



ITS
Institut Teknologi
Sepuluh Nopember



SIMT-ITS



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

PROGRAM MAGISTER
**INOVASI SISTEM DAN
TEKNOLOGI (MIST)**



TAHUN
2023

SIMT-ITS

SEKOLAH INTERDISIPLIN MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER



its.ac.id/simt



[@its_simt_its](https://www.instagram.com/its_simt_its)



0813 3089 6644



simt@its.ac.id

Laporan Analisis Kepuasan Mahasiswa Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi (MIST) SIMT-ITS Tahun 2023

1. Pendahuluan dan Metodologi Laporan

Dalam kerangka penjaminan mutu pendidikan tinggi, survei kepuasan mahasiswa merupakan instrumen kritikal dalam siklus **PDCA (Plan-Do-Check-Act)** untuk memastikan standar kualitas akademik tetap terjaga. Laporan ini disusun oleh unit Penjaminan Mutu Akademik guna mentransformasi data mentah menjadi informasi strategis yang dapat ditindaklanjuti (*actionable insights*). Analisis ini bertujuan untuk mengevaluasi pencapaian **Indikator Utama Kinerja (IUK)** serta memberikan basis data bagi perbaikan layanan berkelanjutan di lingkungan SIMT-ITS. Metodologi pengumpulan data dilakukan secara kuantitatif melalui kuesioner berbasis *Google Form* sepanjang tahun 2023. Responden terdiri dari 69 mahasiswa Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi (MIST), di mana instrumen mencakup parameter layanan akademik hingga penjangkaran data untuk kebutuhan akreditasi program studi. Data ini menjadi cerminan efektivitas program dalam memenuhi ekspektasi mahasiswa yang memiliki profil profesional yang spesifik.

2. Profil Responden dan Relevansi Profesional

Sebagai program magister interdisiplin, keselarasan antara kurikulum dengan dinamika industri adalah parameter krusial dalam konsep **"Link and Match"** . Tanpa relevansi yang kuat, institusi akan kehilangan daya saing dalam mencetak lulusan yang mampu memberikan dampak nyata di dunia kerja. Berdasarkan hasil penjangkaran data, profil responden menunjukkan tingkat relevansi profesional yang sangat tinggi:

- **Kesesuaian Bidang Kerja:** Sebesar **82,6%** responden menyatakan bahwa bidang keahlian yang dipelajari di MIST sangat sesuai dengan tuntutan pekerjaan mereka. Angka ini merupakan indikator keberhasilan kurikulum dalam merespons kebutuhan pasar.
- **Distribusi Minat Konsentrasi:** Mahasiswa terdistribusi pada tiga pilar inovasi utama: **Energi Terbarukan (42%)** , **Startup Teknologi (58%)** , serta **Inovasi Layanan dan Kebijakan Publik** . Tingginya angka kesesuaian ini (82,6%) memperkuat posisi tawar MIST di mata pemangku kepentingan industri dan calon mahasiswa. Hal ini membuktikan bahwa program studi tidak hanya memberikan pengayaan teoretis, tetapi juga solusi aplikatif yang mendukung

performa profesional mahasiswa, yang secara langsung berkontribusi pada profil akreditasi nasional.

3. Tabel Ringkasan Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Tabel berikut merupakan representasi kuantitatif dari persepsi mahasiswa terhadap 10 parameter layanan utama, menggunakan skala Likert 1 (Sangat Tidak Setuju) hingga 5 (Sangat Setuju).

No	Item Pertanyaan	1	2	3	4	5	Rata-rata
1	Penjelasan mengenai program studi secara keseluruhan	0	0	6	24	39	4,48
2	Kompetensi dosen pengajar mata kuliah	0	1	7	27	34	4,36
3	Proses belajar mengajar secara keseluruhan	0	1	4	29	35	4,42
4	Proses monitoring kemajuan belajar oleh pengelola	0	2	11	26	30	4,22
5	Networking (interaksi) antar mahasiswa	0	1	8	14	46	4,52
6	Proses pembimbingan oleh Dosen Pembimbing	0	2	11	18	38	4,33
7	Layanan administrasi oleh tenaga akademik	1	5	10	27	26	4,04
8	Kemudahan untuk menyampaikan aspirasi	1	3	6	25	34	4,28
9	Respon pengelola terhadap keluhan/aspirasi	0	5	7	24	33	4,23
10	Kemudahan untuk memperoleh informasi akademik	0	3	9	24	33	4,26

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sepuluh aspek layanan utama program studi, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar **4,31 dari skala 5**, yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori **sangat baik**. Aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah **networking (interaksi) antar mahasiswa** dengan nilai rata-rata **4,52**, diikuti oleh **penjelasan mengenai program studi secara keseluruhan** sebesar **4,48** dan **proses belajar mengajar secara keseluruhan** sebesar **4,42**. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa menilai lingkungan

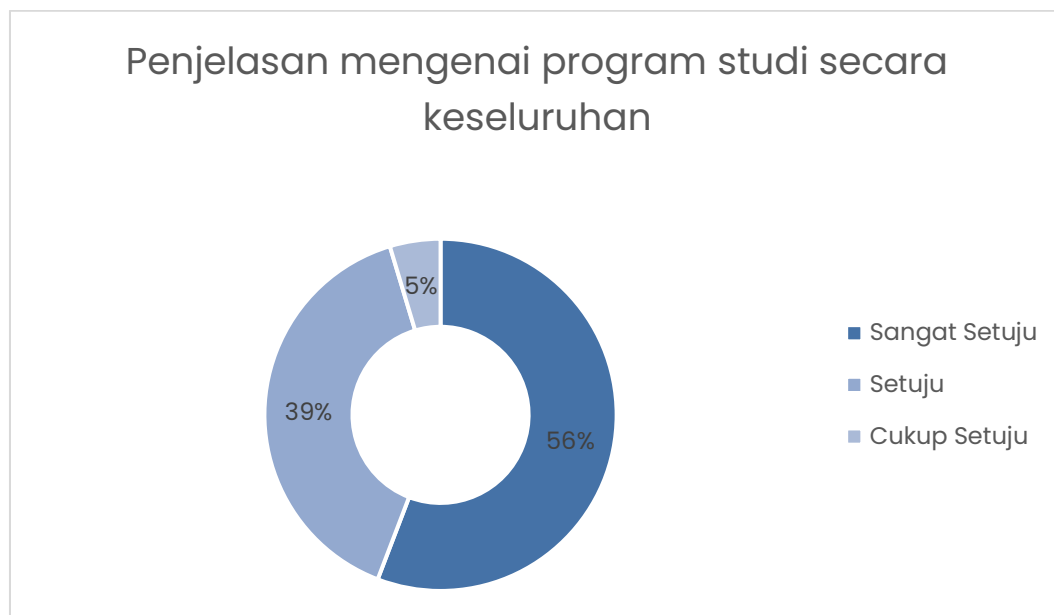
akademik, interaksi antarmahasiswa, serta penyelenggaraan pembelajaran telah berjalan dengan baik dan memberikan pengalaman belajar yang positif.

Di sisi lain, beberapa aspek masih memiliki nilai rata-rata yang relatif lebih rendah dibandingkan aspek lainnya, meskipun tetap berada pada kategori baik. Aspek tersebut meliputi **layanan administrasi oleh tenaga akademik** dengan nilai rata-rata **4,04**, **proses monitoring kemajuan belajar oleh pengelola** sebesar **4,22**, serta **respon pengelola terhadap keluhan atau aspirasi mahasiswa** sebesar **4,23**. Temuan ini menunjukkan adanya peluang peningkatan kualitas layanan, khususnya pada aspek administrasi akademik, pemantauan perkembangan studi mahasiswa, dan mekanisme tindak lanjut terhadap masukan yang disampaikan mahasiswa. Secara umum, hasil survei mengindikasikan bahwa mahasiswa memiliki persepsi yang positif terhadap kualitas layanan program studi, sekaligus memberikan masukan yang dapat menjadi dasar bagi upaya peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan.

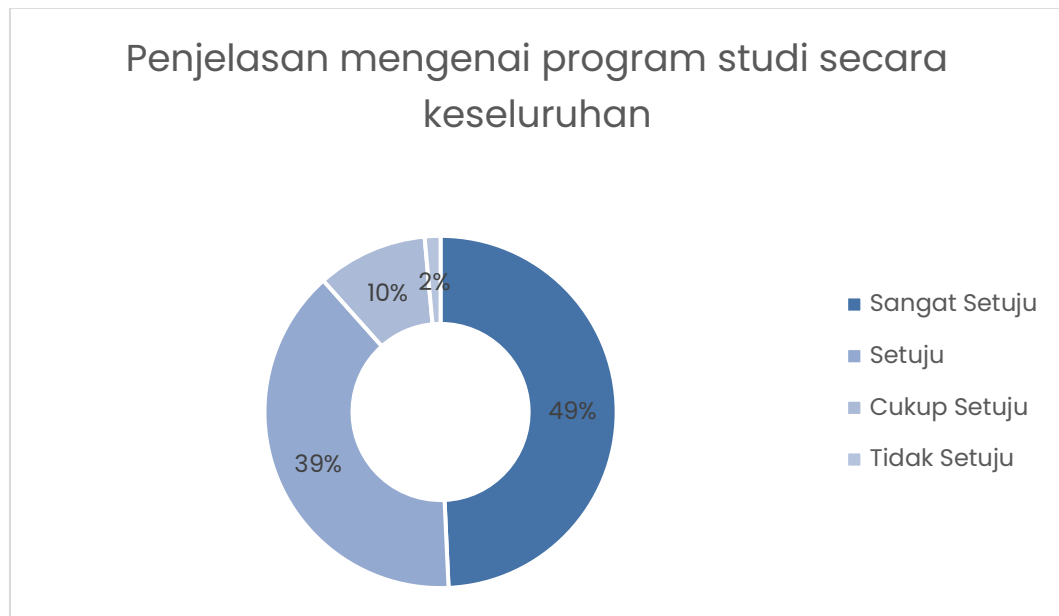
4. Deskripsi Analitis Poin-Poin Kepuasan

Interpretasi data menunjukkan dominasi skor 4 (Setuju) dan 5 (Sangat Setuju). Berikut adalah analisis mendalam terhadap sebaran data responden (N=69):

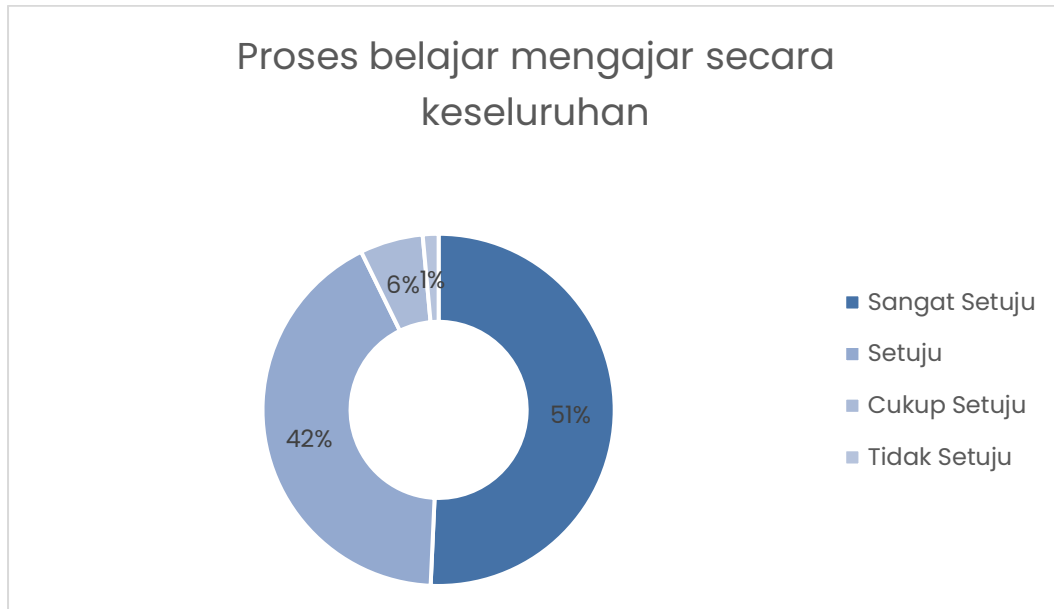
1. **Penjelasan Program Studi (Avg. 4.48):** 56% (39 orang) memberikan skor 5. Hal ini menunjukkan efektivitas strategi komunikasi awal prodi dalam menyelaraskan ekspektasi mahasiswa dengan visi studi.



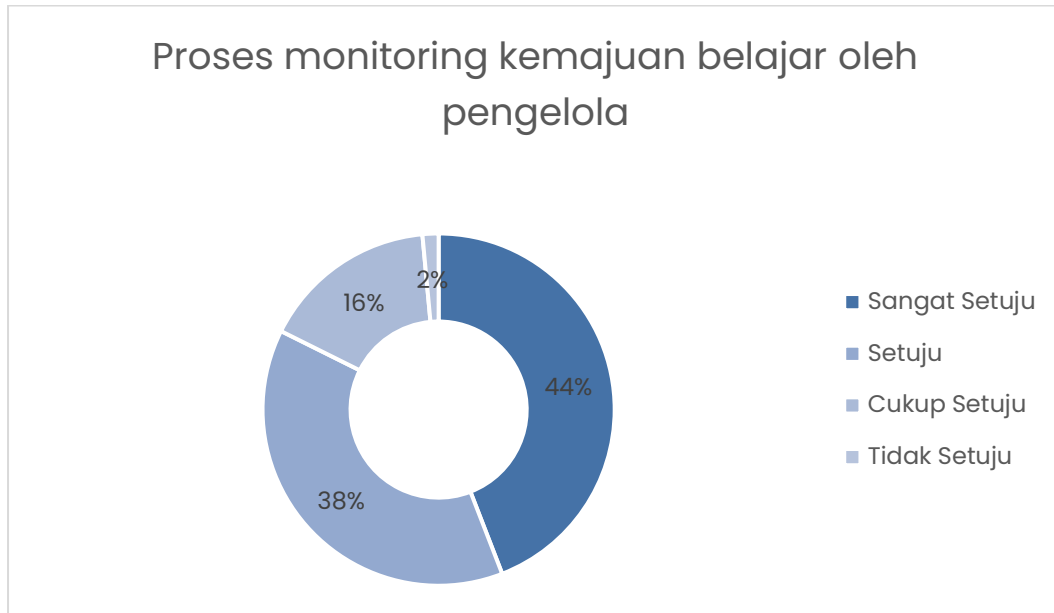
2. **Kompetensi Dosen (Avg. 4.36):** Meraih skor tertinggi dengan 44,9% (34 orang) memberikan skor 5. Ini menegaskan efektivitas pedagogis dan kredibilitas kepakaran tenaga pendidik sebagai aset utama program.



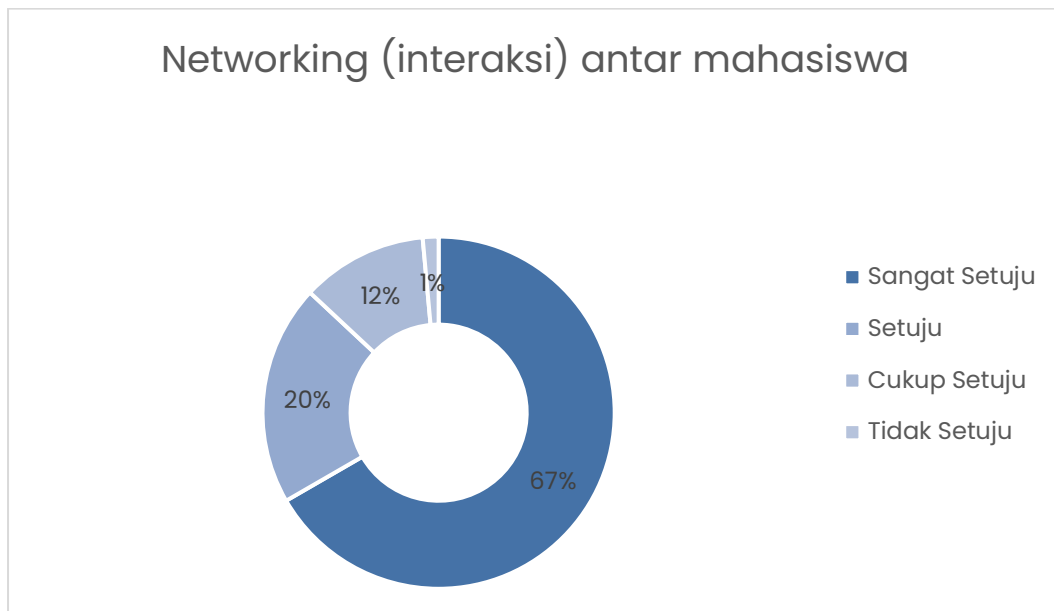
3. **Proses Belajar Mengajar (Avg. 4.42):** Dinilai sangat memuaskan oleh 51% responden (skor 5), mencerminkan atmosfer akademik yang kondusif bagi pembelajaran tingkat magister.



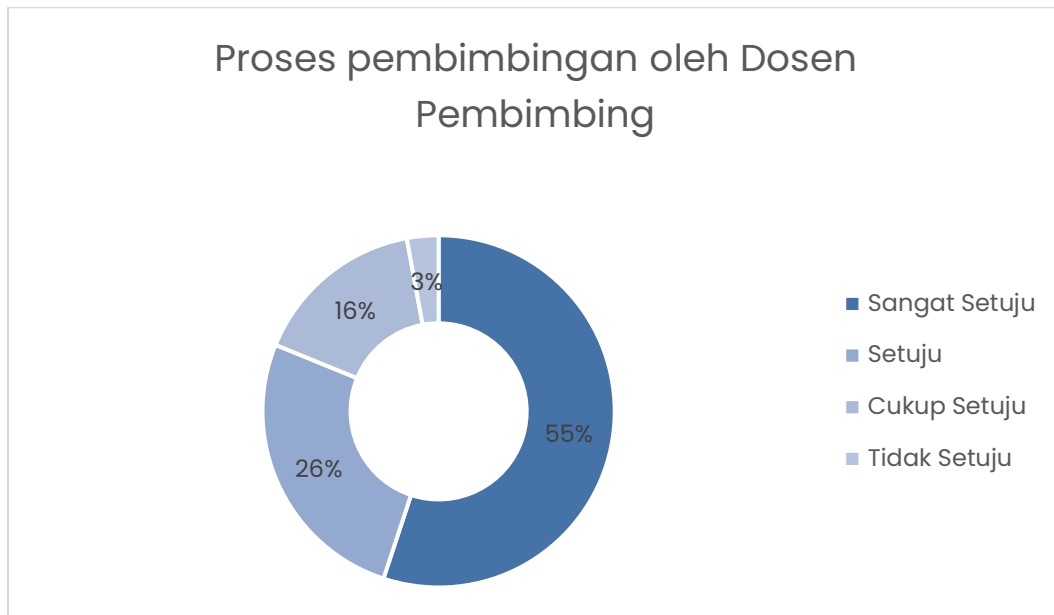
4. **Monitoring Kemajuan Belajar (Avg. 4.22):** Skor 5 dari 44% responden menunjukkan pengelola prodi memiliki sistem pengawasan akademik yang proaktif dalam menjaga *student progress* .



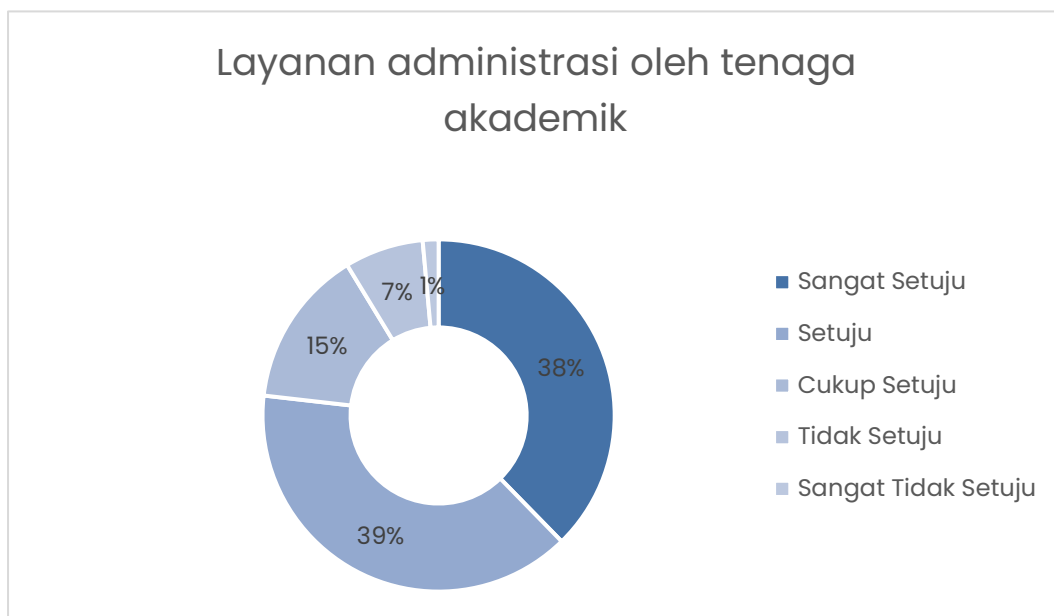
5. **Networking Antar Mahasiswa (Avg. 4.52):** 67% memberikan skor 5. Interaksi ini sangat vital dalam pembentukan ekosistem inovasi lintas disiplin di SIMT-ITS.



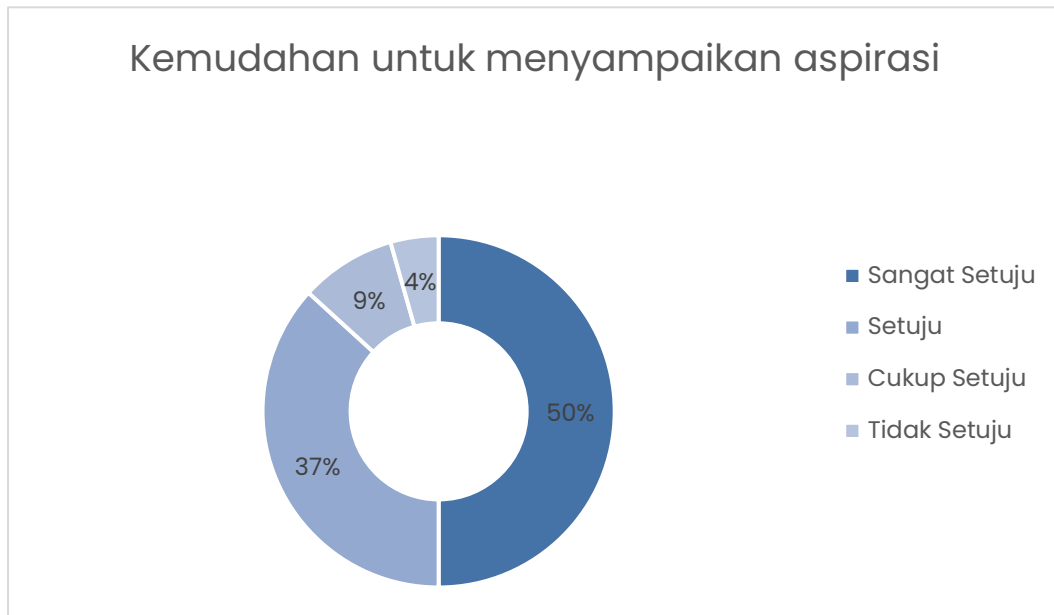
6. **Proses Pembimbingan Dosen Pembimbing (Avg. 4.33):** Sebanyak 55% responden merasa sangat terbantu dalam bimbingan tugas akhir, yang krusial bagi kelulusan tepat waktu.



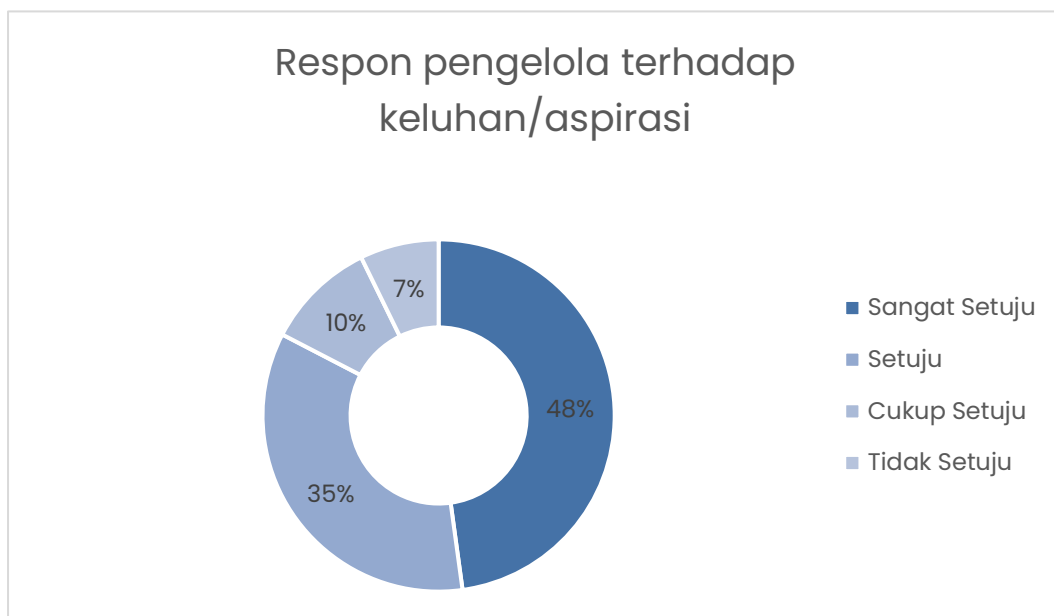
7. **Layanan Administrasi (Avg. 4.04):** 38% memberikan skor 5. Namun terdapat 5 orang yang menyatakan tidak setuju dan lebih banyak dibandingkan kriteria yang lain. Ini mencerminkan responsivitas administrasi yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan konsistensi kualitas operasionalnya.



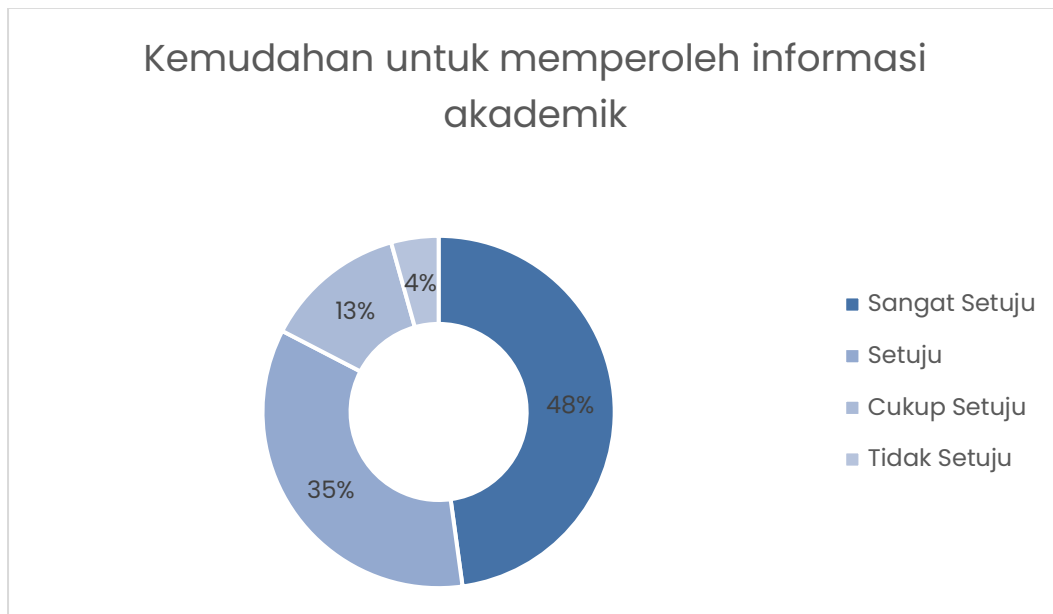
8. **Kemudahan Menyampaikan Aspirasi (Avg. 4.28):** 50% memberikan skor 5, ini menandakan kanal komunikasi telah dibuat mudah dalam menyampaikan aspirasi.



9. **Respon Terhadap Keluhan (Avg. 4.23):** 48% memberikan skor 5, namun terdapat 5 orang yang tidak setuju terkait hal ini. Nilai tersebut menunjukkan manajemen keluhan yang fungsional perlu ditingkatkan dalam aspek respon terhadap keluhan yang perlu ditingkatkan kecepatan maupun kualitasnya.



10. **Kemudahan Informasi Akademik (Avg. 4.26):** 48% memberikan skor 5, menandakan bahwa pemanfaatan media komunikasi yang telah berjalan sudah memnuhi keiinginan mahasiswa dalam memperoleh informasi akademik yang mudah dan cepat.



6. Kesimpulan dan Rekomendasi Strategis

Berdasarkan hasil survei yang melibatkan **69 responden**, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan pengelolaan Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi (MIST) secara umum berada pada kategori **sangat baik**. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar **4,31 dari skala 5**, yang mengindikasikan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh program studi.

Aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah **networking (interaksi) antar mahasiswa** dengan nilai rata-rata **4,52**. Sebanyak **66,7% responden memberikan nilai 5** dan **20,3% memberikan nilai 4**, menunjukkan bahwa lingkungan akademik MIST mampu mendorong kolaborasi, pertukaran pengalaman, dan pengembangan jejaring profesional antarmahasiswa.

Selanjutnya, aspek **penjelasan mengenai program studi secara keseluruhan** memperoleh nilai rata-rata **4,48**, sedangkan **proses belajar mengajar secara keseluruhan** memperoleh nilai **4,42**. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa menilai informasi mengenai program studi telah disampaikan dengan baik dan proses pembelajaran berjalan sesuai harapan. Selain itu, **kompetensi dosen pengajar mata kuliah** juga mendapatkan apresiasi yang tinggi dengan nilai rata-rata **4,36**, mencerminkan kualitas tenaga pengajar yang dinilai mampu mendukung proses pembelajaran secara efektif.

Pada aspek pengelolaan akademik, **proses pembimbingan oleh dosen pembimbing** memperoleh nilai rata-rata **4,33**, sementara **proses monitoring kemajuan belajar oleh pengelola** memperoleh nilai **4,22**. Temuan ini menunjukkan bahwa mahasiswa menilai proses pendampingan akademik telah berjalan dengan baik, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan dalam aspek pemantauan perkembangan studi mahasiswa secara lebih intensif dan berkelanjutan.

Aspek yang berkaitan dengan komunikasi dan keterbukaan program studi juga memperoleh penilaian positif. **Kemudahan untuk menyampaikan aspirasi** memperoleh nilai rata-rata **4,28**, sedangkan **respon pengelola terhadap keluhan atau aspirasi mahasiswa** memperoleh nilai **4,23**. Hasil ini menunjukkan bahwa mekanisme komunikasi antara mahasiswa dan pengelola program studi telah berjalan dengan baik, meskipun responsivitas terhadap masukan mahasiswa masih dapat terus ditingkatkan.

Sementara itu, aspek dengan nilai rata-rata terendah adalah **layanan administrasi oleh tenaga akademik** sebesar **4,04**. Walaupun masih berada dalam kategori baik, hasil ini menunjukkan bahwa layanan administrasi merupakan area yang perlu mendapatkan perhatian lebih untuk peningkatan kualitas pelayanan, kecepatan respons, dan kemudahan akses bagi mahasiswa. Aspek **kemudahan memperoleh informasi akademik** juga memperoleh nilai relatif lebih rendah dibandingkan aspek lainnya, yaitu **4,26**, sehingga dapat menjadi salah satu fokus perbaikan dalam pengelolaan informasi akademik di masa mendatang.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki persepsi yang sangat positif terhadap kualitas layanan akademik dan pengelolaan Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi. Seluruh aspek memperoleh nilai rata-rata di atas **4,00**, yang menandakan bahwa layanan program studi telah memenuhi harapan mahasiswa. Meskipun demikian, peningkatan pada aspek layanan administrasi, monitoring kemajuan belajar, penyampaian informasi akademik, dan respons terhadap aspirasi mahasiswa perlu terus dilakukan sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu dan perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) program studi.