

**Laporan Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa dan  
Rencana Perbaikan  
Pascasarjana Teknik Fisika  
Departemen Teknik Fisika, FT-IRS, ITS  
2022**

## Tujuan

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan mahasiswa adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di Pascasarja Teknik Fisika, FT-IRS, ITS. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik dari *stakeholders* sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan *stakeholders*. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat **kepuasan mahasiswa** terhadap capaian pembelajaran, kegiatan akademik, layanan akademik (dari dosen dan tenaga kependidikan), serta layanan lainnya untuk mendapatkan umpan balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

## Waktu

Persiapan untuk pengukuran kepuasan mahasiswa dimulai sejak bulan Januari 2022 dengan menyusun alat ukur kepuasan mahasiswa yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan uji coba alat ukur sampai dengan pengambilan data dilapangan dan entry data dilakukan bulan Februari 2022 sampai dengan Juni 2022. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2022.

## Metode dan Instrumen

Metode yang digunakan dalam pengukuran kepuasan mahasiswa ini adalah metode survey melalui penyebaran kuisisioner secara online. Tingkat kepuasan diukur berdasarkan Aspek Tangibles (sarana pendidikan, alat perkuliahan media pembelajaran dan prasarana pendidikan), Aspek Realibility (kehandalan dosen), aspek responsiveness (sikap tanggap), Aspek assurance (perlakuan pada mahasiswa), Aspek Empaty yang mana diturunkan menjadi 5 kategori, yaitu:

1. Role Prodi dan Capaian Pembelajaran
2. Materi Perkuliahan
3. Keandalan Dosen
4. Fasilitas
5. Pelayanan

Alat ukur yang digunakan dalam survei ini berupa skala untuk mengukur seberapa puas (tingkat kepuasan) mahasiswa (lihat Tabel 1). Sistem penilaian Skala menggunakan Skala Likert dengan 4 alternatif pilihan jawaban, yang bergerak dari angka 1 (kurang) sampai dengan 4 (sangat baik) dengan pendefinisian sebagai berikut:

- "Kurang/Deficient" (1),
- "Cukup/Enough" (2),
- "Baik/Good" (3)
- "Sangat Baik" (4).

**Tabel 1. Kuisisioner**

Categories	Questions																																																												
<p><b>Role of MoEP and Learning Outcomes</b></p>	<p>Menurut anda bagaimana peran Program Studi Pascasarjana DTF-ITS dalam membekali anda untuk terjun ke dunia kerja, dalam hal (What do you think about the role of the Postgraduate Program in preparing you to enter the working world, in terms of: *</p> <p><i>Mark only one oval per row.</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">kurang</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">cukup</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">baik</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">sangat baik</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kemampuan menganalisa (Analytical Ability)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Penguasaan ilmu-ilmu dasar keteknikan (Mastery of basic engineering sciences)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Kemampuan berkomunikasi dan mengungkapkan pendapat (Ability to communicate and express opinions)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Kemampuan bekerjasama dalam kelompok (Ability to work in a team)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Kemampuan berinteraksi dengan teknologi Informasi (Ability to use information technology)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Ketahanan bekerja dalam tekanan (Resistance to work under pressure)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Kemampuan bahasa asing (Foreign language comprehension)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Keluasan wawasan dan jenis keilmuan (The breadth of knowledge and types of knowledge)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Jiwa kewirausahaan (Technopreneurship)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Kreatif dan inovatif (Creativity and innovation)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Kemampuan beradaptasi (Adaptability)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>		kurang	cukup	baik	sangat baik	Kemampuan menganalisa (Analytical Ability)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Penguasaan ilmu-ilmu dasar keteknikan (Mastery of basic engineering sciences)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan berkomunikasi dan mengungkapkan pendapat (Ability to communicate and express opinions)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan bekerjasama dalam kelompok (Ability to work in a team)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan berinteraksi dengan teknologi Informasi (Ability to use information technology)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ketahanan bekerja dalam tekanan (Resistance to work under pressure)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan bahasa asing (Foreign language comprehension)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Keluasan wawasan dan jenis keilmuan (The breadth of knowledge and types of knowledge)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Jiwa kewirausahaan (Technopreneurship)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kreatif dan inovatif (Creativity and innovation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kemampuan beradaptasi (Adaptability)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	kurang	cukup	baik	sangat baik																																																									
Kemampuan menganalisa (Analytical Ability)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Penguasaan ilmu-ilmu dasar keteknikan (Mastery of basic engineering sciences)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Kemampuan berkomunikasi dan mengungkapkan pendapat (Ability to communicate and express opinions)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Kemampuan bekerjasama dalam kelompok (Ability to work in a team)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Kemampuan berinteraksi dengan teknologi Informasi (Ability to use information technology)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Ketahanan bekerja dalam tekanan (Resistance to work under pressure)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Kemampuan bahasa asing (Foreign language comprehension)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Keluasan wawasan dan jenis keilmuan (The breadth of knowledge and types of knowledge)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Jiwa kewirausahaan (Technopreneurship)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Kreatif dan inovatif (Creativity and innovation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Kemampuan beradaptasi (Adaptability)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
<p><b>Learning Materials</b></p>	<p>Menurut anda, bagaimana materi perkuliahan di Program Studi Pascasarjana DTF-ITS? (What do you think about the lecture material in the Postgraduate Program? *</p> <p><i>Mark only one oval per row.</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">kurang</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">cukup</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">baik</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">sangat baik</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Relevansi dengan dunia kerja (Relevance to the working world)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Keluasan cakupan materi (Material breadth)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Kedalaman bahasan materi (Material depth)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>Overlapping materi antar kuliah (Overlapping)</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>		kurang	cukup	baik	sangat baik	Relevansi dengan dunia kerja (Relevance to the working world)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Keluasan cakupan materi (Material breadth)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kedalaman bahasan materi (Material depth)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Overlapping materi antar kuliah (Overlapping)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																			
	kurang	cukup	baik	sangat baik																																																									
Relevansi dengan dunia kerja (Relevance to the working world)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Keluasan cakupan materi (Material breadth)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Kedalaman bahasan materi (Material depth)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									
Overlapping materi antar kuliah (Overlapping)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																									

## Lecturers

Secara umum menurut anda, bagaimana dosen di Program Studi Pascasarjana DTF-ITS? (In general, what do you think about the lecturers in the Postgraduate Program?) \*

Mark only one oval per row.

	kurang	cukup	baik	sangat baik
Bersemangat untuk mengajar (Passion for teaching)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan mentransfer materi (Ability to transfer material)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kedekatan dengan mahasiswa (Closeness to students)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penguasaan materi kuliah (Mastery of course material)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mengikuti perkembangan IPTEKS kekinian (Keeping up with the latest developments in science and technology)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mengajarkan moral/etika (Teaching morals/ethics)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Facilities

Menurut anda, bagaimana sarana dan prasarana di Program Studi Pascasarjana DTF-ITS? (In your opinion, how are the facilities and infrastructure in the Postgraduate Program?) \*

Mark only one oval per row.

	kurang	cukup	baik	sangat baik
Kondisi gedung dan ruang kuliah (Condition of the building and classroom)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kondisi sarana pembelajaran (Condition of learning facilities)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kondisi laboratorium (Condition of Laboratories)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kenyamanan suasana belajar (Comfortable learning atmosphere in the room)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Support and Assistance

Menurut anda, bagaimana kecukupan dukungan dan bantuan yang ada di Program Studi Pascasarjana DTF-ITS untuk membantu mahasiswa dalam studinya? (In your opinion, how is the adequacy of support and assistance in Postgraduate Program to help students in their studies?) \*

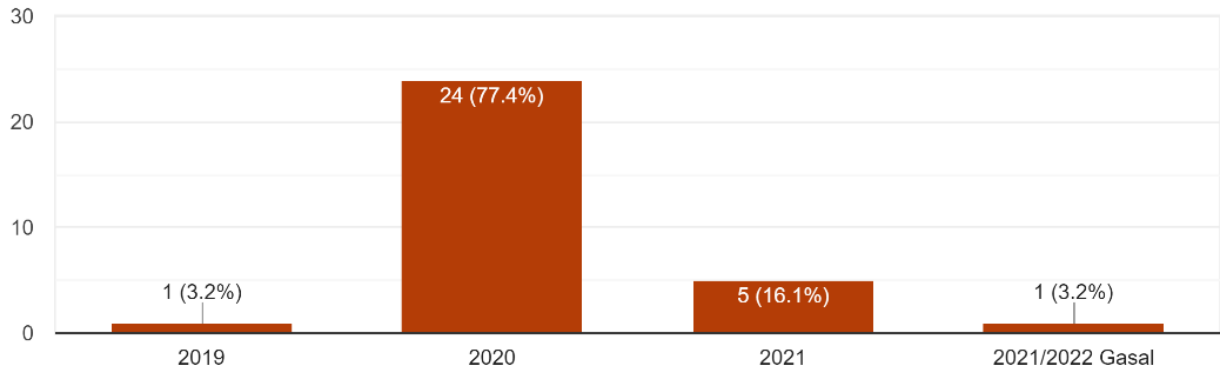
Mark only one oval per row.

	kurang	cukup	baik	sangat baik
Dosen Wali (Academic Advisors)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pembimbing Tesis (Thesis Supervisors)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ketua Program Studi (Head of Study Program)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Student Center for Career Development & Entrepreneurship (PK2M)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistem Informasi (Information Systems: MyITS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Basiswa (Scholarships)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perpustakaan (Library)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisensi Perangkat Lunak (Software license)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laboratorium (Laboratories)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Profil Mahasiswa

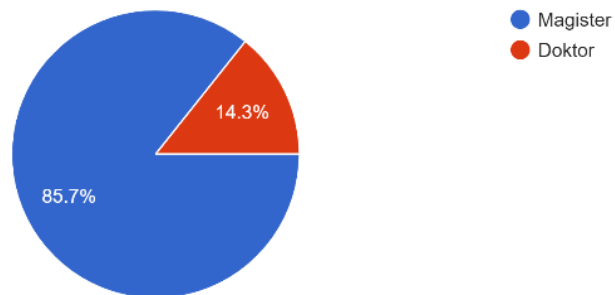
### Angkatan Mahasiswa (Entry Year)

31 responses



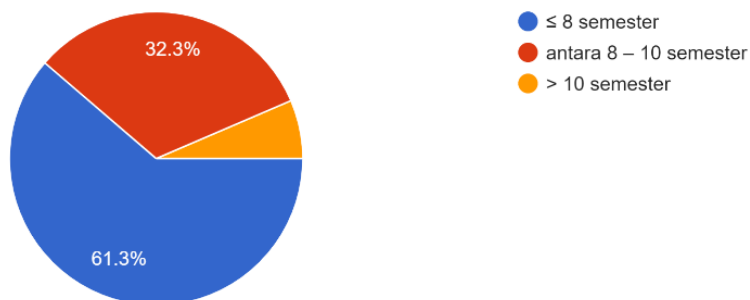
### Anda tercatat sebagai mahasiswa... (You are registered as...)

35 responses



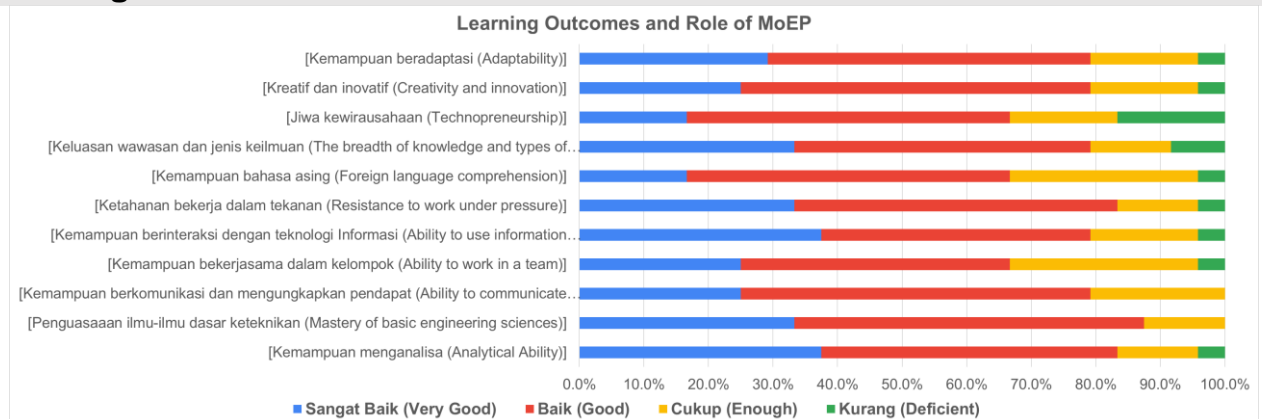
### Anda menyelesaikan pendidikan S1 sebelum menjadi mahasiswa S2 DTF-ITS selama (You completed your undergraduate program before becoming a MoEP student for)

31 responses



## Results

### Learning outcomes and Role of MoEP



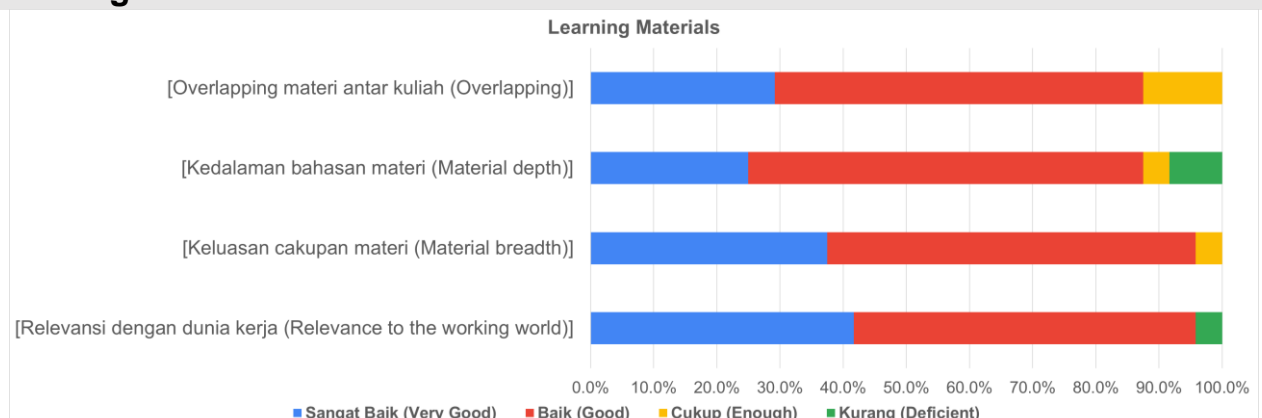
Gambar 1. Hasil Analisis Penilaian Terhadap Role PSMTF

Gambar 1 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi mahasiswa terhadap role program studi dalam membekali kemampuan kepada mahasiswa. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini sudah baik sekitar kurang lebih 40% dan sangat baik kurang lebih 25%. Berdasarkan pilihan jawaban responden dari 11 pertanyaan pada kategori ini, hanya 3 pertanyaan yang nilainya < 3.00 (Lihat Tabel 2), artinya masih bisa ditingkatkan lagi yaitu dalam hal pembekalan pada:

- Kemampuan bekerjasama dalam kelompok (Nilai 2.97)
- Kemampuan bahasa asing (Nilai 2.90)
- Kemampuan berwirausaha (Nilai 2.67)

Secara keseluruhan, telah diperoleh indeks kepuasan mahasiswa terhadap kategori ini sebesar 3.10. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelayanan bidang akademik kategori ini berada dalam kategori baik.

### Learning Materials



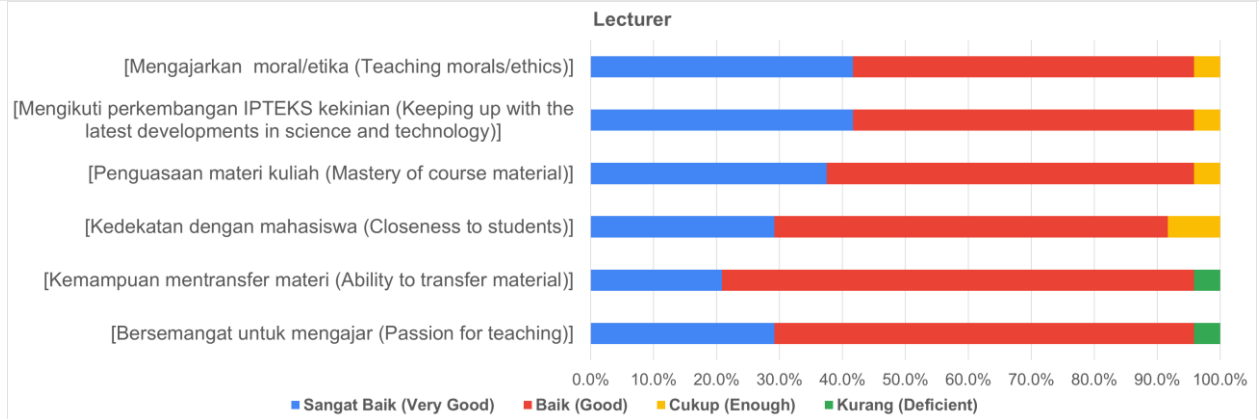
Gambar 2. Hasil Analisis Penilaian Terhadap Materi Pembelajaran

Gambar 2 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi mahasiswa terhadap material pembelajaran PSMTF. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini sudah baik sekitar kurang lebih 50% dan sangat baik kurang lebih 25%. Berdasarkan pilihan jawaban

responden pada kategori ini, seluruh pertanyaan nilainya > 3.00 (Lihat Tabel 2), dengan nilai tertinggi pada aspek “kesesuaian materi dengan dunia kerja” dan nilai terendah pada “kedalaman materi”.

Secara keseluruhan, telah diperoleh indeks kepuasan mahasiswa terhadap kategori ini sebesar 3.24. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap materi pembelajaran berada dalam kategori baik.

### Lecturer



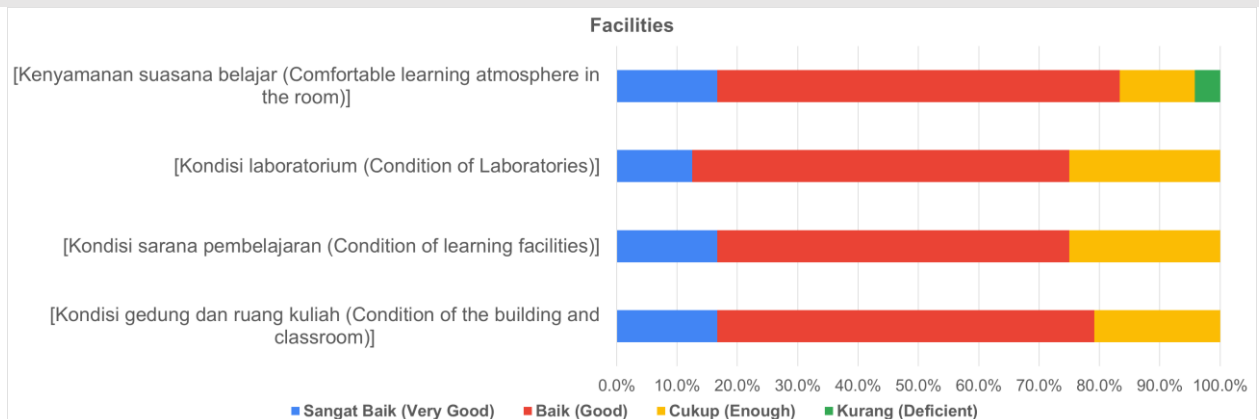
Gambar 3. Hasil Analisis pada Penilaian Terhadap Dosen

Gambar 3 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi mahasiswa terhadap dosen PSMTF. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini sudah baik sekitar kurang lebih 60% dan sangat baik kurang lebih 15%. Berdasarkan pilihan jawaban responden pada kategori ini, ada dua pertanyaan yang nilainya < 3.00 (Lihat Tabel 2), yaitu:

- Kondisi sarana pembelajaran
- Kondisi laboratorium

Secara keseluruhan, telah diperoleh indeks kepuasan mahasiswa terhadap kategori ini sebesar 3.37. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap dosen dalam kategori baik.

### Facilities



Gambar 4. Hasil Analisis pada Penilaian Terhadap Fasilitas

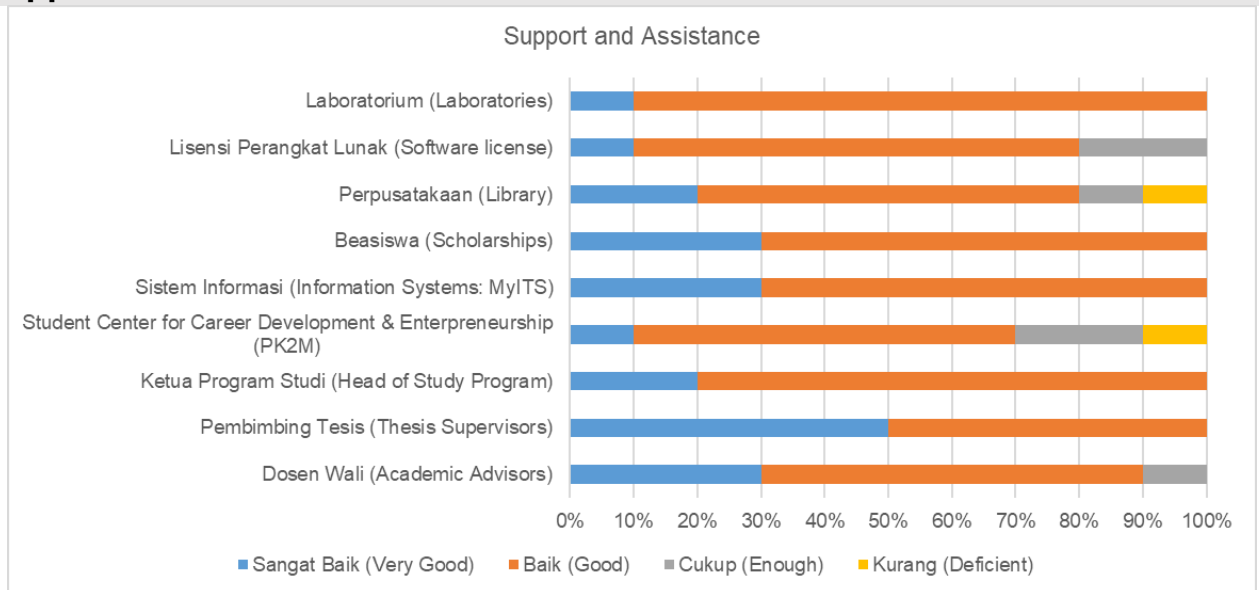
Gambar 4 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi mahasiswa terhadap dosen PSMTF. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini sudah baik

sekitar kurang lebih 60% dan sangat baik kurang lebih 15%. Berdasarkan pilihan jawaban responden pada kategori ini, ada dua pertanyaan yang nilainya < 3.00 (Lihat Tabel 2), yaitu penilaian mahasiswa terhadap:

- Kondisi Sarana Pembelajaran (Nilai 2.93)
- Kondisi Laboratorium (Nilai 2.90)

Secara keseluruhan, telah diperoleh indeks kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas sebesar 2.96. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap fasilitas dalam kategori cukup.

### Support and Assistance



Gambar 5. Hasil Analisis pada Penilaian Terhadap Layanan

Gambar 5 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi mahasiswa terhadap dosen PSMTF. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini sudah baik sekitar kurang lebih 60% dan sangat baik kurang lebih 20%. Berdasarkan pilihan jawaban responden menunjukkan bahwa, ada tiga pertanyaan yang nilainya < 3.00 (Lihat Tabel 2), yakni:

- Pelayanan Pusat Karir (Nilainya 2.70)
- Perpustakaan (Nilainya 2.90)
- Lisensi Perangkat Lunak (Nilainya 2.90)

Secara keseluruhan, telah diperoleh indeks kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas sebesar 3.11. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap layanan dalam kategori cukup.

**Table 2. Statistical Analysis**

Categories	Parameters	Average	STD.P	Var.P	Min	Max
Learning Outcome and Role of MoEP	[Kemampuan menganalisa (Analytical Ability)]	3.33	0.79	0.62	1	4
	[Penguasaan ilmu-ilmu dasar keteknikan (Mastery of basic engineering sciences)]	3.33	0.65	0.42	2	4
	[Kemampuan berkomunikasi dan mengungkapkan pendapat]	3.13	0.72	0.52	2	4



Categories	Parameters	Average	STD.P	Var.P	Min	Max
	(Ability to communicate and express opinions)]					
	[Kemampuan bekerjasama dalam kelompok (Ability to work in a team)]	2.97	0.84	0.70	1	4
	[Kemampuan berinteraksi dengan teknologi Informasi (Ability to use information technology)]	3.27	0.81	0.66	1	4
	[Ketahanan bekerja dalam tekanan (Resistance to work under pressure)]	3.20	0.79	0.63	1	4
	[Kemampuan bahasa asing (Foreign language comprehension)]	2.90	0.79	0.62	1	4
	[Keluasan wawasan dan jenis keilmuan (The breadth of knowledge and types of knowledge)]	3.17	0.86	0.74	1	4
	[Jiwa kewirausahaan (Technopreneurship)]	2.67	0.94	0.89	1	4
	[Kreatif dan inovatif (Creativity and innovation)]	3.10	0.79	0.62	1	4
	[Kemampuan beradaptasi (Adaptability)]	3.03	0.87	0.77	1	4
Learning Materials	[Relevansi dengan dunia kerja (Relevance to the working world)]	3.27	0.73	0.53	1	4
	[Keluasan cakupan materi (Material breadth)]	3.30	0.64	0.41	2	4
	[Kedalaman bahasan materi (Material depth)]	3.17	0.78	0.61	1	4
	[Overlapping materi antar kuliah (Overlapping)]	3.20	0.65	0.43	2	4
Lecturers	[Bersemangat untuk mengajar (Passion for teaching)]	3.33	0.65	0.42	1	4
	[Kemampuan mentransfer materi (Ability to transfer material)]	3.27	0.63	0.40	1	4
	[Kedekatan dengan mahasiswa (Closeness to students)]	3.23	0.56	0.31	2	4
	[Penguasaan materi kuliah (Mastery of course material)]	3.43	0.56	0.31	2	4
	[Mengikuti perkembangan IPTEKS kekinian (Keeping up with the latest developments in science and technology)]	3.47	0.56	0.32	2	4
	[Mengajarkan moral/etika (Teaching morals/ethics)]	3.47	0.56	0.32	2	4
Facilities	[Kondisi gedung dan ruang kuliah (Condition of the building and classroom)]	3.00	0.63	0.40	2	4
	[Kondisi sarana pembelajaran (Condition of learning facilities)]	2.93	0.73	0.53	1	4
	[Kondisi laboratorium (Condition of Laboratories)]	2.90	0.70	0.49	1	4

Categories	Parameters	Average	STD.P	Var.P	Min	Max
	[Kenyamanan suasana belajar (Comfortable learning atmosphere in the room)]	3,00	0,68	0,47	1	4
Support and Assistance	Dosen Wali (Academic Advisors)	3,20	0,73	0,5	4	2
	Pembimbing Tesis (Thesis Supervisors)	3,50	0,89	0,8	4	2
	Ketua Program Studi (Head of Study Program)	3,20	0,98	1,0	4	2
	Student Center for Career Development & Entrepreneurship (PK2M)	2,70	0,66	0,4	4	1
	Sistem Informasi (Information Systems: MyITS)	3,30	0,88	0,8	4	2
	Beasiswa (Scholarships)	3,30	0,88	0,8	4	2
	Perpustakaan (Library)	2,90	0,68	0,5	4	1
	Lisensi Perangkat Lunak (Software license)	2,90	0,81	0,7	4	2
	Laboratorium (Laboratories)	3,10	1,12	1,3	4	2

## TEMUAN DAN REKOMENDASI

Meskipun secara umum seluruh kategori sudah mendapatkan persepsi positif dari mahasiswa namun ada beberapa hal yang masih perlu perhatian. Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa, terdapat temuan dan rekomendasi sebagai berikut:

No	Aspek	Indeks	RTL
1	Kemampuan bekerjasama dalam kelompok	2.97	Memberikan tugas yang bersifat project based untuk diselesaikan secara berkelompok.
2	Kemampuan bahasa asing	2.90	Memberikan rekomendasi untuk mengikuti kursus Bahasa asing di Centre Language Centre ITS
3	Jiwa kewirausahaan	2.67	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyelenggarakan kuliah tamu dan webinar terkait kewirausahaan yang relevan dengan bidang keilmuan Teknik Fisika.</li> <li>- Mengakomodasi aktifitas HIMPAS TF dalam membuat jejaring bersama alumni yang berprofesi wirausaha</li> </ul>
4	Kondisi sarana pembelajaran	2.93	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secara berkala melakukan evaluasi kebutuhan dan kondisi sarana pembelajaran</li> <li>- Mengalokasikan dana pagu untuk sarana pembelajaran</li> </ul>
5	Kondisi laboratorium	2.90	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Secara berkala melakukan evaluasi kebutuhan dan kondisi sarana pembelajaran</li> <li>- Mengalokasikan dana pagu untuk sarana pembelajaran di laboratorium</li> </ul>
6	Student Center for Career Development & Entrepreneurship	2,70	Berkoordinasi dengan Student Career Counseling (SAC) ITS untuk program-program yang tersedia.
7	Perpustakaan	2,90	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meneruskan informasi fasilitas dan kemudahan dari pengelola perpustakaan ITS.</li> <li>- Memberikan usulan pengadaan refrensi pembelajaran ke pihak pengelola perpustakaan ITS secara berkala.</li> </ul>
8	Lisensi Perangkat Lunak	2,90	Memberikan usulan pengadaan refrensi pembelajaran ke pihak pengelola perpustakaan ITS secara berkala.