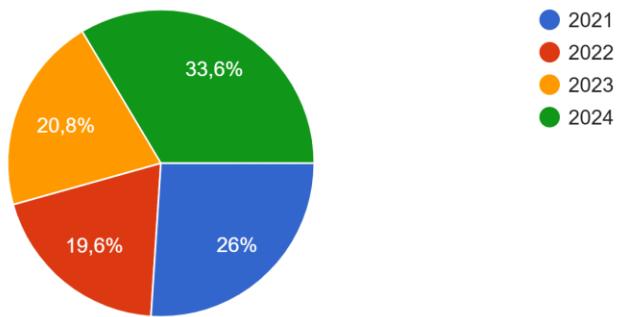
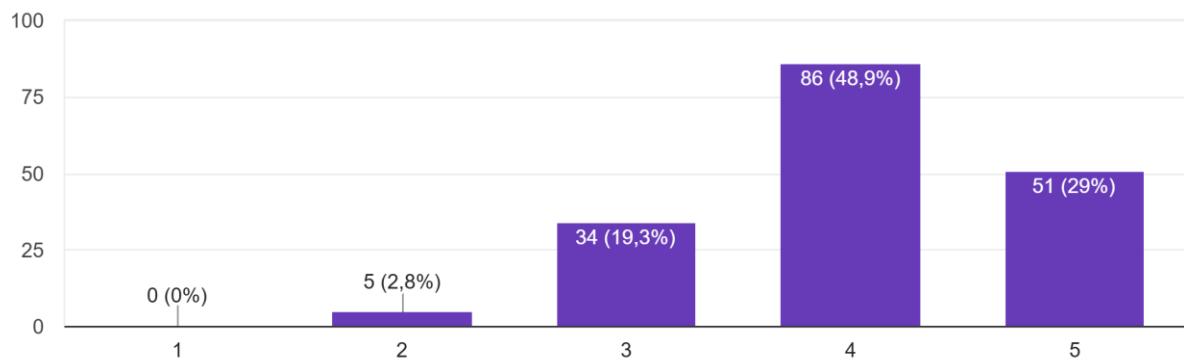


## Kuisisioner Mahasiswa tentang pelayanan manajemen di DTKI 2024

Angkatan  
265 jawaban

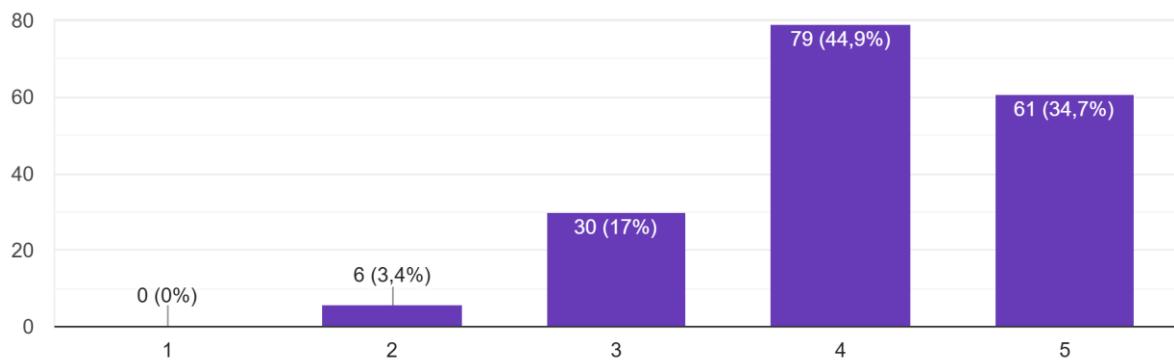


Daya tanggap ( responsiveness ) : kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  
176 jawaban



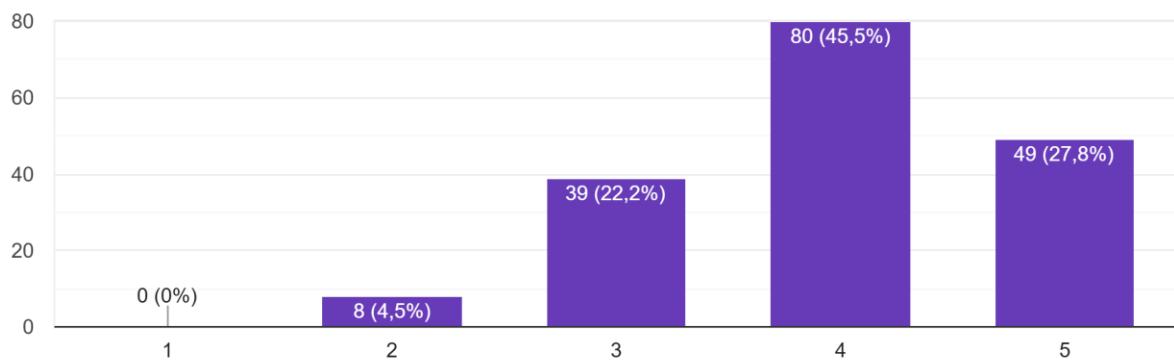
Keandalan (Reliability) : Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan

176 jawaban



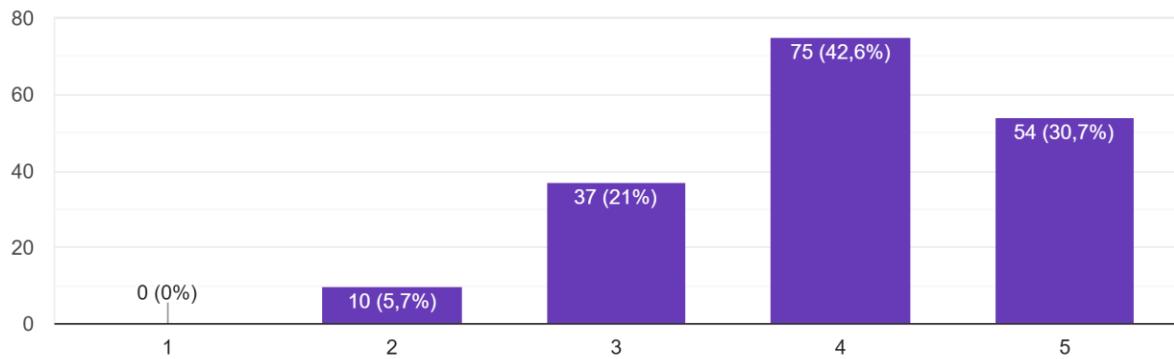
Kepastian (Assurance) : Kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

176 jawaban



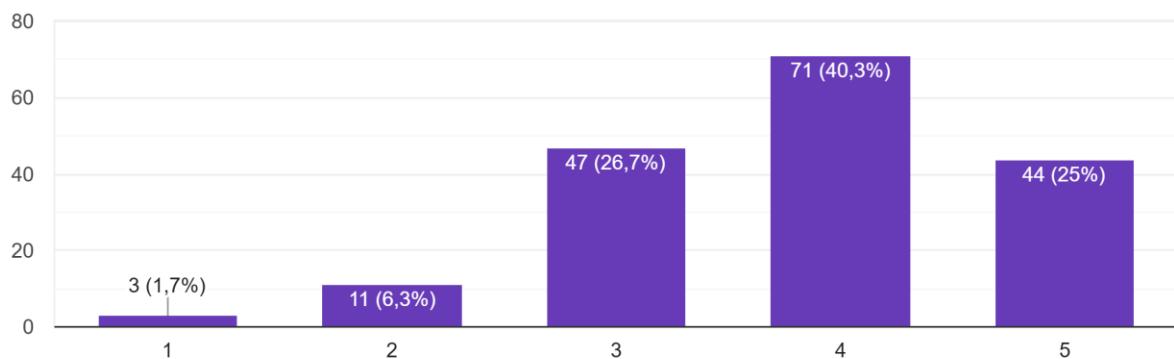
Empati (Empathy) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

176 jawaban



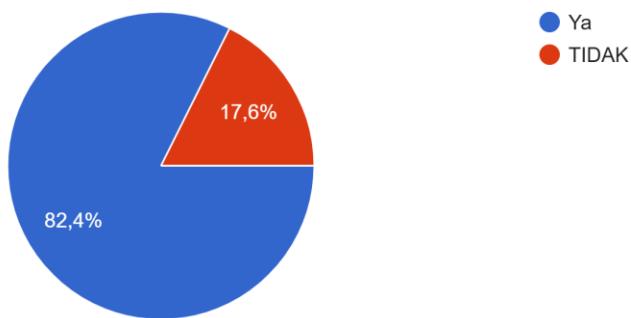
Tangible : Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

176 jawaban



Apakah suasana dan pelaksanaan kegiatan akademik telah sesuai dengan harapan anda?

176 jawaban



Jika tidak Jika tidak sesuai, bagian apakah yang tidak sesuai? ( Jawaban bisa lebih dari satu )

31 jawaban

