

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan Program Sarjana Teknik Geomatika ITS

Kuesioner dilakukan menggunakan perangkat online dengan form sebagai berikut :
http://bit.ly/Kuesioner_Kepuasan_Mahasiswa_PSSTG_ITS

Mahasiswa semua angkatan berjumlah 389.

Total responden = 56%

Mahasiswa angkatan 2016 = 42%

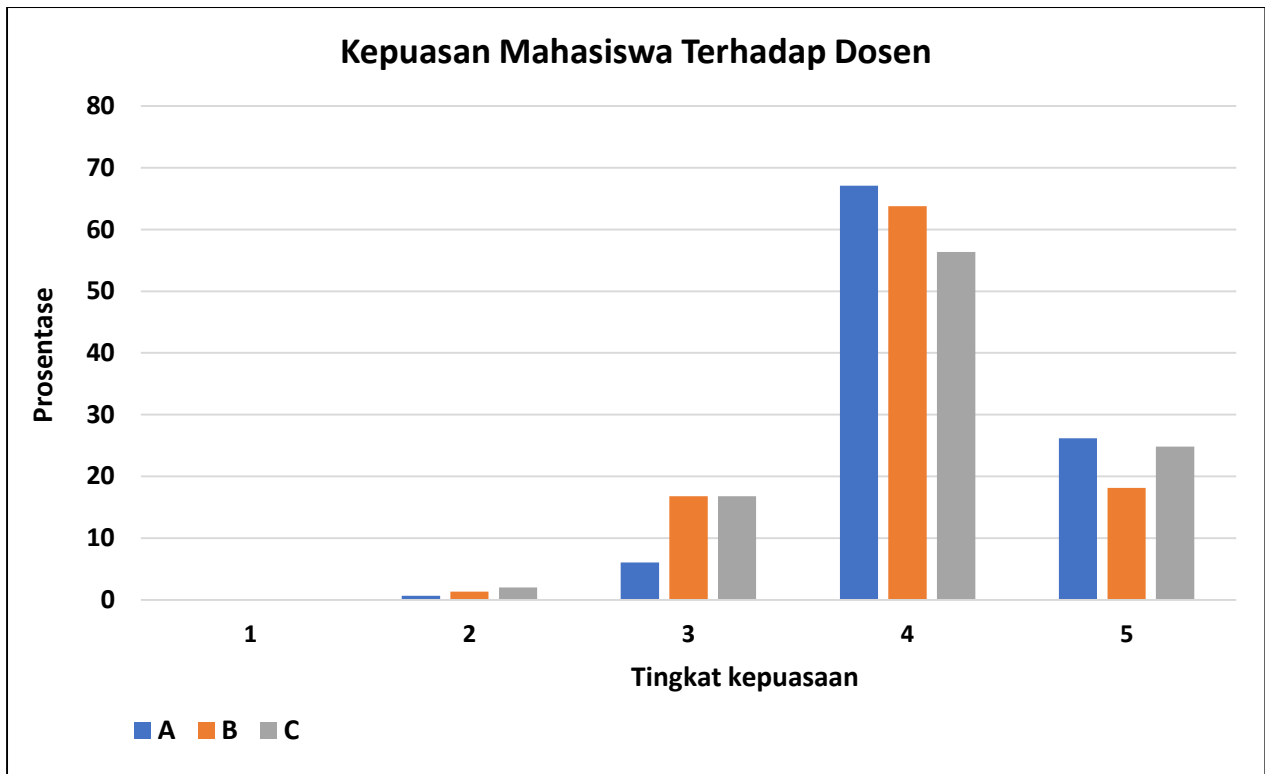
Mahasiswa angkatan 2017 = 39%

Mahasiswa angkatan 2018 = 11%

Mahasiswa angkatan 2019 = 8%

Nilai Kepuasan dalam 5 skala dari 1 hingga 5 yaitu :

1. Tidak memuaskan
2. Kurang memuaskan
3. Cukup memuaskan
4. Memuaskan
5. Sangat memuaskan

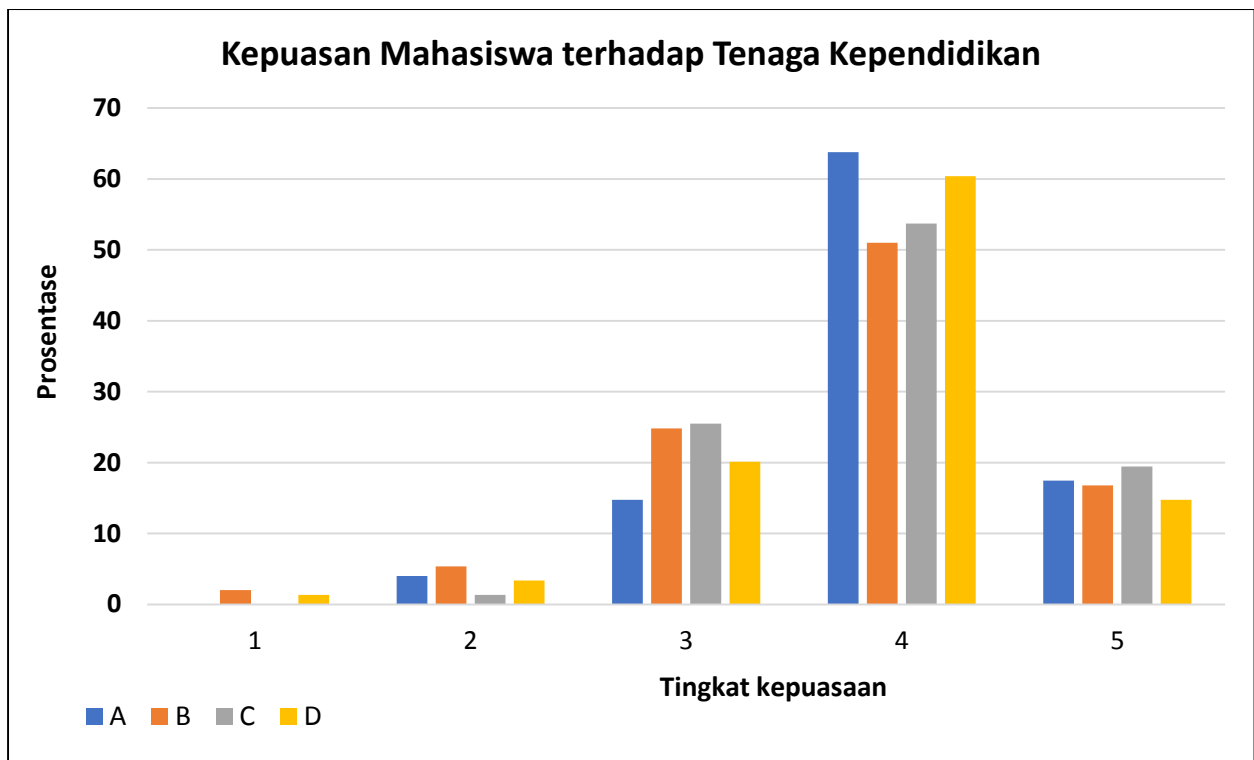


Keterangan

A: Keandalan (reliability): kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan

B: Kepastian (assurance): kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

C: Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen terhadap kepentingan mahasiswa



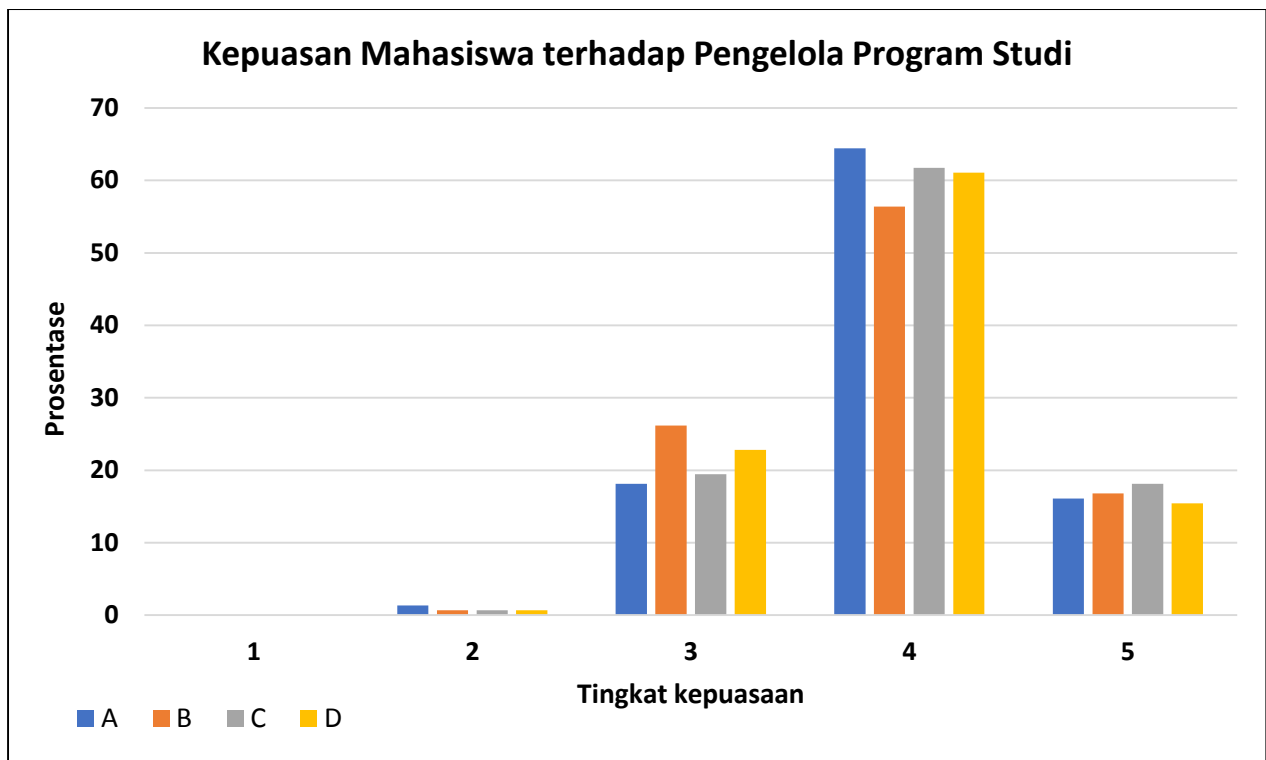
Keterangan

A: Keandalan (reliability): tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan

B: Daya tanggap (responsiveness): Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

C: Kepastian (assurance): kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

D: Empati (empathy): kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan terhadap kepentingan mahasiswa



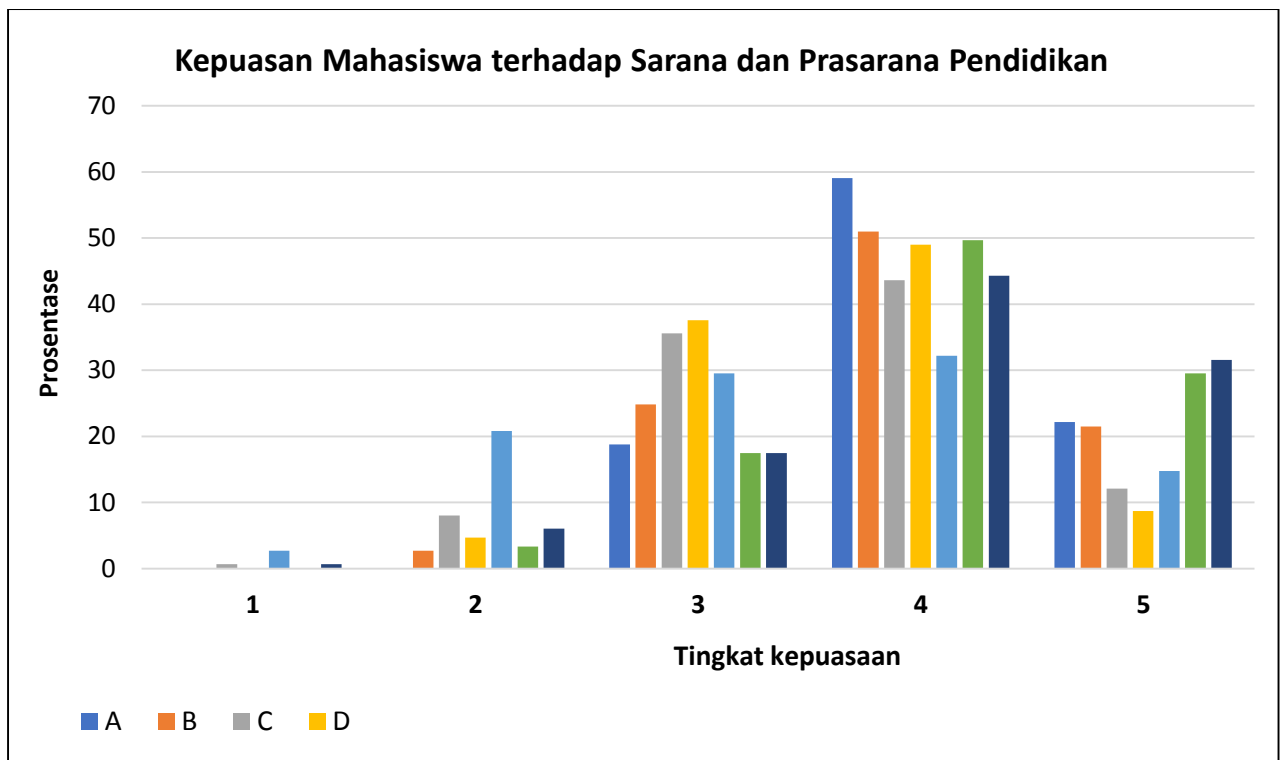
Keterangan

A: Keandalan (reliability): pengelola program studi dalam memberikan pelayanan

B: Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari pengelola program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

C: Kepastian (assurance): kemampuan pengelola program studi untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

D: Empati (empathy): kesediaan/kepedulian pengelola program studi terhadap kepentingan mahasiswa



Keterangan

A: Aspek Tangibles (sarana dan prasarana pendidikan) : Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah

B: Aspek Tangibles (sarana dan prasarana pendidikan) : Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah

C: Aspek Tangibles (sarana dan prasarana pendidikan) : Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa

D: Aspek Tangibles (sarana dan prasarana pendidikan) : Ketersediaan literatur di ruang baca PSSTG yang mendukung mata kuliah

E: Aspek Tangibles (sarana dan prasarana pendidikan) : Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi

F: Aspek Tangibles (sarana dan prasarana pendidikan) : Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa

G: Aspek Tangibles (sarana dan prasarana pendidikan) : Ketersediaan fasilitas kamar kecil