

Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan DTEO

Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Teknologi Rekayasa Otomasi mengisi survei kepuasan melalui website departemen pada link: [Kuisisioner - Departemen Teknik Elektro Otomasi](#) . Berikut ini beberapa pertanyaan yang wajib diisikan oleh Dosen dan Tenaga Kependidikan.



Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (Tendik) Departemen Teknik Elektro Otomasi Fakultas Vokasi - ITS

1. Kuesioner ini dibuat untuk bahan pertimbangan penentuan kebijakan dan strategi pencapaian visi, misi dan tujuan Departemen dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan kualitas lulusan Departemen Teknik Elektro Otomasi ITS.
2. Dosen dan Tendik yang terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
3. Partisipasi Saudara(i) untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi kami untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan ke depan.
4. Jawaban Saudara(i) akan dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif bagi siapapun.

Departemen Teknik Elektro Otomasi - Fakultas Vokasi - ITS
Gedung AA & BB Kampus ITS Sukolilo - Surabaya 60111
Telp : 031-5947319, Fax : 031 - 5947319, PABX : 1276
<https://www.its.ac.id/teo>

Apakah Pembagian Tugas dan Kewenangan dilakukan dengan Jelas dan Adil ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Bagaimana Tingkat Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Bagaimana Tingkat Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang diterima ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Bagaimana Proses Pemilihan dan Penetapan Unsur Pimpinan di Tatanan Struktural dan Non-Struktural di Departemen ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Bagaimana Tingkat Kesejahteraan secara umum ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Bagaimana Kualitas Jaminan Sosial secara umum ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Bagaimana Tingkat Legalitas Organisasi dan Tata Kerja ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Apakah Peraturan diterapkan dengan Transparan, Konsisten, Bijak, dan Adil ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Apakah diberlakukan Hukuman dan Penghargaan dalam Penerapan Peraturan dan Kebijakan ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

Bagaimana Kualitas Sistem Penjaminan, Pengawasan serta Pengendalian Mutu Layanan setiap Kegiatan yang ada di departemen ? *

Sangat Tidak Baik 1 2 3 4 5 Sangat Baik

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Baik Sangat Baik

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Baik Sangat Baik

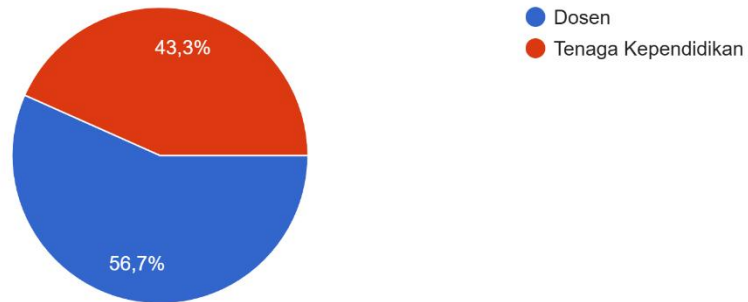
1 2 3 4 5

Sangat Tidak Baik Sangat Baik

Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan DTEO

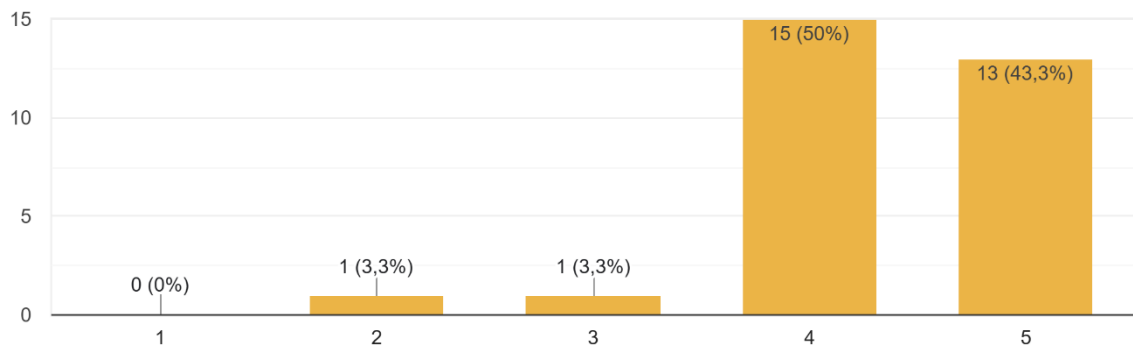
Status Kepegawaian

30 jawaban



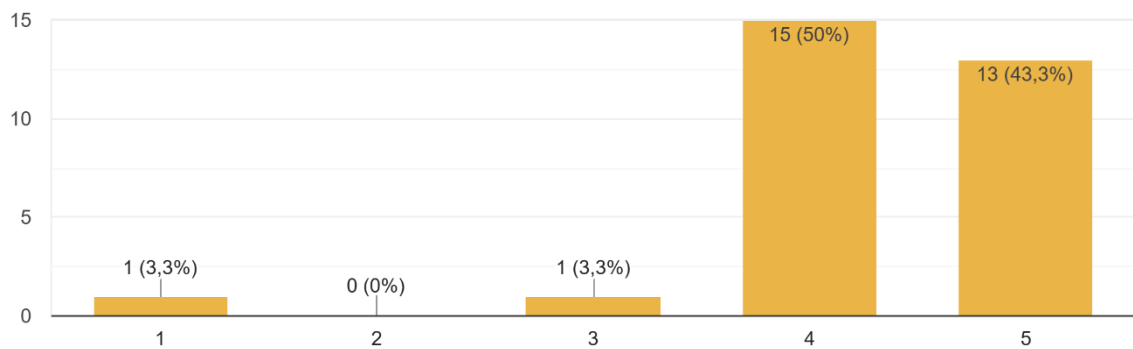
Bagaimana Pengetahuan Anda tentang Visi Misi DTEO?

30 jawaban



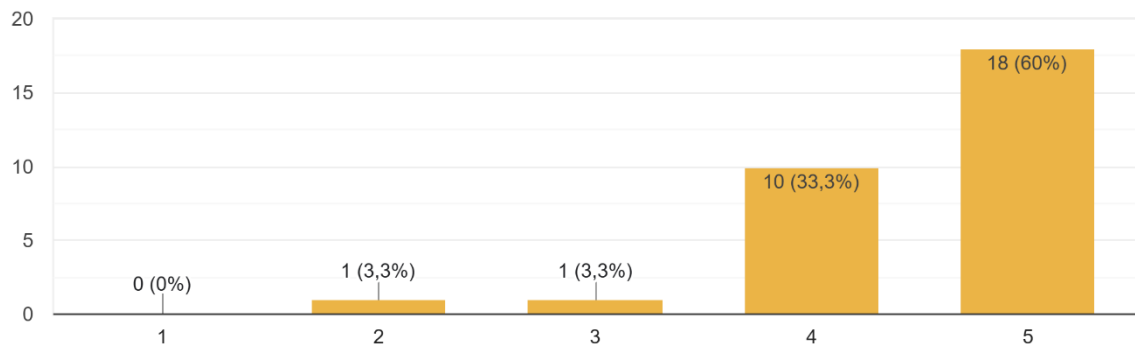
Bagaimana Pemahaman Anda tentang Visi Misi DTEO?

30 jawaban



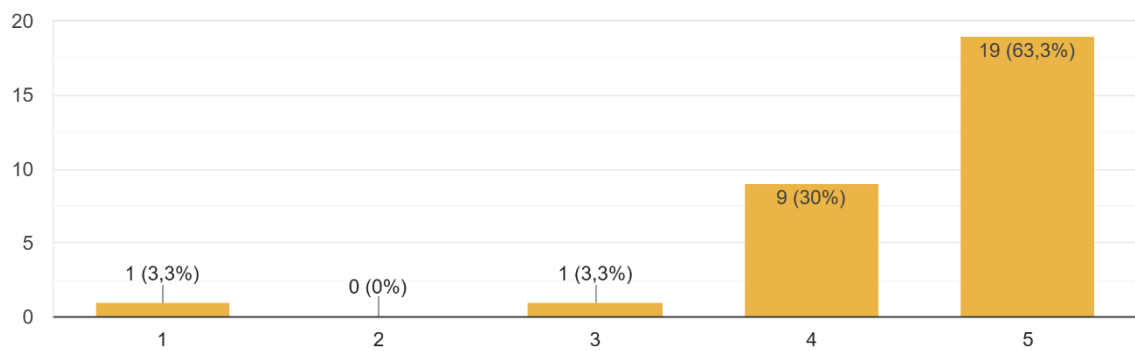
Bagaimana Pengetahuan Anda tentang Struktur Organisasi DTEO?

30 jawaban



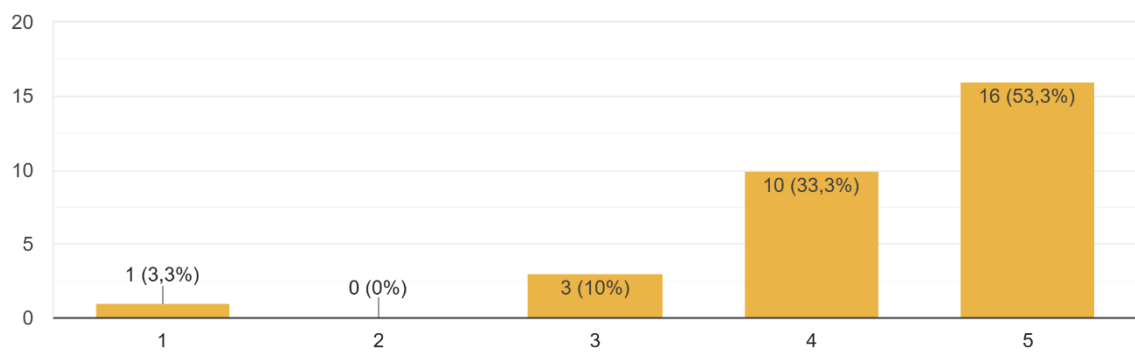
Bagaimana Kualitas Pelayanan Akademik di DTEO?

30 jawaban



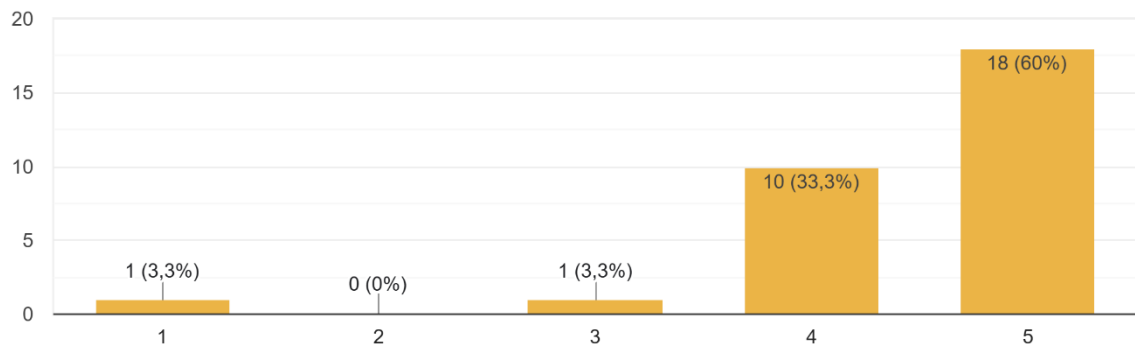
Bagaimana Kualitas Pelayanan Non-Akademik di DTEO?

30 jawaban



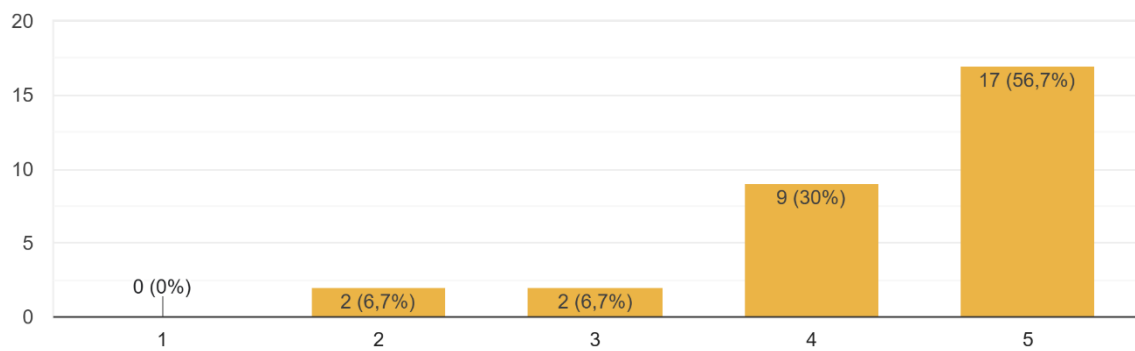
Bagaimana Kenyamanan selama bekerja di DTEO?

30 jawaban



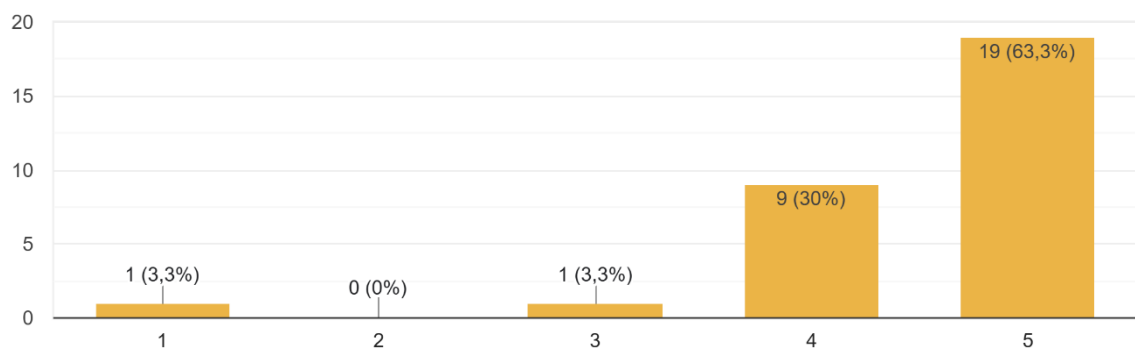
Bagaimana Kelengkapan Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja?

30 jawaban



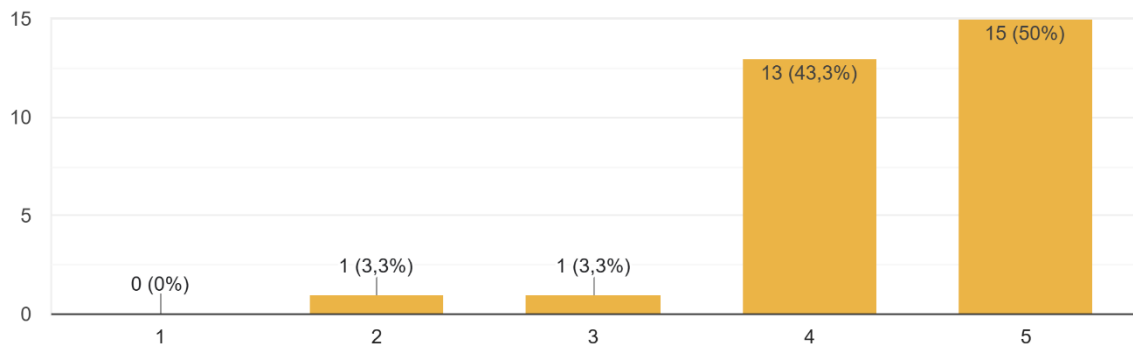
Bagaimana Tingkat Kemudahan Akses Sarana Prasarana di DTEO ?

30 jawaban



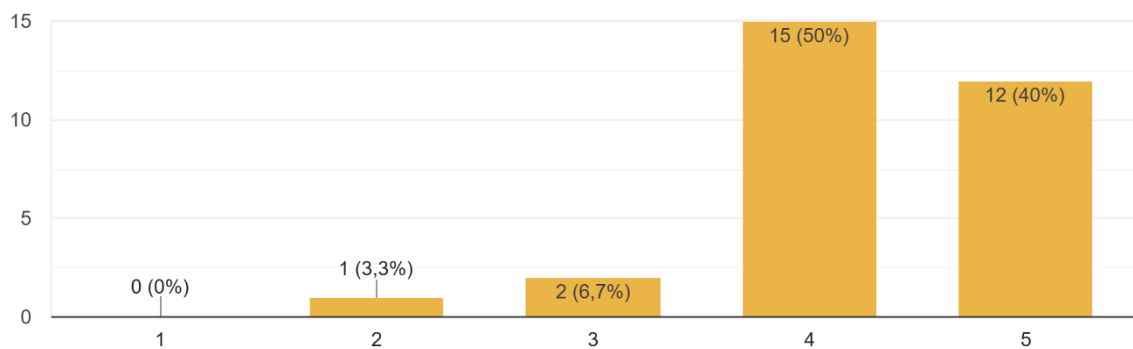
Bagaimana Tingkat Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi di DTEO ?

30 jawaban



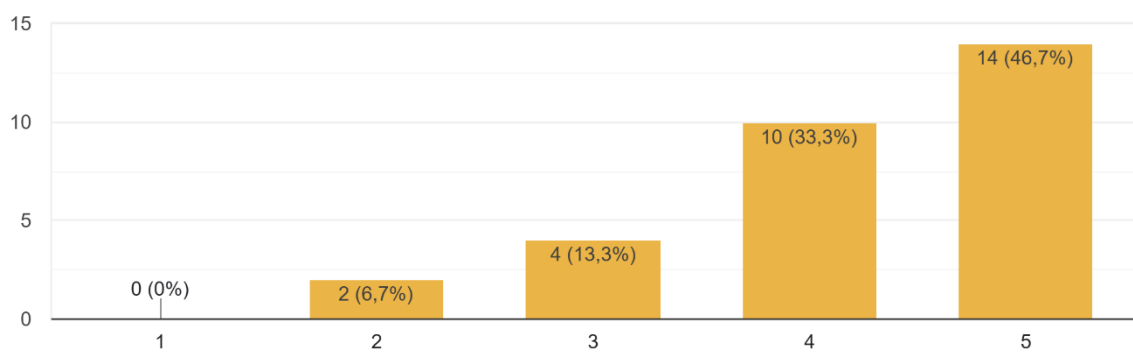
Apakah Pembagian Tugas dan Kewenangan dilakukan dengan Jelas dan Adil ?

30 jawaban



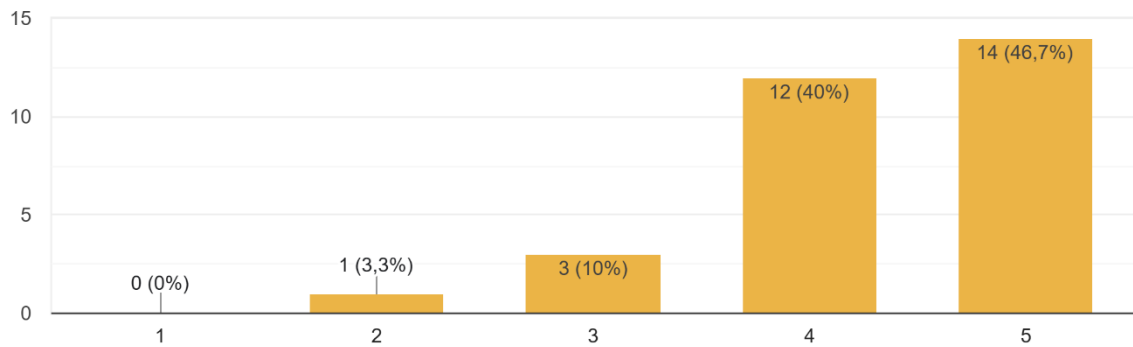
Bagaimana Tingkat Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?

30 jawaban



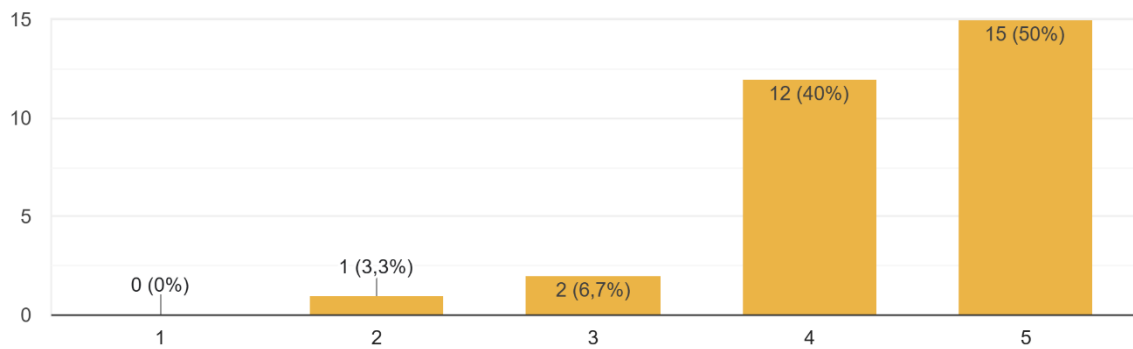
Bagaimana Tingkat Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang diterima ?

30 jawaban



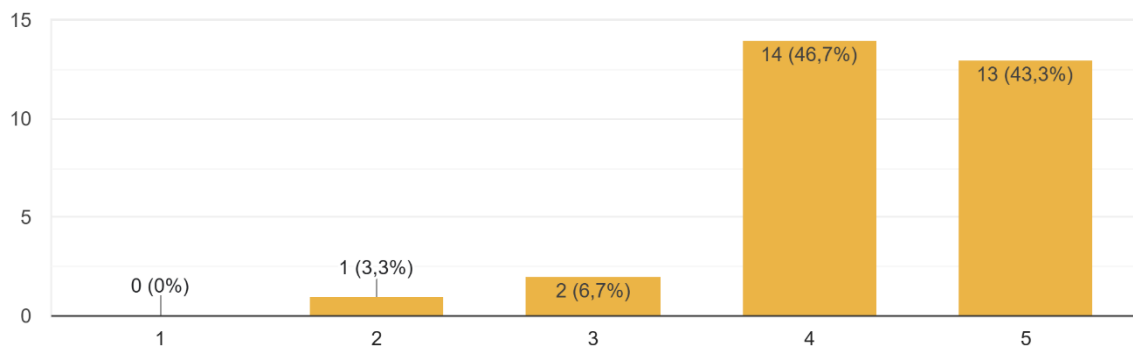
Bagaimana Proses Pemilihan dan Penetapan Unsur Pimpinan di Tataan Struktural dan Non-Struktural di Departemen ?

30 jawaban



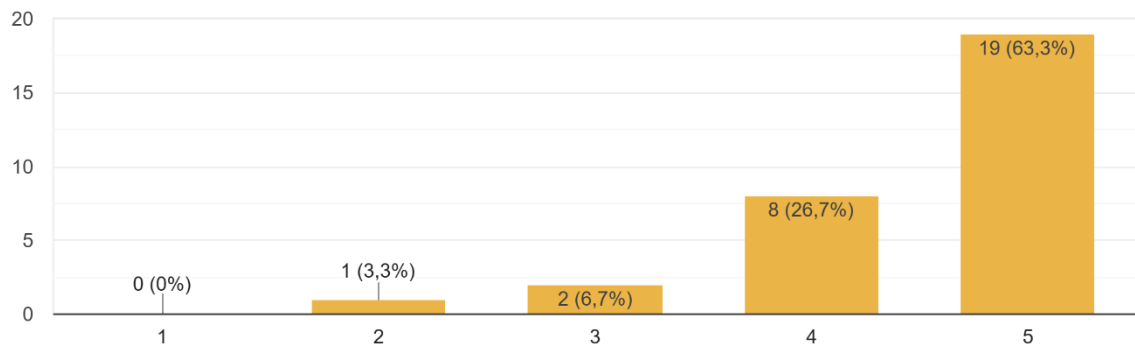
Bagaimana Tingkat Kesejahteraan secara umum ?

30 jawaban



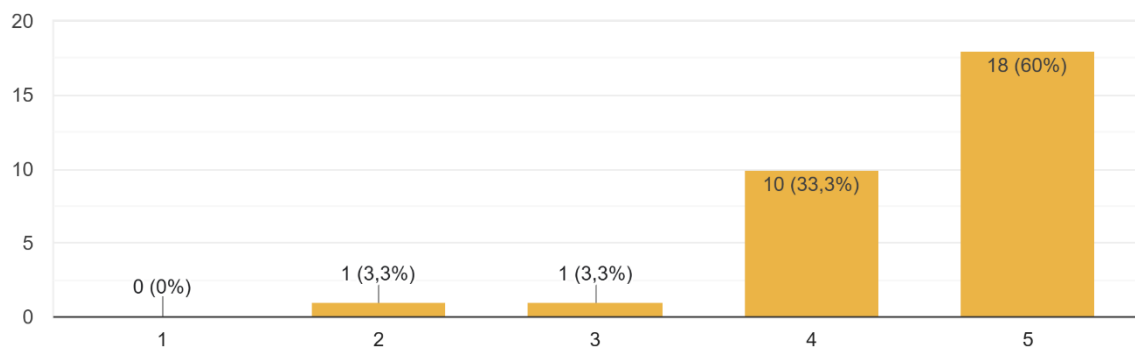
Bagaimana Kualitas Jaminan Sosial secara umum ?

30 jawaban



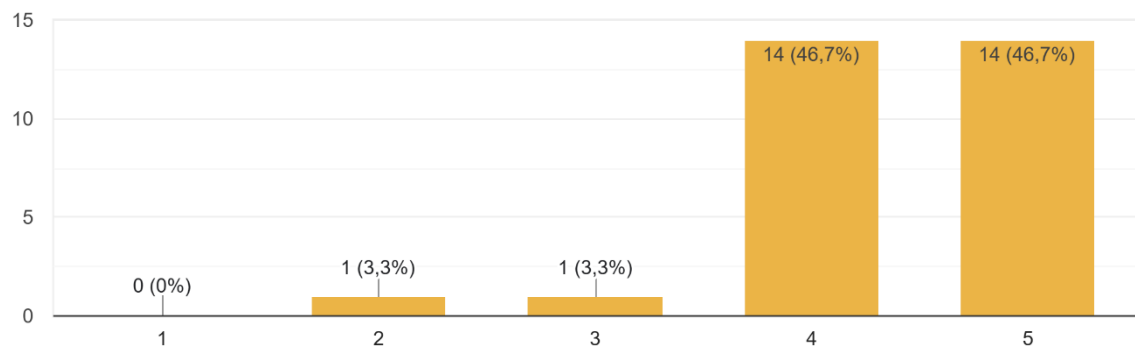
Bagaimana Tingkat Legalitas Organisasi dan Tata Kerja ?

30 jawaban



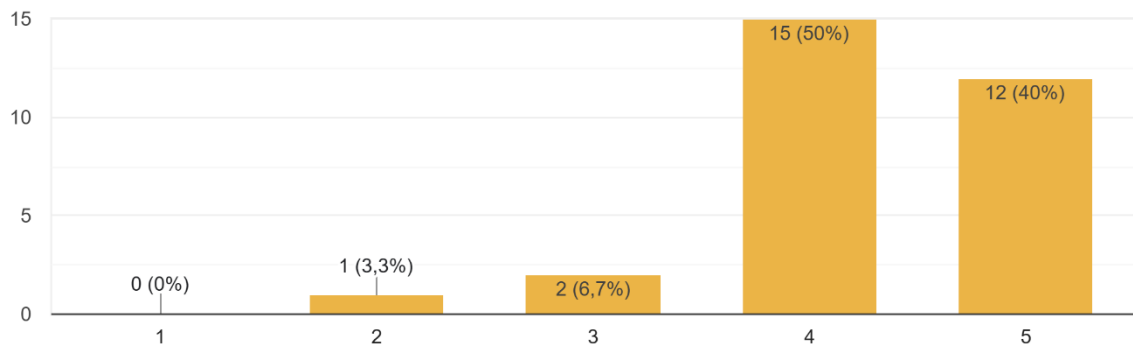
Apakah Peraturan diterapkan dengan Transparan, Konsisten, Bijak, dan Adil ?

30 jawaban



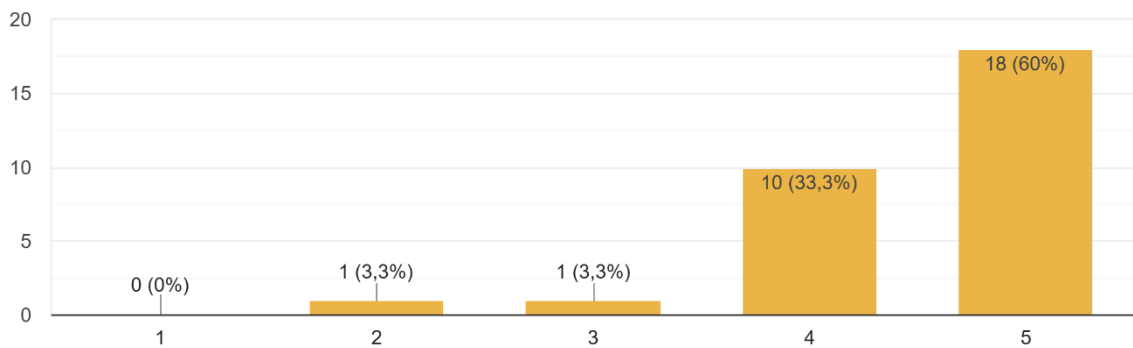
Apakah diberlakukan Hukuman dan Penghargaan dalam Penerapan Peraturan dan Kebijakan ?

30 jawaban



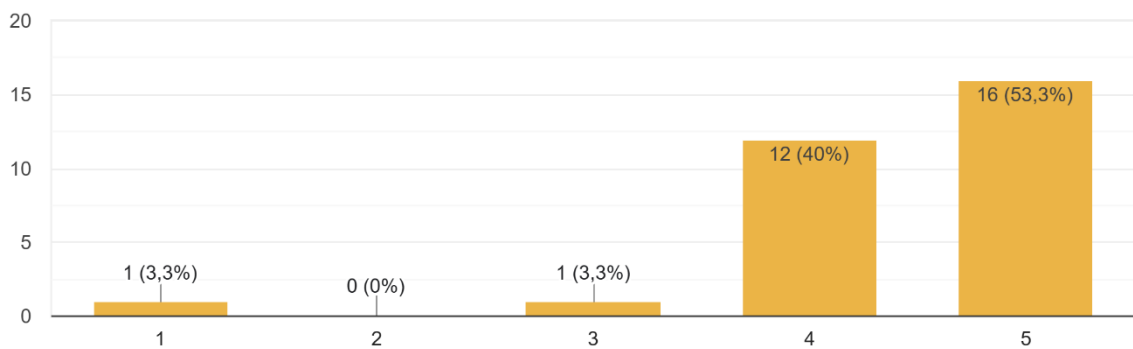
Bagaimana Kualitas Sistem Penjaminan, Pengawasan serta Pengendalian Mutu Layanan setiap Kegiatan yang ada di departemen ?

30 jawaban



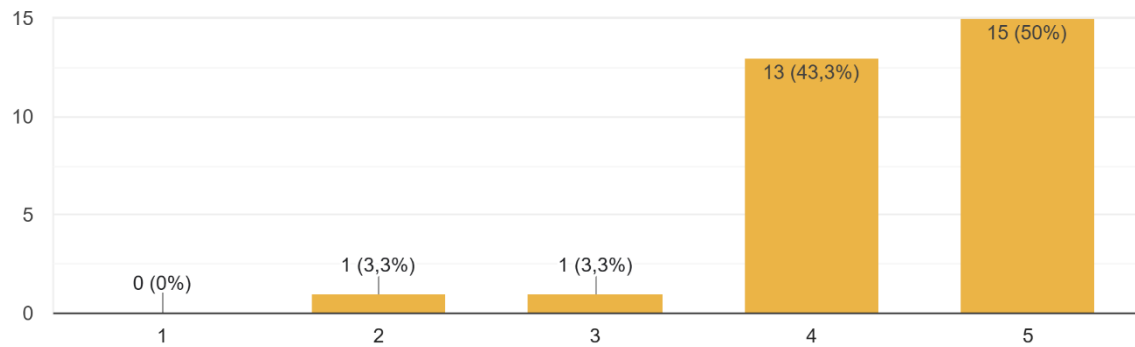
Bagaimana Kualitas Sistem Pengelolaan dan Kebijakan Pengembangan Tata Kelola Departemen ?

30 jawaban



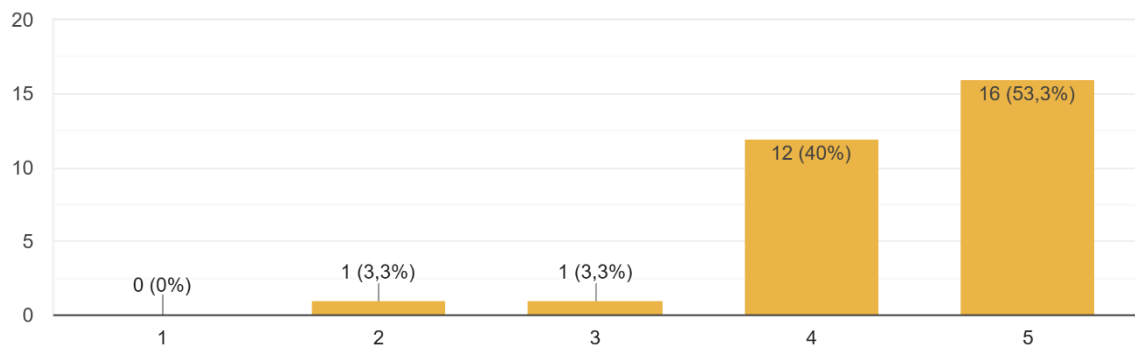
Bagaimana Kualitas Penerapan Musyawarah untuk Mufakat dalam Penetapan dan Penerapan Kebijakan ?

30 jawaban



Apakah ada keterlibatan unsur-unsur terkait dalam hal Penetapan dan Penerapan Kebijakan ?

30 jawaban



Analisis Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap tata kelola, layanan, dan lingkungan kerja di Departemen Teknik Elektro Otomasi (DTEO), dapat disimpulkan bahwa **tingkat kepuasan internal berada pada kategori tinggi**. Mayoritas responden memberikan penilaian **skor 4–5 (Baik–Sangat Baik)** pada hampir seluruh indikator, yang mencerminkan bahwa sistem pengelolaan departemen, kualitas layanan, serta iklim kerja secara umum telah berjalan dengan baik dan kondusif.

1. Aspek Pemahaman Visi Misi dan Struktur Organisasi

Dosen dan tendik menunjukkan **tingkat pengetahuan dan pemahaman yang baik terhadap visi misi serta struktur organisasi DTEO**, dengan dominasi skor 4–5. Hal ini mengindikasikan bahwa arah kebijakan dan tata kelola organisasi telah dipahami secara memadai oleh sivitas internal. Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil penilaian skor 3, yang menunjukkan perlunya penguatan sosialisasi visi misi dan struktur organisasi secara lebih berkelanjutan, terutama bagi SDM baru.

2. Aspek Pelayanan Akademik dan Non-Akademik

Kualitas pelayanan akademik dan non-akademik dinilai **baik hingga sangat baik**, tercermin dari dominasi skor 4–5 pada mayoritas responden. Hal ini menunjukkan bahwa sistem layanan pendukung tridharma, administrasi akademik, serta layanan non-akademik telah berjalan efektif. Namun, masih ditemukannya skor sedang pada sebagian kecil responden mengindikasikan adanya ruang perbaikan dalam konsistensi layanan dan responsivitas pada kondisi tertentu.

3. Aspek Lingkungan Kerja dan Sarana Prasarana

Kenyamanan bekerja, kelengkapan sarana prasarana, kemudahan akses fasilitas, serta ketersediaan dan aksesibilitas teknologi informasi memperoleh penilaian positif dengan dominasi skor 4–5. Hal ini mencerminkan bahwa lingkungan kerja di DTEO relatif mendukung produktivitas dosen dan tendik. Meski demikian, adanya penilaian skor 2–3 pada sebagian responden menunjukkan perlunya peningkatan berkelanjutan pada kualitas dan pemerataan fasilitas, khususnya terkait pemanfaatan teknologi dan sarana pendukung kerja.

4. Aspek Pembagian Tugas, Kesesuaian Kompetensi, dan Kesejahteraan

Sebagian besar responden menilai bahwa **pembagian tugas dan kewenangan telah dilakukan secara jelas dan adil**, serta terdapat kesesuaian antara kompetensi, bidang ilmu, dan tugas yang diemban, dengan dominasi skor 4–5. Namun demikian, pada aspek **keselarasan tugas dengan hak normatif dan tingkat kesejahteraan**, masih terdapat penilaian skor 3 dan sebagian kecil skor 2, yang menunjukkan perlunya evaluasi kebijakan kesejahteraan dan pengelolaan beban kerja secara lebih proporsional.

5. Aspek Tata Kelola, Regulasi, dan Sistem Penjaminan Mutu

Aspek legalitas organisasi, penerapan peraturan yang transparan dan adil, mekanisme penghargaan dan sanksi, serta sistem penjaminan, pengawasan, dan pengendalian mutu layanan memperoleh penilaian **baik hingga sangat baik** dari mayoritas responden. Hal ini menunjukkan bahwa praktik tata kelola dan budaya mutu di DTEO telah berjalan secara sistematis. Meski demikian, masih terdapat sebagian kecil penilaian sedang yang mengindikasikan perlunya penguatan konsistensi implementasi kebijakan dan komunikasi internal.

6. Aspek Partisipasi dan Pengambilan Keputusan

Penerapan musyawarah untuk mufakat serta keterlibatan unsur-unsur terkait dalam penetapan dan penerapan kebijakan dinilai positif oleh mayoritas responden dengan skor 4–5. Hal ini mencerminkan adanya iklim organisasi yang relatif partisipatif dan inklusif. Namun, keberadaan penilaian skor 3 pada sebagian responden menunjukkan bahwa keterlibatan dan transparansi proses pengambilan keputusan masih dapat ditingkatkan.