

 INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER DEPARTEMEN MATEMATIKA Kampus ITS, Gedung F, Lantai 2, Sukolilo, Keputih, Surabaya, East Java 60111	NOMOR SOP	
	TANGGAL PEMBUATAN	16 September 2026
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	
	DISAHKAN OLEH	Kepala Departemen Matematika
	NAMA SOP	BANDING NILAI
DASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PELAKSANA:	

Standar Operasional Prosedur (SOP) ini ditujukan untuk memberikan jalur resmi bagi mahasiswa yang ingin menyampaikan keberatan terhadap nilai mata kuliah yang diterimanya. Proses ini melibatkan koordinasi antara mahasiswa, dosen pengampu, dan Kepala Program Studi untuk memastikan penanganan yang objektif dan transparan.

Langkah-langkah Prosedur:

1. **Pengajuan Keberatan oleh Mahasiswa:** Mahasiswa yang merasa ada ketidaksesuaian nilai melapor kepada dosen pengampu mata kuliah terkait.
2. **Diskusi antara Dosen dan Mahasiswa:** Dosen mengadakan diskusi atau klarifikasi dengan mahasiswa untuk membahas keberatan terhadap nilai yang diberikan.
3. **Evaluasi Perubahan Nilai:** Setelah diskusi, dosen menentukan apakah perlu dilakukan perubahan nilai.
4. Jika tidak ada perubahan nilai, maka proses selesai.
5. Jika ada perubahan nilai, maka proses dilanjutkan ke langkah berikutnya.
6. **Pengajuan Ralat Nilai oleh Dosen:** Dosen mengajukan ralat nilai melalui sistem My ITS Academics sesuai ketentuan yang berlaku.
7. **Validasi oleh Kepala Program Studi/Departemen:** Kepala Program Studi atau Kepala Departemen melakukan validasi terhadap ralat nilai yang diajukan di sistem My ITS Academics.
8. **Pembaruan Nilai pada Transkrip Mahasiswa:** Setelah disetujui, nilai mahasiswa akan diperbarui di sistem, dan mahasiswa dapat melihat perubahan nilai pada transkripnya.

Catatan:

- Mahasiswa disarankan untuk mengajukan keberatan secara bijak dan disertai alasan serta bukti yang relevan.
- Proses banding nilai harus diselesaikan paling lambat sampai H+20 hari kerja sejak batas nilai disimpan permanen.

