



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

DEPARTEMEN STATISTIKA

**Jl. Kampus ITS Keputih Sukolilo
Surabaya, PO BOX 60111**

NOMOR SOP

**TGL
PEMBUATAN**

20 Januari 2025

TGL REVISI

-

TGL EFEKTIF

20 Januari 2025

**DISAHKAN
OLEH**






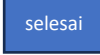


Kepala Departemen Statistika,

NAMA SOP

BANDING NILAI

DASAR HUKUM:

KUALIFIKASI PELAKSANA:

NO	KEGIATAN	MUTU BAKU		
		Mahasiswa	Kepala Program Studi	Dosen
1	Mahasiswa melapor ke Kepala Program Studi			
2	Kepala Program Studi menerima laporan dari mahasiswa			
3	Kepala Program Studi memberi tahu dosen yang bersangkutan			
4	Dosen melakukan diskusi dengan mahasiswa tentang nilai yang dikomplain			
5	Apakah nilai berubah? Ya / Tidak			
6	Nilai tetap			
7	Nilai update			
8	Dosen mengajukan ralat nilai melalui my ITS Academics			
9	Kepala Program Studi / Kepala Departemen memvalidasi ralat nilai pada my ITS Academics			
10	Mahasiswa dapat mengecek perubahan nilai pada transkrip	