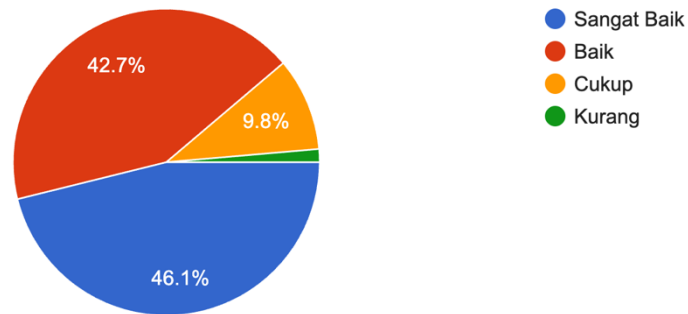


## Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Departemen Statistika

### Tangible

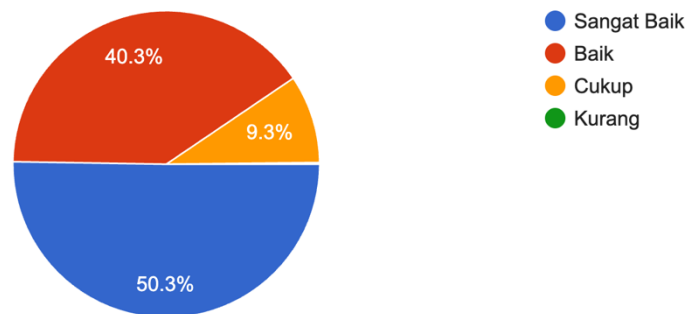
Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

581 responses



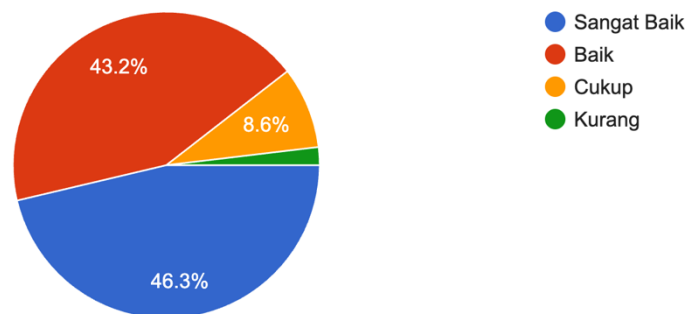
Penilaian mahasiswa terhadap aksesibilitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

581 responses



Penilaian mahasiswa terhadap kualitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

581 responses

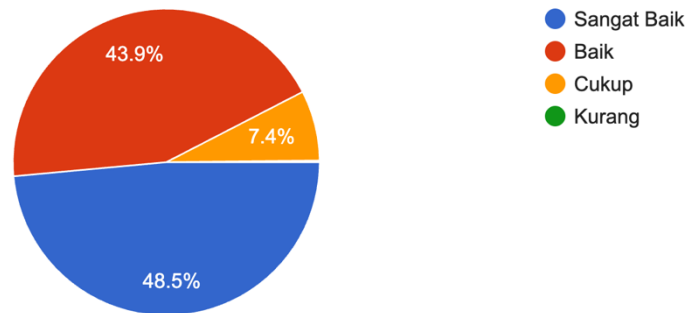


## Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Departemen Statistika

### Empathy

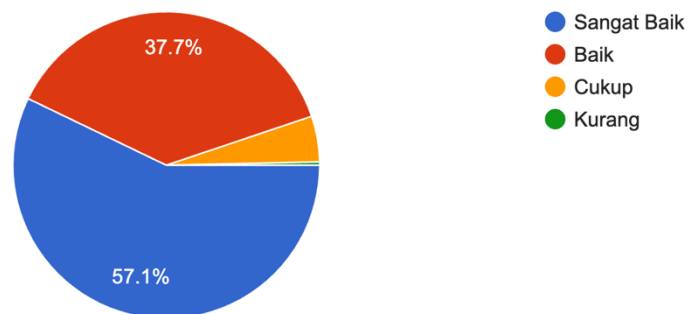
Kesediaan/kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa

581 responses



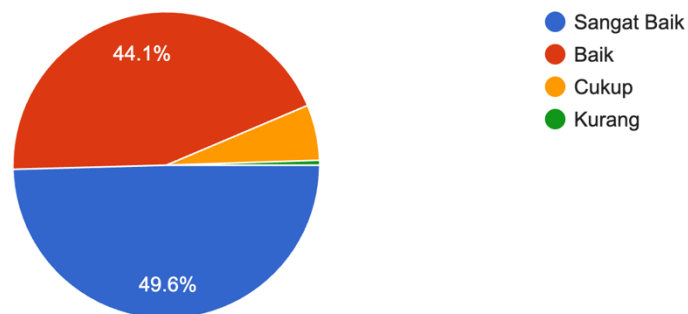
Kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa

581 responses



Kesediaan/kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa

581 responses

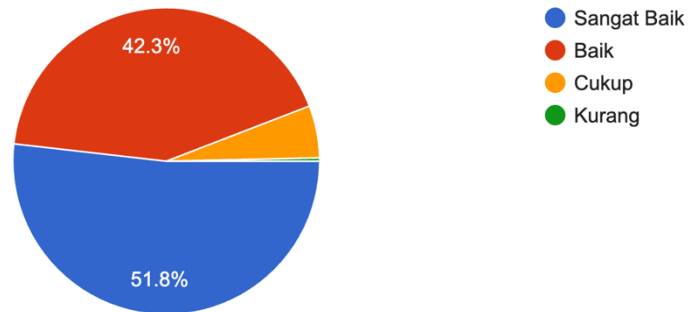


## Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Departemen Statistika

### Reliability

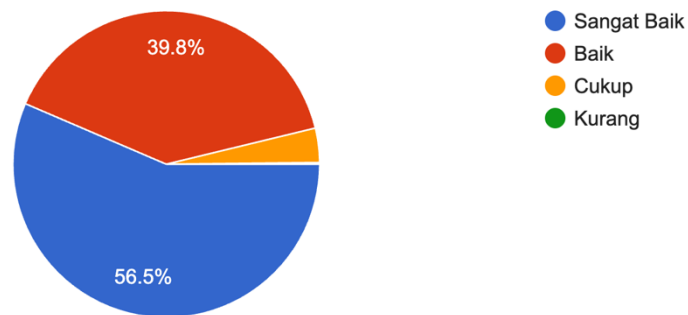
Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

581 responses



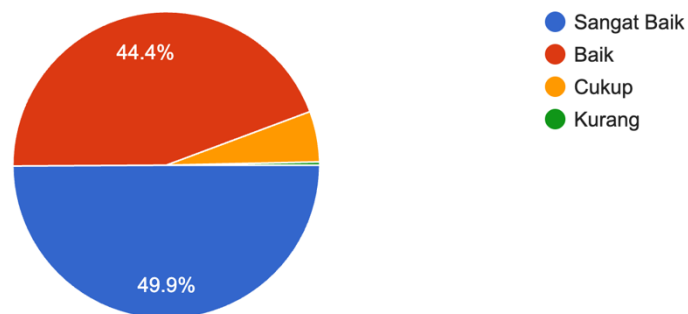
Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

581 responses



Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

581 responses

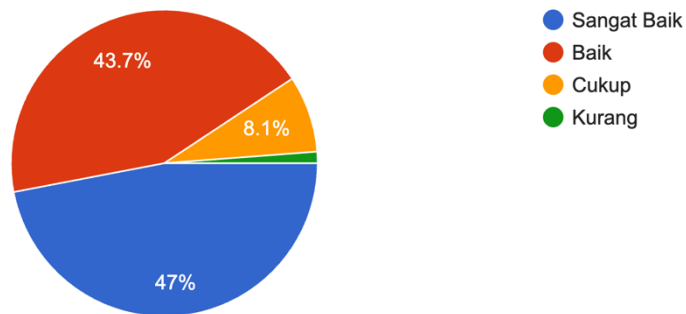


## Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Departemen Statistika

### Responsiveness

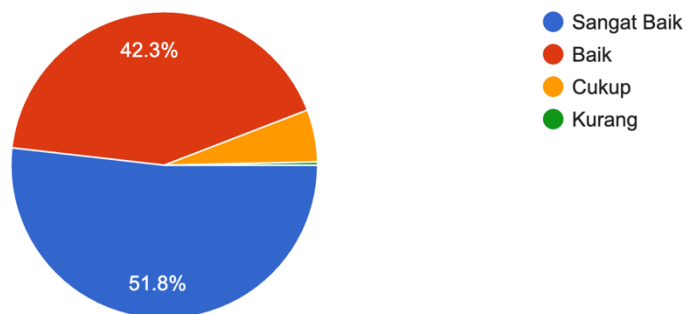
Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

581 responses



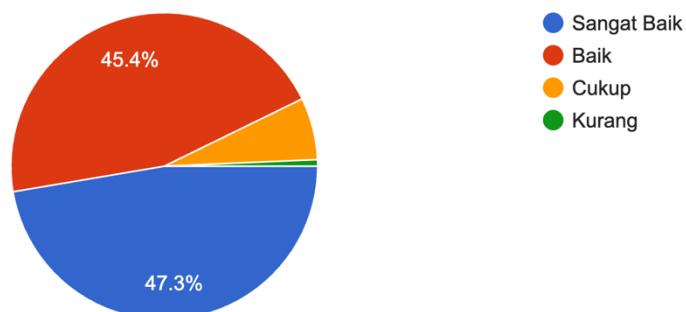
Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat

581 responses



Kemauan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat

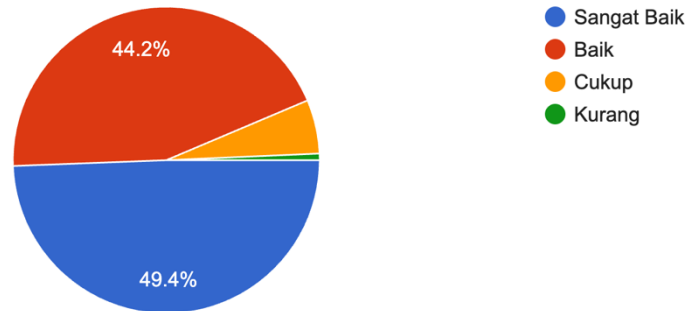
581 responses



## Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Departemen Statistika

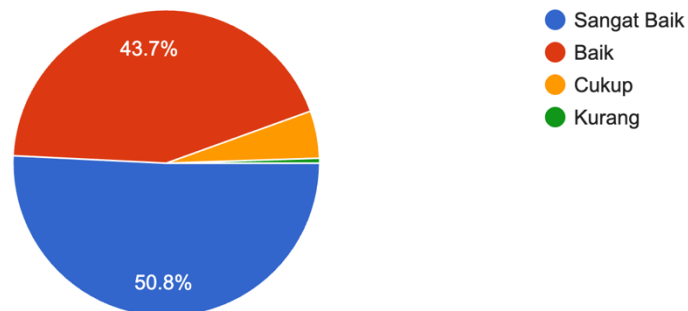
Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

581 responses



Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

581 responses



Kemampuan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

581 responses

