

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama DTEO

Mitra Kerjasama Program Studi Teknologi Rekayasa Otomasi mengisi survei kepuasan melalui website departemen pada link: [Kuisisioner - Departemen Teknik Elektro Otomasi](#) . Berikut ini beberapa pertanyaan yang wajib diisi oleh Mitra Kerjasama.



Survei Kepuasan Mitra Departemen Teknik Elektro Otomasi Fakultas Vokasi - ITS

1. Kuesioner ini dibuat untuk bahan pertimbangan penentuan kebijakan dan strategi pencapaian visi, misi dan tujuan Departemen dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan kualitas lulusan Departemen Teknik Elektro Otomasi ITS.
2. Mitra yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara(i) untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi kami untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan ke depan.
4. Jawaban Saudara(i) akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.

Departemen Teknik Elektro Otomasi - Fakultas Vokasi - ITS
Gedung AA & BB Kampus ITS Sukolilo - Surabaya 60111
Telp : 031-5947319, Fax : 031 - 5947319, PABX : 1276
<https://www.its.ac.id/teo>

Kami mendapatkan hal yang Bermanfaat dari Kerja Sama antara Institusi kami dan DTEO *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

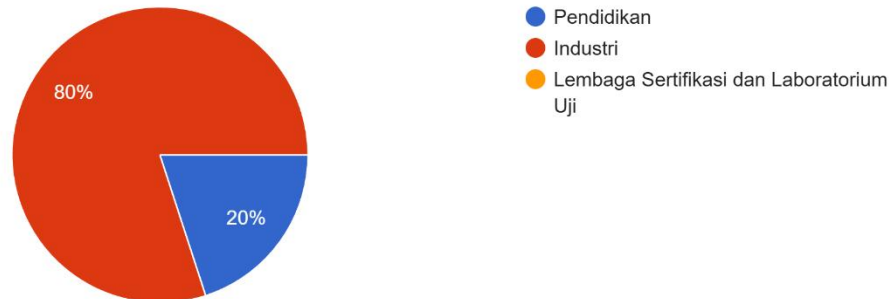
Kami akan kembali ke DTEO di masa mendatang untuk Kerja Sama yang lain *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama DTEO

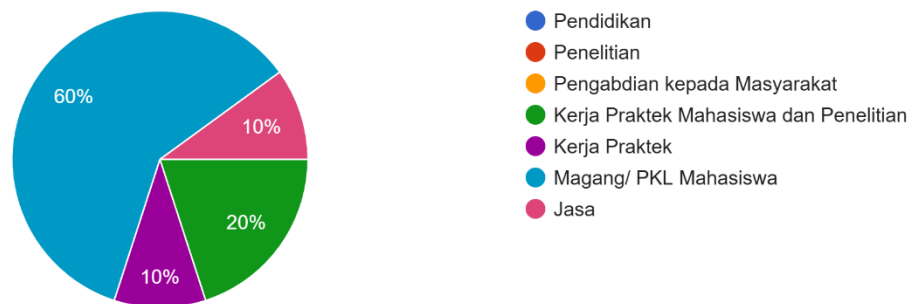
Institusi Bergerak di Bidang...

10 jawaban



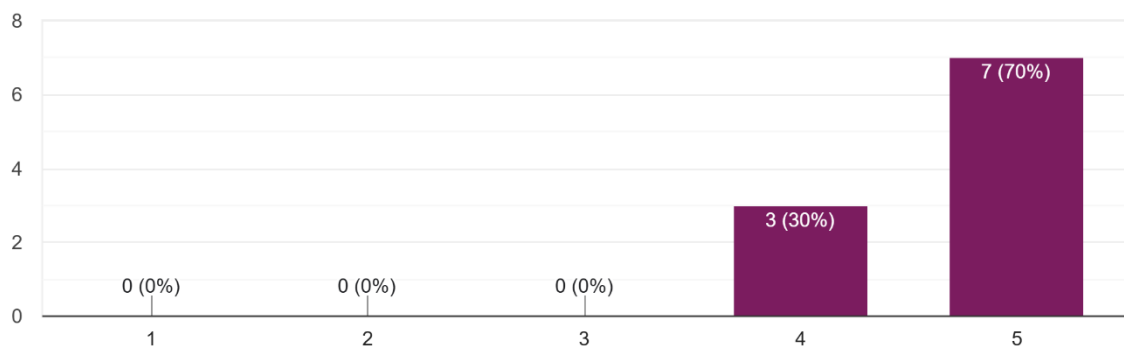
Dalam bidang apa Bapak/Ibu/Saudara terlibat Kerjasama dengan Departemen Teknik Elektro Otomasi?

10 jawaban



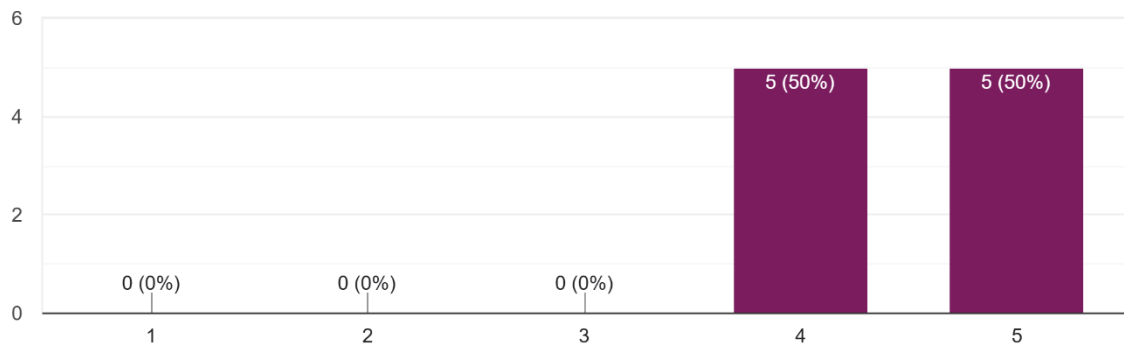
Staf Kerjasama DTEO merespon pada kebutuhan kami dengan Tepat dan Profesional

10 jawaban



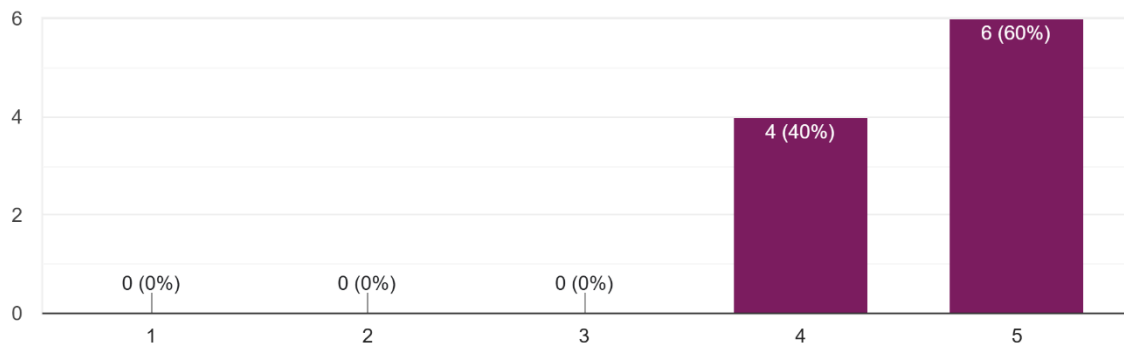
DTEO telah memberikan Pendampingan yang Terbaik untuk memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu/Saudara

10 jawaban



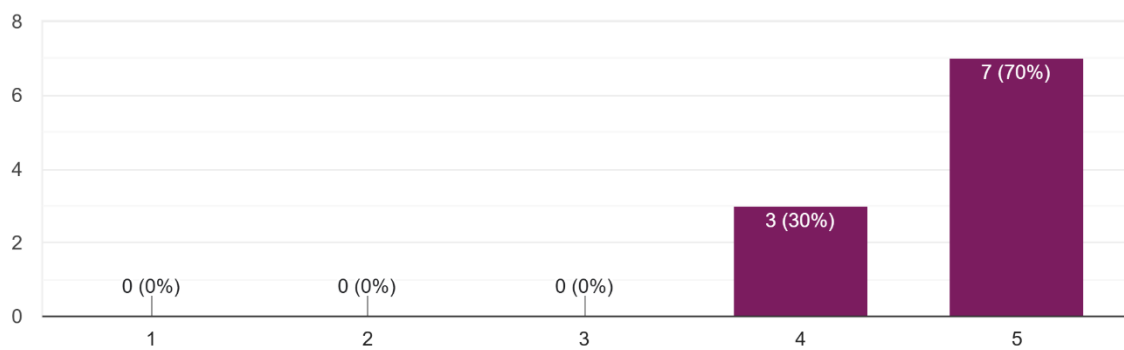
Kerja sama yang terjalin telah sesuai dengan Harapan Bapak/Ibu/Saudara

10 jawaban



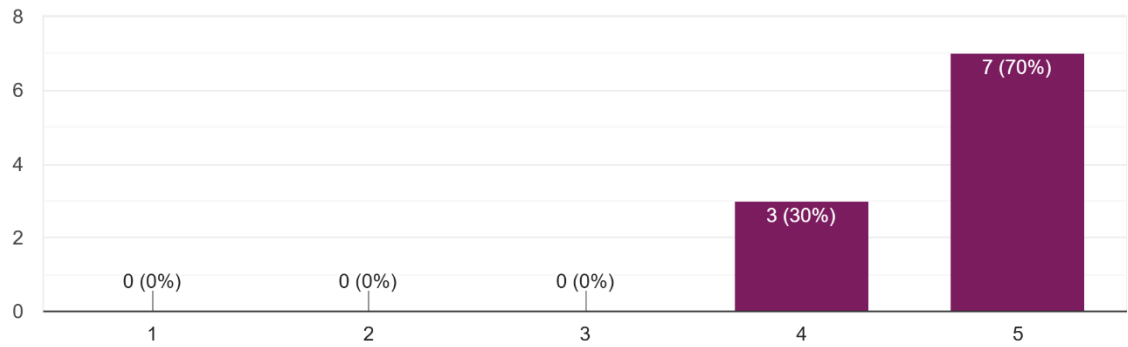
Kami mendapatkan hal yang Bermanfaat dari Kerja Sama antara Institusi kami dan DTEO

10 jawaban



Kami akan kembali ke DTEO di masa mendatang untuk Kerja Sama yang lain

10 jawaban



Analisis Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Departemen Teknik Elektro Otomasi (DTEO), yang melibatkan institusi dari bidang **pendidikan dan industri**, dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan mitra berada pada kategori tinggi**. Seluruh responden memberikan penilaian pada rentang **skor 4–5 (Baik–Sangat Baik)** untuk seluruh indikator, yang menunjukkan bahwa layanan kerja sama DTEO dinilai profesional, bermanfaat, dan sesuai dengan harapan mitra.

1. Aspek Responsivitas dan Profesionalisme Staf Kerja Sama

Mitra menilai bahwa staf kerja sama DTEO **merespons kebutuhan mitra secara tepat dan profesional**, tercermin dari dominasi skor 4 dan 5 pada indikator ini. Hal tersebut menunjukkan bahwa mekanisme komunikasi, koordinasi, dan pelayanan dalam pelaksanaan kerja sama telah berjalan efektif. Meski tidak ditemukan penilaian rendah, keberadaan skor 4 pada sebagian responden mengindikasikan masih terdapat ruang untuk meningkatkan kecepatan dan konsistensi layanan pada kondisi tertentu.

2. Aspek Pendampingan dalam Pelaksanaan Kerja Sama

Pendampingan yang diberikan oleh DTEO selama pelaksanaan kerja sama, baik dalam kegiatan **magang/PKL, kerja praktik, maupun penelitian**, dinilai **baik hingga sangat baik** oleh seluruh responden. Dominasi skor 5 menunjukkan bahwa mitra merasakan dukungan yang optimal dari DTEO dalam memenuhi kebutuhan dan tujuan kerja sama. Hal ini mencerminkan komitmen departemen dalam menjaga kualitas proses dan keberhasilan program kerja sama.

3. Aspek Kesesuaian dengan Harapan Mitra

Sebagian besar mitra menyatakan bahwa kerja sama yang terjalin telah **sesuai dengan harapan**, dengan penilaian skor 4–5 pada seluruh responden. Temuan ini menunjukkan bahwa perencanaan, pelaksanaan, serta hasil kerja sama telah selaras dengan ekspektasi mitra. Adanya skor 4 pada sebagian responden mengindikasikan perlunya evaluasi berkelanjutan untuk memastikan keselarasan tujuan dan output kerja sama pada berbagai jenis mitra.

4. Aspek Manfaat Kerja Sama

Mitra menilai bahwa kerja sama dengan DTEO memberikan **manfaat nyata** bagi institusi mereka, baik dalam pengembangan SDM, peningkatan kompetensi mahasiswa, maupun dukungan kegiatan penelitian dan praktik industri. Dominasi skor 4 dan 5 menunjukkan bahwa hasil kerja sama dirasakan positif dan relevan. Hal ini memperkuat posisi DTEO sebagai mitra strategis yang mampu memberikan nilai tambah bagi institusi eksternal.

5. Keberlanjutan dan Minat Kerja Sama di Masa Mendatang

Seluruh responden menyatakan **kesediaan untuk kembali menjalin kerja sama dengan DTEO di masa mendatang**, dengan mayoritas memberikan skor 5. Temuan ini mencerminkan tingkat kepercayaan mitra yang tinggi terhadap kualitas layanan, profesionalisme, dan manfaat kerja sama yang telah dijalankan. Aspek ini menjadi indikator penting keberhasilan pengelolaan kerja sama dan potensi pengembangan jejaring kemitraan secara berkelanjutan.