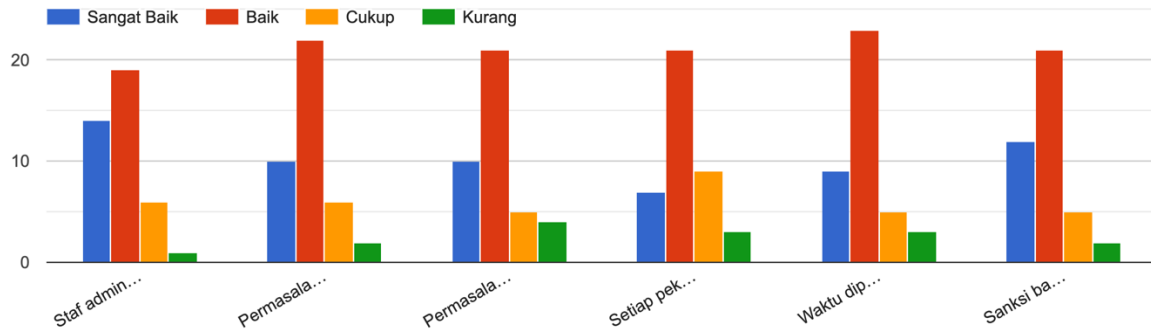


Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa DTEO

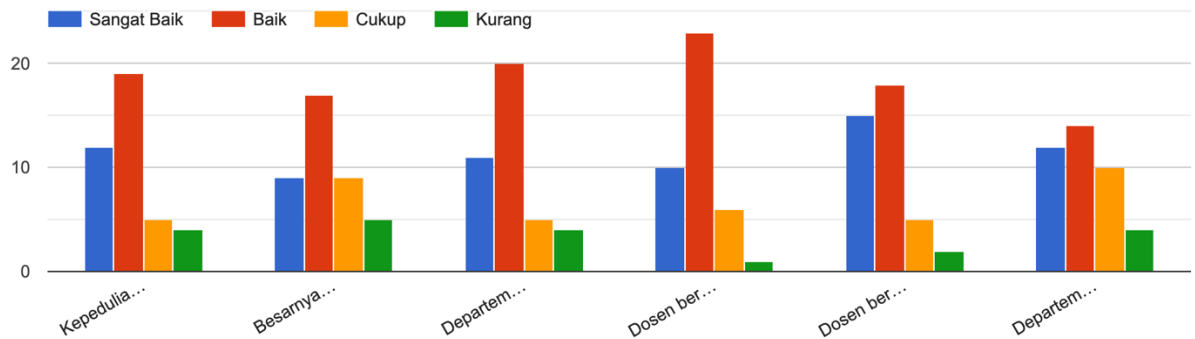
- Aspek Assurance

Aspek Assurance (kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan)



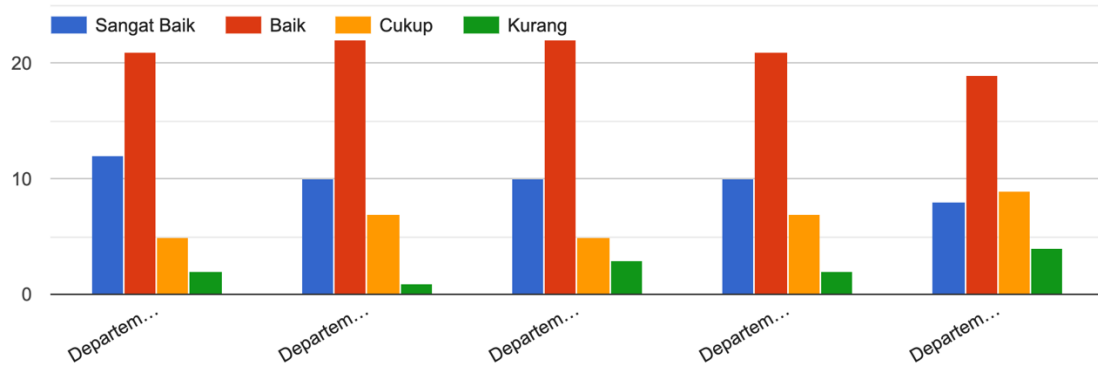
- Aspek Emphaty

Aspek Empathy (kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa)



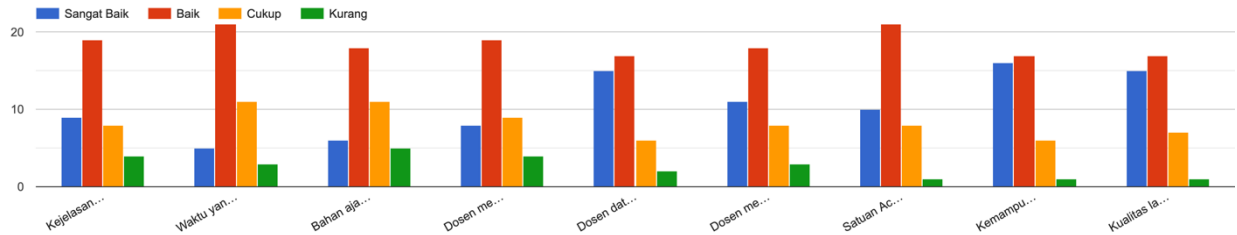
- Aspek Information System

Aspek Information System (Sistem informasi kemahasiswaan)



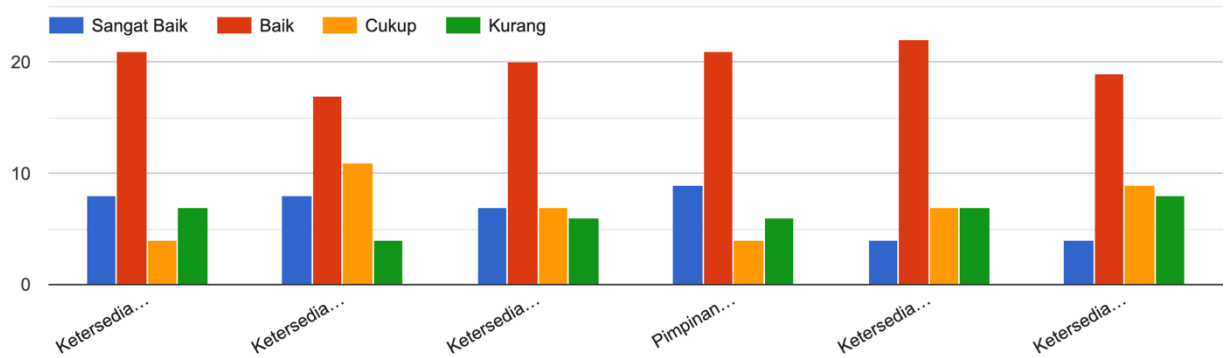
- Aspek Reliability

Aspek Reliability (kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola memberikan pelayanan)



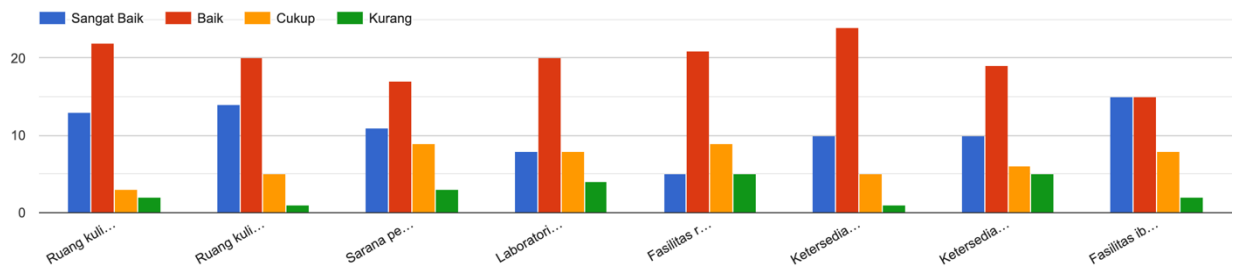
- Aspek Responsiveness

Aspek Responsiveness (kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat)



- Aspek Tangibles

Aspek Tangibles (penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana)



- Respon Mahasiswa terhadap Pelayanan di DTEO berdasarkan hasil survei pada tahun 2025

Secara umum, bagaimanakah pelayanan yang diberikan Departemen Teknik Elektro Otomasi untuk Anda?

40 jawaban

secara pelayanan sudah baik pelayanan yang diberikan dapat membantu mahasiswa(i) memecahkan masalah yang sedang dialami

Pelayanan Departemen Teknik Elektro Otomasi telah diberikan dengan baik, seperti sudah diberikan materi pembelajaran yang sesuai dengan materi kuliah dan departemen telah memberikan ruang kelas dalam bentuk lab yang dapat digunakan untuk belajar di kampus.

sudah lumayan cukup

Pelayanan yang diberikan sudah baik, namun bagi saya sendiri dengan sistem pembelajaran PBL ini masih kurang efektif karena memang sedikitnya bimbingan dari dosen pembimbing sehingga mahasiswa masih banyak yang kesusahan terutama dalam memahami materi perkuliahan

cukup memuaskan

Pelayanan yang diberikan cukup baik

- Rekomendasi dan Saran terhadap Pelayanan di DTEO berdasarkan hasil survei pada tahun 2025

Rekomendasi dan saran dari Anda agar pelayanan Departemen Teknik Elektro Otomasi lebih baik

40 jawaban

menambah inventaris serta sarana prasarana untuk kebutuhan praktikum di LAB

pelayanan sudah baik, akan tetapi mungkin dalam aspek lain selain pelayanan memang dirasa masih kurang

Izin memberikan saran, sebaiknya materi perkuliahan selalu diberikan sesuai dengan jadwalnya.

mungkin bisa diadakan kuliah offline secara full

memberikan pembekalan yang lebih intens terhadap mahasiswa yang sedang pbl

Meningkatkan fasilitas dan pelayanan

Baik

Semoga kedepannya lebih baik