

Survei Kepuasan Orang Tua/Wali Mahasiswa DTEO

Orang Tua/Wali Mahasiswa Program Studi Teknologi Rekayasa Otomasi mengisi survei kepuasan melalui website departemen pada link: [Kuisisioner - Departemen Teknik Elektro Otomasi](#) . Berikut ini beberapa pertanyaan yang wajib diisikan oleh Orang Tua/Wali Mahasiswa.



Bagian 1 dari 3

Survei Kepuasan Orang Tua / Wali Mahasiswa Departemen Teknik Elektro Otomasi Fakultas Vokasi - ITS

1. Kuesioner ini dibuat untuk bahan pertimbangan penentuan kebijakan dan strategi pencapaian visi, misi dan tujuan Departemen dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan kualitas lulusan Departemen Teknik Elektro Otomasi ITS.
2. Orang Tua/ Wali Mahasiswa(i) yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara(i) untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi kami untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan ke depan.
4. Jawaban Saudara(i) akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.

Departemen Teknik Elektro Otomasi - Fakultas Vokasi - ITS
Gedung AA & BB Kampus ITS Sukolilo - Surabaya 60111
Telp : 031-5947319, Fax : 031 - 5947319, PABX : 1276
<https://www.its.ac.id/teo>

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Usia *

- ☐ < (kurang dari) 40 Tahun
- ☐ antara 40 - 49 Tahun
- ☐ > (lebih dari) 50 Tahun

Tingkat Pendidikan *

- ☐ SD / MI
- ☐ SMP / MTs
- ☐ SMA / Sederajat
- ☐ Akademi / Diploma
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

- ☐ PNS
- ☐ TNI / POLRI
- ☐ Karyawan Swasta
- ☐ Wiraswasta
- ☐ Pengurus Rumah Tangga
- ☐ Lainnya

Aspek Kepentingan



Deskripsi (opsional)

Ketersediaan Informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan bagi anak setelah lulus kuliah *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Penting

Kemudahan dalam administrasi keuangan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Penting

Penjelasan yang diberikan pihak departemen atas pertanyaan dari orang tua / wali mahasiswa *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Penting	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Penting

● ● ●
● ● ●

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

9

C

C

9

1

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

1

C

C

C

1

Aspek Kepuasan



Deskripsi (opsional)

Ketersediaan Informasi tentang Peluang mendapatkan Pekerjaan bagi anak setelah Lulus Kuliah *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Respon dan Kecepatan dalam Menangani Keluhan dari Orang Tua / Wali Mahasiswa *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Kemudahan dalam Administrasi Keuangan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Penjelasan yang diberikan pihak Departemen atas Pertanyaan dari Orang Tua / Wali Mahasiswa *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Penjaminan Keamanan dan Keselamatan Mahasiswa *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Kehidupan Rohani dalam Kampus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Komunikasi antara pihak Departemen (khususnya Kepala Departemen) dengan Orang Tua/ Wali Mahasiswa *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Informasi tentang Hasil Belajar Mahasiswa pada setiap Akhir Semester *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Puas

Ketersediaan Sarana dan Prasarana (Informasi, Fasilitas, dan lain-lain) *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Keramahan Pegawai Departemen Teknik Elektro Otomasi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Ilmu dan Pengalaman yang didapatkan oleh putra/i Bapak/Ibu selama perkuliahan bermanfaat untuk Karir ke depan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

UKT yang dibebankan kepada Mahasiswa sudah sesuai dengan Kondisi Ekonomi Keluarga *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Gedung Kuliah dan Fasilitas yang ada sudah sesuai dengan Harapan Bapak/Ibu *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

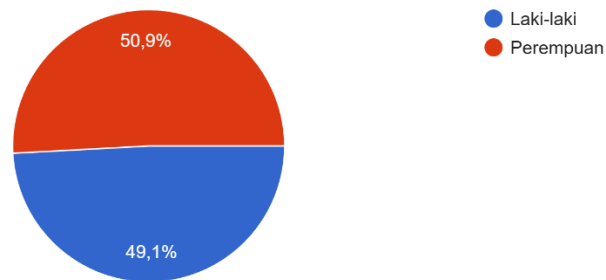
Putra/i Bapak/Ibu memiliki Karakter yang Semakin Baik sejak Kuliah di DTEO / Lulus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Hasil Survei Kepuasan Orang Tua/Wali Mahasiswa

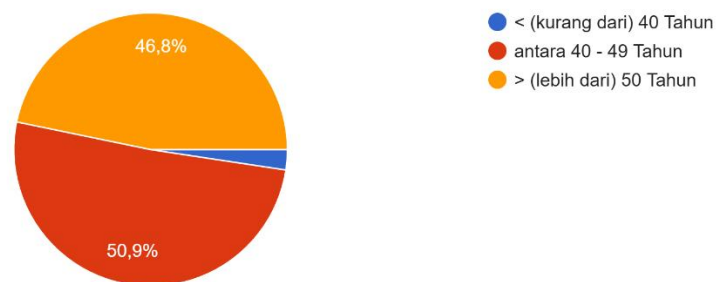
Jenis Kelamin

293 jawaban



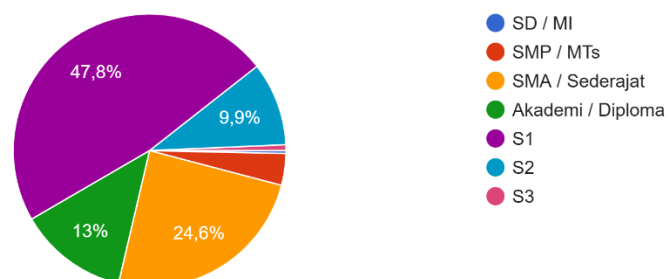
Usia

293 jawaban



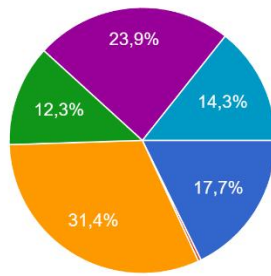
Tingkat Pendidikan

293 jawaban



Pekerjaan

293 jawaban

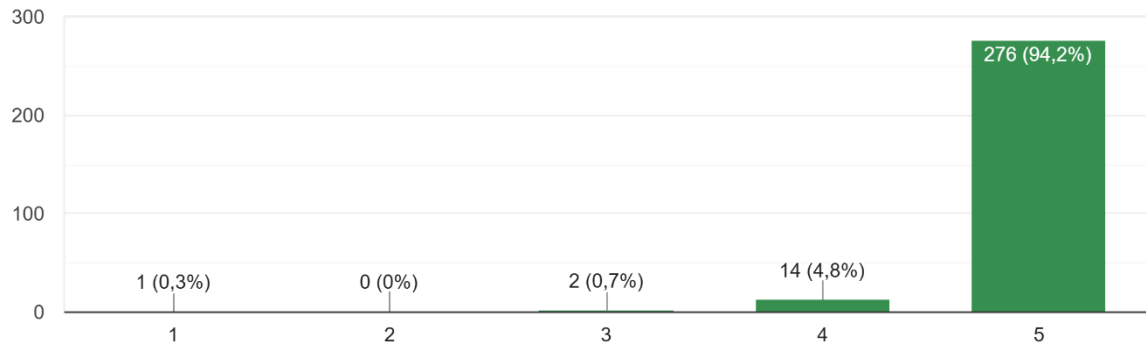


- PNS
- TNI / POLRI
- Karyawan Swasta
- Wiraswasta
- Pengurus Rumah Tangga
- Lainnya

ASPEK KEPENTINGAN

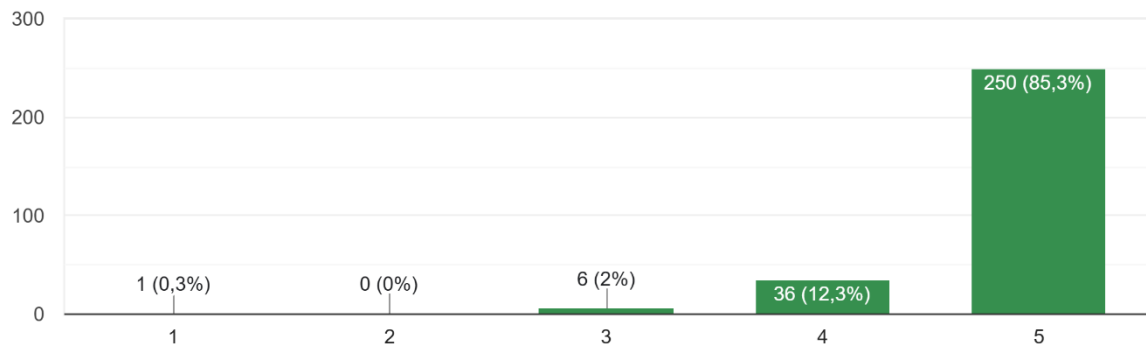
Ketersediaan Informasi tentang peluang mendapatkan pekerjaan bagi anak setelah lulus kuliah

293 jawaban

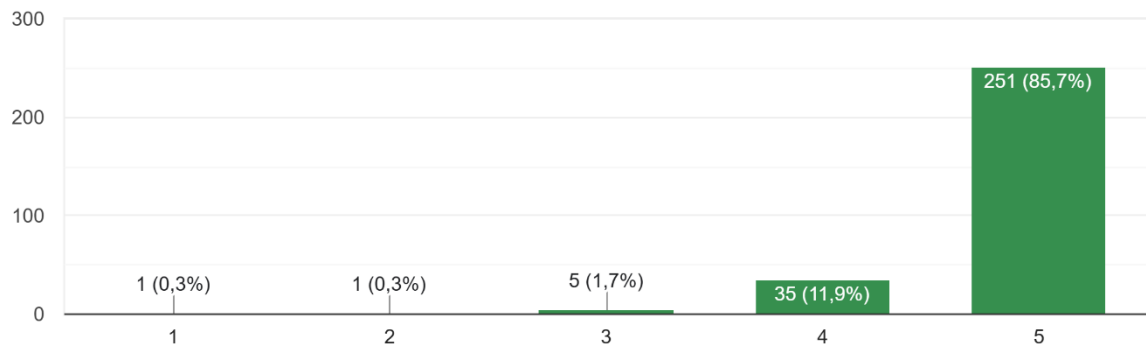


Kemudahan dalam administrasi keuangan

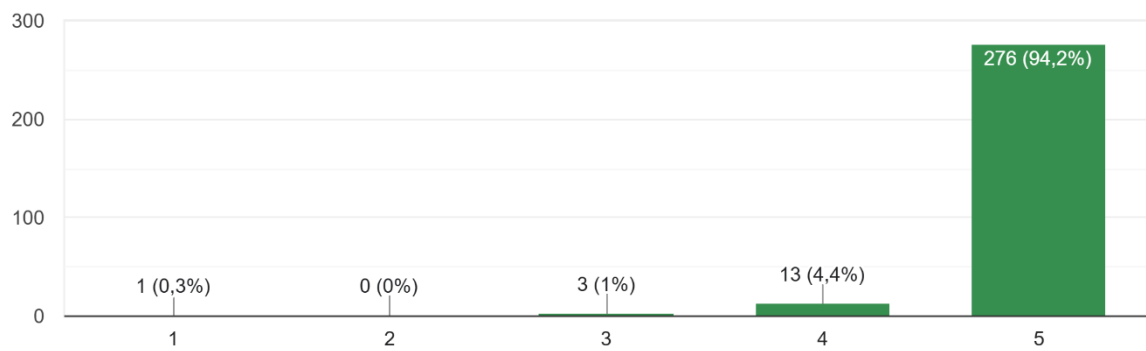
293 jawaban



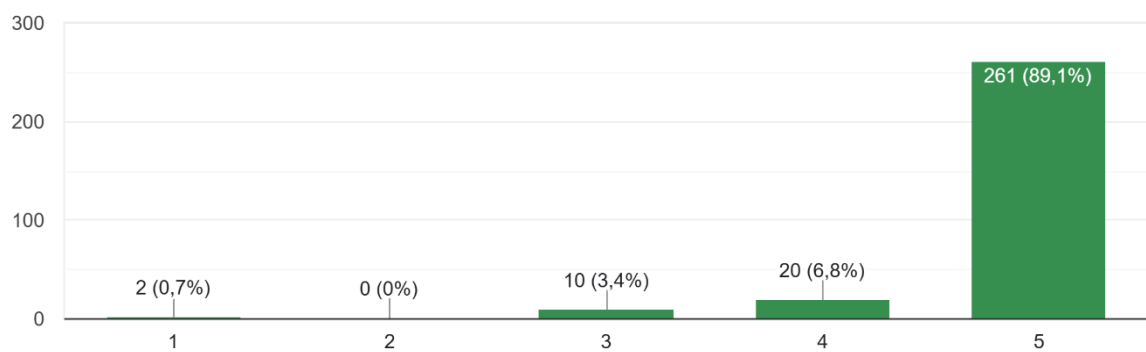
Penjelasan yang diberikan pihak departemen atas pertanyaan dari orang tua / wali mahasiswa
293 jawaban



Penjaminan keamanan dan keselamatan mahasiswa
293 jawaban

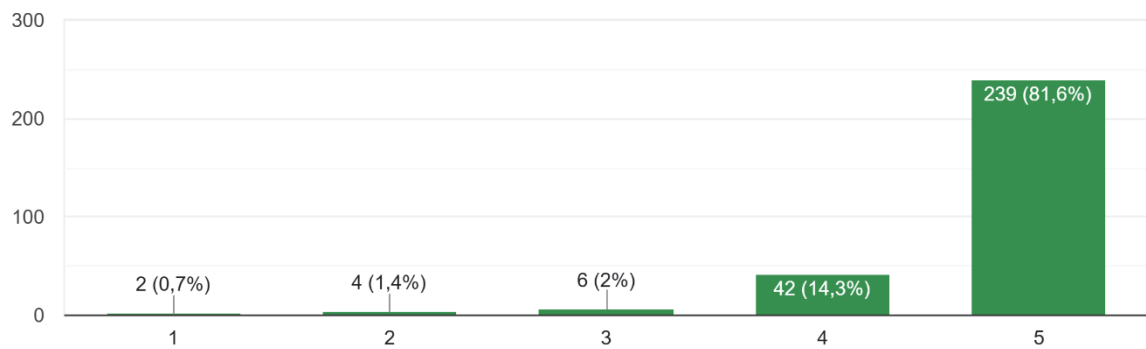


Kehidupan rohani dalam kampus
293 jawaban



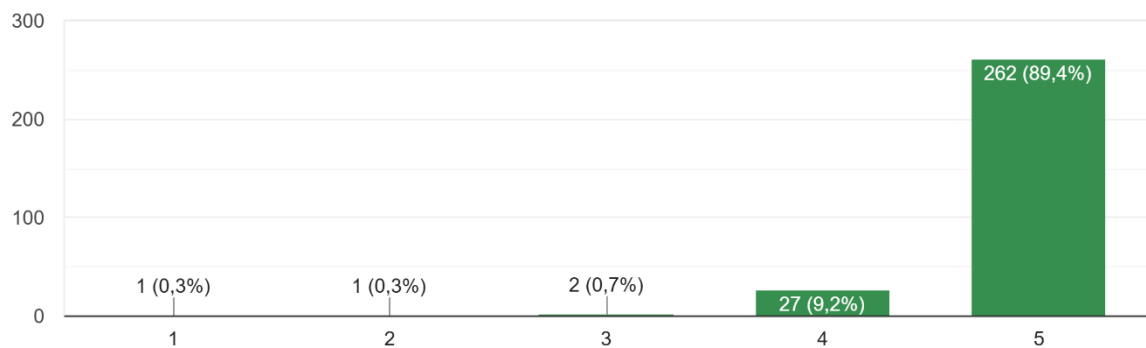
Komunikasi antara pihak departemen (khususnya Kepala Departemen) dengan orang tua/ wali mahasiswa

293 jawaban



Informasi tentang hasil belajar mahasiswa pada setiap akhir semester

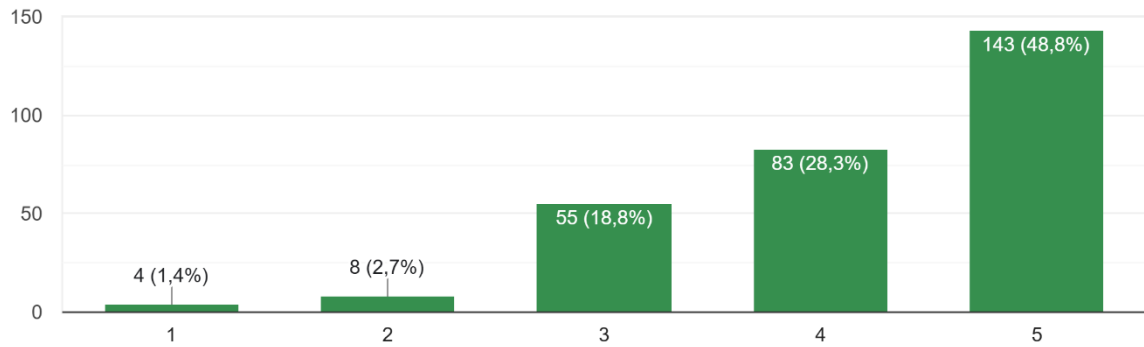
293 jawaban



ASPEK KEPUASAN

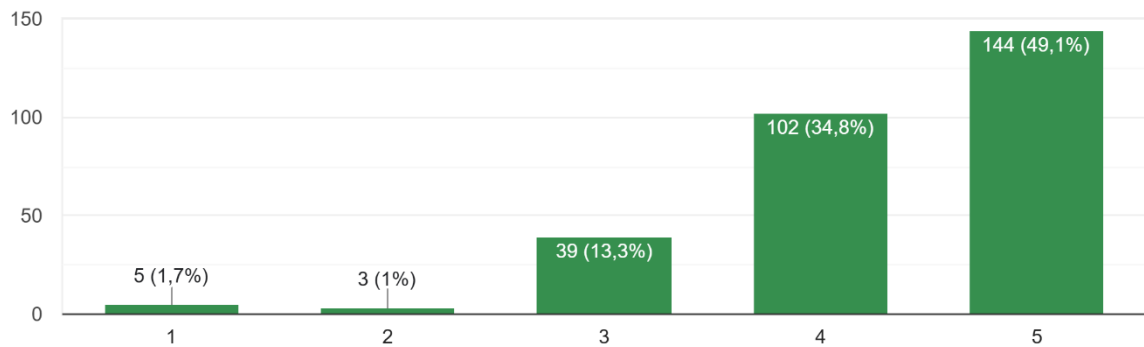
Ketersediaan Informasi tentang Peluang mendapatkan Pekerjaan bagi anak setelah Lulus Kuliah

293 jawaban



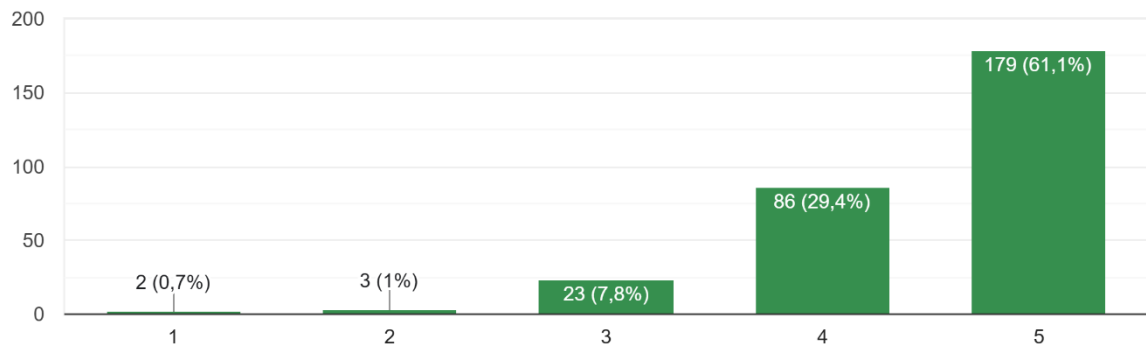
Respon dan Kecepatan dalam Menangani Keluhan dari Orang Tua / Wali Mahasiswa

293 jawaban



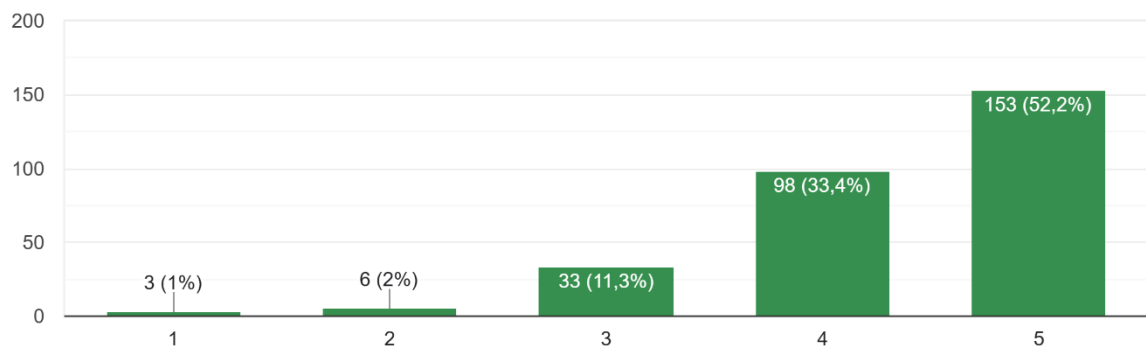
Kemudahan dalam Administrasi Keuangan

293 jawaban



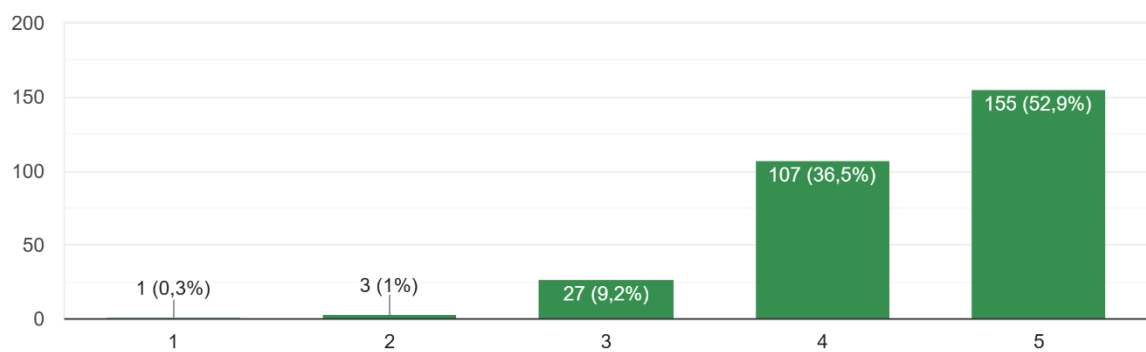
Penjelasan yang diberikan pihak Departemen atas Pertanyaan dari Orang Tua / Wali Mahasiswa

293 jawaban



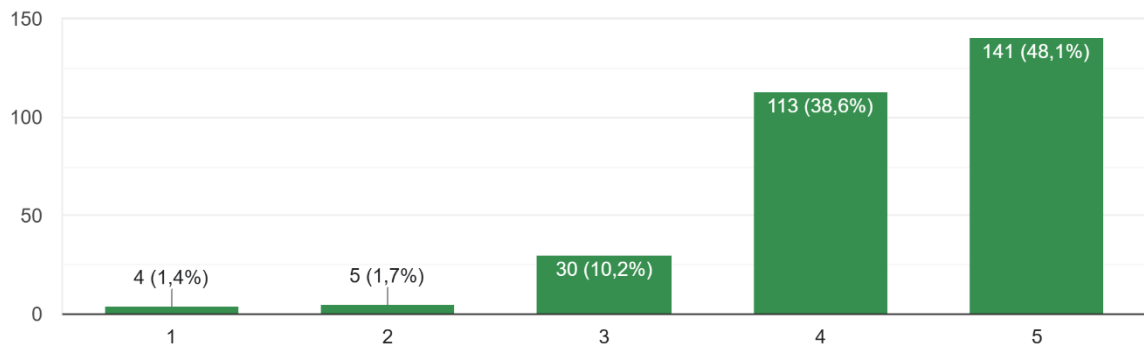
Penjaminan Keamanan dan Keselamatan Mahasiswa

293 jawaban



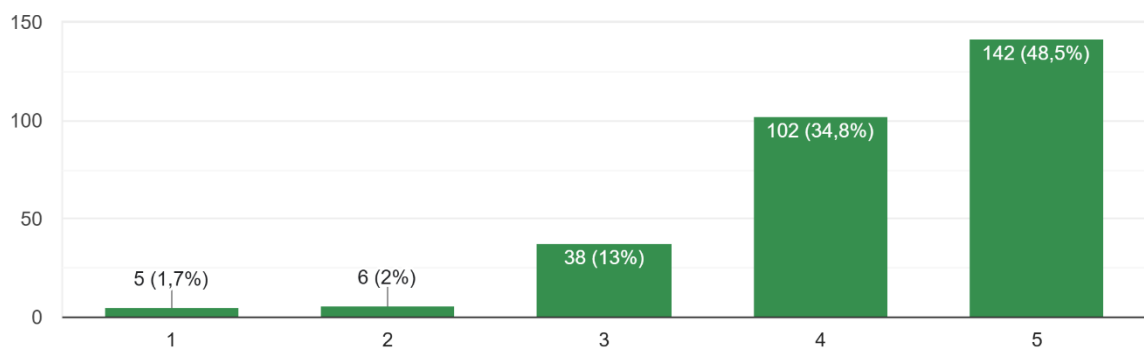
Kehidupan Rohani dalam Kampus

293 jawaban



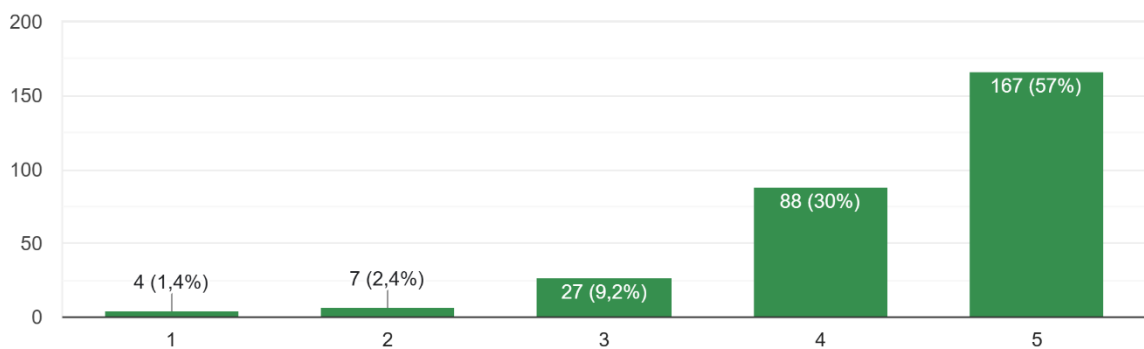
Komunikasi antara pihak Departemen (khususnya Kepala Departemen) dengan Orang Tua/ Wali Mahasiswa

293 jawaban



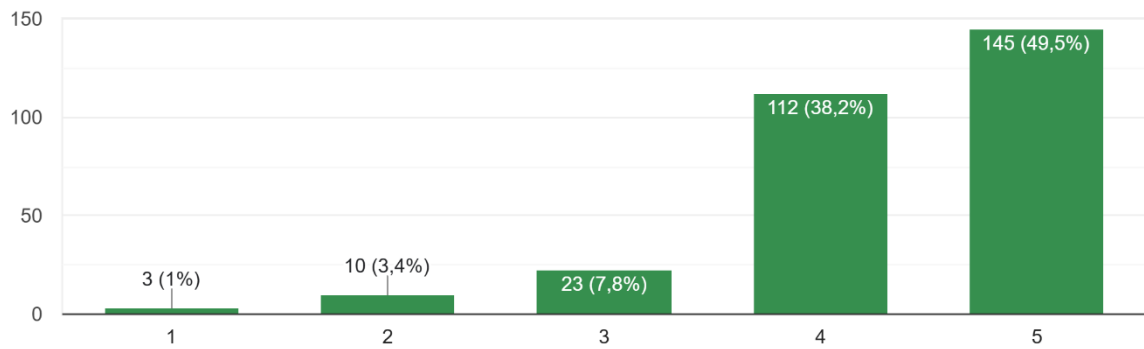
Informasi tentang Hasil Belajar Mahasiswa pada setiap Akhir Semester

293 jawaban



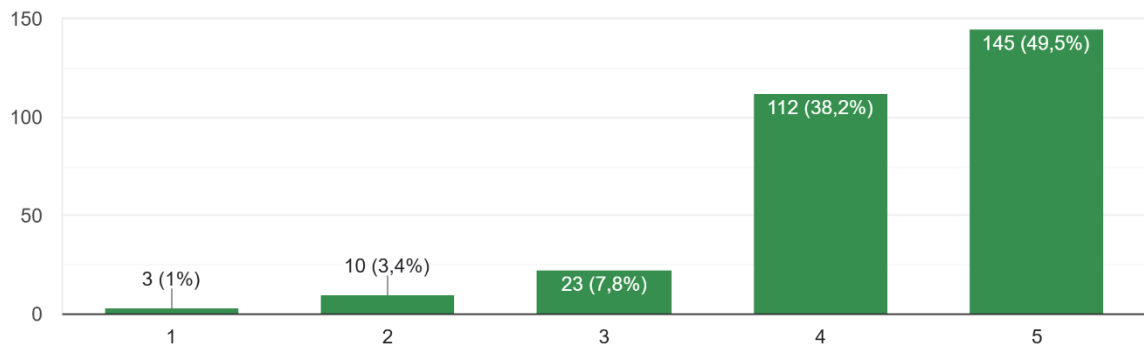
Ketersediaan Sarana dan Prasarana (Informasi, Fasilitas, dan lain-lain)

293 jawaban



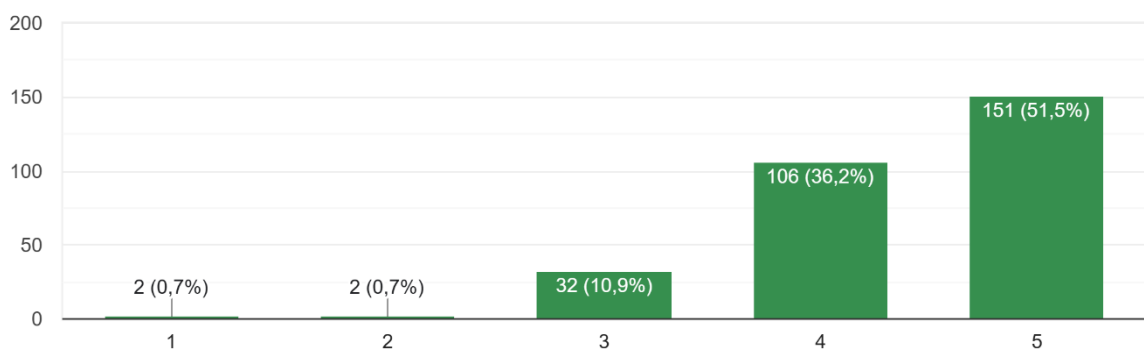
Ketersediaan Sarana dan Prasarana (Informasi, Fasilitas, dan lain-lain)

293 jawaban



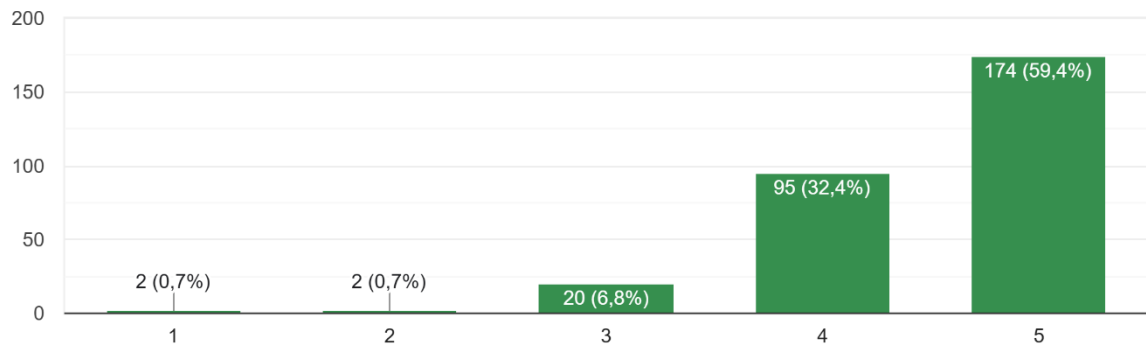
Keramahan Pegawai Departemen Teknik Elektro Otomasi

293 jawaban



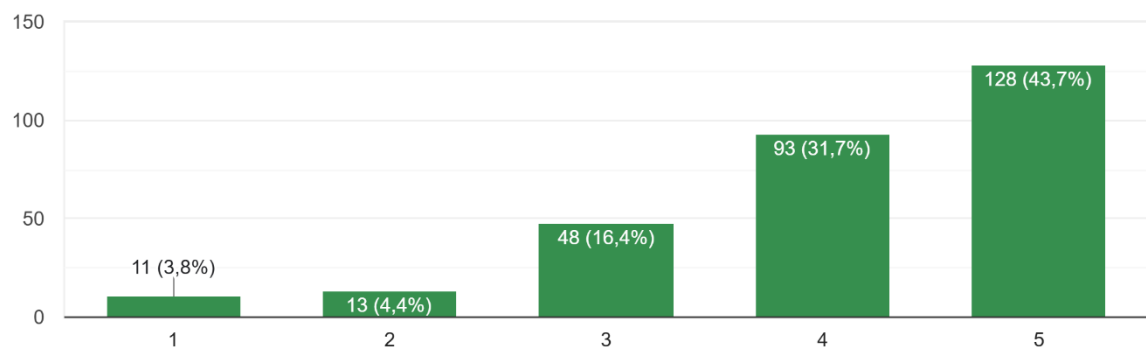
Ilmu dan Pengalaman yang didapatkan oleh putra/i Bapak/Ibu selama perkuliahan bermanfaat untuk Karir ke depan

293 jawaban



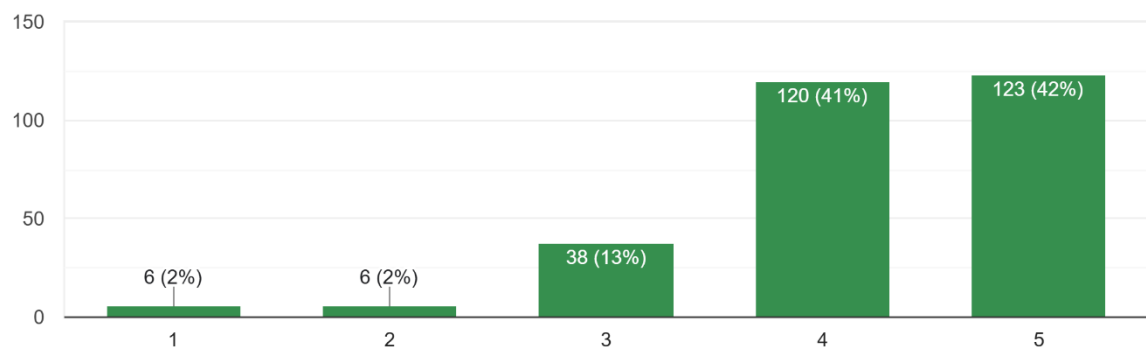
UKT yang dibebankan kepada Mahasiswa sudah sesuai dengan Kondisi Ekonomi Keluarga

293 jawaban



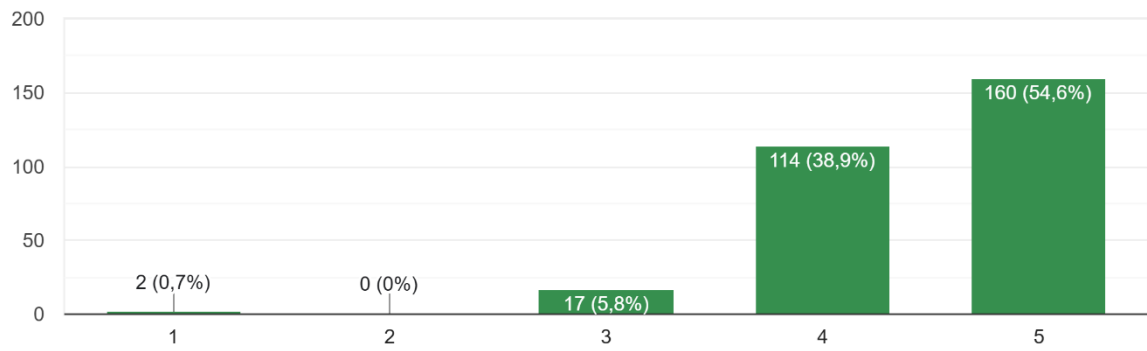
Gedung Kuliah dan Fasilitas yang ada sudah sesuai dengan Harapan Bapak/Ibu

293 jawaban



Putra/i Bapak/Ibu memiliki Karakter yang Semakin Baik sejak Kuliah di DTEO / Lulus

293 jawaban



Analisis Survei Kepuasan Orang Tua/Wali Mahasiswa

Berdasarkan hasil survei kepuasan orang tua/wali mahasiswa terhadap layanan PS-S.Tr TRO, yang mencakup aspek informasi akademik, layanan administrasi, keamanan, komunikasi, sarana prasarana, serta manfaat hasil pendidikan bagi masa depan mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan orang tua/wali secara umum berada pada kategori tinggi**. Mayoritas responden memberikan penilaian **skor 4–5**, yang menunjukkan bahwa layanan departemen dinilai **baik hingga sangat baik** oleh sebagian besar orang tua/wali.

1. Aspek Informasi Akademik dan Non-Akademik

Orang tua/wali menilai bahwa **departemen telah menyediakan informasi akademik secara memadai**, termasuk informasi sistem perkuliahan, hasil belajar mahasiswa setiap akhir semester, serta peluang kerja setelah lulus. Skor dominan pada nilai **4 dan 5** menunjukkan bahwa **transparansi informasi akademik dan komunikasi hasil studi mahasiswa telah berjalan dengan baik**. Meskipun demikian, pada sebagian kecil responden masih ditemukan penilaian **skor 3**, yang mengindikasikan perlunya peningkatan konsistensi dan kejelasan penyampaian informasi, khususnya terkait prospek kerja lulusan.

2. Aspek Administrasi dan Pelayanan Keuangan

Kemudahan administrasi keuangan dan kesesuaian UKT dengan kondisi ekonomi keluarga dinilai **positif oleh mayoritas responden**, dengan dominasi skor **4–5**. Hal ini mencerminkan bahwa prosedur administrasi keuangan relatif mudah dipahami dan dijalankan. Namun, adanya sebagian responden yang memberikan skor **2–3** menunjukkan bahwa **persepsi beban biaya dan mekanisme layanan keuangan masih perlu dievaluasi**, terutama dalam hal fleksibilitas dan sosialisasi kebijakan keuangan kepada orang tua/wali.

3. Aspek Keamanan, Keselamatan, dan Kehidupan Kampus

Aspek **penjaminan keamanan dan keselamatan mahasiswa** memperoleh penilaian yang sangat baik, tercermin dari tingginya skor **4–5** pada hampir seluruh responden. Selain itu, **kehidupan rohani dalam kampus** juga dinilai cukup baik, yang menunjukkan bahwa lingkungan kampus dianggap kondusif bagi pembentukan karakter dan keseimbangan akademik–spiritual mahasiswa. Meski demikian, masih terdapat penilaian sedang pada sebagian responden, yang mengindikasikan perlunya penguatan fasilitas dan program pendukung non-akademik secara berkelanjutan.

4. Aspek Komunikasi dengan Orang Tua/Wali

Komunikasi antara pihak departemen, khususnya Kepala Departemen, dengan orang tua/wali mahasiswa dinilai **baik hingga sangat baik** oleh mayoritas responden. Hal ini menunjukkan bahwa departemen telah membuka ruang komunikasi yang cukup efektif. Namun, masih ditemukannya skor **3** pada sebagian kecil responden menunjukkan bahwa **intensitas dan keberlanjutan komunikasi** masih dapat ditingkatkan, misalnya melalui forum rutin atau kanal komunikasi resmi yang lebih terstruktur.

5. Aspek Sarana dan Prasarana

Ketersediaan sarana dan prasarana, termasuk fasilitas pembelajaran dan penunjang lainnya, dinilai **cukup memadai**, dengan mayoritas skor berada pada rentang **4–5**. Kendati demikian, adanya variasi skor hingga **2–3** pada beberapa responden mengindikasikan bahwa **kualitas dan pemerataan fasilitas** masih menjadi perhatian, terutama terkait fasilitas pendukung pembelajaran dan kenyamanan lingkungan kampus.

6. Persepsi terhadap Manfaat Pendidikan dan Pembentukan Karakter

Orang tua/wali menilai bahwa **ilmu dan pengalaman yang diperoleh mahasiswa selama perkuliahan bermanfaat bagi karier ke depan**, serta **terjadi perkembangan karakter positif pada mahasiswa selama menjalani pendidikan**. Dominasi skor **4–5** pada indikator ini menunjukkan bahwa proses pendidikan di PS-S.Tr TRO dinilai berhasil tidak hanya dari sisi akademik, tetapi juga dalam pembentukan karakter dan kesiapan lulusan menghadapi dunia kerja.