



**INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
FAKULTAS SAINS DAN ANALITIKA DATA
DEPARTEMEN STATISTIKA
PROGRAM SARJANA STATISTIKA**

Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	:	Manajemen Kualitas
	Kode Mata Kuliah	:	SS234743
	Kredit	:	3 SKS
	Semester	:	VII

DESKRIPSI MATA KULIAH

Manajemen Kualitas merupakan salah satu bahan kajian dalam bidang Bisnis dan Industri. Jika dalam PKS dipelajari teknik-teknik pemantauan kualitas produk dan proses, maka dalam MBS poin utama pembelajaran adalah belajar bagaimana mengelola dan meningkatkan kualitas secara terus menerus. Oleh karena itu dalam Mata Kuliah prinsip-prinsip manajemen mutu. Strategi pembelajaran melalui diskusi, presentasi, penugasan dan dilengkapi dengan kegiatan kuliah lapangan. Kuliah lapangan merupakan kunjungan ke perusahaan untuk mengetahui penerapan manajemen mutu di perusahaan, baik manufaktur maupun jasa.

CAPAIAN PEMBELAJARAN LULUSAN YANG DIBEKANKAN MATA KULIAH

CPL-2	Mampu mengkaji dan memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam rangka mengaplikasikannya pada bidang Statistika, serta mampu mengambil keputusan secara tepat dari hasil kerja sendiri maupun kerja kelompok dalam bentuk laporan tugas akhir atau bentuk kegiatan pembelajaran lain yang luarannya setara dengan Tugas Akhir melalui pemikiran logis, kritis, sistematis dan inovatif.
CPL-9	Mampu menerapkan metode statistika untuk menganalisis permasalahan teoritis dan riil
CPL-10	Mampu menerapkan metode statistika Bisnis, Industri, Ekonomi, Sosial, Kesehatan, atau Lingkungan pada permasalahan riil

CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH

CPMK.1	Dapat menjelaskan konsep dan prinsip Manajemen Mutu
CPMK.2	Mampu merumuskan pemecahan masalah manajemen mutu
CPMK.3	Mampu menerapkan metode Statistika dalam Manajemen Mutu untuk melakukan analisis data
CPMK.4	Mampu mengidentifikasi, merumuskan, dan memecahkan masalah statistika dengan menggunakan teknik Manajemen Mutu
CPMK.5	Mampu menggunakan teknik komputasi dan perangkat komputer modern yang diperlukan untuk memecahkan masalah Manajemen Mutu
CPMK.6	Mampu menerapkan metode Statistika dalam Manajemen Mutu untuk melakukan analisis data
CPMK.7	Memiliki pengetahuan tentang isu-isu terkini dan yang akan datang terkait dengan bidang Manajemen Mutu
CPMK.8	Mampu berkomunikasi secara efektif dan bekerja sama dalam tim interdisiplin dan multidisiplin
CPMK.9	Memiliki tanggung jawab dan etika profesional Mampu memotivasi diri untuk berpikir kreatif dan belajar sepanjang hidup

POKOK BAHASAN

1. Memahami Manajemen Kualitas
2. ISO 9001:2008 klausa 4.1
3. Sistem Manajemen Mutu: ISO 9000:2008 Klausula 4.2.
4. SMM: ISO 9000:2008 Klausul 5
5. SMM : ISO 9000:2008 klausul, 6,7 dan 8.
6. Pengukuran, analisis, dan peningkatan.
7. Pendekatan Six Sigma.
8. Lean Six Sigma

PRASYARAT

-

PUSTAKA

1. Desmond, Bell; Bride, Philip Mc; and Wilson, George. 1994. Managing Quality the institute of management. 1th edition. Butterworth Heineman Ltd.
2. International Standar ISO 9001:2008
3. Pande; S, Peter; Neuman, Robert P.; and Cavanagh, Roland R. 2007. The six sigma Way, bagaimana GE, Motorola, dan perusahaan terkenal lainnya mengasah kinerja mereka. Penerbit Andi Yogyakarta.