



ITS
Institut
Teknologi
Sepuluh Nopember



KANTOR PENJAMINAN MUTU
QUALITY ASSURANCE OFFICE

KEBIJAKAN MUTU KANTOR PENJAMINAN MUTU ITS

Kepala Kantor Penjaminan Mutu selaku Pimpinan Kantor beserta seluruh Sivitas Kantor Penjaminan Mutu ITS berkomitmen untuk

1. Menjamin dan menjaga mutu dalam seluruh aspek akademik, non akademik, reputasi institusi dan fungsinya, dalam rangka melakukan transformasi budaya mutu sesuai dengan visi dan misi ITS serta selaras dengan sasaran strategis ITS PTNBH yaitu transformasi organisasi, kontribusi nasional dan *World Class University*.
2. Menjamin dan menjaga mutu pelaksanaan akademik dan pendukungnya sesuai standar SN Dikti dan SPMI ITS yang berdasar pada kebijakan yang ditetapkan oleh Senat Akademik tahun 2016 di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat.
3. Mewujudkan transparansi dan akuntabilitas publik, khususnya kepada orang tua / wali mahasiswa, tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi yang sesuai dengan Standar ITS.

Memastikan bahwa kebijakan mutu ini dimengerti, dilaksanakan dan dipelihara di semua level organisasi serta menjamin keterpaduan sistem mutu dan memantau seluruh aspek mutu pada tataran implementasi.

MOTTO

“Sistem Mutu Terpadu untuk ITS Berkelas Dunia”

Surabaya, 1 Januari 2026
Kepala Kanto Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Ir. Sri Gunani, MT.
NIP. 196605311990022001