

ADVANCED TRAINING

# IN DESIGN THINKING

ONLINE PROGRAM

Starts **MARCH 8, 2022**

2 Bulan, 4-6 JPL/Minggu

Setiap Selasa (15.00-17.15) dan Kamis (18.30-20.45)



Pendaftaran :

[http://bit.ly/PPB\\_IMDT](http://bit.ly/PPB_IMDT)

(3 Januari - 1 Maret 2022)

Executive Education ITS  
Sekolah Interdisiplin Manajemen dan Teknologi  
Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Kampus ITS Tjokroaminoto  
Jl. Cokroaminoto 12A, Surabaya 60264  
Tel: +62315613922, +62315666172  
e-mail: ppbsimt@its.ac.id

# Greeting

## Prof. Ir. I Nyoman Pujawan.,M.Eng., Ph.D., CSCP

Dekan Sekolah Interdisiplin Manajemen dan Teknologi ITS

Para eksekutif dan professional dituntut untuk selalu adaptif dengan perkembangan lingkungan bisnis dan sosial yang dinamis. Perubahan yang cepat ini harus direspon dengan agility yang tinggi oleh organisasi maupun individu yang ada di dalamnya. Dalam rangka memfasilitasi kebutuhan untuk peningkatan kapasitas dan penyesuaian dengan perkembangan dunia yang cepat, Sekolah Interdisiplin Manajemen dan Teknologi (SIMT) ITS meluncurkan program Pendidikan non-gelar (bersertifikat) untuk bidang-bidang yang spesifik. Kami menawarkan berbagai bidang seperti Project Management, Business Analytics, Energy Management, Safety Engineering, System Maintenance, Disaster Risk Management, Design Thinking, dan masih banyak lagi.

Program ini dirancang berbeda dengan model pelatihan yang banyak ditawarkan lembaga yang lain setidaknya dari beberapa hal. Pertama, durasi program relatif lebih panjang dibandingkan pelatihan pada umumnya. Kedua, pengajarnya adalah gabungan antara akademisi dan praktisi. Ketiga, ada proyek akhir yang harus dikerjakan oleh para peserta sebagai upaya pendalaman materi yang sudah diperoleh. Dengan demikian maka proses yang kami tawarkan akan memberikan dampak yang lebih besar dibandingkan dengan pelatihan yang hanya dilakukan dua atau tiga hari.

Kami mengundang para pimpinan perusahaan untuk mempertimbangkan secara serius program-program pendidikan bersertifikat ini sebagai alternatif utama dalam pengembangan pimpinan maupun staf untuk dampak yang lebih besar dan berkelanjutan. Kami selalu terbuka untuk mendiskusikan kebutuhan Bapak dan Ibu termasuk untuk pengembangan modul yang belum ada di tawaran kami saat ini. Kepuasan dan ketercapaian



# Overview

**Perkembangan teknologi digital** telah menghadirkan sebuah perubahan besar dalam peta persaingan bisnis. Bahkan **perilaku konsumen** saat ini menjadi sangat dinamis, mengikuti alur yang diciptakan oleh perusahaan-perusahaan berskala besar. Era seperti ini mengharuskan perusahaan untuk mencari **strategi dan inovasi** baru agar tetap bertahan dalam persaingan besar.

**Design Thinking** dikenal sebagai sebuah proses pemecahan masalah dengan pendekatan yang berpusat pada **human**, berfokus pada sudut pandang pelanggan dengan kelayakan teknologi dan kelayakan ekonomi. Organisasi didorong untuk fokus pada stakeholder yang menjadi target konsumen, sehingga mereka mendapatkan solusi, proses, produk, dan layanan yang lebih baik. Pendekatan **design thinking** yang diterapkan pada bisnis, diharapkan dapat menghasilkan sebuah inovasi yang substansial.

Inovasi dalam sebuah perusahaan tidak hanya terbatas pada produk atau jasa, tetapi juga mengarah pada **inovasi bisnis** proses serta **model bisnis**. Program “Advanced Training in Design Thinking” menghadirkan sebuah pelatihan melalui pendekatan interdisiplin dengan menggabungkan beberapa aspek penting, yaitu **design thinking dan creative design**.

Supported by



25 Years of Delivering  
Interdisciplinary  
Programs



Blended Learning  
Design



Case  
Study





# Who Is This Program For?

Program “Advanced Training in Design Thinking” sangat bermanfaat bagi para profesional dan leader di bidang bisnis apapun yang membutuhkan sebuah inovasi unggulan dan cara berpikir yang berbasis “design thinking”. Peserta akan mendapatkan bekal tentang bagaimana membangun strategi berinovasi yang kuat untuk mengenali peluang, menghasilkan dan menguji ide-ide baru, dan mewujudkan berbagai solusi baru. Program ini sangat pas untuk profesi-profesi berikut:



## Leader

Product Manager, Marketing Manager, Growth Manager, R & D Manager, and Product Head



## Decision Maker

C-Suite executives including CEO, COO, Managing Director, Founder, President, Chief Strategy Officer



## Designer

Senior Designer, UX Designer, Design Engineer, Creative Manager, UX Design Consultant, Art Director



**Customized  
Training Programs**



**Reputable and  
experienced trainers**



**Free E-Modules**



**Interdisciplinary  
Curriculum Design**



**Advanced  
Certificate**



**Post Program  
Evaluation**



**Smart  
Classroom**

# Sustainable Impact

Program ini didesain melalui sebuah pendekatan kurikulum interdisiplin, untuk memastikan bahwa proses pembelajaran yang diberikan menghasilkan impact yang berkelanjutan dan tepat guna. Pasca training, peserta diharapkan memiliki kemampuan diantaranya adalah:



## Leadership

Melakukan dan memimpin project untuk mengenali kebutuhan pelanggan dan stakeholder, dengan mengaplikasikan konsep inovasi dan design thinking terkini untuk menghasilkan sebuah produk dan jasa unggulan.



## Creator

Mengembangkan produk dan jasa dengan nilai yang lebih mutakhir di berbagai sektor industri.



## Problem Solving

Mampu mengaplikasikan metode-metode terkini untuk mengembangkan solusi inovatif yang mampu menjawab kebutuhan pelanggan, mulai dari konsep kreatif sampai pada desain terperinci.



## Analytics

Mampu merancang kerangka strategis untuk mengimplementasikan inovasi produk atau jasa dengan menggunakan pendekatan sistem.

# Program Modules

Program ini didesain secara khusus untuk tingkat postgraduate, sehingga program modules yang akan dibahas lebih mendalam dan mengedepankan kemampuan level manajerial. Proses pembelajaran dilakukan dengan mengintegrasikan berbagai media interaktif seperti video pembelajaran dan infografis, serta dikemas melalui proses diskusi interaktif, studi kasus, dan proyek kelompok untuk menganalisa berbagai kasus terkait melalui pendekatan konsep-konsep yang disampaikan oleh para trainer.

**TOPIC 1**

Introduction to Design Thinking

**TOPIC 6**

Rapid Concept Development

**TOPIC 2**

The Design Process

**TOPIC 7**

Assumption Testing

**TOPIC 3**

Design Research

**TOPIC 8**

Prototyping

**TOPIC 4**

Visualization

**TOPIC 9**

Reflection

**TOPIC 5**

Concept Generation



# Program Topics

## Design Thinking



### TOPIC 1

#### Introduction to Design Thinking

- What is Design Thinking
- The Power of Why
- Design Thinking in Many Types of Business and Social Environment
- Dan Pink Six Skills



### TOPIC 2

#### The Design Process

- Business Model Innovation and Design Thinking
- System Thinking



### TOPIC 3

#### Design Research

- Reframing Opportunities
- Ethnographic Design Tools
- Camera Study
- Translating Observations to Insights



### TOPIC 4

#### Visualization

- Empathy Map
- User/Customer Journey Mapping
- Mind Mapping
- Persona
- Value Proposition Canvas



### TOPIC 5

#### Concept Generation

- Reframing Opportunities and Generating Ideas
- Point of View (PoV) & How Might We (HMW)
- Concept Sketching
- Crazy 8
- Solution Sketch



### TOPIC 6

#### Rapid Concept Development

- Empathy Map
- User/Customer Journey Mapping
- Mind Mapping
- Persona
- Value Proposition Canvas

# Program Topics

## Design Thinking



### TOPIC 7

#### Assumption Testing

- Design Critics
- Feedback Capture Grid
- Needs Quantitative Analysis



### TOPIC 8

#### Prototyping

- Design Refinement



### TOPIC 9

#### Reflection

- Practical Applications of Innovation and Complementary Tools



# Program Faculty



**Ellya Zulaikha, ST., M.Sn., Ph.D**

Pakar Design Thinking dari ITS

Ellya Zulaikha, ST., M.Sn., Ph.D adalah dosen tetap Departemen Desain Produk Industri, Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) sejak 1998. Ia lulus S1 bidang Desain Produk, ITS pada tahun 1993. Sedangkan gelar Master Desain ia raih pada tahun 2003 di Institut Teknologi Bandung. Pada tahun 2014, ia meraih gelar Ph.D dalam bidang Collaborative Design dari QUT (Queensland University of Technology), Brisbane, Australia. Mantan Kepala Departemen Desain Produk ITS ini, sekarang menjabat Wakil Dekan Fakultas Desain Kreatif dan Bisnis Digital, ITS. Di sela kesibukannya, ia juga aktif sebagai anggota ADPII (Aliansi Desainer Produk Industri Indonesia). Saat ini ia mengajar mata kuliah Design Thinking pada program studi Manajemen Teknologi SIMT ITS.

**Mario Tetelepta**

Professional Mentor at Apple Developer Academy

Mario Tetelepta Mario adalah seorang Leader Maker, life-changing catalyst, AI enthusiast, Branding expert, dan praktisi Design Thinking dengan pengalaman lebih dari 23 tahun sebagai consultant, business development, and educator. Mario memiliki berbagai pengalaman dalam branding, desain, dan pengembangan bisnis. Sepanjang perjalanan karirnya, ia pernah menjabat pada berbagai posisi manajerial di tingkat menengah hingga atas. Sumbangsih di masa jabatannya telah menumbuhkan dan mengamankan nilai bisnis melalui penciptaan nilai di persaingan pasar bisnis dengan akses yang terbatas. Ia juga telah diundang sebagai pembicara dan juri Nasional dalam kompetisi di bidang creativity, innovation, marketing, branding, and design. Semangatnya telah membawa pada posisi saat ini sebagai seorang Employability Mentor di The Apple Developer Academy, yang berkontribusi dalam mempersiapkan siswa untuk menjadi seorang world-class developer.



# Program Faculty



Gita Widi Bhawika, S.ST., M.MT., CSCA

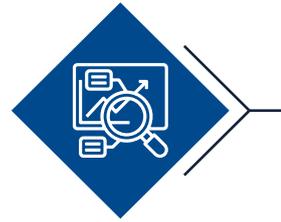
Pakar Technology and Innovation Management dari ITS

Gita Widi merupakan dosen Departemen Manajemen Bisnis ITS yang memperoleh gelar master dari Jurusan Manajemen Teknologi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Bidang penelitian yang ia tekuni antara lain technology and innovation management, industrial management, dan engineering management. Ia juga pernah menjabat sebagai Kepala Laboratorium Komputasi Bisnis dan Kepala Laboratorium Teknologi Bisnis dan Inovasi, Jurusan Manajemen Teknologi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Ia juga memiliki "Certified Supply Chain Analyst (CSCA)". Disela-sela kesibukannya sebagai akademisi, ia juga aktif sebagai anggota dari The Institute of Electrical and Electronics Engineers-Technology and Engineering Management Society (IEEE TEMS) dan Organization for Women in Science for the Developing World (OWSD).



# Program Highlights

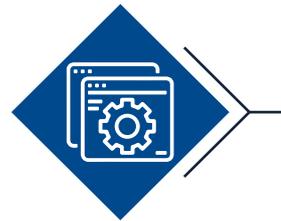
**Executive Education ITS** memberikan sebuah fasilitas training dengan standar kualitas yang tinggi pada level Nasional dan Internasional yang dalam pelaksanaannya bekerjasama dengan Unit Development Program Instansi Anda. Kami siap untuk menyediakan model pembelajaran, modul, trainer dari berbagai bidang dan latar belakang profesi, smart class room (luring), zoom room, sertifikat SKP, exclusive training kit (bag, id card, notebook, ballpoint), dan materi pretest & posttest, serta program pendampingan yang sustainable.



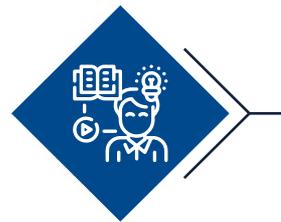
**TRAINING NEED ANALYSIS**



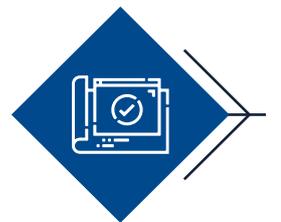
**PROGRAM AGREEMENT**



**CUSTOMIZED PROGRAM**



**MENTORING PROGRAM**



**PROGRAM IMPLEMENTATION**

# Training Experience

Program ini akan membekali peserta pelatihan dengan prinsip, praktik, dan metode inovasi berbasis desain (design-led innovation), serta memberi bekal kemampuan akan teknik dan metode-metode untuk menjadi professional dan leader di bidang bisnis dengan berbagai inovasi unggulan. Program ini memfokuskan aspek “design thinking” sebagai kemampuan khusus yang dapat diterapkan di berbagai konteks bisnis di era disrupsi dewasa ini.

Peserta akan mendapatkan pemahaman menyeluruh tentang pendekatan inovasi berbasis desain dan belajar bagaimana menerapkannya dalam lingkungan bisnis yang kompleks, melalui project dan eksperimen yang akan diberikan di akhir program training. Metode yang akan digunakan pada program ini mengedepankan pola pikir analitis dan kreatif, dan membekali peserta dengan keterampilan yang luas dalam komunikasi, teknologi informasi, kemampuan berinovasi, dan berpikir kritis.

## Our Value



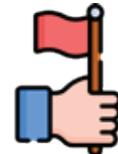
Etika dan Integritas



Kreativitas dan inovasi



Ekselensi



Kepemimpinan yang Kuat



Komunikasi dan Kerjasama Tim



Sinergi



Kebersamaan Sosial dan Tanggung Jawab Sosial

# Learning Outcomes

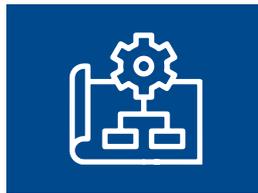
Kami menyadari bahwa latar belakang peserta training cukup beragam dan tidak semua peserta memiliki pengalaman yang signifikan dalam innovation management and design thinking. Terlepas dari pengalaman individu sebelumnya, seluruh peserta diharapkan mendapatkan hasil belajar yang optimal, diantaranya:



Memiliki pemahaman dasar dalam teori dan praktik design thinking



Memahami konteks organisasi di mana proyek inovasi produk dan jasa direncanakan dan dikelola



Memahami dan mampu menerapkan metode design thinking yang digunakan dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian proyek pengembangan inovasi produk dan jasa



# Program Monitoring



**Executive Education ITS** senantiasa menjaga kualitas capaian dari program training yang diselenggarakan, oleh sebab itu kami melakukan monitoring dan evaluasi pada setiap program yang diikuti oleh perusahaan anda. Pada awal sebelum program training dilakukan, kami dengan senang hati akan berdiskusi dengan tim anda untuk memastikan **kondisi eksisting** dan berbagai permasalahan organisasi yang dihadapi. Selanjutnya kami akan menawarkan berbagai topik program pelatihan sesuai dengan hasil **training need analysis**. Pada sesi awal program training, kami akan memberikan pretest kepada peserta program untuk mengetahui gambaran pengetahuan awal dari seluruh peserta program training. Hasil pretest ini akan kami gunakan untuk memilih metode yang sesuai dalam menyampaikan materi oleh para trainer. Pada sesi akhir kami akan memberikan posttest untuk mengetahui hasil peningkatan pengetahuan peserta program training setelah mengikuti program pelatihan. Evaluator program kami akan membandingkan hasil pretest dan posttest untuk mengetahui adanya perubahan pengetahuan dan skill dari peserta program pelatihan.

# About Us



**Executive Education ITS** merupakan salah satu program unggulan di Sekolah Interdisiplin Manajemen dan Teknologi. Program ini secara eksklusif menyelenggarakan “executive training” pada level postgraduate bagi para profesional, manajer, supervisor dan para decision maker untuk menghasilkan sebuah value yang lebih tepat sasaran dan berkelanjutan.

Melalui sebuah pendekatan interdisiplin, program ini diharapkan mampu menjadi problem solver bagi para penggerak organisasi dalam menghadapi kondisi yang serba dinamis di era revolusi industry 4.0. Kami menyadari bahwa saat ini kita memasuki era dimana human resources dan teknologi menjadi salah satu kunci penggerak dalam pengembangan sebuah organisasi. Kini saatnya Anda mempercayakan kepada kami untuk menghasilkan generasi unggul melalui sebuah program pelatihan yang didesain secara khusus sesuai dengan kebutuhan organisasi Anda.

# Certificate

Peserta program Advanced Training in Design Thinking yang telah berhasil menyelesaikan program ini, berhak mendapatkan sertifikat keahlian yang terverifikasi oleh SIMT-ITS.



*\*Note: All certificate images are for illustrative purpose only and may be subject to change at the discretion of SIMT ITS*

## Investment Fee



**Rp. 8.000.000**

Pembayaran melalui Bank Mandiri  
No Rekening **14000 5050 2872**  
a.n PT ITS Tekno Sains

\*sudah termasuk pajak yang berlaku



# Visi Kami

Menjadi pusat pendidikan bersertifikat yang menyelenggarakan program executive education, yang berkontribusi pada pengembangan human capital bangsa melalui pendekatan interdisiplin dan berbasis teknologi informasi.

## CONNECT WITH A PROGRAM ADVISOR

---

**Agus Santoso**

Telp : 0857 5678 6888

E-mail : ppbsimt@its.ac.id

**Call Us**

Kampus ITS Tjokroaminoto  
Jl. Cokroaminoto 12A, Surabaya 60264

Tel: +62315613922, +62315666172

e-mail: ppbsimt@its.ac.id