



ITS
Institut Teknologi
Sepuluh Nopember



SIMT-ITS



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PROGRAM MAGISTER
**INOVASI SISTEM DAN
TEKNOLOGI (MIST)**



TAHUN
2023

SIMT-ITS

SEKOLAH INTERDISIPLIN MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER



its.ac.id/simt



@its_simt_its



0813 3089 6644



simt@its.ac.id

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM MAGISTER INOVASI SISTEM DAN TEKNOLOGI (MIST) SEKOLAH INTERDISIPLIN MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI (SIMT) INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS) TAHUN 2026

1. PENDAHULUAN DAN METODOLOGI SURVEI

1.1 Latar Belakang

Kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan program studi dalam menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai kebutuhan dunia kerja. Informasi dari pengguna lulusan memberikan gambaran objektif mengenai kualitas lulusan, ketercapaian capaian pembelajaran lulusan (CPL), serta relevansi kurikulum terhadap kebutuhan industri dan organisasi.

Sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal, Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi (MIST) SIMT-ITS secara berkala melaksanakan survei kepuasan pengguna lulusan. Hasil survei ini digunakan sebagai dasar evaluasi dan penyempurnaan kurikulum, proses pembelajaran, serta pengembangan kerja sama dengan dunia usaha, dunia industri, dan instansi pemerintah.

1.2 Tujuan Survei

Survei ini bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan Program MIST.
2. Mengevaluasi ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL).
3. Mengidentifikasi keunggulan dan area pengembangan kompetensi lulusan.
4. Menyediakan masukan bagi perbaikan mutu program studi secara berkelanjutan.

1.3 Metodologi Survei

Survei dilaksanakan secara daring menggunakan Google Form dengan melibatkan pengguna lulusan yang berasal dari berbagai sektor industri, BUMN, dan instansi pemerintah.

Karakteristik survei:

- Jumlah responden: 16 pengguna lulusan
- Metode pengumpulan data: Kuesioner daring
- Skala penilaian: Likert 1–5
- Periode pelaksanaan: Tahun 2026

Interpretasi skor:

- 4,21 – 5,00 = Sangat Baik
- 3,41 – 4,20 = Baik
- 2,61 – 3,40 = Cukup
- 1,81 – 2,60 = Kurang
- 1,00 – 1,80 = Sangat Kurang

2. PROFIL RESPONDEN

2.1 Profil Instansi Pengguna

Responden berasal dari berbagai organisasi yang telah mempekerjakan lulusan Program MIST, antara lain PT PLN (Persero), PT Bukit Asam, Pertamina, Kilang Pertamina Internasional, Komisi Pemilihan Umum (KPU), serta berbagai perusahaan dan institusi lainnya. Keberagaman instansi menunjukkan bahwa lulusan MIST memiliki daya saing dan relevansi yang tinggi pada berbagai sektor pekerjaan.

2.2 Jabatan Responden

Sebagian besar responden menempati posisi strategis dalam organisasi, antara lain:

- Manager
- Assistant Manager
- Section Head
- Principal Engineer
- Lead Engineer
- Supervisor
- Staff Profesional

Posisi responden yang mayoritas berada pada level manajerial menunjukkan bahwa penilaian diberikan oleh pihak yang memahami secara langsung kinerja lulusan di lingkungan kerja.

2.3 Jumlah Lulusan yang Dipekerjakan

Sebanyak 62,5% responden menyatakan mempekerjakan satu orang lulusan MIST, sedangkan sisanya mempekerjakan lebih dari satu lulusan. Hal ini menunjukkan adanya kepercayaan organisasi terhadap kualitas lulusan Program MIST.

2.4 Lama Bekerja Sama dengan Lulusan

Sebagian besar responden telah bekerja sama dengan lulusan selama 1–3 tahun, sehingga memiliki pengalaman yang cukup untuk memberikan penilaian yang objektif terhadap kompetensi dan kontribusi lulusan.

3. RINGKASAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Berdasarkan hasil survei, seluruh indikator memperoleh penilaian pada kategori Sangat Baik dengan dominasi skor 5 (sangat puas). Tidak terdapat responden yang memberikan nilai 1, 2, maupun 3 pada seluruh indikator yang dinilai.

No	Aspek Penilaian	1	2	3	4	5	Rata-rata
1	Lulusan menunjukkan integritas, etika, dan tanggung jawab profesional	0	0	0	1	15	4,94
2	Lulusan memiliki kepedulian terhadap isu sosial dan lingkungan di tempat kerja	0	0	0	2	14	4,88
3	Lulusan mampu beradaptasi dengan keberagaman dan menunjukkan kepemimpinan positif	0	0	0	3	13	4,81
4	Lulusan mampu mengidentifikasi dan memecahkan masalah berbasis riset	0	0	0	3	13	4,81
5	Lulusan berkontribusi dalam pengembangan sistem atau teknologi baru	0	0	0	2	14	4,88
6	Lulusan menghasilkan karya inovatif yang bermanfaat bagi organisasi	0	0	0	4	12	4,75
7	Lulusan memiliki motivasi untuk terus belajar dan meningkatkan kompetensi	0	0	0	1	15	4,94
8	Lulusan mampu mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi secara mandiri	0	0	0	2	14	4,88
9	Lulusan adaptif terhadap perubahan lingkungan kerja nasional dan global	0	0	0	1	15	4,94
10	Lulusan mampu merumuskan solusi masalah secara logis dan sistematis	0	0	0	4	12	4,75
11	Lulusan mampu mengintegrasikan berbagai disiplin ilmu dalam pemecahan masalah	0	0	0	3	13	4,81
12	Lulusan mampu mengimplementasikan pendekatan sistem untuk inovasi teknologi	0	0	0	2	14	4,88
13	Lulusan mampu memilih metode analisis yang tepat untuk menyelesaikan masalah	0	0	0	2	14	4,88

14	Lulusan mampu menggunakan alat dan teknologi terkini secara efektif	0	0	0	3	13	4,81
15	Lulusan mampu melakukan evaluasi terhadap hasil pengembangan sistem/teknologi	0	0	0	2	14	4,88
16	Lulusan mampu mendorong transformasi digital atau teknologi dalam organisasi	0	0	0	2	14	4,88
17	Lulusan menggunakan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas	0	0	0	2	14	4,88
18	Lulusan berkontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui teknologi	0	0	0	3	13	4,81
19	Lulusan mampu mengembangkan inovasi yang meningkatkan daya saing organisasi	0	0	0	2	14	4,88
20	Lulusan memahami prinsip keberlanjutan dalam pengembangan bisnis dan teknologi	0	0	0	2	14	4,88
21	Lulusan berperan dalam peningkatan kinerja ekonomi organisasi	0	0	0	2	14	4,88
Rata-rata Keseluruhan		0	0	0	2,24	13,76	4,86

Rata-rata keseluruhan tingkat kepuasan pengguna lulusan mencapai 4,86 dari skala 5, yang menunjukkan bahwa lulusan Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi memiliki kompetensi yang sangat sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Aspek-aspek yang memperoleh penilaian tertinggi meliputi:

- Integritas, etika, dan tanggung jawab profesional.
- Motivasi untuk terus belajar dan meningkatkan kompetensi.
- Kemampuan beradaptasi terhadap perubahan lingkungan kerja.
- Kontribusi dalam pengembangan sistem dan teknologi.
- Kemampuan mendorong transformasi digital organisasi.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan MIST tidak hanya memiliki kemampuan teknis yang baik, tetapi juga memiliki karakter profesional yang kuat dan kemampuan beradaptasi terhadap perkembangan teknologi yang cepat.

4. ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN CAPAIAN PEMBELAJARAN LULUSAN

4.1 Aspek Sikap dan Profesionalisme

4. ANALISIS KEPUASAN BERDASARKAN CAPAIAN PEMBELAJARAN LULUSAN

4.1 Aspek Sikap dan Profesionalisme

Aspek ini mencakup penilaian pengguna lulusan terhadap integritas, etika, tanggung jawab profesional, kepedulian sosial dan lingkungan, serta kemampuan beradaptasi dan bekerja kolaboratif di lingkungan kerja yang beragam.



Pada aspek integritas, etika, dan tanggung jawab profesional, sebanyak 93,8% responden memberikan nilai sangat puas dan 6,2% memberikan nilai puas. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki karakter profesional yang baik dan mampu menjalankan tanggung jawab pekerjaan secara optimal. Selain itu, aspek kepedulian sosial, lingkungan, dan kemampuan beradaptasi dalam keberagaman juga memperoleh penilaian sangat baik. Temuan ini menunjukkan bahwa lulusan mampu bekerja secara kolaboratif dalam lingkungan kerja yang beragam dan dinamis.

4.2 Aspek Kemampuan Analitis dan Pemecahan Masalah

4.2 Aspek Kemampuan Analitis dan Pemecahan Masalah

Aspek ini mencakup kemampuan lulusan dalam mengidentifikasi masalah berbasis riset, merumuskan solusi secara logis dan sistematis, serta mengintegrasikan berbagai disiplin ilmu dalam pemecahan masalah. Kemampuan ini menjadi fondasi utama dalam menjawab tantangan kompleks di lingkungan kerja.



Kemampuan mengidentifikasi masalah berbasis riset, merumuskan solusi secara logis dan sistematis, serta mengintegrasikan berbagai disiplin ilmu memperoleh penilaian sangat tinggi dari pengguna lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa pendekatan interdisiplin yang menjadi karakteristik Program MIST berhasil membentuk lulusan yang mampu menyelesaikan permasalahan kompleks secara komprehensif dan berbasis bukti.

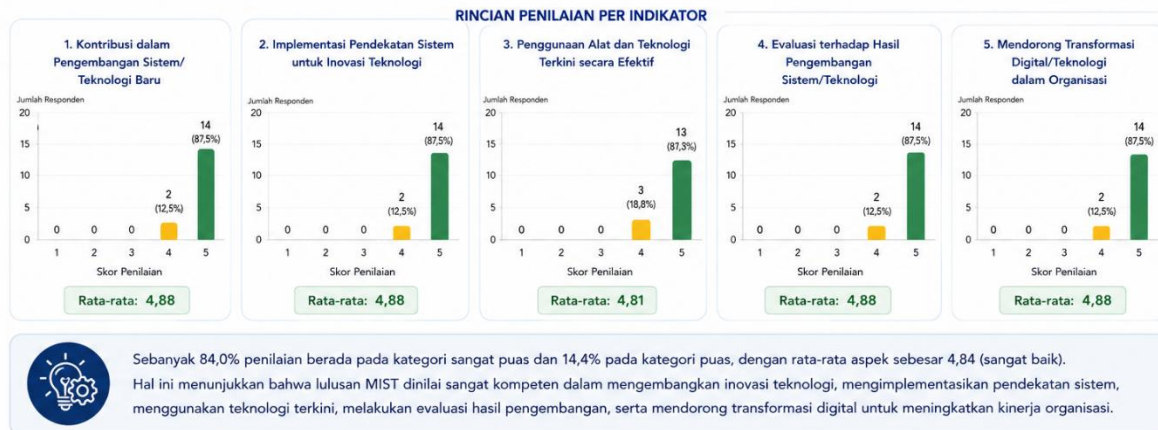
4.3 Aspek Inovasi dan Teknologi

4.3 ASPEK INOVASI DAN TEKNOLOGI

Aspek ini mencakup kemampuan lulusan dalam mengembangkan sistem dan teknologi baru, menerapkan pendekatan sistem, menggunakan teknologi terkini, melakukan evaluasi terhadap pengembangan teknologi, serta mendorong transformasi digital di organisasi.



DISTRIBUSI PENILAIAN KESELURUHAN ASPEK

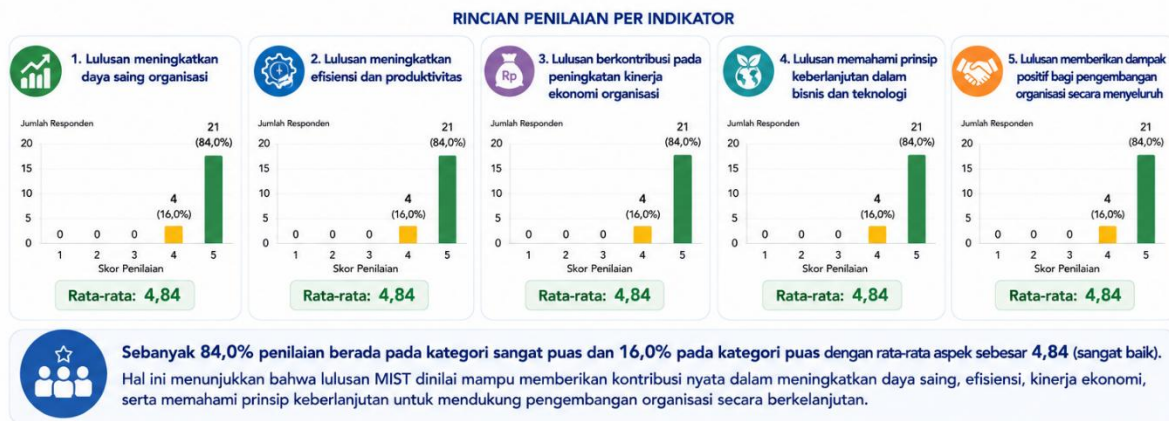
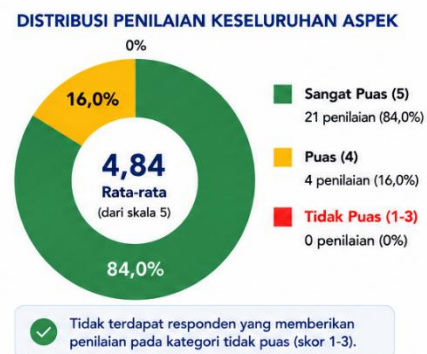


Kemampuan lulusan dalam mengembangkan sistem dan teknologi baru, menerapkan pendekatan sistem, menggunakan teknologi terkini, serta melakukan evaluasi terhadap pengembangan teknologi memperoleh tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Pengguna lulusan menilai bahwa lulusan MIST mampu memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan inovasi dan transformasi digital di organisasi masing-masing.

4.4 Aspek Pengembangan Organisasi

4.4 ASPEK PENGEMBANGAN ORGANISASI

Aspek ini mencakup kontribusi lulusan terhadap peningkatan daya saing organisasi, efisiensi dan produktivitas, kinerja ekonomi, serta pemahaman prinsip keberlanjutan dalam pengembangan bisnis dan teknologi.



Pada aspek peningkatan daya saing organisasi, efisiensi operasional, dan kontribusi terhadap kinerja ekonomi organisasi, mayoritas responden memberikan penilaian sangat puas. Temuan ini menunjukkan bahwa keberadaan lulusan MIST memberikan nilai tambah bagi organisasi melalui pengembangan inovasi, peningkatan produktivitas, dan penguatan daya saing organisasi.

4.5 Aspek Pembelajaran Sepanjang Hayat



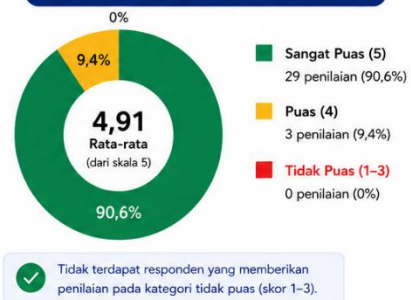
4.5 ASPEK PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT

Aspek ini menilai motivasi lulusan untuk terus belajar, kemampuan mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi, serta kemampuan mengembangkan kompetensi secara mandiri sesuai kebutuhan pekerjaan dan perkembangan zaman.

RINGKASAN KEPUASAN ASPEK PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT



DISTRIBUSI PENILAIAN KESELURUHAN ASPEK



RINCIAN PENILAIAN PER INDIKATOR



Sebanyak 90,6% penilaian berada pada kategori sangat puas dan 9,4% pada kategori puas, dengan rata-rata aspek sebesar 4,91 (sangat baik). Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan MIST memiliki semangat belajar yang tinggi, mampu mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi secara mandiri, serta aktif mengembangkan kompetensi sesuai kebutuhan pekerjaan dan perubahan lingkungan kerja.

Aspek motivasi belajar berkelanjutan memperoleh salah satu skor tertinggi dalam survei. Sebanyak 93,8% responden memberikan nilai sangat puas. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kesadaran yang tinggi untuk terus mengembangkan kompetensi dan mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi yang relevan dengan bidang pekerjaannya.

Aspek	Rata-rata	Kategori
Sikap dan Profesionalisme	4,88	Sangat Baik
Kemampuan Analitis dan Pemecahan Masalah	4,81	Sangat Baik
Inovasi dan Teknologi	4,84	Sangat Baik
Pengembangan Organisasi	4,84	Sangat Baik
Pembelajaran Sepanjang Hayat	4,91	Sangat Baik
Rata-rata Keseluruhan	4,87	Sangat Baik

5. PENILAIAN UMUM PENGGUNA LULUSAN

5.1 Tingkat Kepuasan Keseluruhan

Secara keseluruhan, 93,8% responden menyatakan sangat puas terhadap kinerja lulusan Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi, sedangkan 6,2% responden menyatakan puas. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian netral maupun tidak puas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa lulusan Program MIST mampu memenuhi bahkan melampaui ekspektasi pengguna di lingkungan kerja.

5.2 Kesiediaan Merekrut Kembali Lulusan

Sebanyak 93,8% responden menyatakan bersedia merekrut kembali lulusan Program MIST pada masa mendatang. Temuan ini merupakan indikator penting yang menunjukkan tingginya tingkat kepercayaan pengguna terhadap kualitas lulusan Program MIST serta relevansi kompetensi yang dimiliki terhadap kebutuhan organisasi.

6. ANALISIS SARAN DAN MASUKAN PENGGUNA

Berdasarkan masukan yang diberikan oleh responden, sebagian besar pengguna memberikan apresiasi terhadap kualitas lulusan yang dinilai sangat baik.

Beberapa masukan yang muncul antara lain:

1. Penguatan kompetensi digital dan teknologi terkini.
2. Perluasan kerja sama dengan industri.
3. Pengembangan kelas dan program yang lebih fleksibel.
4. Peningkatan eksposur internasional.
5. Penguatan kompetensi inovasi dan kepemimpinan.

Secara umum, masukan yang diberikan bersifat konstruktif dan berorientasi pada penguatan daya saing lulusan di masa mendatang.

7. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei terhadap 16 pengguna lulusan Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi (MIST), dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna berada pada kategori Sangat Baik dengan rata-rata keseluruhan sebesar 4,86 dari skala 5. Seluruh indikator memperoleh penilaian positif, khususnya pada aspek profesionalisme, kemampuan analitis, inovasi teknologi, pembelajaran berkelanjutan, serta kontribusi terhadap organisasi. Tingkat kepuasan keseluruhan sebesar 93,8% dan kesiapan pengguna untuk merekrut kembali lulusan sebesar 93,8% menunjukkan bahwa lulusan Program MIST memiliki kualitas yang sangat baik dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja.

7.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, Program Studi MIST perlu melakukan beberapa langkah strategis sebagai berikut:

1. Mempertahankan kualitas pembelajaran yang telah berjalan dengan baik.
2. Memperkuat integrasi teknologi digital, artificial intelligence, dan sustainability dalam kurikulum.
3. Meningkatkan kerja sama dengan dunia industri dan instansi pengguna lulusan.
4. Mengembangkan pembelajaran berbasis proyek dan studi kasus industri.
5. Melaksanakan survei kepuasan pengguna lulusan secara berkala sebagai bagian dari sistem peningkatan mutu berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa Program Magister Inovasi Sistem dan Teknologi berhasil menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi unggul, relevan dengan kebutuhan industri, dan mampu memberikan kontribusi nyata bagi organisasi tempat mereka bekerja.