

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN DEPARTEMEN STATISTIKA

Tahun 2026

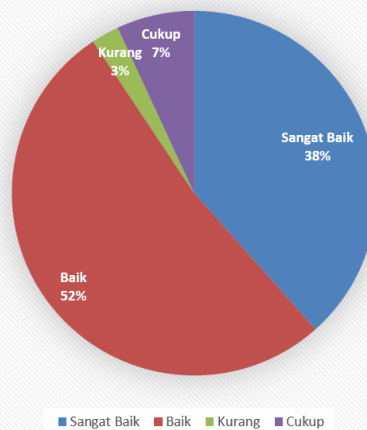
PROGRAM STUDI SARJANA STATISTIKA
DEPARTEMEN STATISTIKA
FAKULTAS SAINS DAN ANALITIKA DATA
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Sarjana Statistika terhadap Layanan Departemen Statistika Tahun 2026

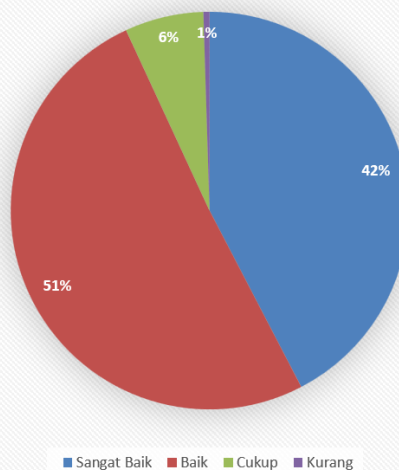
Tangible

Responses: 203

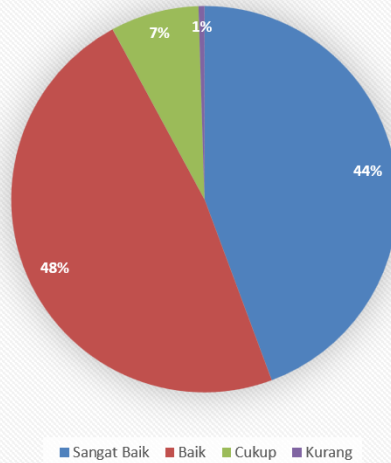
Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS



Penilaian mahasiswa terhadap aksesibilitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS



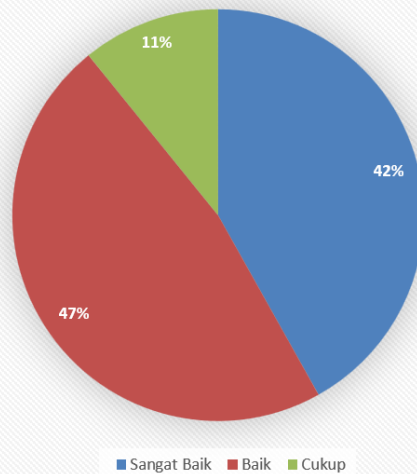
Penilaian mahasiswa terhadap kualitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS



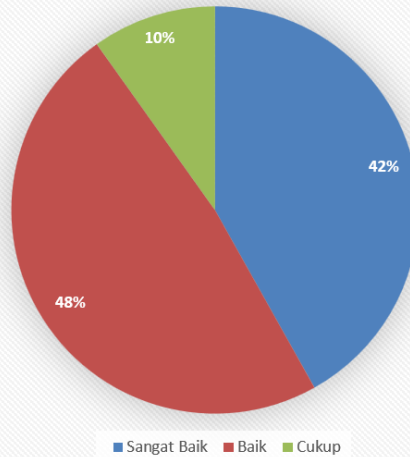
Emphaty

Responses: 203

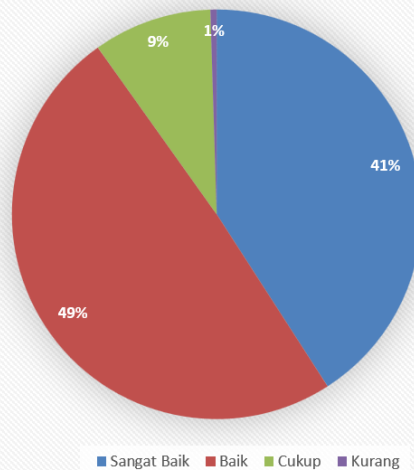
Kesediaan/kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa



Kesediaan/kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa



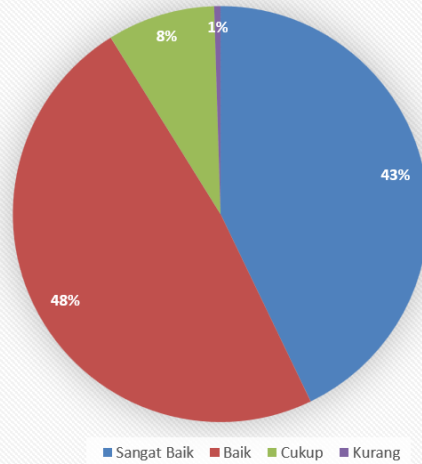
Kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa



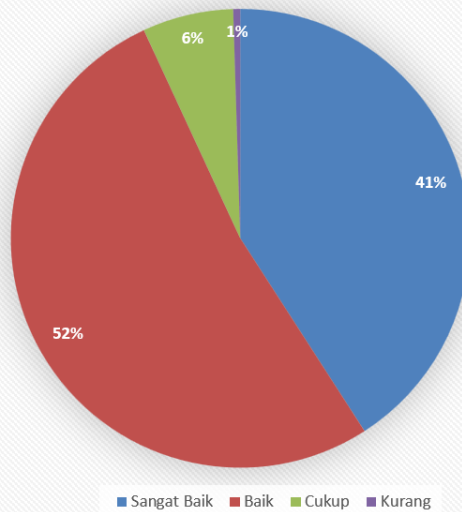
Reliability

Responses: 203

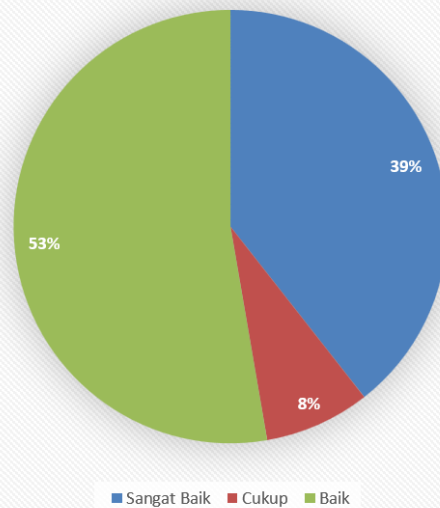
Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa



Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

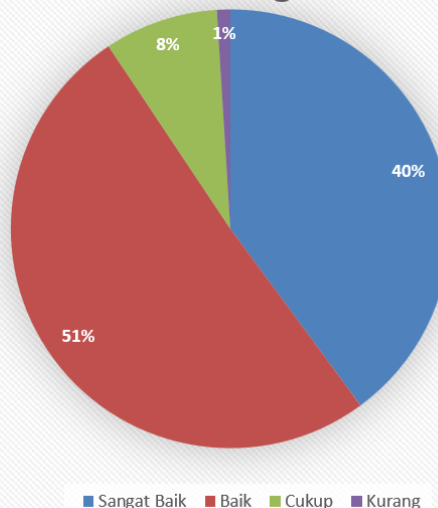


Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

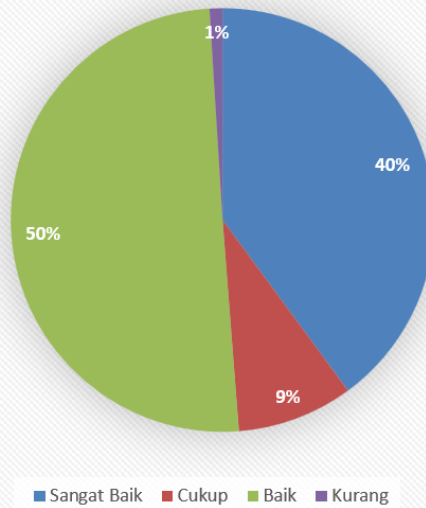


Assurance
Responses: 203

Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

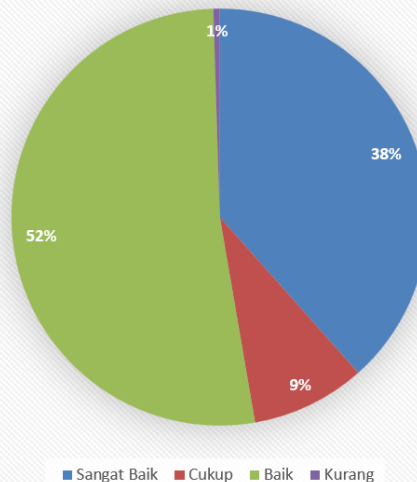


Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan



-

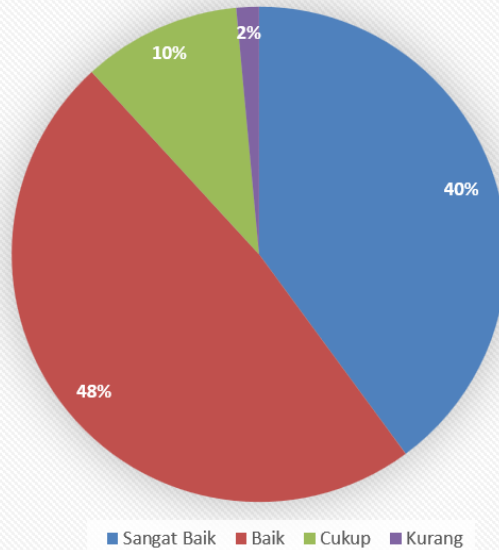
Kemampuan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan



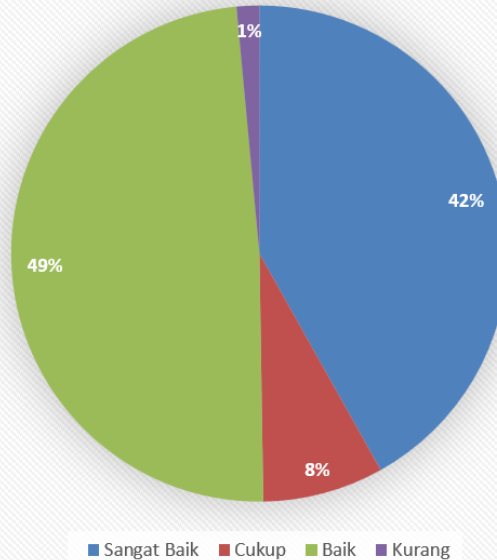
Responsiveness

Responses: 203

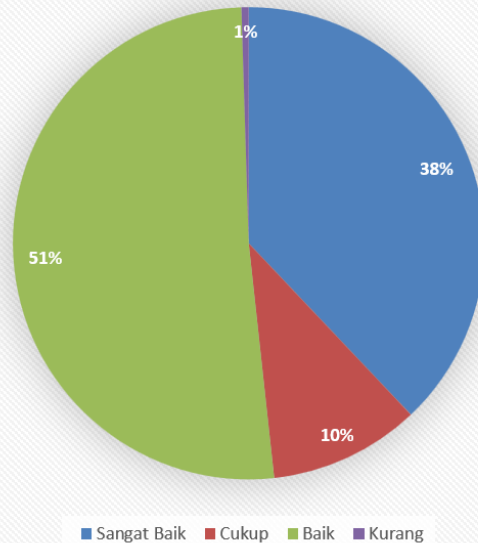
Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat



Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat



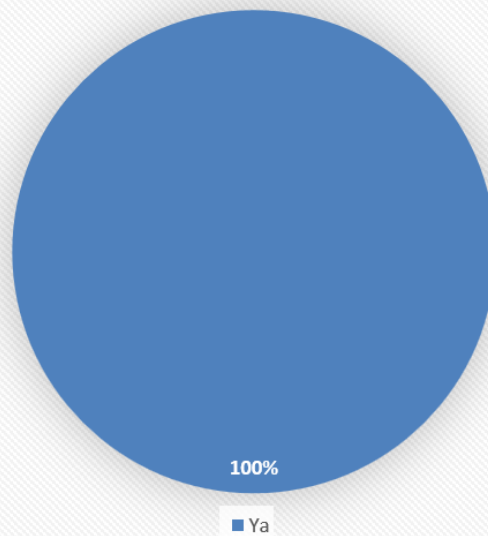
Kemauan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat



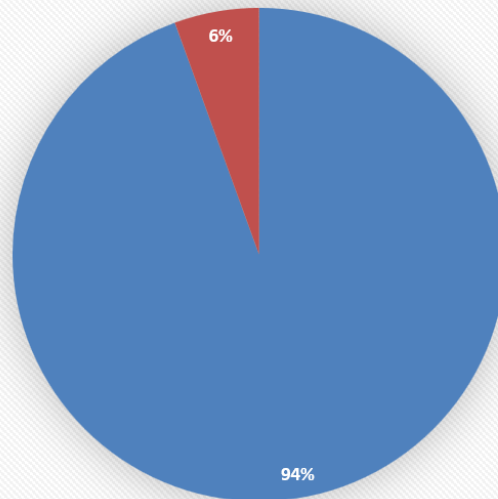
Pendanaan

Responses: 18

Apakah departemen memfasilitasi kegiatan yang diajukan oleh mahasiswa kepada departemen?

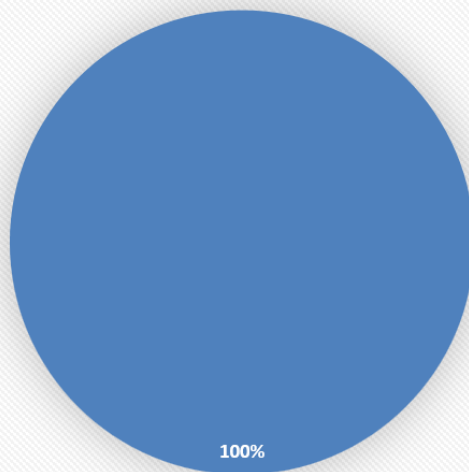


Apakah pendanaan dari departemen sesuai dengan anggaran yang telah diajukan?



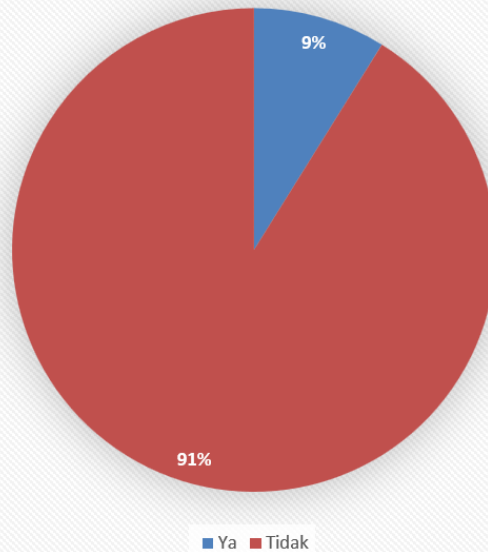
■ Ya ■ Tidak

Apakah departemen memberi kemudahan dalam menyusun SPJ kegiatan?



■ Ya

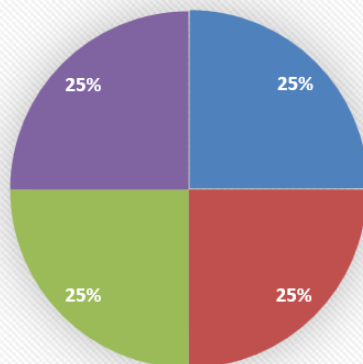
Apakah Anda pernah bersinggungan dengan pendanaan dari departemen?



Masukan

Responses: 4

Berikan masukan Anda untuk pelayanan keuangan di Departemen Statistika.



■ Sangat bagus 🙌

■ Semoga terus diberi kelancaran

■ Sudah baik, terima kasih

■ Memaksimalkan standar fasilitas setidaknya dalam aspek pengelolaan kelas dan juga fasilitas-fasilitas penunjang seperti: toilet, kebutuhan P3K, dan Co-Working Space

Link kuesioner:

<https://its.id/survei-kepuasan-layanan-S1>