

Proses Bisnis

Dewanti Anggrahini



Disampaikan pada
Workshop Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP)
Institut Teknologi Sepuluh Nopember
2017



Latar Belakang



1957

1960

1961

1965

1972

1976

1983

1991

1994

2001

2002



PTN-BLU



2008

**Surat Keputusan Menkeu No
363/KMK 05/2008**

PTN - BH



2014, 2015, 2017

**Peraturan Pemerintah No
83 Tahun 2014**



- ITS ditetapkan sebagai Perguruan Tinggi Negeri Berbadan Hukum (PTN-BH) berdasarkan **Peraturan Pemerintah No 83 Tahun 2014**, yang mengemban amanah baru, yaitu mampu melakukan **pengelolaan** secara **otonom** di bidang **akademik**, **norma** dan **kebijaksanaan operasional**, serta **pelaksanaan organisasi**, **keuangan**, **kemahasiswaan**, **ketenagaan** serta **sarana prasarana**.

Proses Transformasi



16/11/2017



Peta Bisnis Proses

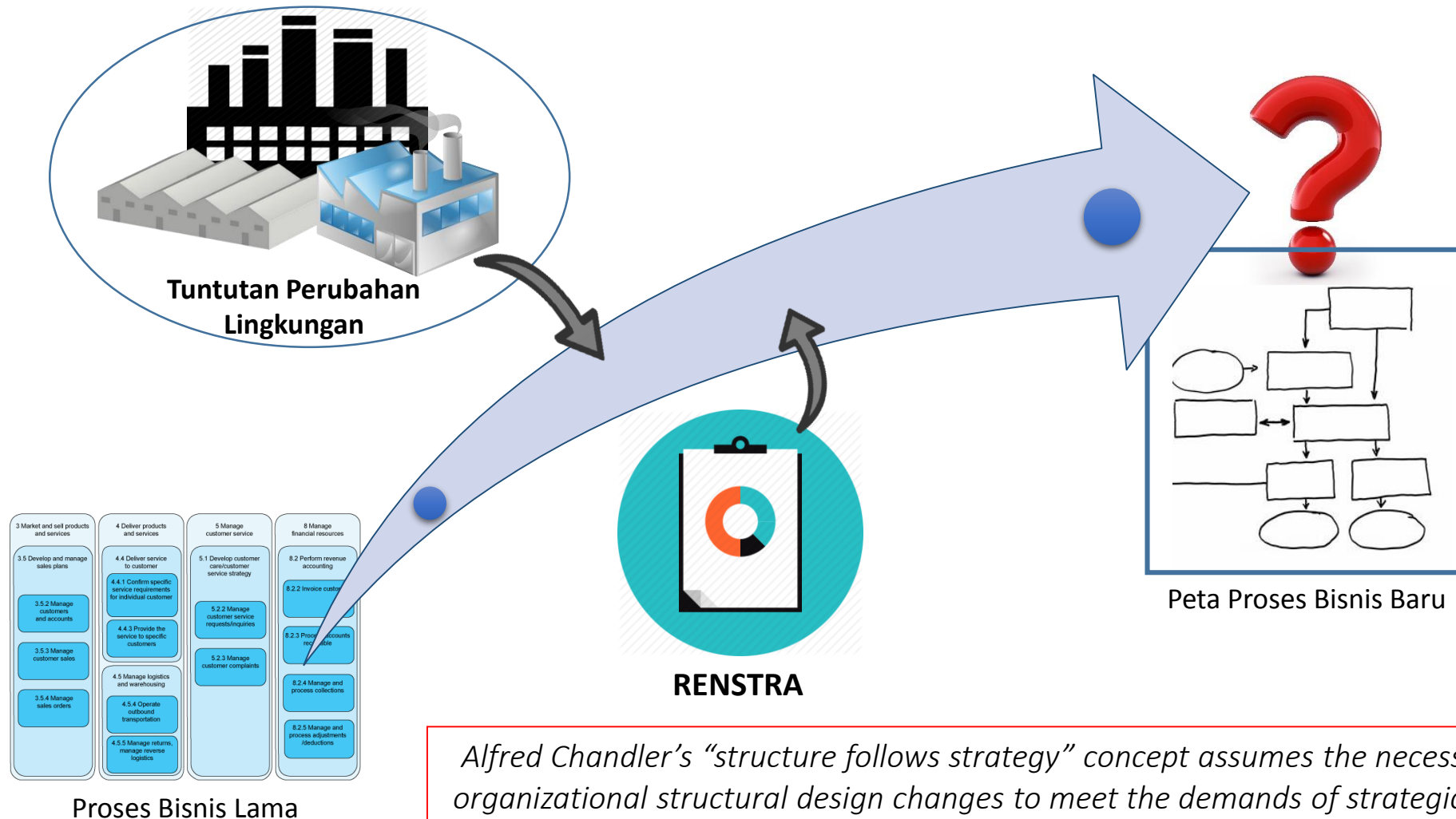
SOP

Sistem IT

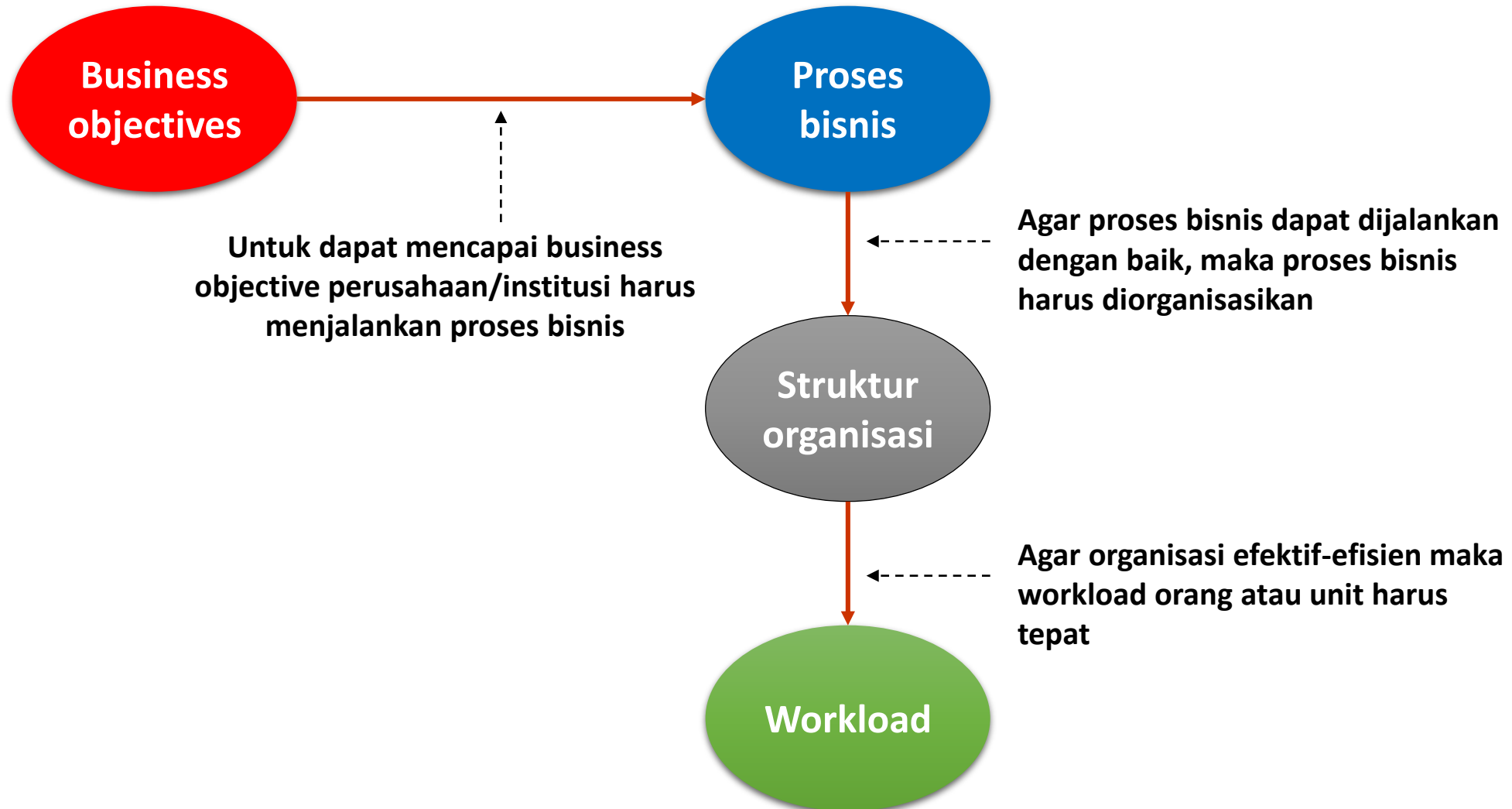
Manajemen Aset

QA Documents

Proses Transformasi (2)



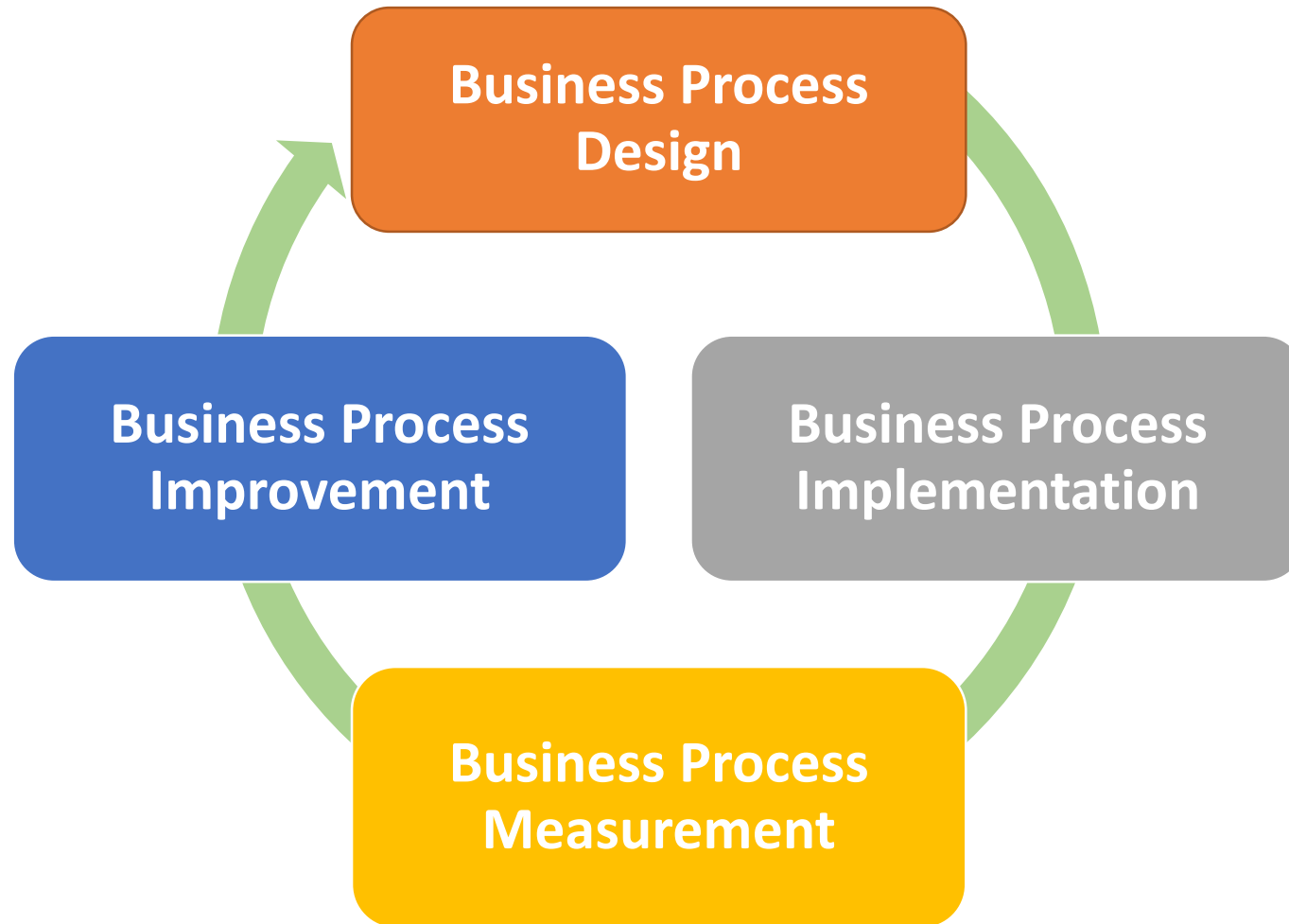
Logical Framework



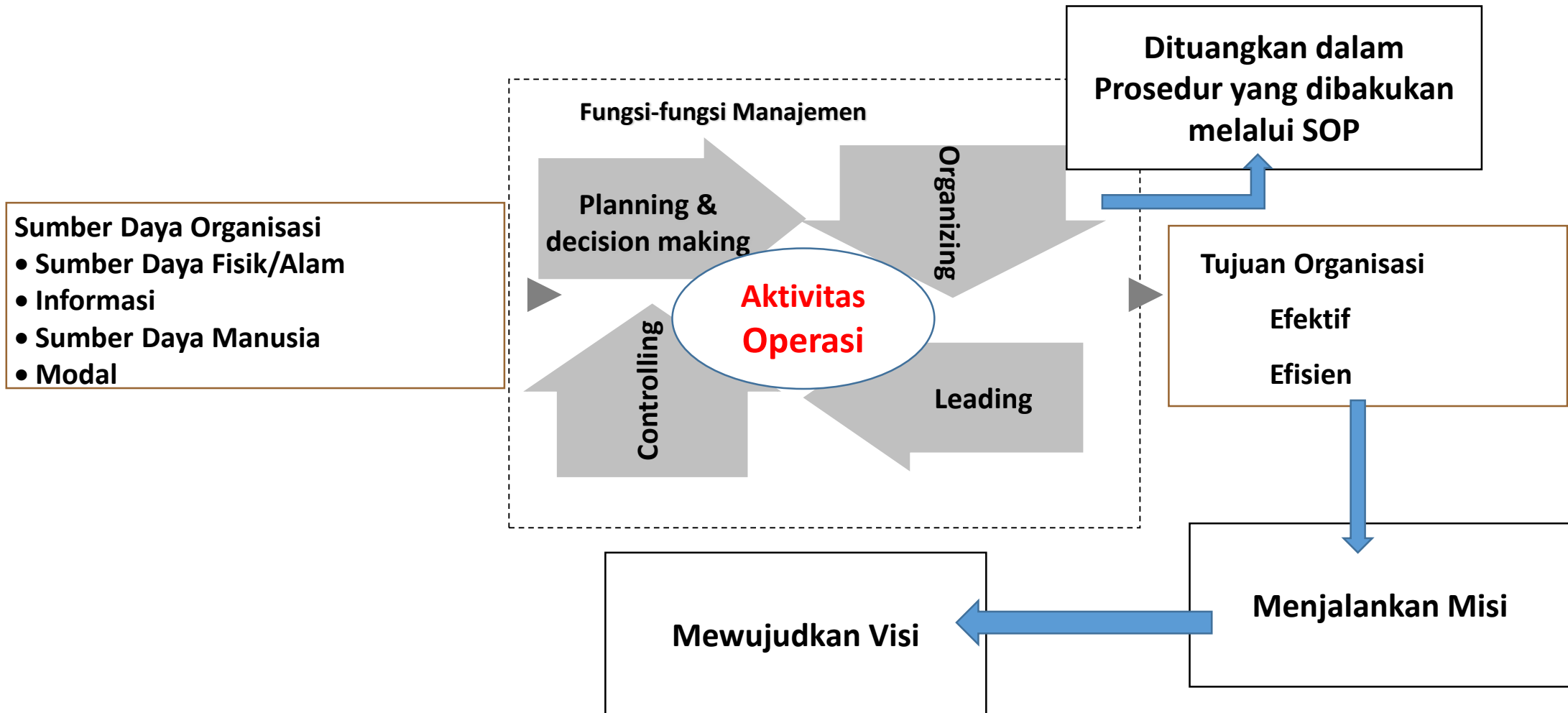


***Business Process* adalah serangkaian aktivitas lintas fungsi (*cross function*) untuk melaksanakan bagian dari kegiatan bisnis. Selama kegiatan bisnis perusahaan tidak berubah, maka proses bisnisnya tidak berubah**

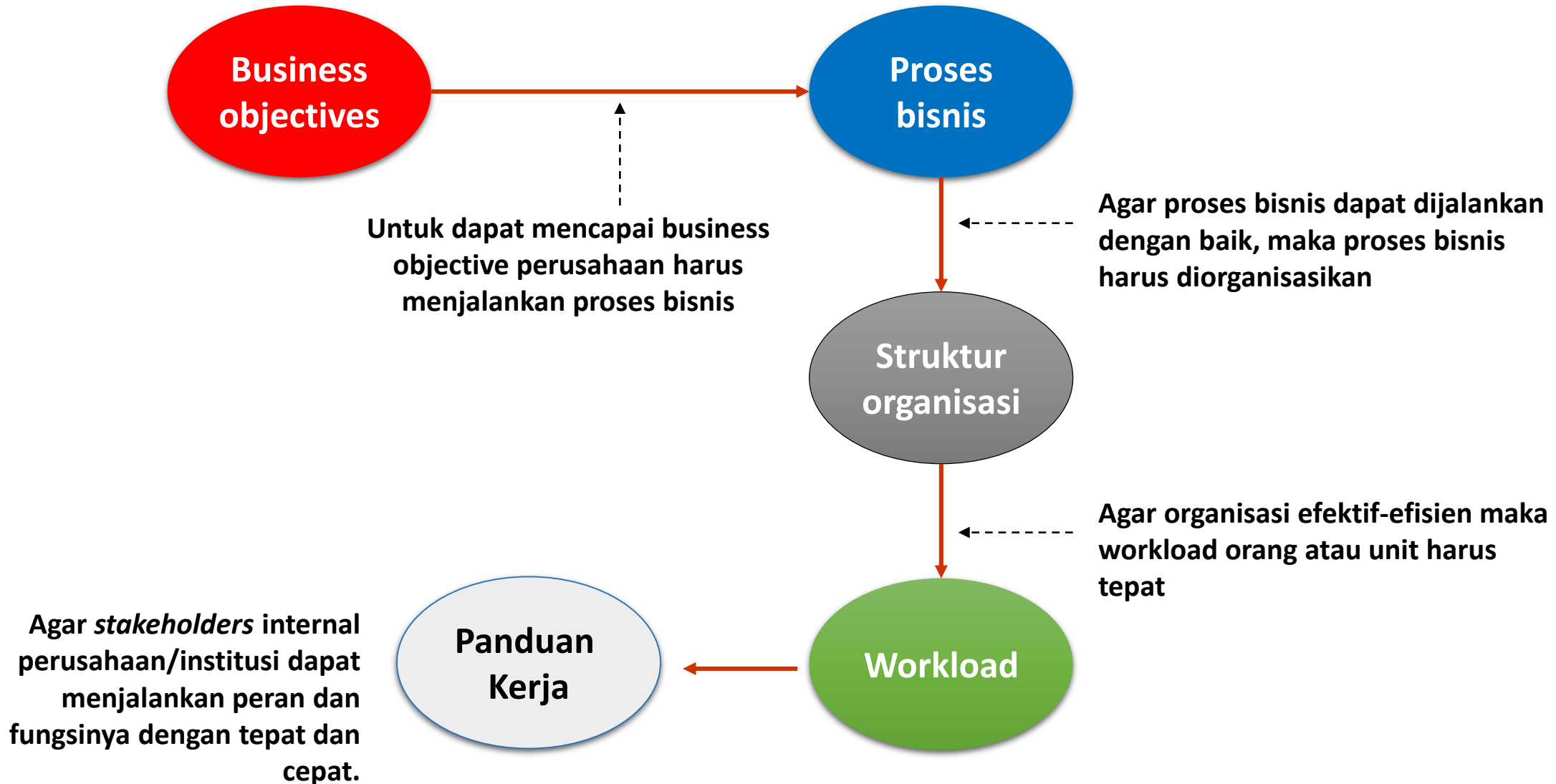
Siklus Manajemen Proses Bisnis



Aktivitas Operasional dan Manajemen dalam Organisasi untuk Mewujudkan Visi



Logical Framework



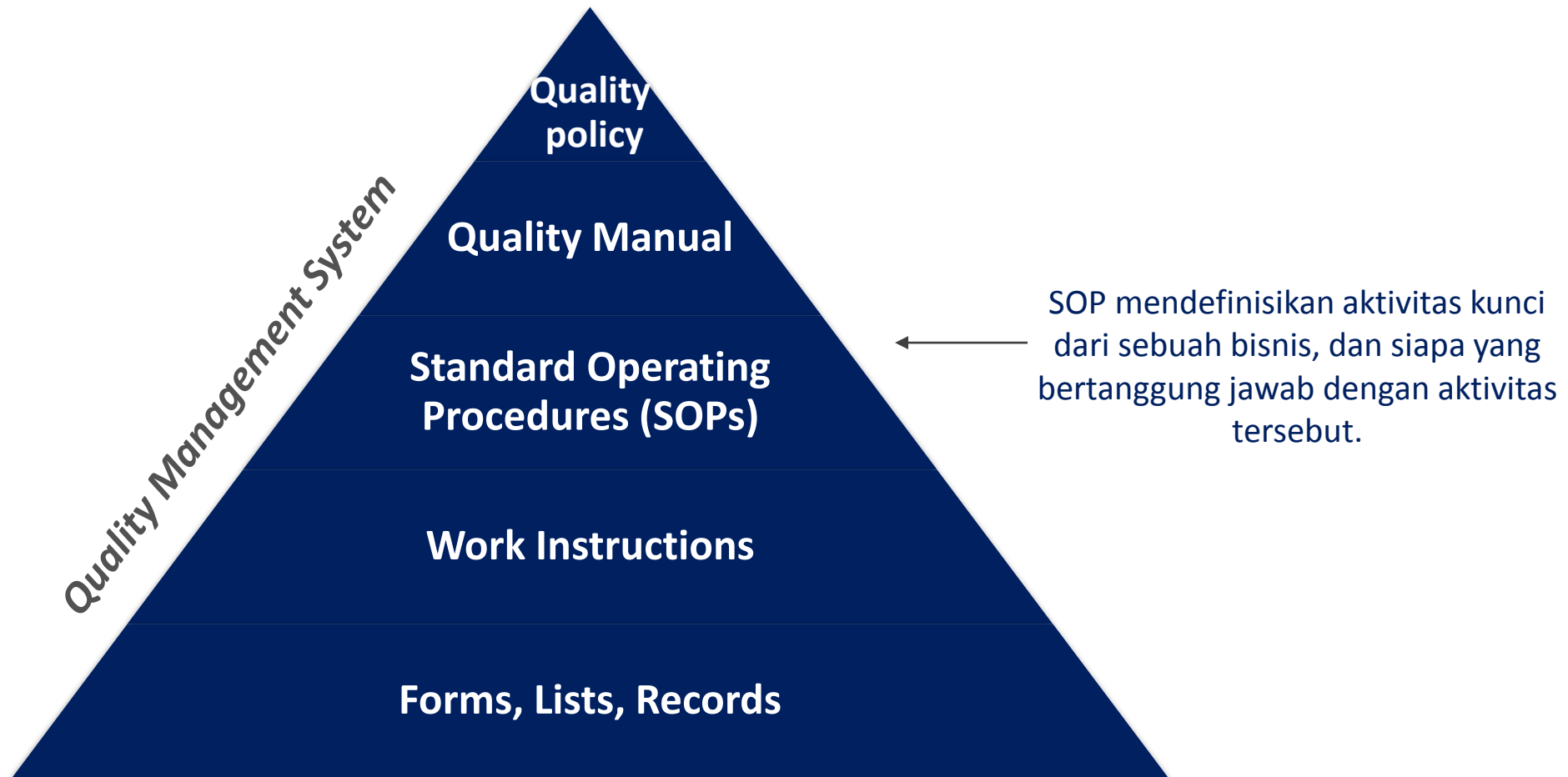


The US Environmental Protection Agency (2001)

- Serangkaian instruksi yang menggambarkan pendokumentasian dari kegiatan yang dilakukan secara berulang pada sebuah organisasi.

Wildland Fire Management (2003)

- Serangkaian instruksi yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah. SOP merupakan panduan yang dikemukakan secara jelas tentang apa yang diharapkan dan disyaratkan dari semua pimpinan dalam menjalankan kegiatan sehari-hari



SOP adalah serangkaian instruksi tertulis yang dibakukan tentang proses penyelenggaraan aktivitas perusahaan/institusi, bagaimana dan kapan harus dilakukan, dimana dan oleh siapa dilakukan.



**Terima
Kasih**

dewanti@ie.its.ac.id

2017