



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI HASIL PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

**INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
DAN
INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN
TRIWULAN 1 DAN 2**

**FAKULTAS TEKNOLOGI ELEKTRO DAN INFORMATIKA CERDAS
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI HASIL PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

atas

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN INDEKS PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi
Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021

tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari
Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

Surabaya, 22 Juni 2026

KETUA TIM KERJA PEMBANGUNAN IMPLEMENTASI ZONA INTEGRITAS

DEKAN FTEIC ITS



Prof. Ir. Dr. Diana Purwitasari, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197804102003122001

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei mandiri Zona Integritas pada Fakultas Teknologi Elektro dan Informatika Cerdas Institut Teknologi Sepuluh Nopember disusun untuk memperoleh gambaran persepsi pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan dan integritas layanan unit kerja pada Departemen departemen di lingkungan FTEIC ITS. FTEIC ITS memiliki 6 (enam) Departemen sebagai berikut :

1. Departemen Teknik Elektro
2. Departemen Teknik Informatika
3. Departemen Sistem Informasi
4. Departemen Teknik Komputer
5. Departemen Teknik Biomedik
6. Departemen Teknologi Informasi

Laporan ini mengikuti sistematika format laporan hasil pelaksanaan survei mandiri pembangunan Zona Integritas, yaitu memuat kuesioner survei, metodologi survei, pengolahan hasil survei, dan data pendukung survei.

Instrumen survei terdiri atas dua kelompok utama, yaitu Survei Persepsi Anti Korupsi yang menghasilkan nilai IPAK dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan yang menghasilkan nilai IPKP. Nilai survei keseluruhan dihitung sebagai rata-rata seluruh indikator, yaitu 5 indikator anti-korupsi dan 9 indikator kualitas pelayanan.

Landasan Hukum

- i. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi, dan Nepotisme.
- ii. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- iii. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- iv. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum.
- v. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- vi. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi.

- vii. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

1.1 Tujuan Survei

1. Mengukur persepsi pengguna layanan terhadap praktik anti-korupsi pada unit kerja.
2. Mengukur persepsi pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh unit kerja.
3. Mengidentifikasi indikator layanan yang telah kuat dan indikator yang masih memerlukan perbaikan.
4. Menyediakan dasar tindak lanjut perbaikan layanan dalam pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM.

1.2 Skala Pengukuran

Skor	Interpretasi	Makna
1	Tidak baik / tidak sesuai / sangat tidak setuju	Menunjukkan persepsi negatif dan memerlukan perbaikan segera.
2	Kurang baik / kurang sesuai / kurang setuju	Menunjukkan aspek layanan masih lemah dan perlu ditindaklanjuti.
3	Baik / sesuai / setuju	Menunjukkan aspek layanan dinilai baik, tetapi masih dapat ditingkatkan.
4	Sangat baik / sangat sesuai / sangat setuju	Menunjukkan aspek layanan dinilai sangat baik oleh responden.

1.3 Daftar Indikator Survei Persepsi Anti-Korupsi (IPAK)

Kode	Indikator
IPAK-1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
IPAK-2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
IPAK-3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
IPAK-4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
IPAK-5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

1.4 Daftar Indikator Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Kode	Indikator
IPKP-1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
IPKP-2	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
IPKP-3	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
IPKP-4	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
IPKP-5	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
IPKP-6	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
IPKP-7	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
IPKP-8	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
IPKP-9	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Responden survei adalah para mahasiswa dari Departemen di lingkungan Fakultas Teknologi Elektro dan Informatika Cerdas ITS sebanyak 5 (lima) mahasiswa setiap triwulan sebagai pengguna layanan yang memberikan penilaian terhadap layanan FTEIC ITS. Berdasarkan data yang tersedia, jumlah isian survei valid adalah 70 isian yang berasal dari periode Triwulan I dan Triwulan II Tahun 2026.

Data yang tersedia mencakup nama responden, email, kontak WhatsApp, tanggal pengisian, triwulan, nilai IPAK, nilai IPKP, nilai survei keseluruhan, serta jawaban pada setiap indikator survei. Untuk menjaga kerahasiaan data pribadi, laporan ini menggunakan data agregat dan rekap anonim. Nama, email, dan nomor kontak responden tidak ditampilkan dalam laporan utama.

Berdasarkan email responden, terdapat 70 email unik dari 70 isian survei. Dalam laporan ini, setiap isian diperlakukan sebagai observasi survei karena data disajikan menurut periode triwulan.

Komponen	Keterangan
Jumlah isian survei valid	70
Jumlah email unik	70
Periode tanggal pengisian	14 Februari 2026 s.d. 14 Juni 2026
Triwulan I	35 isian; 14 Februari 2026 s.d. 23 Februari 2026
Triwulan II	35 isian; 25 Mei 2026 s.d. 14 Juni 2026

2.2 Metode Pencacahan

Pencacahan dilakukan melalui pengisian kuesioner terstruktur oleh responden. Setiap isian survei memuat penilaian terhadap indikator anti-korupsi dan indikator kualitas pelayanan. Data hasil pengisian kemudian direkap dalam format Excel dan digunakan sebagai sumber utama pengolahan laporan ini.

Pencacahan bersifat mandiri, yaitu responden memberikan penilaian berdasarkan pengalaman atau persepsi terhadap layanan yang diterima. Dengan pendekatan ini, hasil survei dapat digunakan sebagai umpan balik langsung untuk memperkuat kualitas layanan, transparansi, integritas, serta responsivitas unit kerja.

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan data dilakukan melalui tahapan : pemeriksaan kelengkapan data, identifikasi jumlah isian valid, pengelompokan data berdasarkan triwulan, perhitungan rata-rata indikator, perhitungan nilai IPAK, perhitungan nilai IPKP, dan perhitungan nilai survei keseluruhan. Nilai IPAK dihitung dari 5 indikator anti-korupsi, nilai IPKP dihitung dari 9 indikator kualitas pelayanan, sedangkan nilai survei keseluruhan dihitung dari rata-rata seluruh 14 indikator.

Rentang nilai	Kategori	Interpretasi
3,51 – 4,00	Sangat Baik	Kinerja persepsi layanan dan integritas sangat kuat; tetap perlu dipertahankan melalui monitoring.
3,01 – 3,50	Baik	Kinerja persepsi layanan baik; perlu perbaikan selektif pada aspek yang belum optimal.
2,51 – 3,00	Cukup	Kinerja persepsi cukup; perlu rencana perbaikan yang lebih jelas dan terukur.
1,00 – 2,50	Perlu Perbaikan	Kinerja persepsi belum memadai; perlu tindak lanjut prioritas.

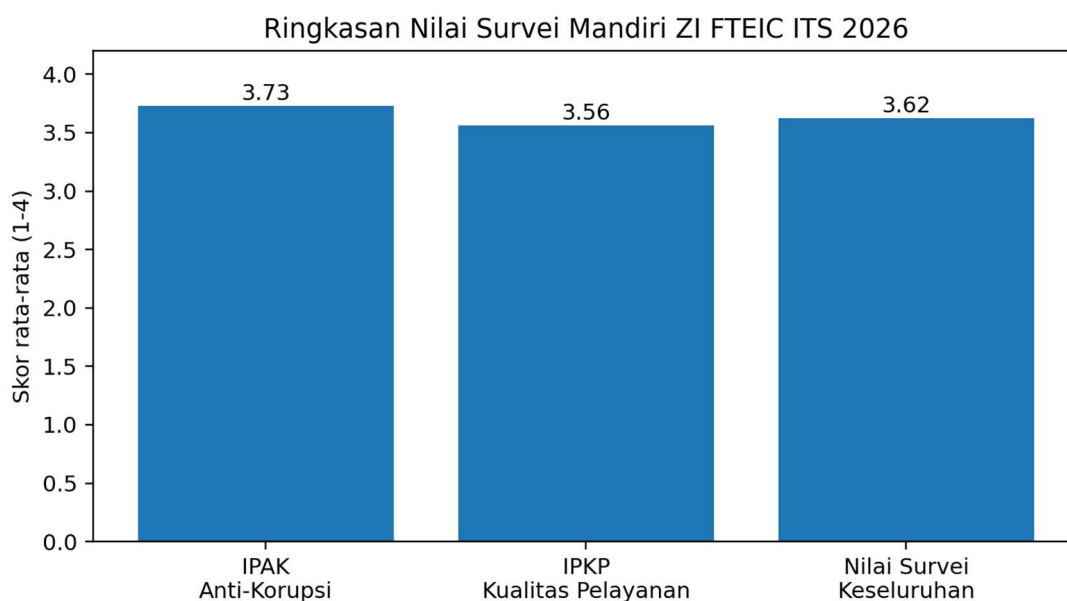
BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Berdasarkan 70 isian survei valid, nilai survei keseluruhan FTEIC ITS adalah 3,62 dari skala 4,00 dan berada pada kategori Sangat Baik. Nilai IPAK sebesar 3,73 menunjukkan bahwa persepsi responden terhadap aspek anti-korupsi berada pada kategori Sangat Baik. Nilai IPKP sebesar 3,56 juga berada pada kategori Sangat Baik, tetapi masih lebih rendah dibandingkan nilai IPAK.

Temuan utama menunjukkan bahwa persepsi anti-korupsi relatif kuat dan konsisten di seluruh indikator. Area yang perlu lebih diperhatikan berada pada aspek kualitas pelayanan, terutama kecepatan respons petugas atau sistem pelayanan online, kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan, serta kemudahan mengikuti prosedur atau alur pelayanan.

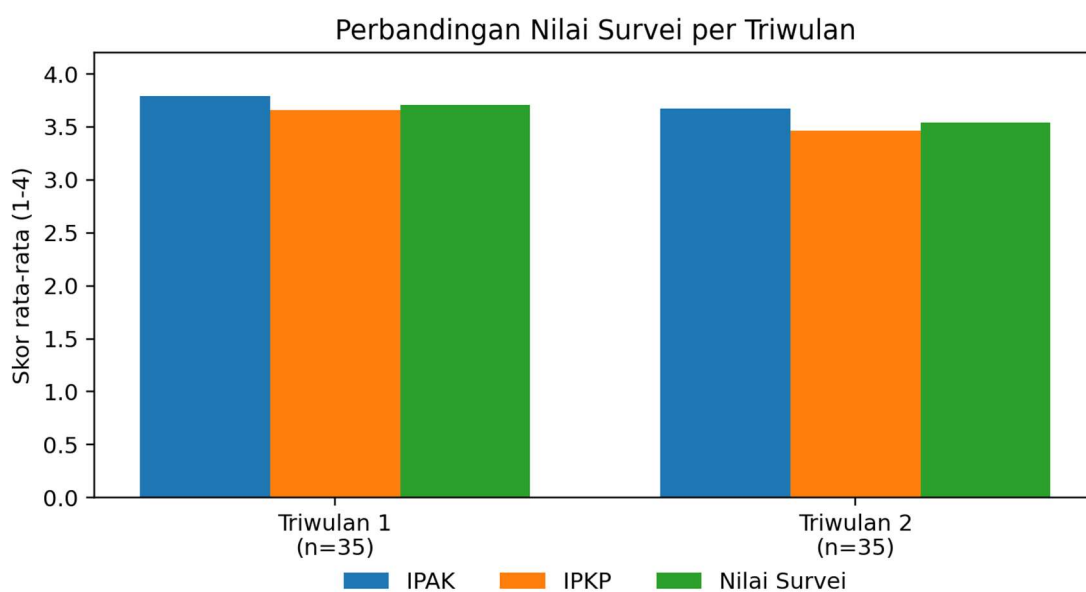


Gambar 1. Ringkasan nilai IPAK, IPKP, dan nilai survei keseluruhan.

Komponen	Rata-rata	Kategori	Rentang nilai responden
IPAK – Persepsi Anti-Korupsi	3,73	Sangat Baik	1,00 – 4,00
IPKP – Persepsi Kualitas Pelayanan	3,56	Sangat Baik	1,00 – 4,00
Nilai Survei Keseluruhan	3,62	Sangat Baik	1,00 – 4,00

1. Analisis per Triwulan

Data survei terdiri atas 35 isian pada Triwulan I dan 35 isian pada Triwulan II. Nilai survei keseluruhan pada Triwulan I adalah 3,70, sedangkan Triwulan II adalah 3,54. Penurunan nilai pada Triwulan II perlu dicermati sebagai sinyal bahwa konsistensi kualitas layanan harus dipantau secara berkala, terutama pada indikator respons layanan dan akses pengaduan.



Gambar 2. Perbandingan nilai survei per triwulan.

Periode	n	Tanggal pengisian	IPAK	IPKP	Nilai Survei
Triwulan 1	35	14 Februari 2026 – 23 Februari 2026	3,79	3,66	3,70
Triwulan 2	35	25 Mei 2026 – 14 Juni 2026	3,67	3,47	3,54

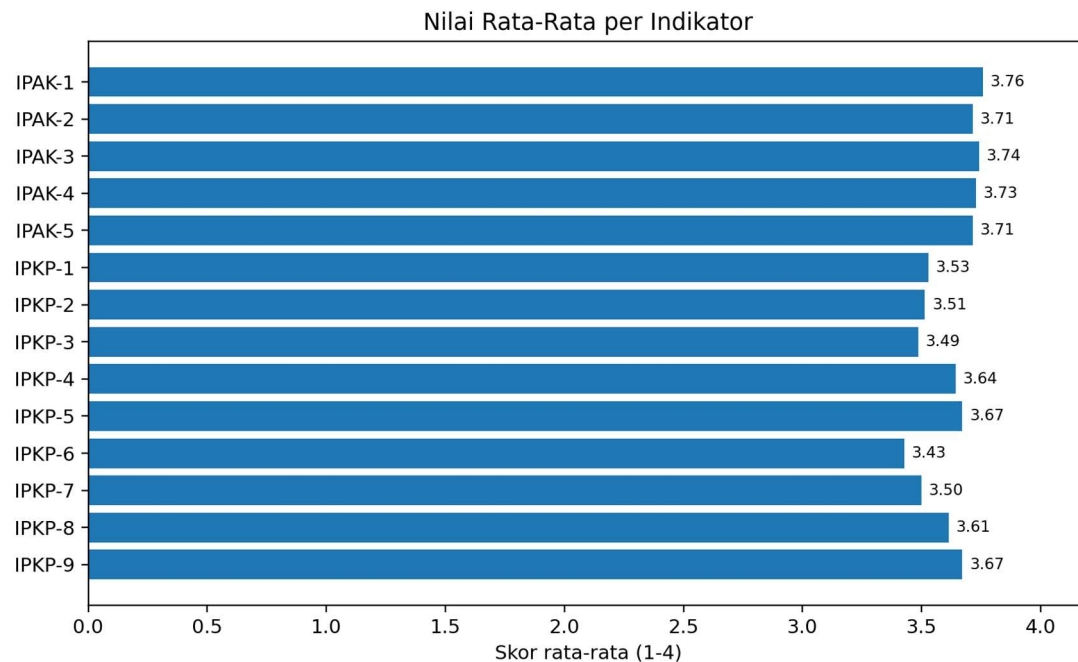
2. Analisis Indikator IPAK

Seluruh indikator IPAK berada pada kategori Sangat Baik. Indikator dengan nilai tertinggi adalah IPAK-1 dengan nilai 3,76, yaitu aspek tidak adanya diskriminasi pelayanan. Indikator terendah tetap berada pada kategori Sangat Baik, yaitu IPAK-2 dan IPAK-5 dengan nilai 3,71.

Kode	Indikator	Rata-rata	Skor 4	Skor ≤ 2	Kategori
IPAK-1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	3,76	78,6%	1,4%	Sangat Baik
IPAK-2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,71	77,1%	4,3%	Sangat Baik
IPAK-3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,74	80,0%	4,3%	Sangat Baik
IPAK-4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3,73	80,0%	5,7%	Sangat Baik
IPAK-5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,71	77,1%	4,3%	Sangat Baik

3. Analisis Indikator IPKP

Pada kelompok IPKP, indikator tertinggi adalah IPKP-5 dan IPKP-9 dengan nilai 3,67. Kedua indikator tersebut menunjukkan bahwa persyaratan pelayanan dan kesesuaian tarif/biaya telah dipersepsikan sangat baik oleh responden. Indikator yang paling perlu diprioritaskan adalah IPKP-6 dengan nilai 3,43, yaitu kecepatan respons petugas atau sistem pelayanan online. Dua indikator lain yang perlu diperkuat adalah IPKP-3 terkait akses layanan konsultasi dan pengaduan serta IPKP-7 terkait kemudahan prosedur atau alur pelayanan.



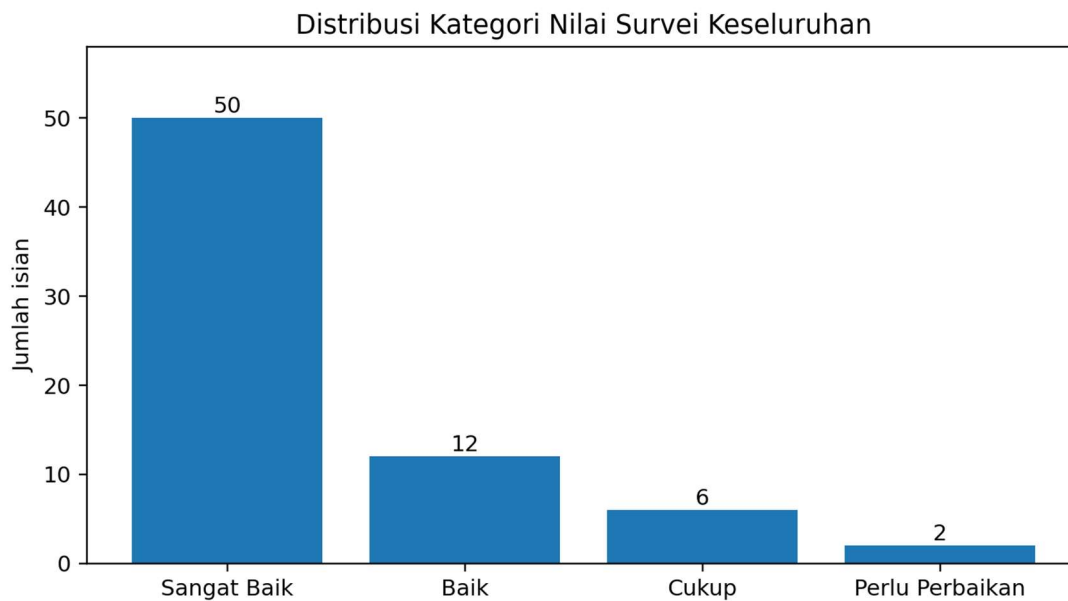
Gambar 3. Nilai rata-rata per indikator survei.

Kode	Indikator	Rata-rata	Skor 4	Skor ≤ 2	Kategori
IPKP-1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	3,53	65,7%	10,0%	Sangat Baik
IPKP-2	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,51	58,6%	5,7%	Sangat Baik
IPKP-3	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,49	60,0%	10,0%	Baik
IPKP-4	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	3,64	68,6%	2,9%	Sangat Baik
IPKP-5	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit	3,67	72,9%	2,9%	Sangat Baik

Kode	Indikator	Rata-rata	Skor 4	Skor ≤ 2	Kategori
	layanan				
IPKP-6	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,43	57,1%	11,4%	Baik
IPKP-7	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,50	58,6%	5,7%	Baik
IPKP-8	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,61	70,0%	5,7%	Sangat Baik
IPKP-9	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,67	74,3%	4,3%	Sangat Baik

4. Distribusi Kategori Nilai Survei

Distribusi nilai survei keseluruhan menunjukkan bahwa mayoritas isian berada pada kategori Sangat Baik. Secara rinci terdapat 50 isian kategori Sangat Baik, 12 isian kategori Baik, 6 isian kategori Cukup, 2 isian kategori Perlu Perbaikan. Meskipun nilai agregat sudah kuat, keberadaan isian pada kategori Cukup dan Perlu Perbaikan tetap perlu ditindaklanjuti agar persepsi negatif tidak berulang pada periode survei berikutnya.



Gambar 4. Distribusi kategori nilai survei keseluruhan.

Kategori	Jumlah isian	Persentase
Sangat Baik	50	71,4%
Baik	12	17,1%
Cukup	6	8,6%
Perlu Perbaikan	2	2,9%

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Tindak lanjut disusun berdasarkan indikator dengan nilai relatif rendah dan aspek yang perlu dipertahankan. Fokus tindak lanjut bukan hanya memperbaiki nilai survei, tetapi memastikan perbaikan layanan benar-benar terlihat oleh pengguna layanan dan terdokumentasi sebagai bukti pembangunan Zona Integritas.

No	Temuan Survei	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Target Waktu	Bukti Dukung
1	Kecepatan respons petugas/sistem pelayanan online menjadi indikator IPKP terendah.	Menetapkan atau memperbarui standar waktu respons layanan, membuat kanal antrean/tiket layanan, dan melakukan monitoring mingguan terhadap respons	Koordinator Layanan Fakultas dan Departemen; Tim ZI	1–2 bulan	Rekap layanan

No	Temuan Survei	Rencana Tindak Lanjut	PIC	Target Waktu	Bukti Dukung
		layanan.			
2	Layanan konsultasi dan pengaduan belum sepenuhnya mudah diakses oleh semua pengguna.	Memperjelas kanal konsultasi dan pengaduan melalui website, media sosial, poster ruang layanan, dan pesan otomatis; memastikan setiap pengaduan memiliki nomor tindak lanjut.	Koordinator Layanan Fakultas dan Departemen; Tim ZI	1 bulan	Poster/infografis, tautan kanal aduan, rekap pengaduan, dokumentasi sosialisasi
3	Prosedur/alur pelayanan masih perlu dibuat lebih mudah diikuti.	Menyusun infografis alur layanan prioritas, memperbarui SOP ringkas, dan menempatkan informasi pada kanal yang mudah diakses pengguna.	Koordinator Layanan Fakultas dan Departemen; Tim ZI	1–2 bulan	SOP, infografis alur, unggahan website, dokumentasi ruang layanan
4	Nilai Triwulan II lebih rendah dibandingkan Triwulan I.	Melakukan evaluasi internal triwulanan atas indikator yang turun dan membahas hasilnya dalam rapat monitoring layanan.	Pimpinan fakultas; Tim ZI; koordinator layanan	Setiap akhir triwulan	Notulen rapat, daftar hadir, dashboard monitoring, rencana aksi
5	Indikator anti-korupsi sudah sangat baik dan perlu dipertahankan.	Mempertahankan publikasi komitmen anti-pungli, transparansi biaya, larangan gratifikasi, serta penguatan budaya layanan berintegritas.	Tim ZI; seluruh unit layanan	Berkelanjutan	Banner/standing banner, publikasi website, pakta integritas, dokumentasi sosialisasi

BAB IV

DATA SURVEI

4.1. Data Responden

Data responden pada laporan ini disajikan dalam bentuk rekap agregat dan anonim. Identitas personal seperti nama, email, dan nomor WhatsApp tidak ditampilkan untuk menjaga kerahasiaan data pribadi responden. Rekap lengkap tetap tersedia pada dokumen Excel sumber sebagai data internal unit kerja.

Komponen Data	Jumlah/Nilai	Keterangan
Total isian survei valid	70	Digunakan dalam perhitungan nilai survei.
Email unik minimum	70	Berdasarkan kolom email responden.
Isian Triwulan I	35	14 Februari 2026 s.d. 23 Februari 2026
Isian Triwulan II	35	25 Mei 2026 s.d. 14 Juni 2026
Jumlah indikator	14	5 indikator IPAK dan 9 indikator IPKP.

Rekap Anonim Nilai Responden

No	Tanggal Isi	Triwulan	IPAK	IPKP	Nilai Survei	Kategori
1	14 Juni 2026	Triwulan 2	4,00	3,89	3,93	Sangat Baik
2	11 Juni 2026	Triwulan 2	4,00	3,33	3,57	Sangat Baik
3	11 Juni 2026	Triwulan 2	3,80	4,00	3,93	Sangat Baik
4	03 Juni 2026	Triwulan 2	3,00	3,33	3,21	Baik
5	02 Juni 2026	Triwulan 2	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
6	02 Juni 2026	Triwulan 2	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
7	02 Juni 2026	Triwulan 2	3,40	3,67	3,57	Sangat Baik
8	02 Juni 2026	Triwulan 2	4,00	2,89	3,29	Baik
9	01 Juni 2026	Triwulan 2	3,00	3,11	3,07	Baik
10	29 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	3,44	3,64	Sangat Baik
11	29 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	3,00	3,36	Baik
12	29 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
13	29 Mei 2026	Triwulan 2	1,00	1,00	1,00	Perlu Perbaikan
14	29 Mei 2026	Triwulan 2	3,00	1,56	2,07	Perlu Perbaikan
15	29 Mei 2026	Triwulan 2	3,40	3,33	3,36	Baik
16	29 Mei 2026	Triwulan 2	3,20	3,00	3,07	Baik
17	29 Mei 2026	Triwulan 2	3,80	4,00	3,93	Sangat Baik
18	29 Mei 2026	Triwulan 2	3,80	3,78	3,79	Sangat Baik
19	26 Mei 2026	Triwulan 2	3,40	2,78	3,00	Cukup
20	26 Mei 2026	Triwulan 2	3,20	2,89	3,00	Cukup
21	26 Mei 2026	Triwulan 2	3,80	3,78	3,79	Sangat Baik
22	26 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
23	26 Mei 2026	Triwulan 2	3,80	4,00	3,93	Sangat Baik
24	26 Mei 2026	Triwulan 2	3,80	3,67	3,71	Sangat Baik
25	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
26	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	3,78	3,86	Sangat Baik
27	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	3,89	3,93	Sangat Baik
28	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	3,67	3,79	Sangat Baik
29	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	3,56	3,71	Sangat Baik
30	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik

No	Tanggal Isi	Triwulan	IPAK	IPKP	Nilai Survei	Kategori
31	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	3,67	3,79	Sangat Baik
32	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
33	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	3,33	3,57	Sangat Baik
34	25 Mei 2026	Triwulan 2	3,20	3,00	3,07	Baik
35	25 Mei 2026	Triwulan 2	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
36	23 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,11	3,43	Baik
37	23 Februari 2026	Triwulan 1	2,20	2,89	2,64	Cukup
38	23 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,78	3,86	Sangat Baik
39	23 Februari 2026	Triwulan 1	3,00	3,00	3,00	Cukup
40	23 Februari 2026	Triwulan 1	2,80	3,11	3,00	Cukup
41	22 Februari 2026	Triwulan 1	3,80	3,89	3,86	Sangat Baik
42	22 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
43	22 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,67	3,79	Sangat Baik
44	21 Februari 2026	Triwulan 1	3,60	3,78	3,71	Sangat Baik
45	21 Februari 2026	Triwulan 1	3,00	2,67	2,79	Cukup
46	21 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	2,89	3,29	Baik
47	21 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,56	3,71	Sangat Baik
48	21 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
49	20 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
50	20 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,67	3,79	Sangat Baik
51	20 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
52	20 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
53	20 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
54	20 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,89	3,93	Sangat Baik
55	20 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,89	3,93	Sangat Baik
56	20 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
57	18 Februari 2026	Triwulan 1	3,60	2,89	3,14	Baik
58	18 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,89	3,93	Sangat Baik
59	18 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,89	3,93	Sangat Baik
60	18 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
61	18 Februari 2026	Triwulan 1	3,00	3,44	3,29	Baik
62	18 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,89	3,93	Sangat Baik
63	18 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,78	3,86	Sangat Baik
64	18 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,78	3,86	Sangat Baik
65	18 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	3,00	3,36	Baik
66	14 Februari 2026	Triwulan 1	3,60	3,67	3,64	Sangat Baik
67	14 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
68	14 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
69	14 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik
70	14 Februari 2026	Triwulan 1	4,00	4,00	4,00	Sangat Baik

4.2. Data Dukung

Berikut Rekapitulasi Excel hasil survei mandiri FTEIC ITS pada Triwulan 1 dan Triwulan 2 Tahun 2026.

No	Tanggal Isi	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Survei Persepsi Kualitas Pelayanan									
						Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Tidak ada percobaan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	Petugas pelayanan/ sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Tarif/biaya pelayanan yang ditawarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	
1	14-06-2026	2	4	3,89	3,93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
2	11-06-2026	2	4	3,33	3,57	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
3	11-06-2026	2	3,8	4	3,93	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	03-06-2026	2	3	3,33	3,21	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
5	02-06-2026	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	02-06-2026	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	02-06-2026	2	3,4	3,67	3,57	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
8	02-06-2026	2	4	2,89	3,29	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	
9	01-06-2026	2	3	3,11	3,07	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	
10	29-05-2026	2	4	3,44	3,64	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	
11	29-05-2026	2	4	3	3,36	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
12	29-05-2026	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	29-05-2026	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
14	29-05-2026	2	3	1,56	2,07	3	3	3	3	3	1	2	2	3	1	2	1	1	1	
15	29-05-2026	2	3,4	3,33	3,36	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
16	29-05-2026	2	3,2	3	3,07	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	29-05-2026	2	3,8	4	3,93	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	29-05-2026	2	3,8	3,78	3,79	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
19	26-05-2026	2	3,4	2,78	3	4	4	4	3	2	4	2	2	4	4	2	2	2	3	
20	26-05-2026	2	3,2	2,89	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	
21	26-05-2026	2	3,8	3,78	3,79	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
22	26-05-2026	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	26-05-2026	2	3,8	4	3,93	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	26-05-2026	2	3,8	3,67	3,71	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
25	25-05-2026	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	25-05-2026	2	4	3,78	3,86	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
27	25-05-2026	2	4	3,89	3,93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
28	25-05-2026	2	4	3,67	3,79	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
29	25-05-2026	2	4	3,56	3,71	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
30	25-05-2026	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	25-05-2026	2	4	3,67	3,79	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
32	25-05-2026	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	25-05-2026	2	4	3,33	3,57	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	
34	25-05-2026	2	3,2	3	3,07	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	25-05-2026	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	23-02-2026	1	4	3,11	3,43	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	2	
37	23-02-2026	1	2,2	2,89	2,64	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
38	23-02-2026	1	4	3,78	3,86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
39	23-02-2026	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	23-02-2026	1	2,8	3,11	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	
41	22-02-2026	1	3,8	3,89	3,86	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
42	22-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	22-02-2026	1	4	3,67	3,79	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
44	21-02-2026	1	3,6	3,78	3,71	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
45	21-02-2026	1	3	2,67	2,79	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	1	2	3	3	
46	21-02-2026	1	4	2,89	3,29	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	21-02-2026	1	4	3,56	3,71	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	
48	21-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	20-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	20-02-2026	1	4	3,67	3,79	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
51	20-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	20-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	20-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	20-02-2026	1	4	3,89	3,93	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
55	20-02-2026	1	4	3,89	3,93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
56	20-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	18-02-2026	1	3,6	2,89	3,14	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	18-02-2026	1	4	3,89	3,93	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
59	18-02-2026	1	4	3,89	3,93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
60	18-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	18-02-2026	1	3	3,44	3,29	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
62	18-02-2026	1	4	3,89	3,93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
63	18-02-2026	1	4	3,78	3,86	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
64	18-02-2026	1	4	3,78	3,86	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
65	18-02-2026	1	4	3	3,36	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
66	14-02-2026	1	3,6	3,67	3,64	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
67	14-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	14-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	14-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	14-02-2026	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

4.3. Kesimpulan

Secara umum, hasil survei mandiri Zona Integritas FTEIC ITS Tahun 2026 menunjukkan capaian yang sangat baik dengan nilai survei keseluruhan 3,62. Namun, peningkatan kualitas layanan tetap perlu diarahkan pada indikator yang paling rendah, terutama kecepatan respons layanan, akses konsultasi dan pengaduan, serta kejelasan prosedur layanan. Tindak lanjut terhadap indikator tersebut perlu dibuat spesifik, memiliki penanggung jawab, target waktu, dan bukti dukung yang mudah diverifikasi.