

DOKUMEN HASIL SURVEY

Departemen Statistika

2023

PENDAHULUAN

Departemen Statistika dalam meningkatkan kualitas, selalu melakukan evaluasi diantaranya melalui survey. Survei dilakukan untuk mengetahui kepuasan civitas akademik, alumni dan pengguna lulusan terhadap layanan yang diberikan oleh Departemen Statistika. Responden dalam survei ini adalah dosen, tendik, mahasiswa, alumni dan pengguna lulusan. Kuisisioner untuk setiap kelompok responden diberikan melalui link sebagai berikut:

1. Kepuasan Mahasiswa

<https://its.id/KepuasanMhsStatITS>

2. Kepuasan Alumni

<https://its.id/KepuasanAlumniStatITS>

3. Kepuasan Pengguna Lulusan

<https://its.id/KepuasanUserStatITS>

4. Kepuasan Dosen

<https://its.id/KepuasanDosenStatITS>

5. Kepuasan Tendik

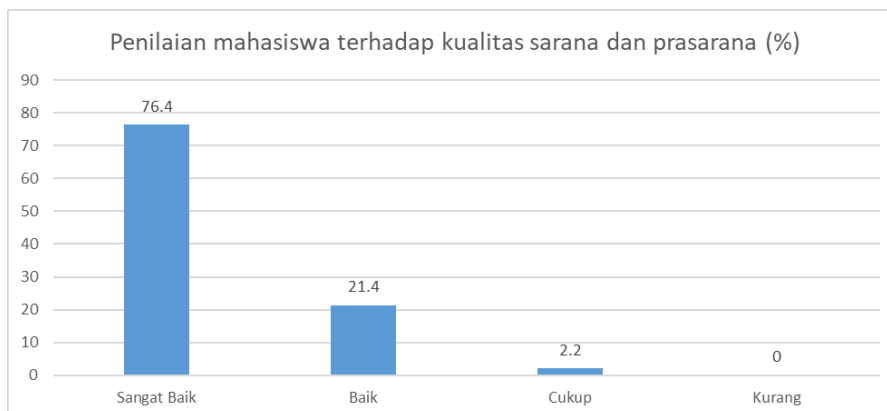
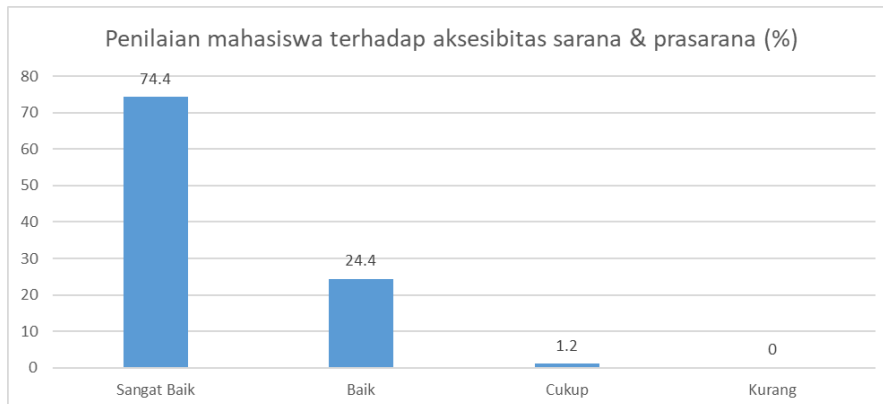
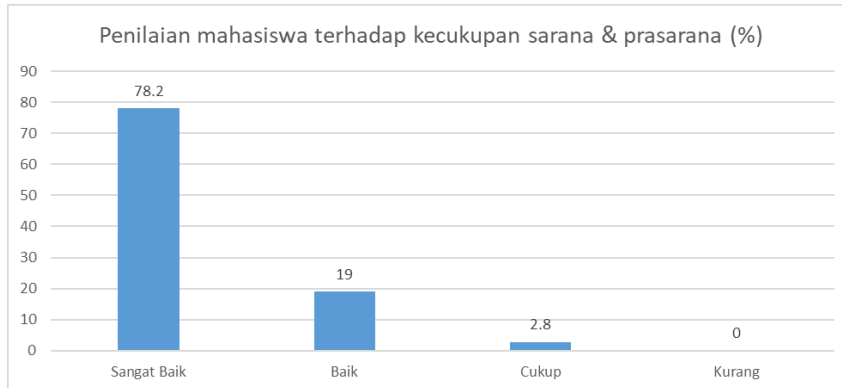
<https://its.id/KepuasanTendikStatITS>

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN

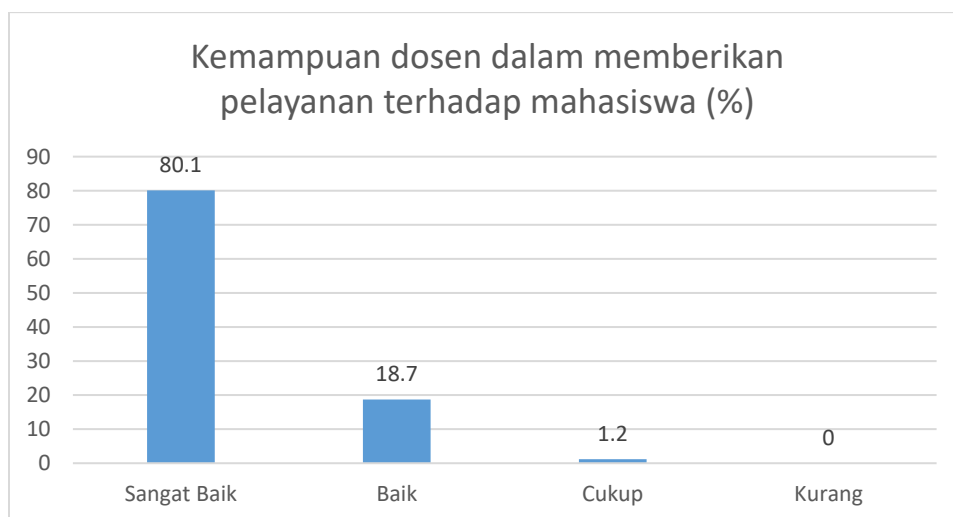
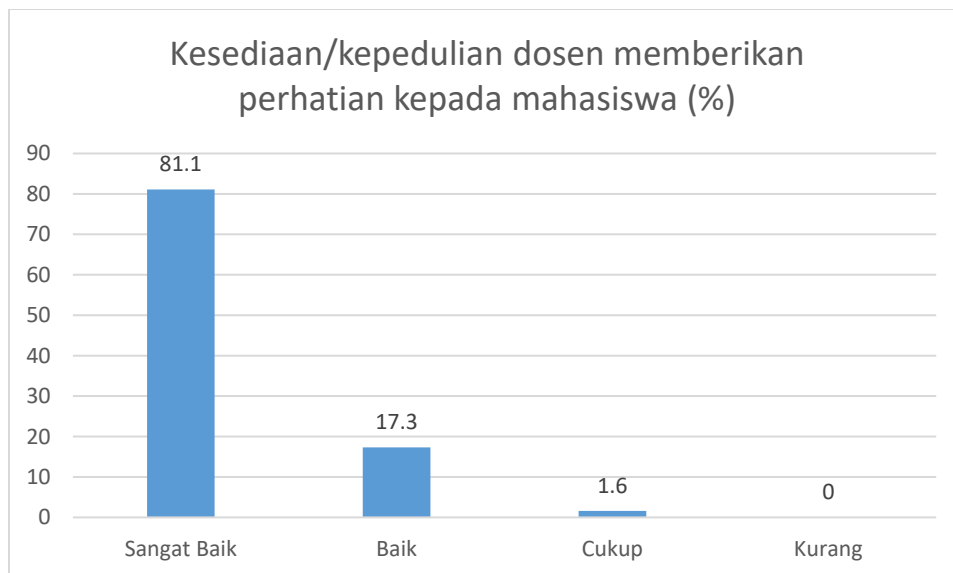
1. Kepuasan Mahasiswa

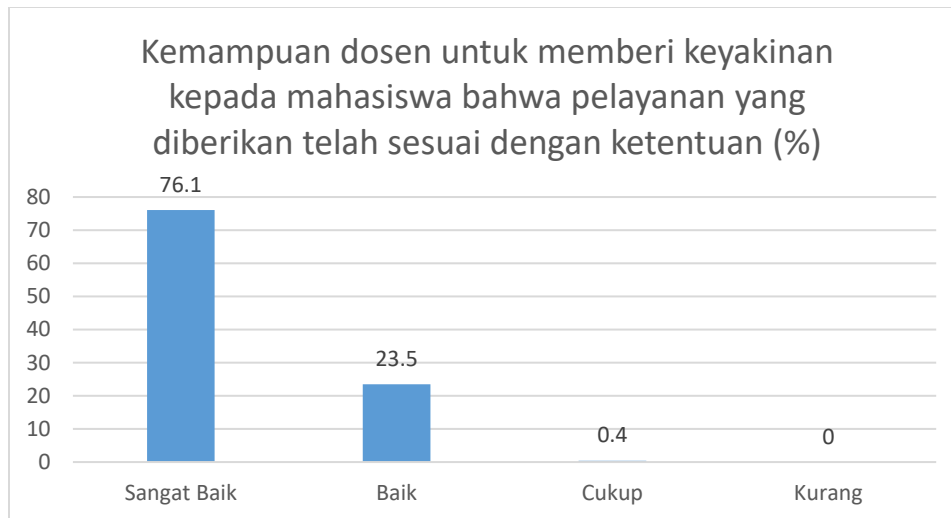
Survei dilakukan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana, dosen, tendik, dan manajemen. Kuesioner dan hasilnya disajikan pada berikut ini

a. Kepuasan terhadap Sarana Prasarana

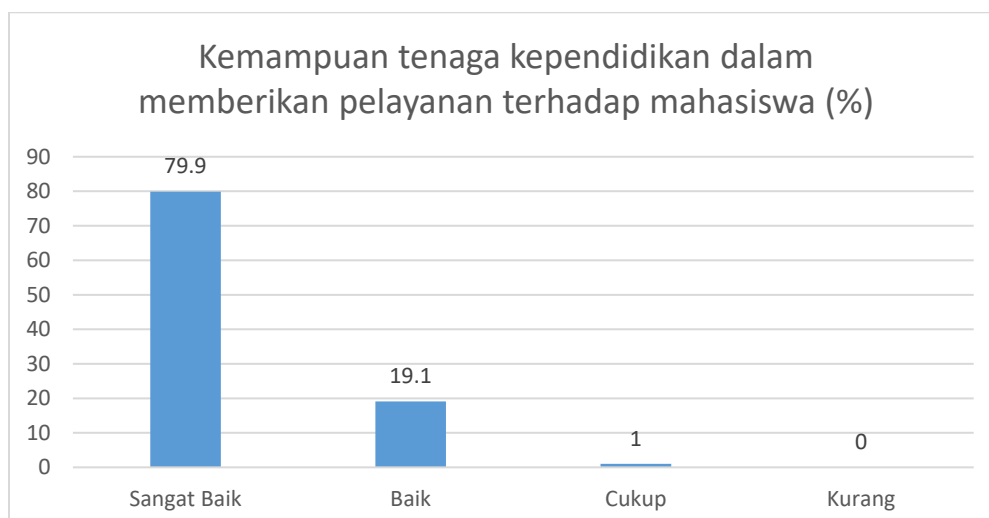
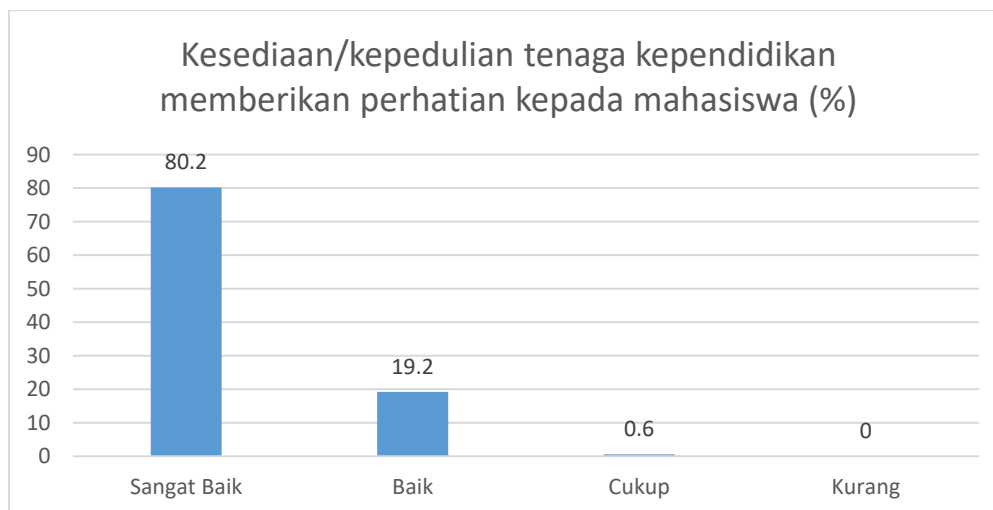


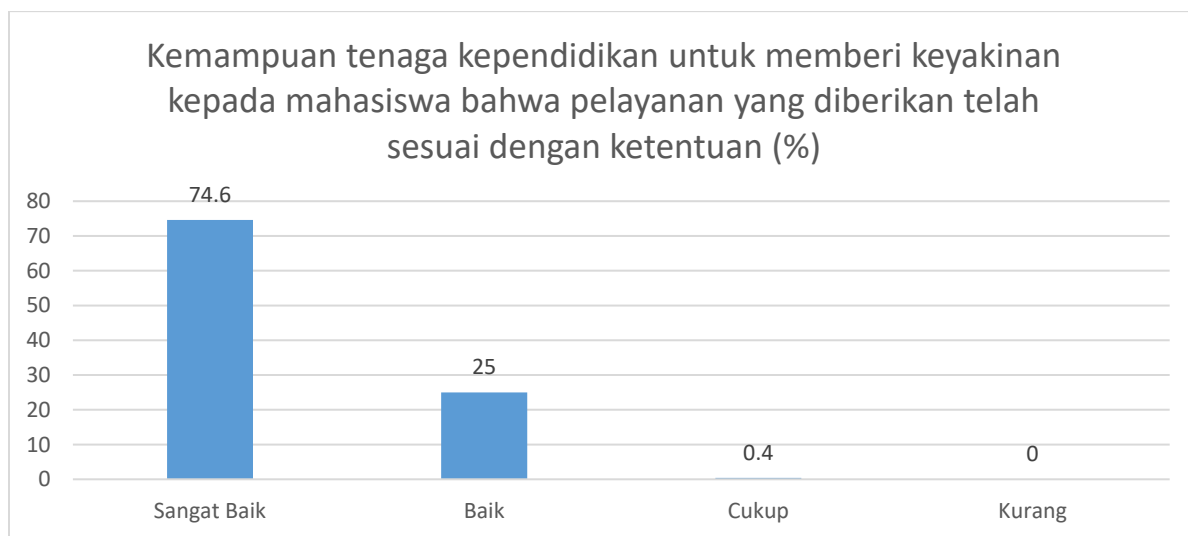
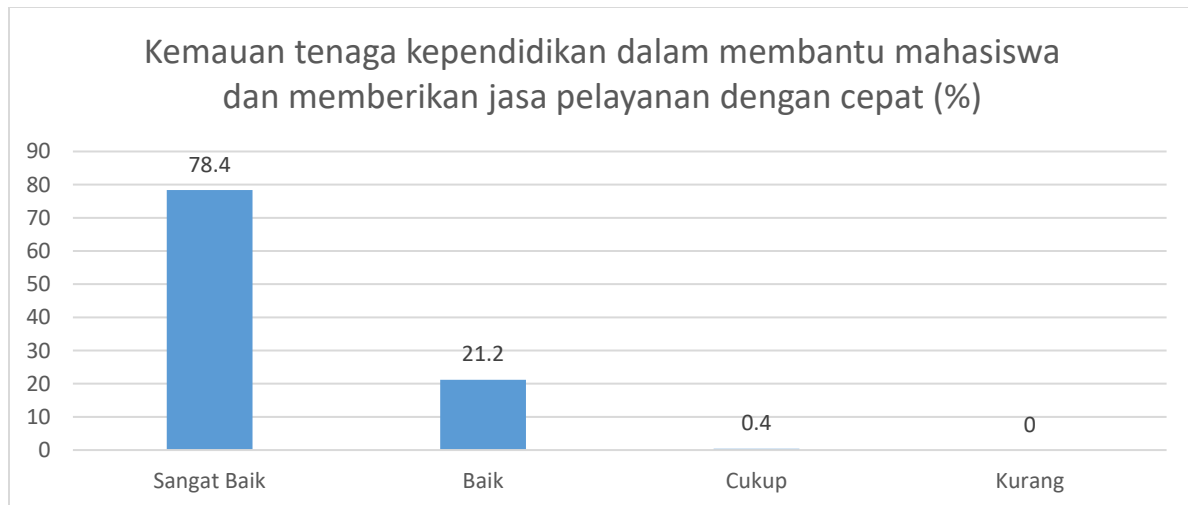
b. Kepuasan terhadap Dosen



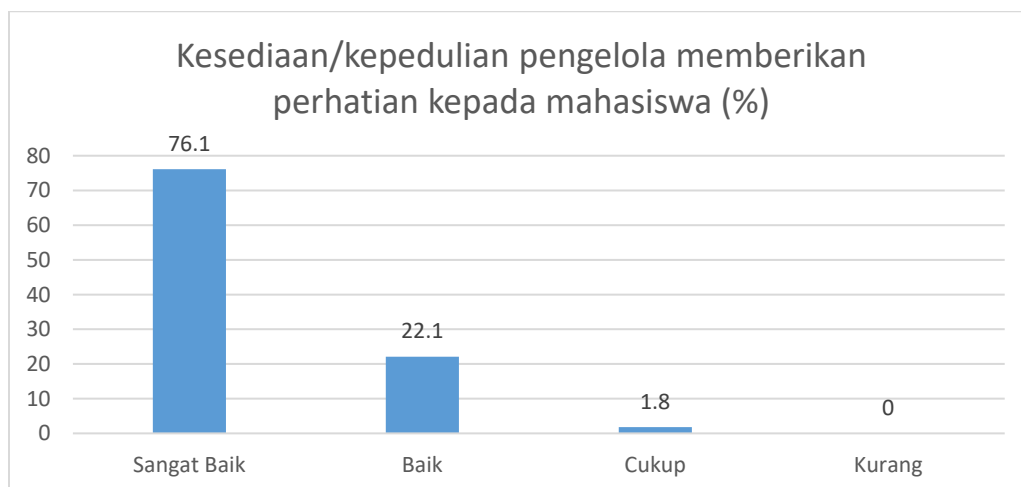


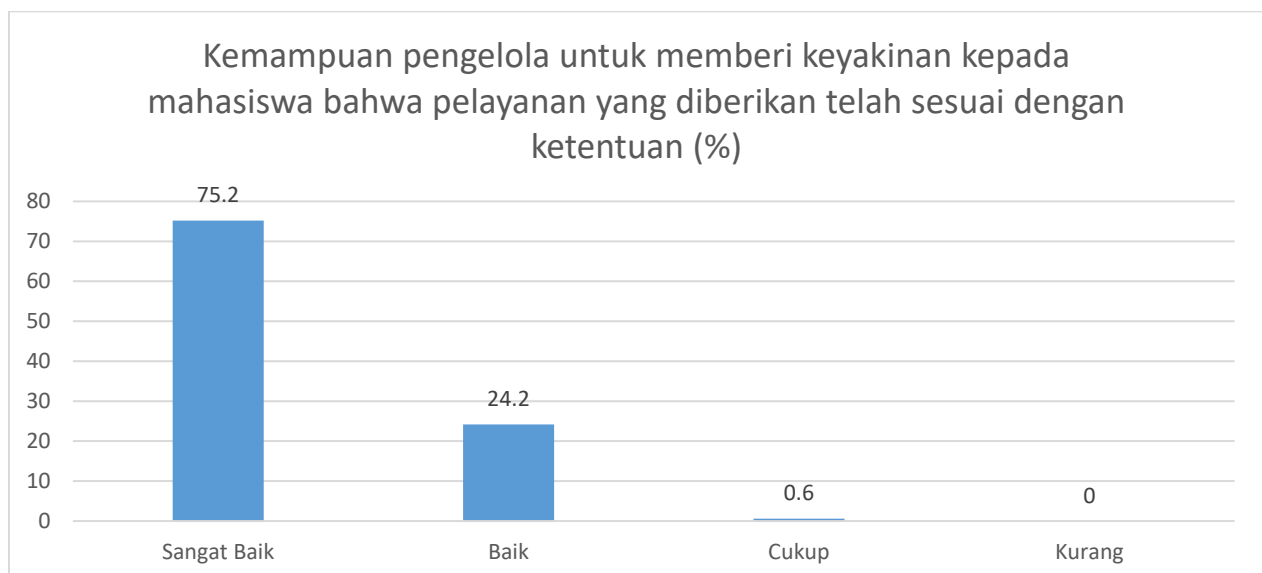
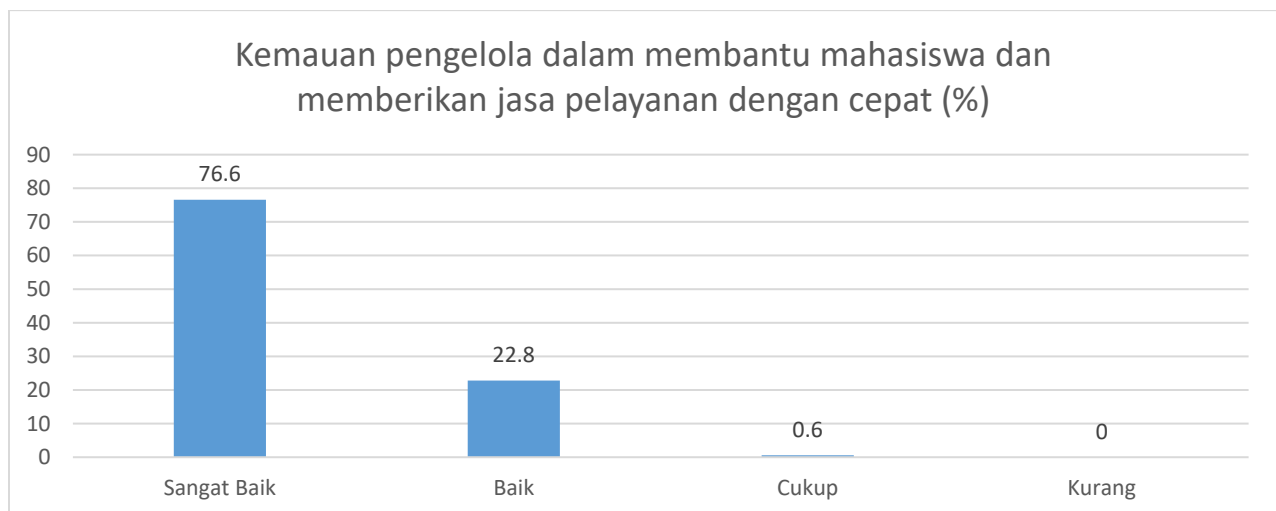
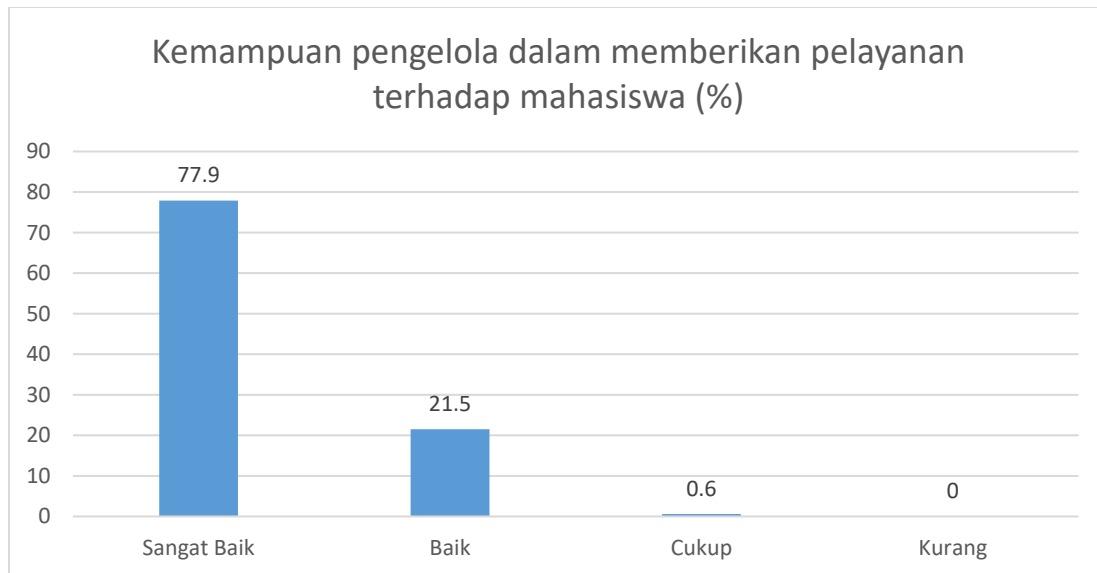
c. Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan





d. Kepuasan terhadap Manajemen atau Pengelola





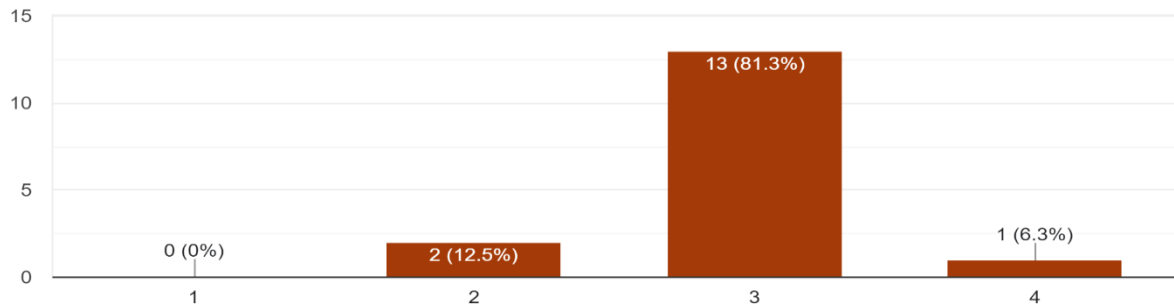
2. Kepuasan Alumni

Survei dilakukan untuk mengukur kepuasan alumni terhadap sarana prasarana, dosen, tendik, dan manajemen/pengelola. Kuesioner dan hasilnya disajikan pada berikut ini

a. Kepuasan terhadap Sarana Prasarana

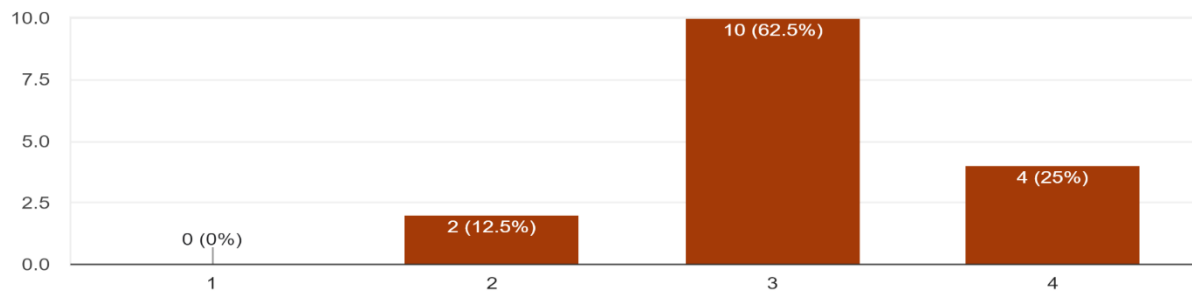
Penilaian alumni terhadap kecukupan sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

16 responses



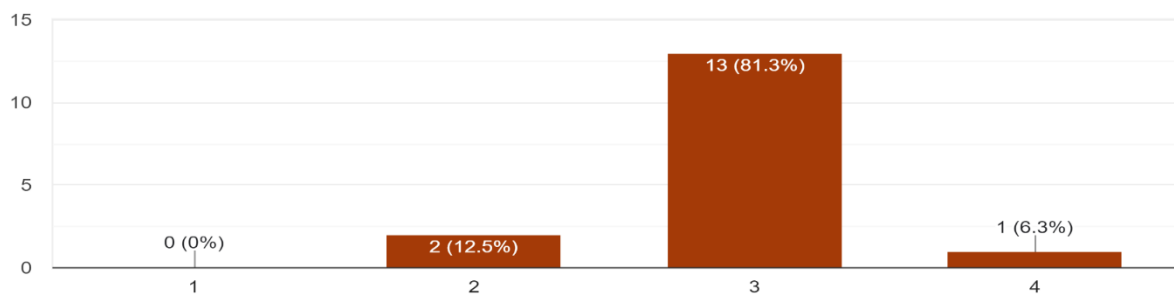
Penilaian alumni terhadap aksesibilitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

16 responses



Penilaian alumni terhadap kualitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

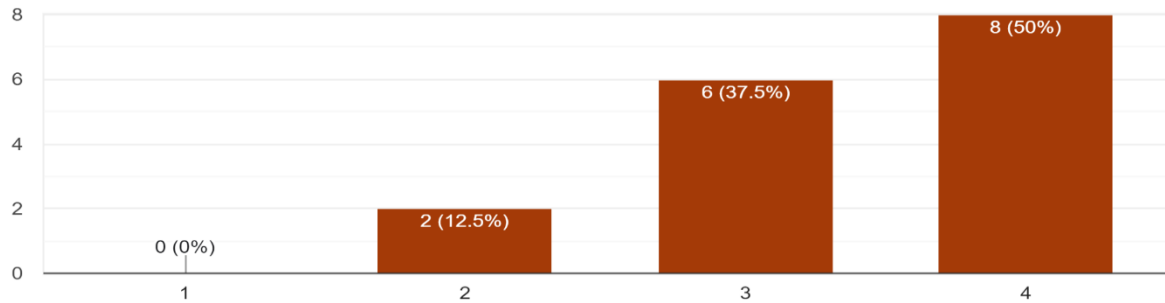
16 responses



b. Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan

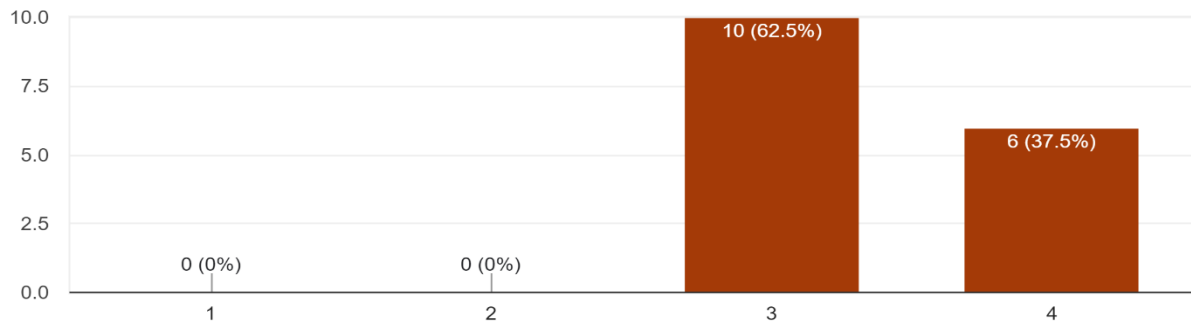
Kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dalam memberikan perhatian kepada alumni

16 responses



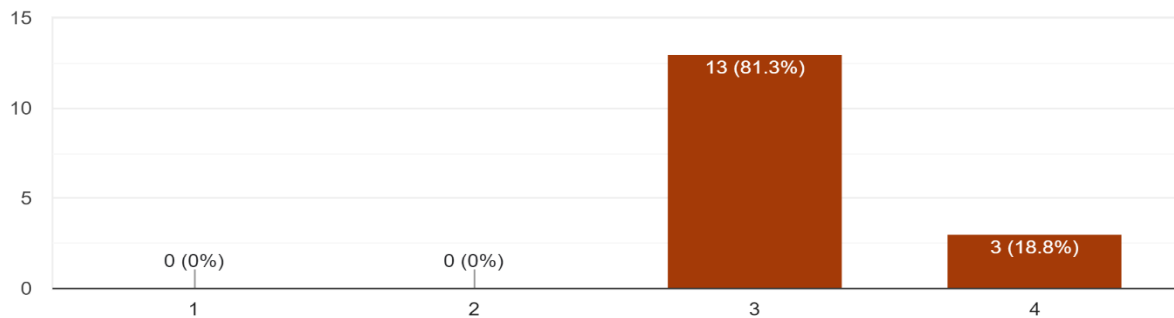
Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap alumni

16 responses



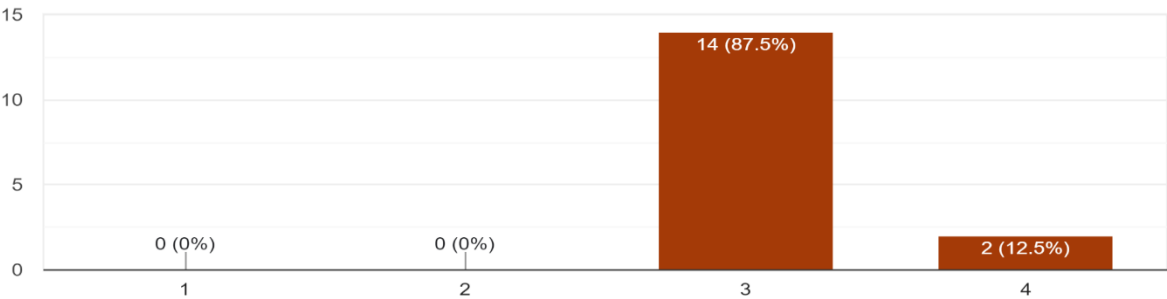
Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu alumni dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat

16 responses



Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada alumni bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

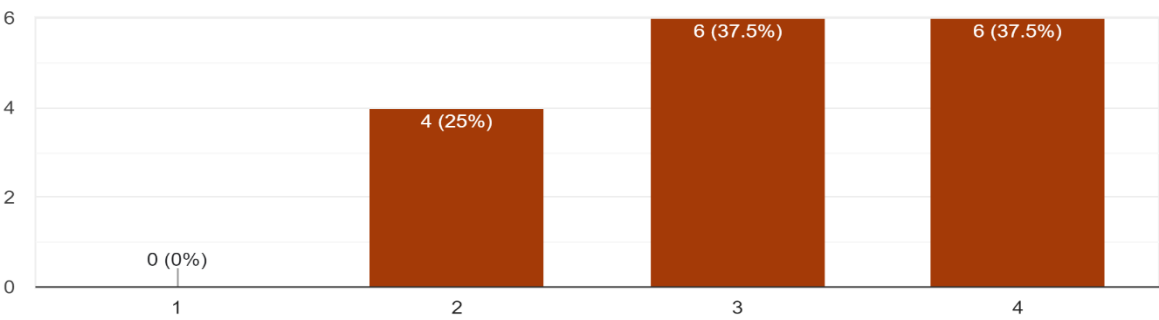
16 responses



c. Kepuasan terhadap Pengelola

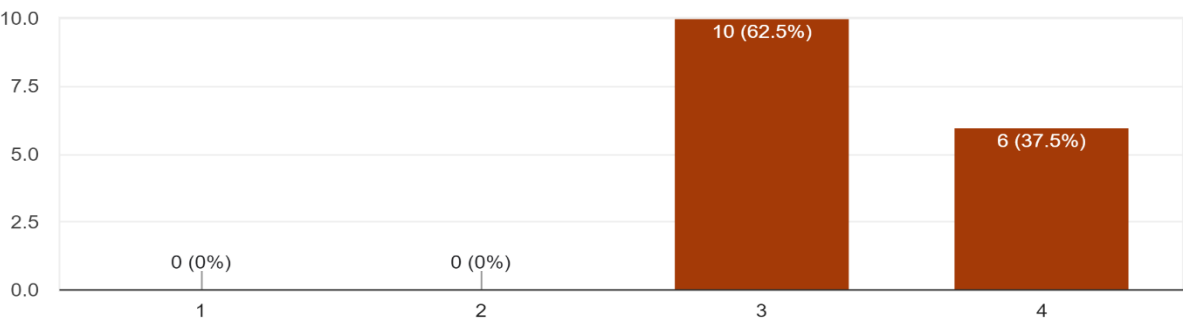
Kesediaan/kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada alumni

16 responses



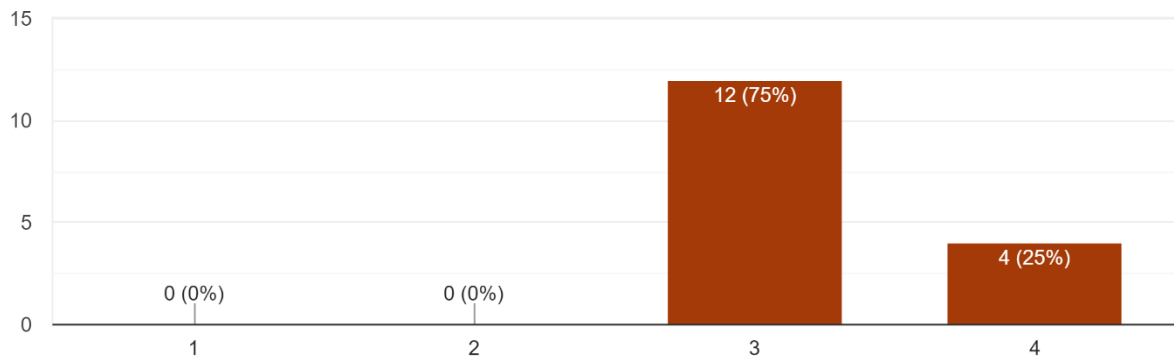
Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap alumni

16 responses



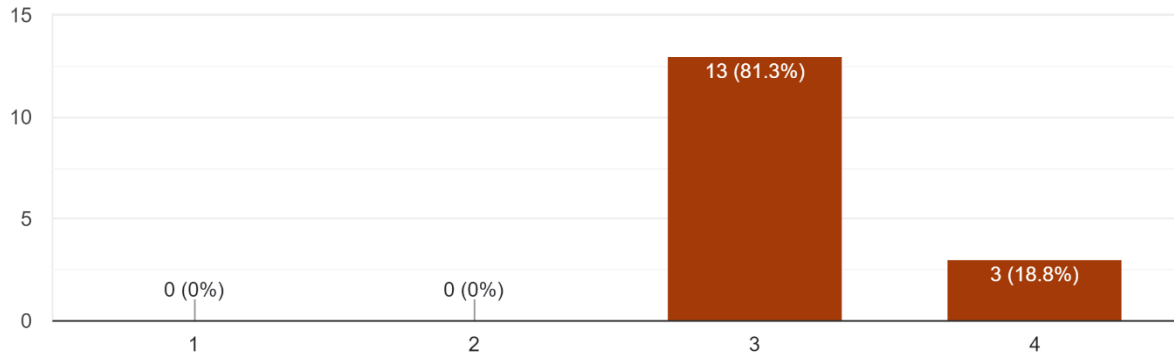
Kemauan pengelola dalam membantu alumni dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat

16 responses



Kemampuan pengelola untuk memberi keyakinan kepada alumni bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

16 responses



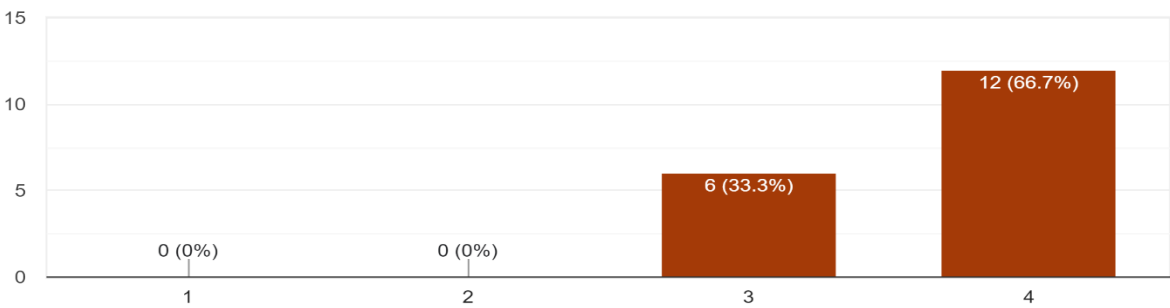
3. Kepuasan Dosen

Survei dilakukan untuk mengukur kepuasan dosen terhadap sarana prasarana, tendik, dan manajemen/pengelola. Kuesioner dan hasilnya disajikan pada berikut ini

a. Kepuasan terhadap Sarana Prasarana

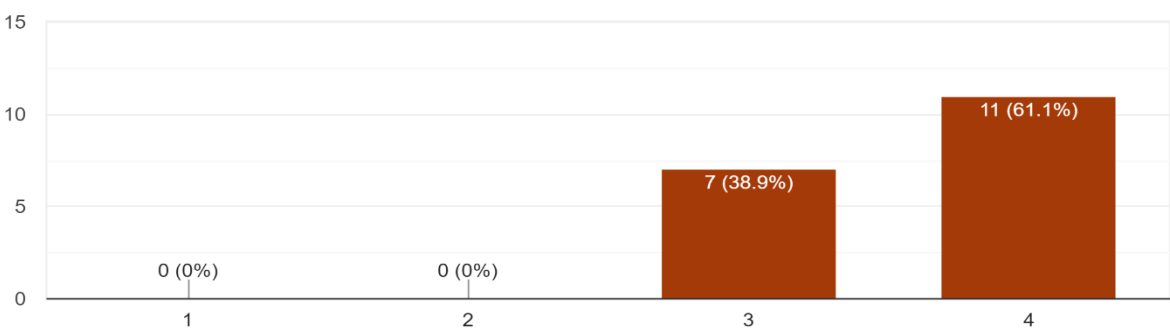
Penilaian dosen terhadap kecukupan sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

18 responses



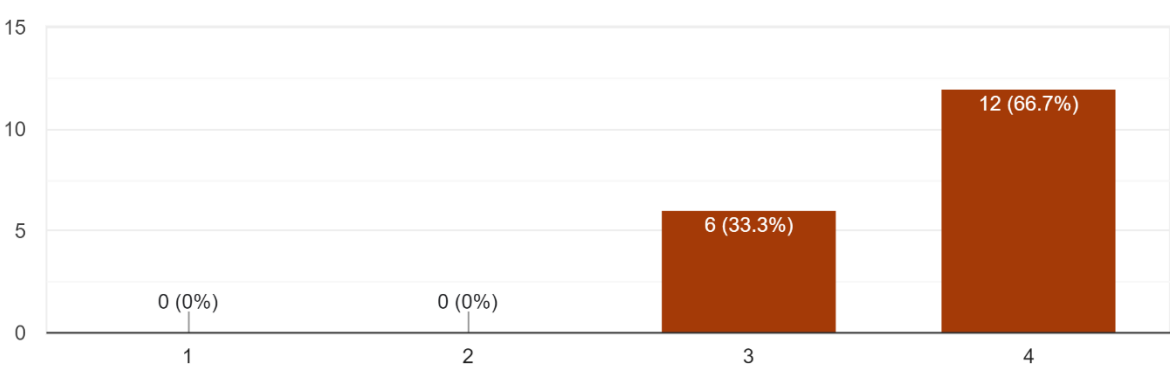
Penilaian dosen terhadap aksesibilitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

18 responses



Penilaian dosen terhadap kualitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

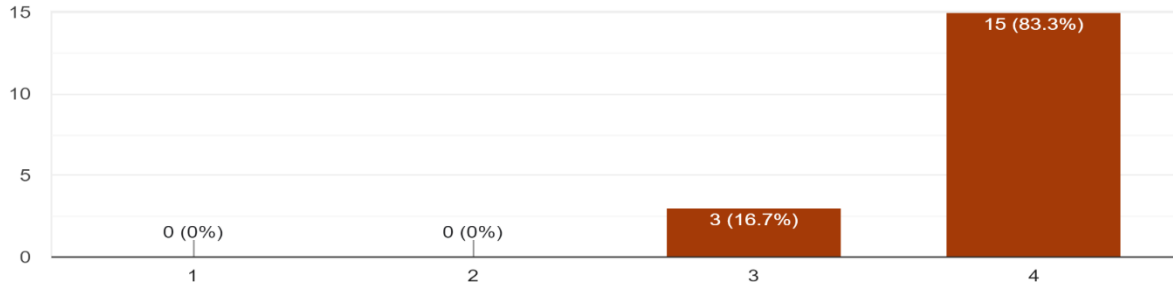
18 responses



b. Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan

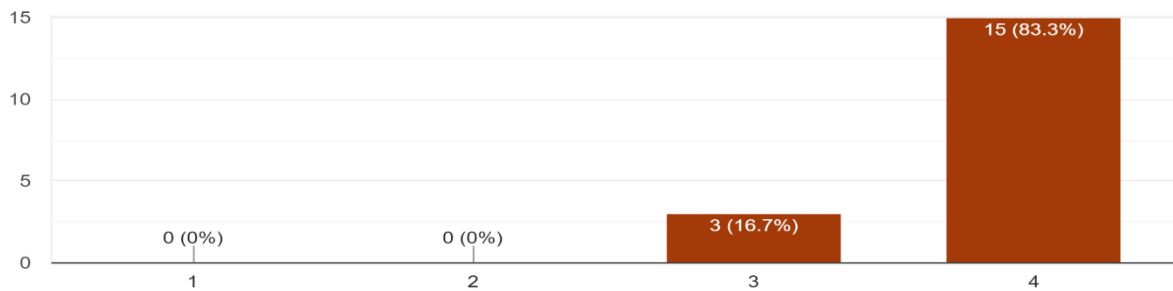
Kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dalam memberikan perhatian kepada dosen

18 responses



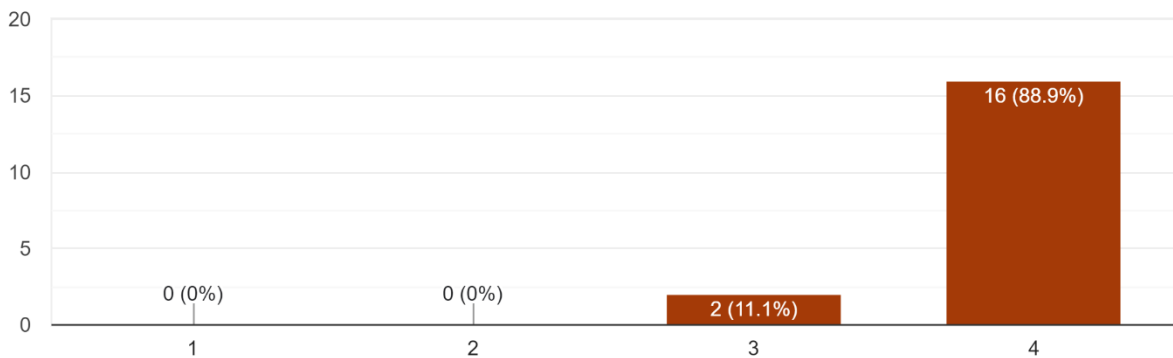
Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap dosen

18 responses



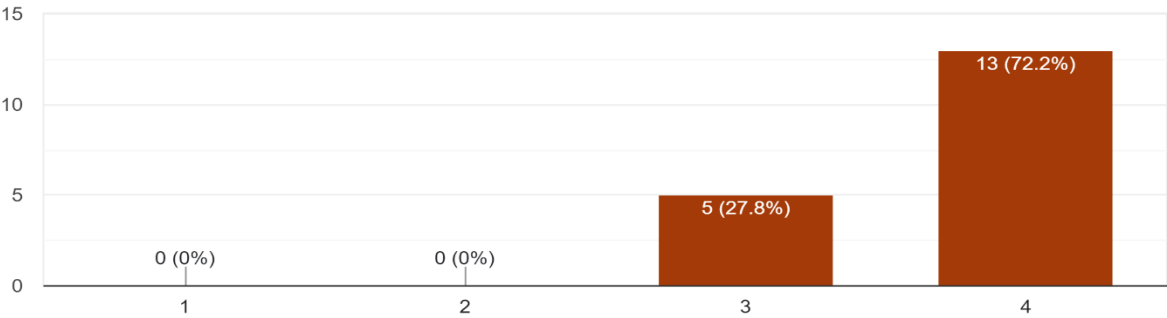
Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu dosen dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat

18 responses



Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

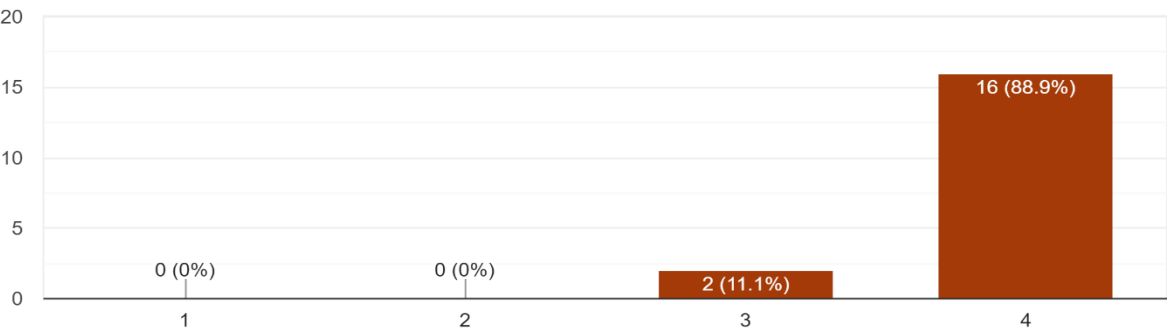
18 responses



c. Kepuasan terhadap Pengelola

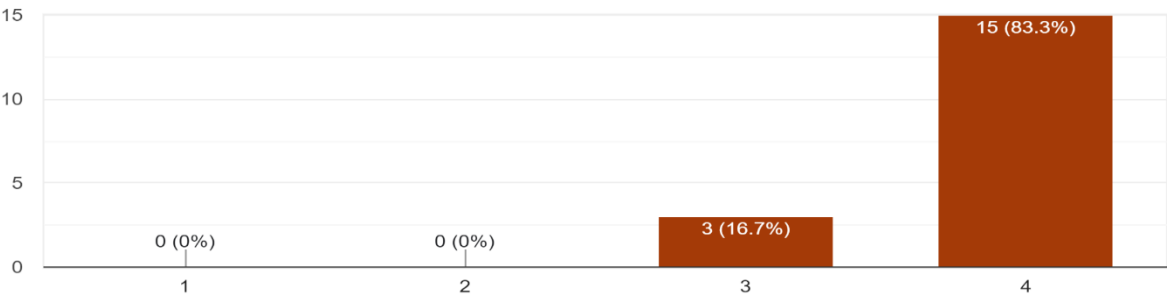
Kesediaan/kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada dosen

18 responses



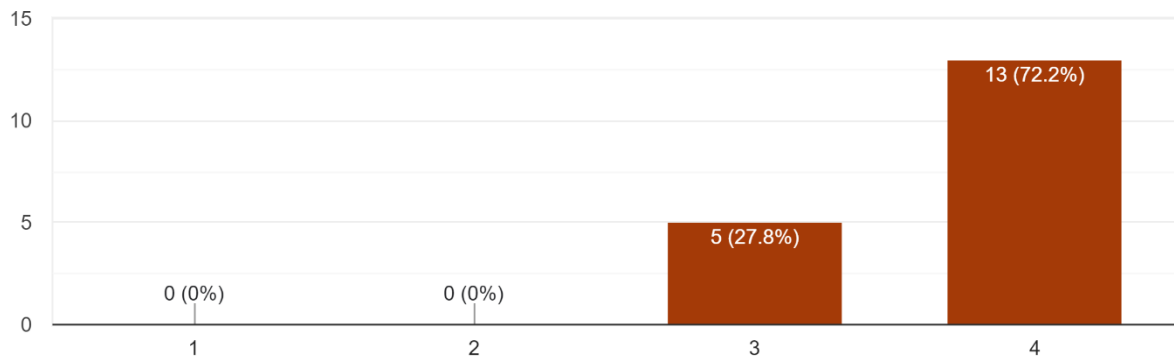
Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap dosen

18 responses



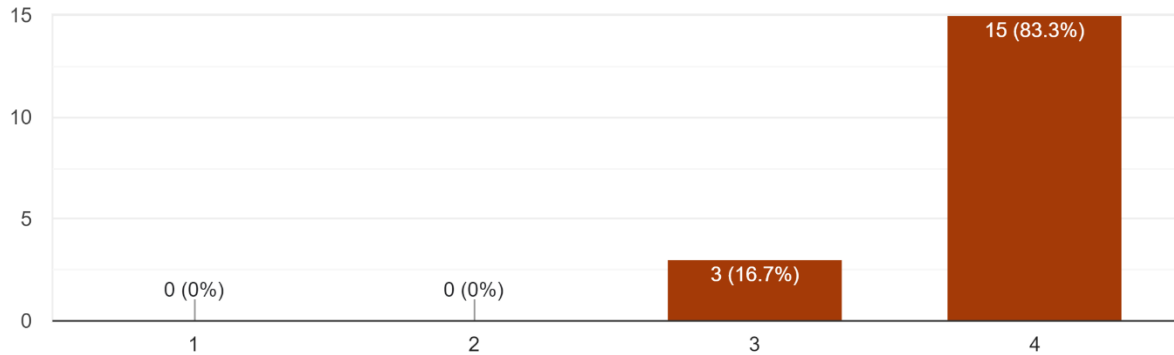
Kemauan pengelola dalam membantu dosen dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat

18 responses



Kemampuan pengelola untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

18 responses



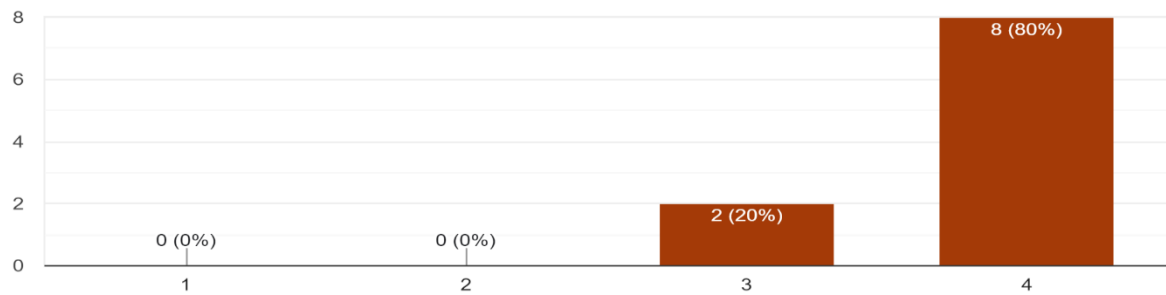
4. Kepuasan Tenaga Kependidikan

Survei dilakukan untuk mengukur kepuasan tenaga kependidikan terhadap sarana prasarana, dan manajemen/pengelola. Kuesioner dan hasilnya disajikan pada berikut ini

a. Kepuasan terhadap Sarana Prasarana

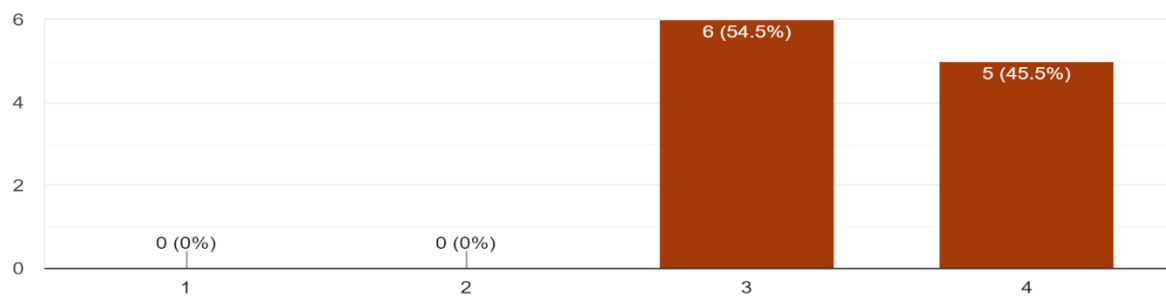
Penilaian tenaga kependidikan terhadap kecukupan sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

10 responses



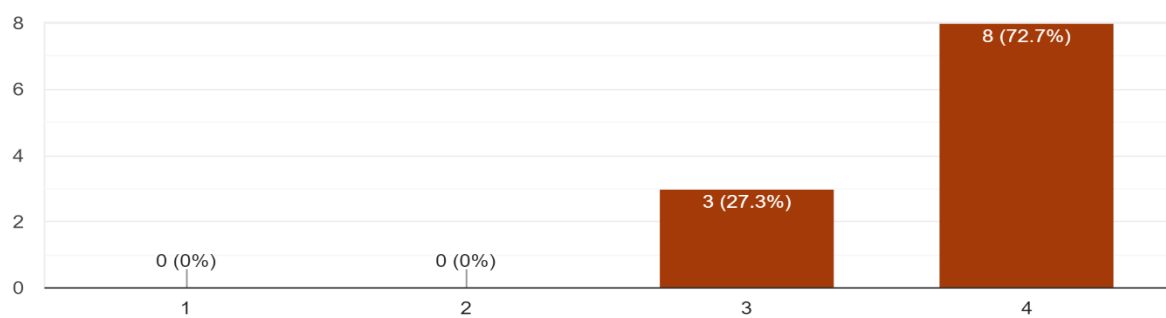
Penilaian tenaga kependidikan terhadap aksesibilitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

11 responses



Penilaian tenaga kependidikan terhadap kualitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS

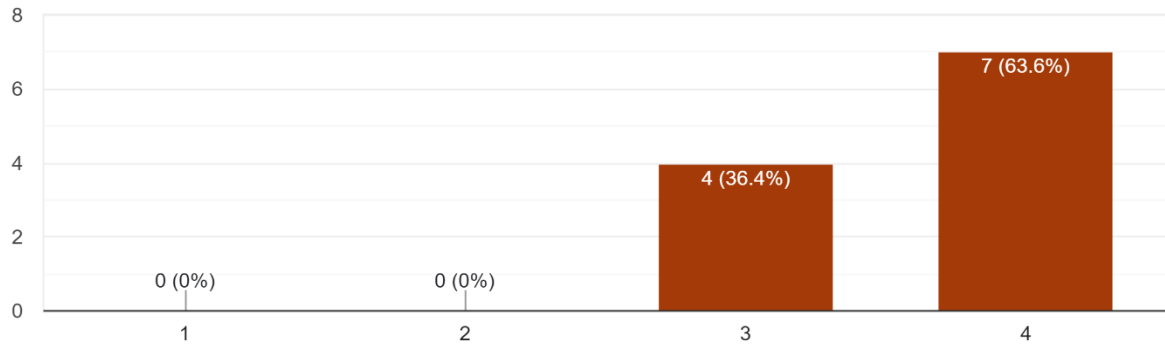
11 responses



b. Kepuasan terhadap Pengelola

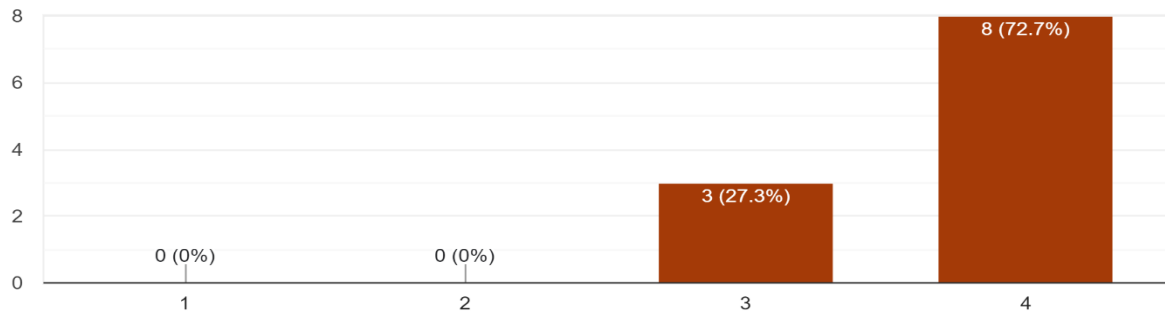
Kesediaan/kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada tenaga kependidikan

11 responses



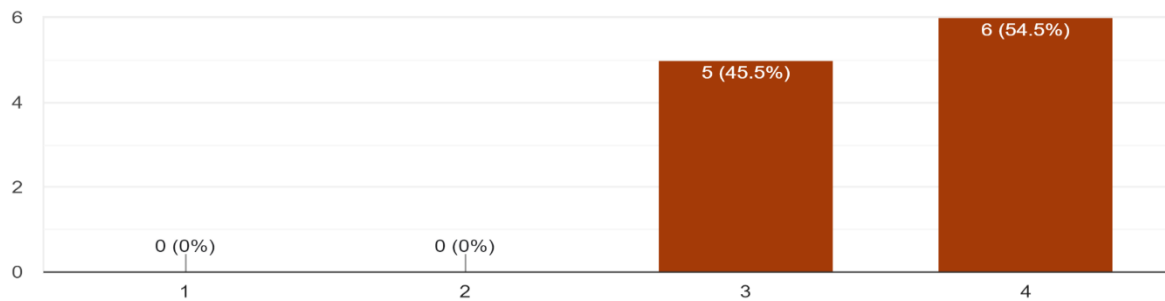
Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap tenaga kependidikan

11 responses



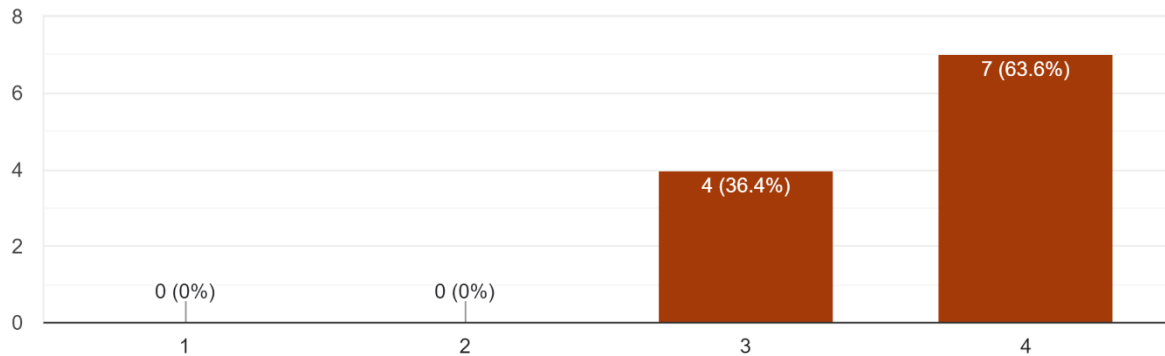
Kemauan pengelola dalam membantu tenaga kependidikan dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat

11 responses



Kemampuan pengelola untuk memberi keyakinan kepada tenaga kependidikan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

11 responses

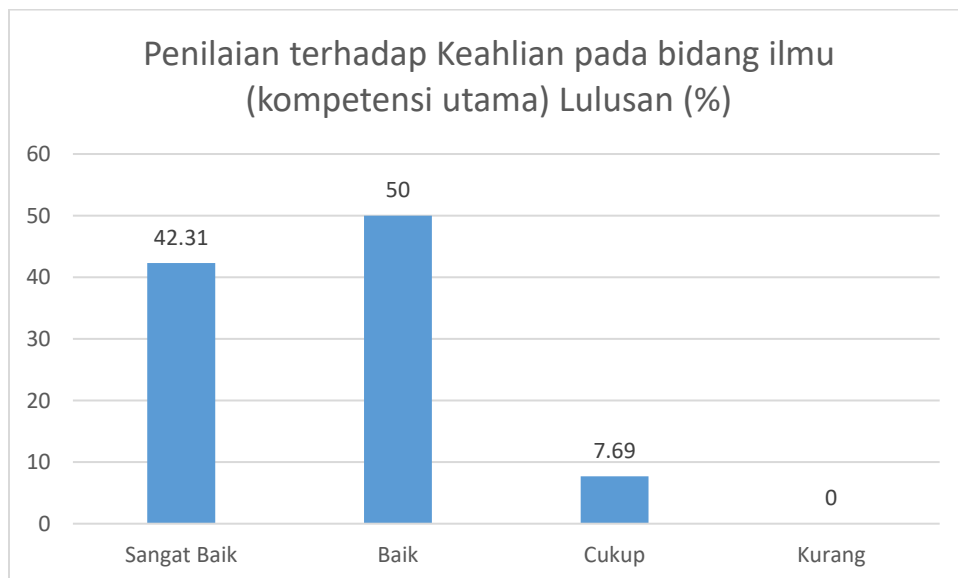
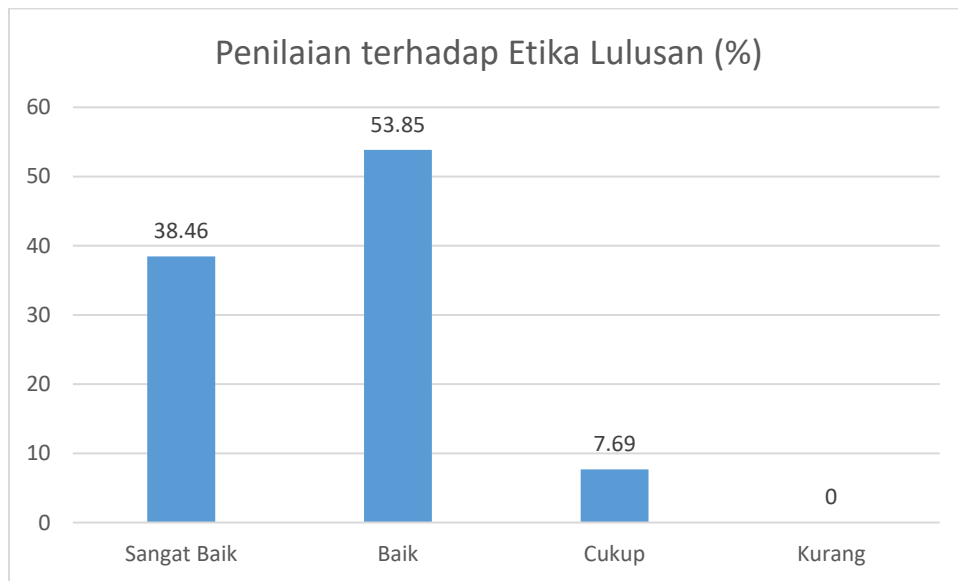


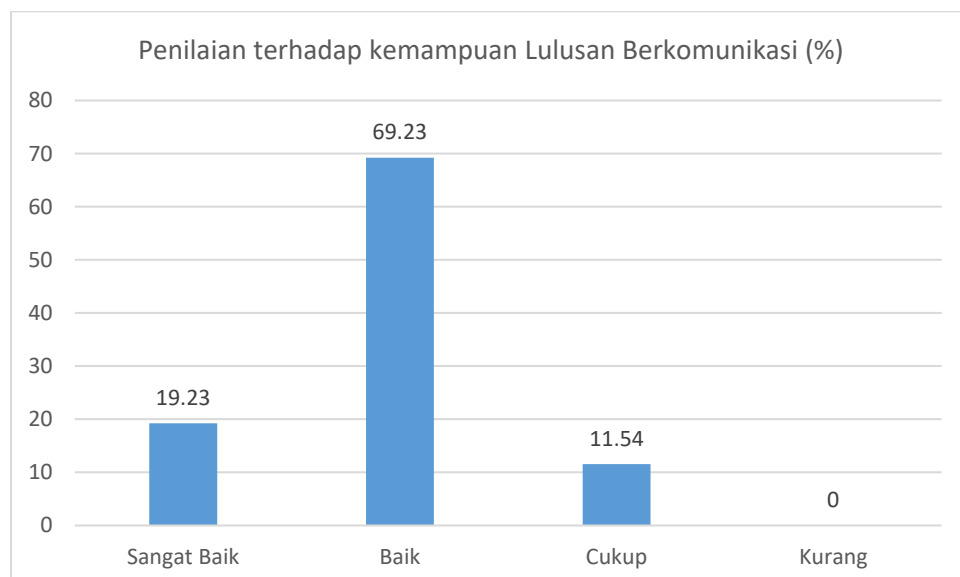
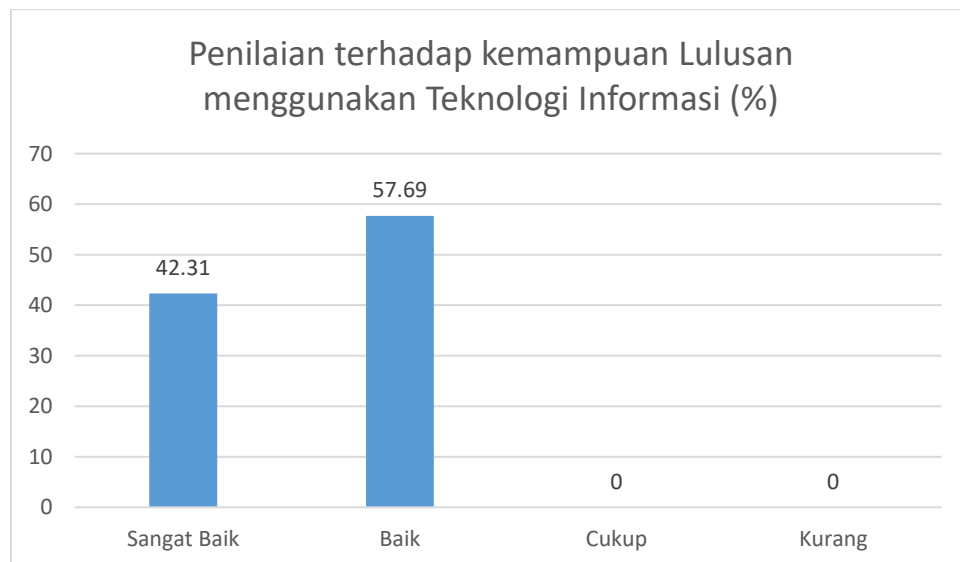
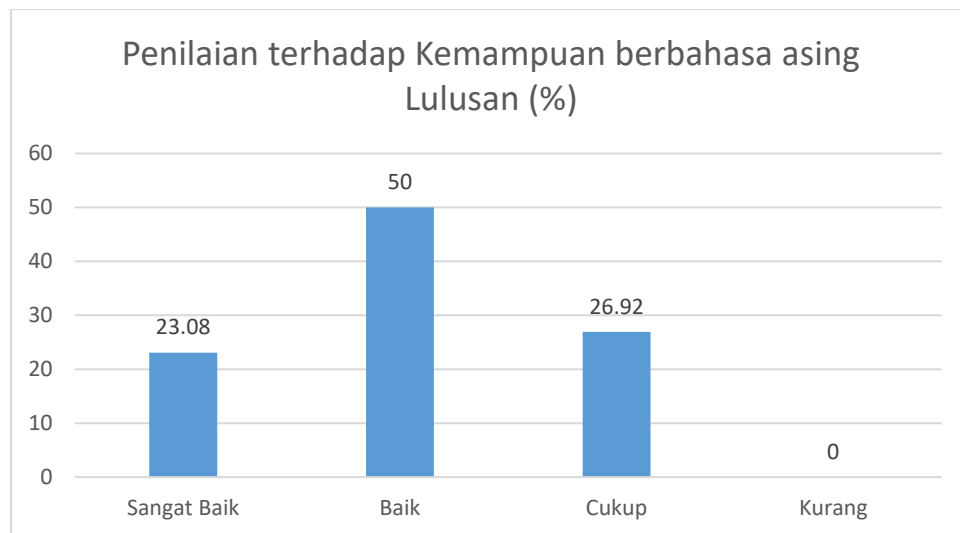
Berdasarkan hasil survei, yang perlu dilakukan perbaikan adalah:

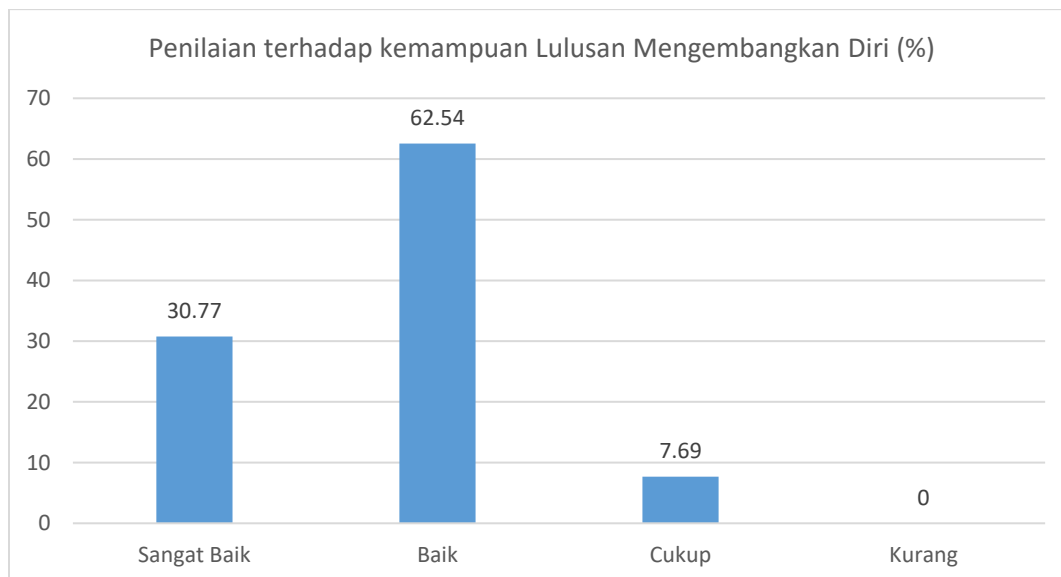
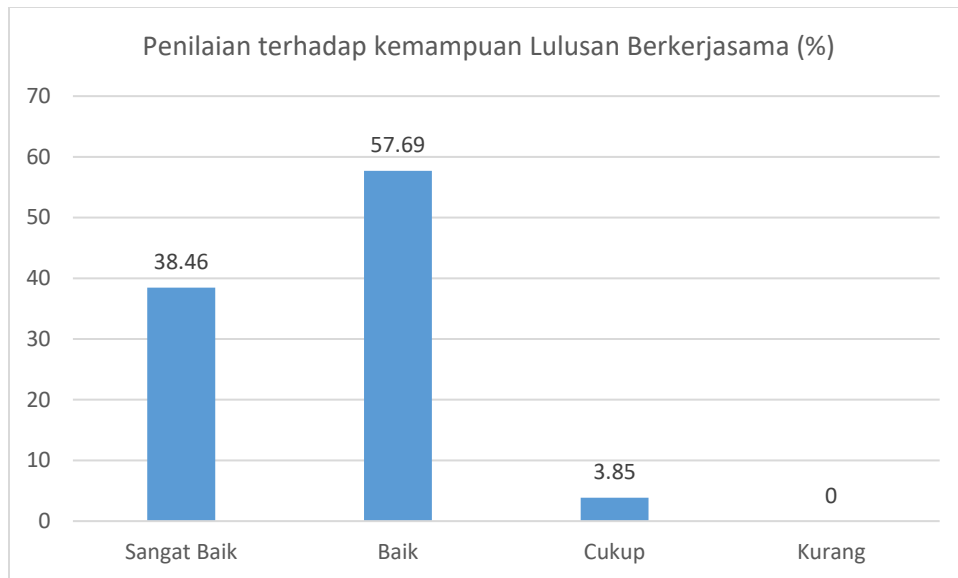
- Sarana prasarana perlu ditingkatkan, terutama untuk kursi kelas yang belum mendukung sepenuhnya PBM jika menggunakan laptop
- Pelayanan tendik yang masih belum optimal, karena jumlah tendik yang masih kurang dan kompetensi tendik yang belum merata
- Pelayanan manajemen yang belum optimal, karena jumlah mahasiswa yang semakin meningkat dan jumlah dosen yang kurang sehingga manajemen masih disibukkan mengajar dengan sks yang cukup besar

HASIL SURVEI PENILAIAN TERHADAP LULUSAN

Untuk menjaga kualitas lulusan, perlu dilakukan evaluasi apakah lulusan departemen Statistika sudah sesuai dengan harapan stakeholder atau pengguna. Untuk itu dilakukan survei kepada pengguna untuk menilai lulusan. Hasil dari survei tersebut adalah sebagai berikut:







Berdasarkan hasil survei, yang perlu dilakukan perbaikan adalah:

- Kolaborasi dengan praktisi perlu di tingkatkan
- Komunikasi, leadership, softskill dan bahasa Inggris masih perlu di tingkatkan
- Perlu meningkatkan jejaring dengan alumni
- Sosialisasi kegiatan dan capaian departemen perlu ditingkatkan