

Laporan Hasil Survey Persepsi Alumni dan Rencana Perbaikan Pascasarjana Teknik Fisika Departemen Teknik Fisika, FT-IRS, ITS 2022

Tujuan

Tujuan dari kegiatan pengukuran survey persepsi alumni mahasiswa secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di Pascasarjana Teknik Fisika, FT-IRS, ITS. Salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik dari *stakeholders* sebagai acuan bagi manajemen dalam menyusun program kerja rutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan stakeholders. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat **persepsi alumni** .

Waktu

Persiapan untuk pengukuran kepuasan mahasiswa dimulai sejak bulan Januari 2022 dengan menyusun alat ukur kepuasan mahasiswa yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan uji coba alat ukur sampai dengan pengambilan data dilapangan dan entry data dilakukan bulan Februari 2022 sampai dengan Juni 2022. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2022.

Metode dan Instrumen

Metode yang digunakan dalam pengukuran persepsi alumni ini adalah metode survey melalui penyebaran kuisisioner secara online. Beberapa aspek yang ditanyakan antara lain:

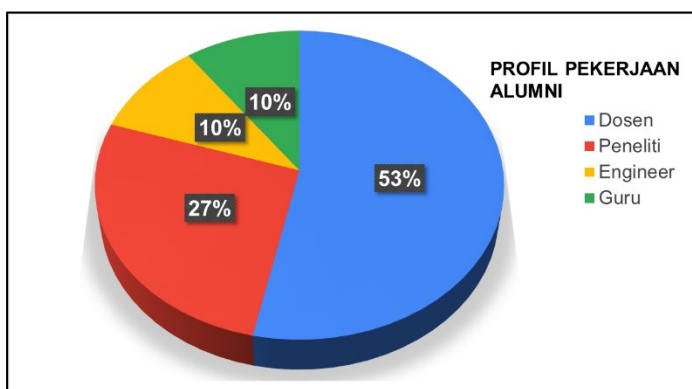
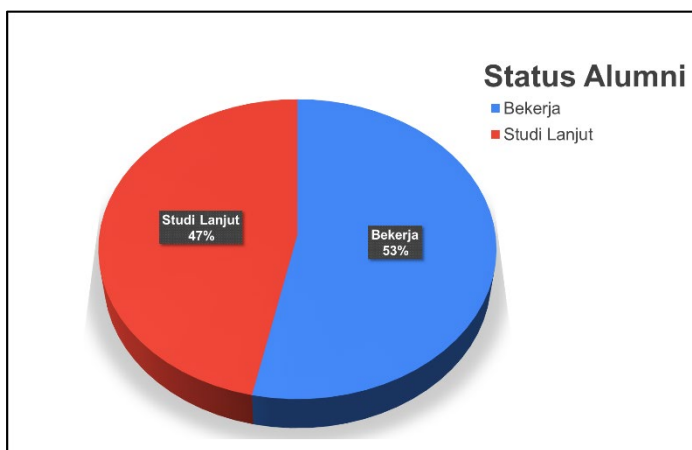
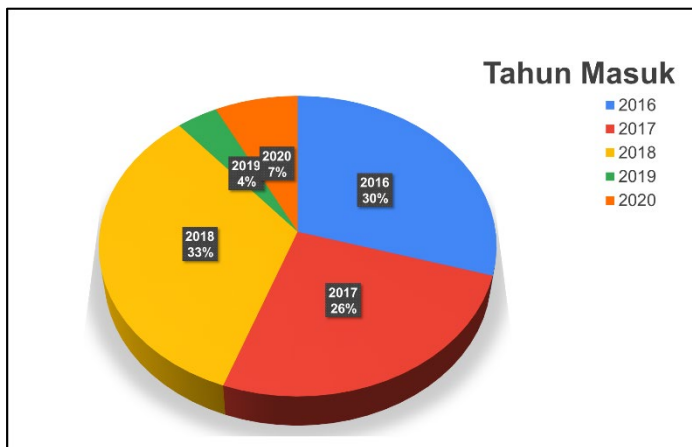
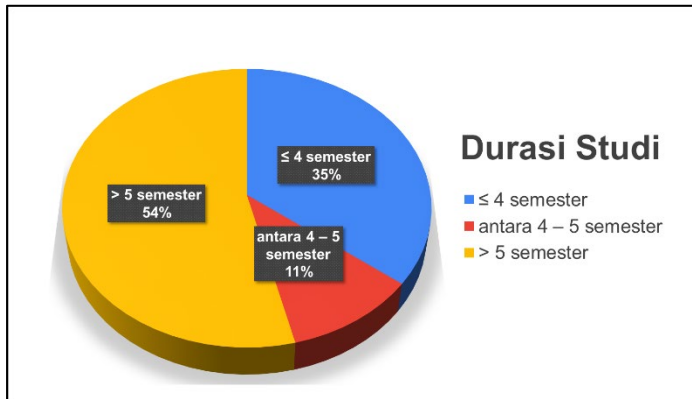
1. Profil
2. Pekerjaan
3. Peran Prodi dalam membekali alumni
4. Konten materi prodi
5. Dosen
6. Infrastruktur

Alat ukur yang digunakan dalam survei ini berupa skala untuk mengukur seberapa puas (tingkat kepuasan) mahasiswa (lihat Tabel 1). Sistem penilaian Skala menggunakan Skala Likert dengan 4 alternatif pilihan jawaban, yang bergerak dari angka 1 (kurang) sampai dengan 4 (sangat baik) dengan pendefinisian sebagai berikut:

- “Kurang/Deficient” (1),
- “Cukup/Enough” (2),
- ”Baik/Good” (3)
- “Sangat Baik” (4).

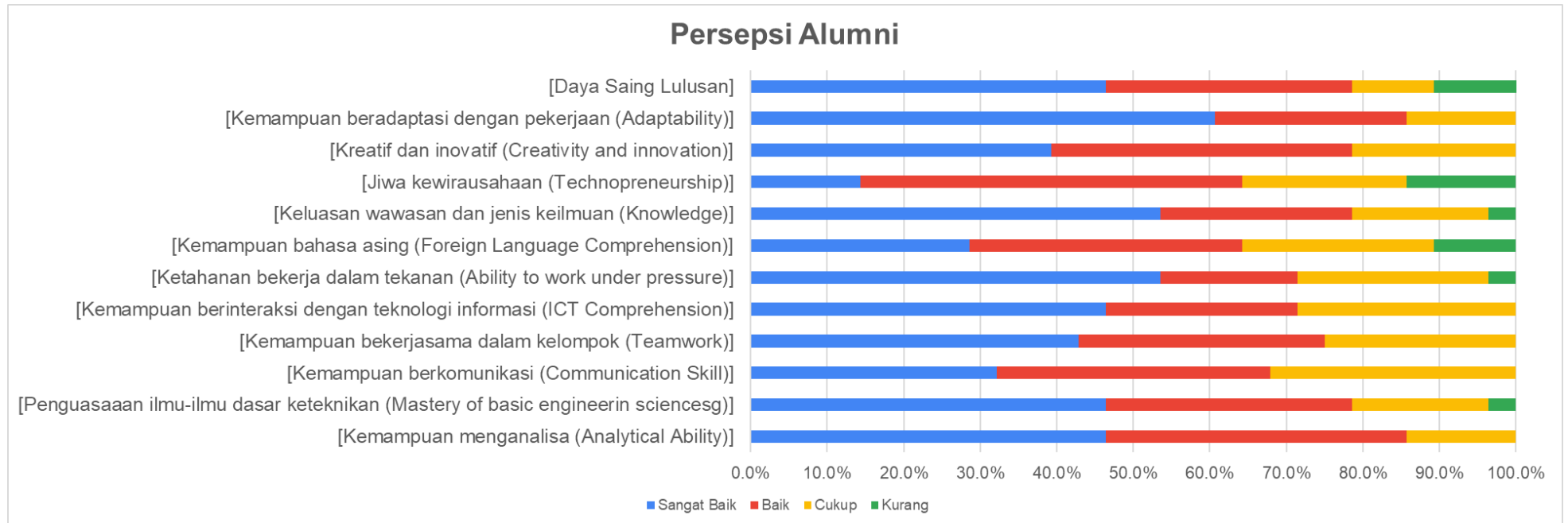
Kuisisioner diberikan secara online <https://its.id/SurveyAlumniPascaTF>

Profil Mahasiswa



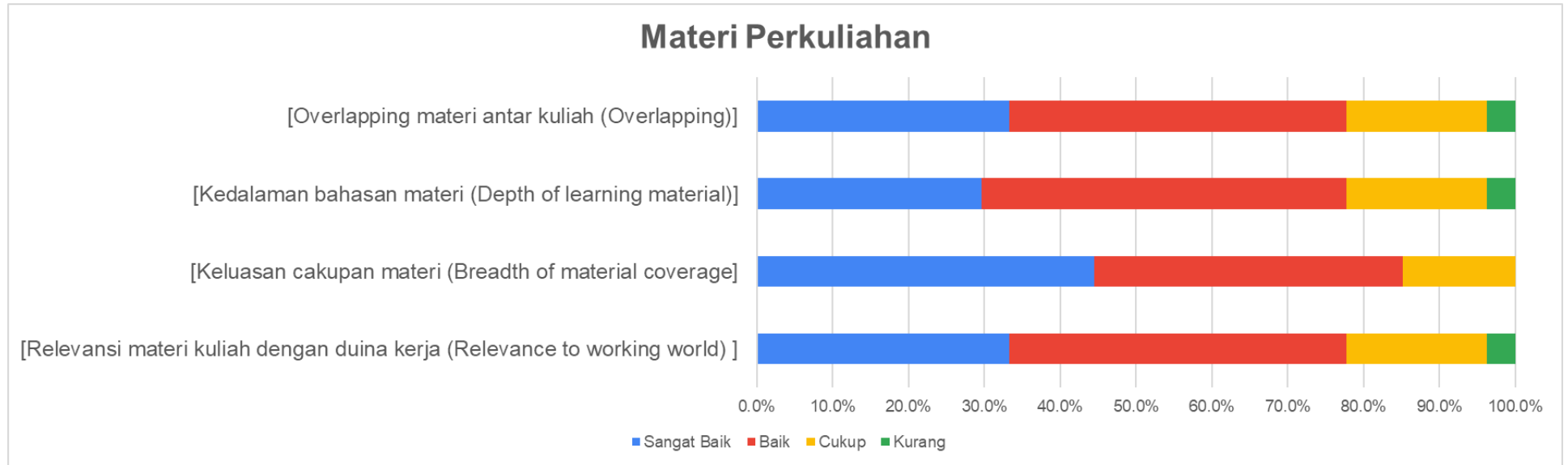
Hasil Survey

Learning outcomes and Role of MoEP



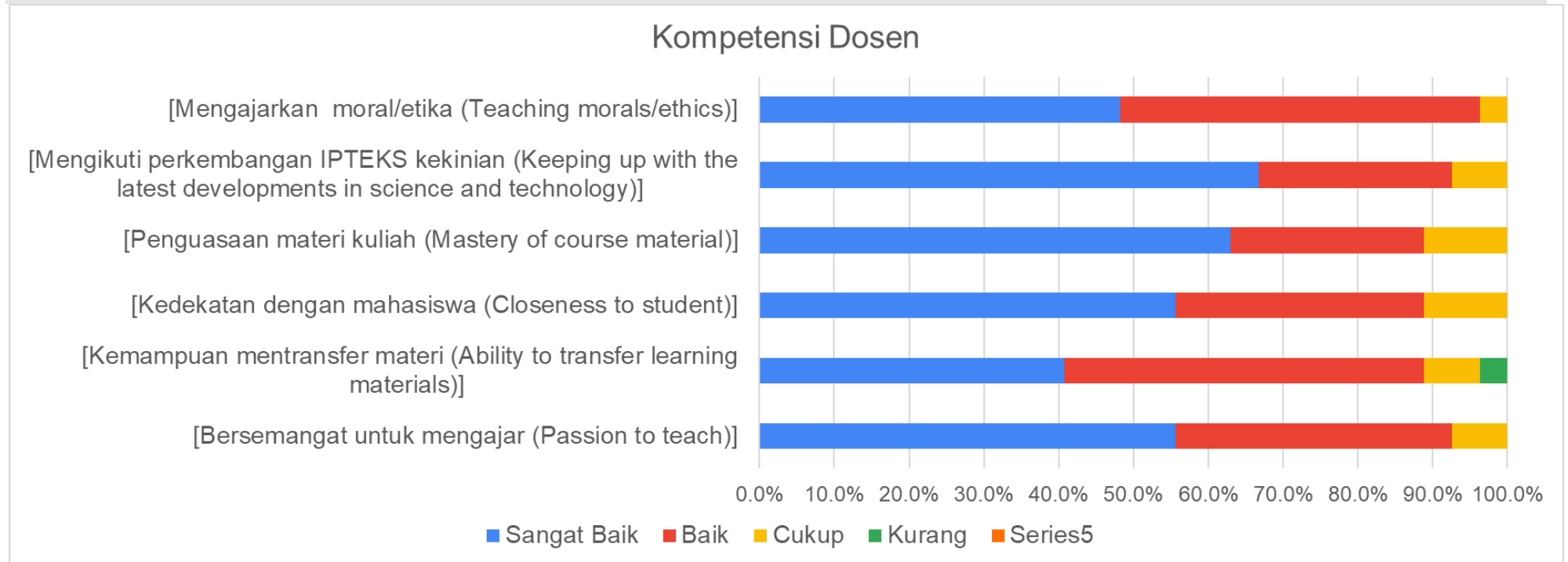
Gambar 1. Hasil Analisis Penilaian Terhadap Role PSMTF

Gambar 1 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi alumni terhadap role program studi dalam membekali kemampuan kepada alumni selama kuliah. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini sudah baik sekitar kurang lebih 40%.



Gambar 2. Hasil Analisis Penilaian Terhadap Materi Pembelajaran

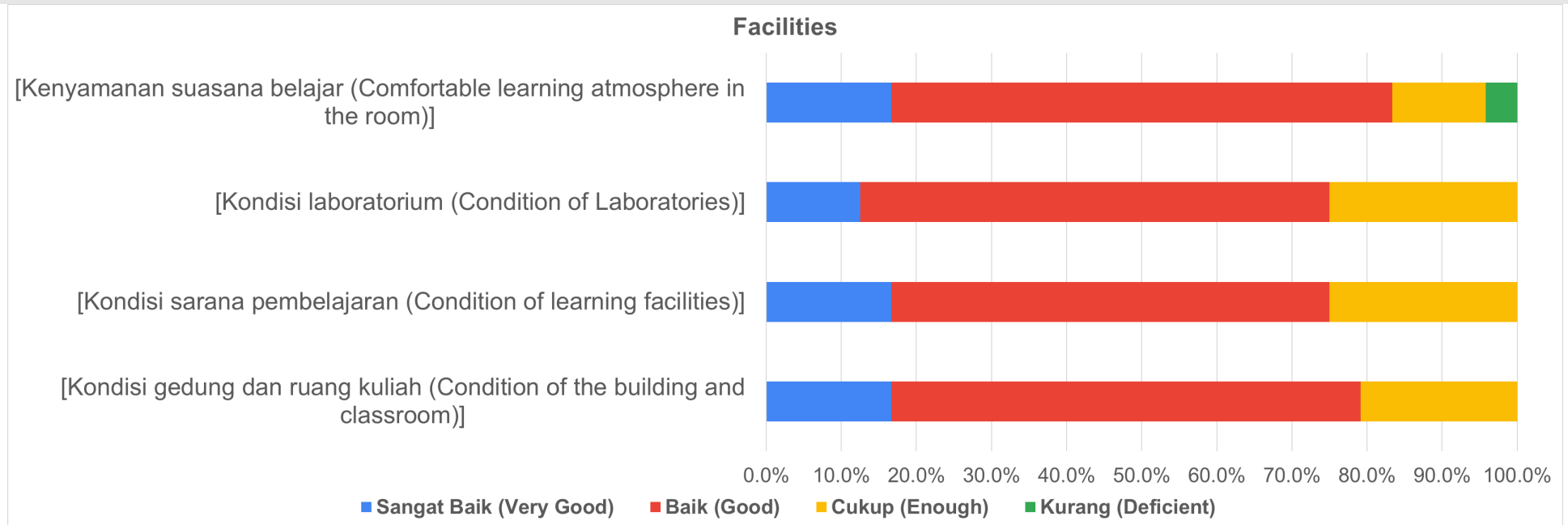
Gambar 2 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi mahasiswa terhadap material pembelajaran PSMTF. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini sudah baik sekitar kurang lebih 30% dan sangat baik kurang lebih 25%. Secara keseluruhan, telah diperoleh indeks kepuasan mahasiswa terhadap dalam kategori "Baik". Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap materi pembelajaran berada dalam kategori baik.



Gambar 3. Hasil Analisis pada Penilaian Terhadap Dosen

Gambar 3 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi mahasiswa terhadap dosen PSMTF. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini "Baik".

Facilities



Gambar 4. Hasil Analisis pada Penilaian Terhadap Fasilitas

Gambar 4 di atas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap persepsi mahasiswa terhadap dosen PSMTF. Mayoritas mahasiswa telah menyatakan bahwa kategori ini sudah baik sekitar kurang lebih 60% dan sangat baik kurang lebih 15%.