




# **KEBIJAKAN SPMI**

**(SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL)**



**KANTOR PENJAMINAN MUTU  
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**

**2017**

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111 Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472 Fax: 031-5947264, 5950808 <a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 2 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>
		<b>Halaman : 1 - 21</b>

## KEBIJAKAN SPMI (SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL)



Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda tangan	
1. Perumusan	Dr. Murni R.	KPM Akademik		5 Februari 2018
2. Pemeriksaan	Prof. Zubaydi, PhD	Dir. Akademik		5 Maret 2018
3. Persetujuan	Prof. Dr. Heru S.	WR 1		15 Maret 2018
4. Penetapan	Prof. Joni H., PhD	Rektor		2 Mei 2018
5. Pengendalian	Prof. Dr. Aulia SA	KPM		



**INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**  
Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111  
Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472  
Fax: 031-5947264, 5950808  
<http://www.its.ac.id>


**KEBIJAKAN SPMI ITS**

**KODE :**

**Tanggal : 2 Mei 2018**

**Revisi : 3**

**Halaman : 1 - 21**


	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

## KATA PENGANTAR

Mutu pendidikan tinggi adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi. Penjaminan mutu di ITS bertujuan untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 19 tahun 2005 dan Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang dituangkan dalam Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 44 Tahun 2015, Permendikbud No. 50 tahun 2014 yang kemudian dicabut dan diganti dengan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia No: 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Buku Sistem Penjaminan Mutu Internal ini terdiri dari 4 (empat) dokumen, yaitu: 1) dokumen kebijakan SPMI, 2) dokumen manual SPMI, 3) dokumen standar SPMI, dan 4) dokumen formulir yang digunakan di SPMI ITS.

Buku Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal ini merupakan buku yang diterbitkan oleh Kantor Penjaminan Mutu ITS, dan merupakan salah satu dokumen yang disyaratkan oleh pemerintah dalam penjaminan mutu internal sebuah perguruan tinggi. Selain untuk menjamin dan mengendalikan mutu pendidikan sebagai suatu kepentingan internal ITS, juga dapat digunakan untuk kepentingan eksternal yaitu untuk badan penjamin mutu eksternal, maupun kepentingan stakeholder. Buku/dokumen Kebijakan SPMI ITS ini mendasari dokumen yang lain yaitu dokumen manual SPMI, dokumen standar SPMI dan dokumen formulir SPMI.

Dokumen kebijakan SPMI ITS memuat tentang bagaimana ITS memahami, merancang, dan melaksanakan SPMI dalam penyelenggaraan pelayanan pendidikan tinggi kepada masyarakat sehingga terwujud budaya mutu ITS. Dokumen standar mutu memuat tentang kriteria, ukuran, patokan atau spesifikasi dari seluruh kegiatan


	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

penyelenggaraan pendidikan tinggi di ITS untuk mewujudkan visi dan misi ITS. Dokumen manual mutu berisi tentang petunjuk praktis mengenai cara, langkah, atau prosedur tentang bagaimana SPMI ITS dilaksanakan berdasarkan standar yang akan ditetapkan, dievaluasi, dan ditingkatkan mutunya secara berkelanjutan. Dokumen standar mutu, berisi tentang standar yang ditetapkan dan akan dilaksanakan oleh seluruh unit kerja. Dokumen formulir berisi tentang dokumen tertulis yang berfungsi untuk mencatat atau merekam hal atau informasi atau kegiatan tertentu sebagai bagian tak terpisahkan dari standar mutu dan manual mutu atau prosedur mutu.

Dengan direvisinya dokumen ini maka perangkat yang dapat dijadikan rujukan untuk mengimplementasikan sistem penjaminan mutu internal ITS telah tersedia. Kami mengucapkan terima kasih kepada tim yang telah dengan tekun untuk menyelesaikan buku ini. Kami berharap bahwa buku ini mampu memberi inspirasi kepada semua pihak dalam rangka meningkatkan mutu di ITS, sehingga menimbulkan daya dorong bagi upaya pengembangan daya saing perguruan tinggi.


Surabaya, Mei 2018  
Rektor,

Prof. Ir. Joni Hermana, M.Sc.ES, Ph.D.  
NIP. 19600618 198803 1 002

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR ISTILAH	vii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Visi, Misi, dan Tujuan ITS	1
1.2 Latar Belakang ITS menjalankan SPMI	6
1.3 Tujuan Dibuat Dokumen Kebijakan SPMI ITS	8
1.4 Ruang Lingkup Kebijakan SPMI – Perguruan Tinggi	9
2 KEBIJAKAN SPMI ITS	11
2.1 Pernyataan Kebijakan	11
2.2 Strategi SPMI ITS	13
2.3 Moto / slogan	14
2.4 Prinsip atau Asas Pelaksanaan SPMI	14
2.5 Manajemen SPMI	15
2.6 Standar dalam SPMI ITS	21
2.7 Dokumen lain Pendukung SPMI ITS	23
REFERENSI	25

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

## DAFTAR ISTILAH

**ABET** – Accreditation Board for Engineering and Technology, yaitu Dewan Akreditasi Program Studi Teknologi dan Teknik yang berkedudukan di Amerika.

**Akreditasi** merupakan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal sebagai bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

**Audit SPMI ITS** adalah kegiatan rutin setiap akhir tahun akademik yang dilakukan oleh auditor internal ITS untuk memeriksa pelaksanaan SPMI di ITS, dan mengevaluasi apakah seluruh standar SPMI ITS telah dicapai/ dipenuhi oleh setiap unit dalam lingkungan ITS.

**AUN-QA** – ASEAN University Network – Quality Assurance adalah badan sertifikasi asesmen yang dibentuk oleh universitas se ASEAN, dimana kantor kesekretariatan berkedudukan di Bangkok.

**BAN** – Badan Akreditasi Nasional adalah badan yang dibentuk oleh pemerintah untuk melakukan dan mengembangkan akreditasi perguruan tinggi secara mandiri.


**Dokumen Formulir SPMI ITS** adalah dokumen yang berfungsi untuk mencatat atau merekam hal atau informasi tentang pencapaian Standar SPMI ITS.

**DIKTI** – Pendidikan Tinggi, adalah jenjang pendidikan setelah pendidikan menengah yang mencakup program diploma, program sarjana, program magister, program doktor, dan program profesi, serta program spesialis, yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi berdasarkan kebudayaan bangsa Indonesia.

**Evaluasi Diri** adalah kegiatan setiap unit di ITS secara periodik untuk memeriksa, menganalisis, dan menilai kinerjanya sendiri selama kurun waktu tertentu untuk mengetahui kelemahan dan kekurangannya.

**Kebijakan SPMI ITS** adalah pemikiran, sikap, pandangan ITS mengenai SPMI yang berlaku di ITS.

**KKNI** - Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, adalah kerangka penjenjangan kualifikasi kompetensi yang dapat menyandingkan, menyetarakan, dan mengintegrasikan antara bidang pendidikan dan bidang pelatihan kerja serta pengalaman kerja dalam rangka pemberian pengakuan kompetensi kerja sesuai

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

dengan struktur pekerjaan di berbagai sektor.

**Manual SPMI ITS** adalah dokumen yang berisi petunjuk praktis tentang bagaimana menjalankan atau melaksanakan SPMI ITS.

**Kantor Penjaminan Mutu**, adalah salah satu unit di ITS yang mempunyai tupoksi memantau, mengevaluasi dan melaporkan kepada pimpinan tentang mutu pendidikan di ITS.

**LAM** – Lembaga Akreditasi Mandiri, adalah lembaga yang dibentuk oleh pemerintah atau masyarakat untuk melakukan dan mengembangkan akreditasi program studi secara mandiri

**Mutu Pendidikan Tinggi** adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi.

**Pendidikan Tinggi yang bermutu** - adalah Pendidikan Tinggi yang menghasilkan lulusan yang mampu secara aktif mengembangkan potensinya dan menghasilkan Ilmu Pengetahuan dan/atau Teknologi yang berguna bagi masyarakat, bangsa, dan negara.

**PTN BH** – Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum, adalah Perguruan Tinggi Negeri yang didirikan oleh Pemerintah yang berstatus sebagai subyek hukum yang otonom.


**Standar SPMI ITS** adalah dokumen yang berisi kriteria, patokan, ukuran, spesifikasi, mengenai sesuatu yang harus dicapai/dipenuhi oleh ITS.


**SN Dikti** – Standar Nasional Pendidikan Tinggi, adalah satuan standar yang meliputi standar nasional pendidikan, ditambah dengan standar penelitian, dan standar pengabdian kepada masyarakat.

**SPM – Dikti** adalah Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi adalah kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan

**SPMI** – Sistem Penjaminan Mutu Internal, yaitu kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.



	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

# 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Visi, Misi, dan Tujuan ITS

Visi, Misi dan Tujuan ITS yang telah ditetapkan pada Statuta ITS yang tertuang pada Peraturan Pemerintah RI No. 54 tahun 2015, adalah:

### Visi:

Menjadi perguruan tinggi dengan reputasi internasional dalam ilmu pengetahuan dan teknologi terutama yang menunjang industri dan kelautan yang berwawasan lingkungan.


### Misi:

Memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk kesejahteraan masyarakat melalui kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan manajemen yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Penjabaran misi dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian pada masyarakat dan manajemen, adalah:

### Misi bidang Pendidikan:

- menyelenggarakan pendidikan tinggi berbasis teknologi informasi dan komunikasi dengan kurikulum, dosen, dan metode pembelajaran berkualitas internasional;
- menghasilkan lulusan yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa serta memiliki moral dan budi pekerti yang luhur; dan
- membekali lulusan dengan pengetahuan kewirausahaan berbasis teknologi.

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

#### **Misi bidang Penelitian:**

Berperan secara aktif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terutama di bidang kelautan, lingkungan dan permukiman, energi, serta teknologi informasi dan komunikasi yang berwawasan lingkungan melalui kegiatan penelitian yang berkualitas internasional.

#### **Misi bidang Pengabdian Masyarakat:**


Memanfaatkan segala sumber daya yang dimiliki untuk ikut serta dalam menyelesaikan problem yang dihadapi oleh masyarakat, industri, pemerintah pusat, dan pemerintah daerah dengan mengedepankan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

#### **Misi bidang Manajemen:**

- pengelolaan ITS dilakukan dengan memperhatikan prinsip tata pamong yang baik yang didukung dengan teknologi informasi dan komunikasi;
- menciptakan suasana yang kondusif dan memberikan dukungan sepenuhnya kepada Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan untuk dapat mengembangkan diri dan memberikan kontribusi maksimum pada masyarakat, industri, ilmu pengetahuan dan teknologi;
- mengembangkan jejaring untuk dapat bersinergi dengan perguruan tinggi lain, industri, masyarakat, pemerintah pusat, dan pemerintah daerah dalam menyelenggarakan kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

#### **Tujuan ITS**

- Mencerdaskan kehidupan bangsa, menumbuhkan, dan merekatkan rasa kesatuan dan persatuan bangsa yang dilandasi nilai, etika akademis, moral, iman, dan takwa kepada Tuhan Yang Maha Esa;
- Mendidik, mengembangkan kemampuan Mahasiswa, dan menghasilkan lulusan yang:


	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

1. Berbudi pekerti luhur;
  2. Unggul dalam ilmu pengetahuan dan teknologi;
  3. Berkepribadian luhur dan mandiri;
  4. Profesional dan beretika;
  5. Berintegritas dan bertanggung jawab tinggi; dan
  6. Mampu mengembangkan diri dan bersaing di tingkat nasional maupun internasional.
- c. Memberikan kontribusi yang berkualitas tinggi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi kebutuhan pembangunan nasional, regional, dan internasional;
  - d. Mengembangkan sistem jejaring dengan perguruan tinggi lain, masyarakat, industri, lembaga pemerintah pusat, lembaga pemerintah daerah, dan lembaga lain baik tingkat nasional maupun internasional yang dilandasi etika akademik, manfaat, dan saling menguntungkan;
  - e. Menumbuhkan iklim akademik yang kondusif yang dapat menumbuhkan sikap apresiatif, partisipatif, dan kontributif dari Sivitas Akademika, serta menjunjung tinggi tata nilai dan moral akademik dalam usaha membentuk masyarakat kampus yang dinamis dan harmonis; dan
  - f. Mewujudkan ITS sebagai perguruan tinggi yang merupakan sumber pertumbuhan dan pendidikan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi dalam menunjang industrialisasi, serta pembangunan kelautan yang berwawasan lingkungan.

### Sejarah Singkat ITS

Pada tahun 1957 ketika PII Cabang Jawa Timur mengadakan lustrum pertama, dr. Angka Nitisastro, seorang dokter umum, bersama dengan insinyur-insinyur PII cabang Jawa Timur memutuskan untuk mewujudkan berdirinya sebuah Yayasan Perguruan Tinggi Teknik.

Beberapa alasan pokok pendirian yayasan tersebut antara lain:


	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

- Lahan Indonesia yang luas dan memiliki kekayaan hasil alam yang melimpah dan belum dimanfaatkan.
- Kebutuhan akan tenaga insinyur sekitar 7000 untuk melaksanakan program-program pembangunan dan industri di dalam negeri.
- Melihat perbandingan dengan jumlah insinyur di negara maju dan berkembang lainnya yang jauh melebihi jumlah di negara kita.

Pada tanggal 17 Agustus 1957, secara resmi berdirilah Yayasan Perguruan Tinggi Teknik (YPTT) yang diketuai oleh dr. Angka Nitisastro. Pada tanggal 10 Nopember 1957, Yayasan mendirikan “PERGURUAN TEKNIK 10 NOPEMBER SURABAYA” yang pendiriannya diresmikan oleh presiden Soekarno. Perguruan Tinggi Teknik 10 Nopember Surabaya hanya memiliki dua jurusan yaitu, Jurusan Teknik Sipil dan Jurusan Teknik Mesin. Setelah beberapa tahun melalui usaha-usaha yang dirintis oleh tokoh-tokoh dari YPTT, Perguruan Tinggi Teknik 10 Nopember diubah statusnya menjadi Perguruan Tinggi Negeri dengan nama: “INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER DI SURABAYA”

Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya yang semula memiliki 2 (dua) jurusan yaitu Teknik Sipil dan Teknik Mesin bertambah menjadi lima yaitu: Teknik Sipil, Teknik Elektro, Teknik Mesin, Teknik Perkapalan, dan Teknik Kimia. Jurusan- jurusan tersebut kemudian berubah menjadi fakultas. Kemudian dengan peraturan pemerintah No. 9 tahun 1961 (ditetapkan kemudian pada tanggal 23 Maret 1961) ditetapkan bahwa Dies Natalis Institut Teknologi Sepuluh Nopember yang pertama adalah tanggal 10 Nopember 1960.

Perkembangan selanjutnya, pada tahun 1965 terbit SK Menteri No. 72 tahun 1965, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya (ITS) membuka dua fakultas baru, yaitu, Fakultas Teknik Arsitektur dan Fakultas Ilmu Pasti dan Ilmu Alam. Dengan demikian sejak saat itu, ITS mempunyai tujuh fakultas yang tersebar di beberapa tempat, yaitu: Jl. Simpang Dukuh


	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

11, Jl. Ketabang Kali 2F, Jl. Baliwerti 119-121, dan Jl. Basuki Rahmat 84 sebagai kantor pusat ITS.

Pada tahun 1972, Fakultas Teknik Sipil pindah ke Jl. Manyar 8, sehingga ITS semakin terpecah. Kemudian pada akhir 1975, Fakultas Teknik Arsitektur pindah ke kampus baru di Jl. Cokroaminoto 12A Surabaya. Demikian pula pada tahun 1973 kantor pusat ITS pindah ke alamat yang sama. Pada tahun 1973 disusunlah rencana induk pengembangan jangka panjang (20 tahun) sebagai pedoman pengembangan ITS selanjutnya.

Dalam perjalanan pengembangannya, ITS pada tahun 1983 mengalami perubahan struktur organisasi yang berlaku bagi universitas atau institut sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 5 tahun 1980, Peraturan Pemerintah No. 27 tahun 1981 dan Keputusan Presiden No. 58 tahun 1982, ITS berubah menjadi hanya terdiri dari 5 fakultas saja, yaitu Fakultas Teknik Industri, Fakultas Teknik Perkapalan, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, dan Fakultas Non Gelar Teknologi (Program-Program Non Gelar).

Sejak tahun 1991 terjadi perubahan menjadi 4 fakultas, yaitu Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA), Fakultas Teknologi Industri (FTI), Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan (FTSP), dan Fakultas Teknologi Kelautan (FTK). Jurusan yang ada di Fakultas Non Gelar Teknologi diintegrasikan ke jurusan sejenis di 2 fakultas (FTI dan FTSP). Selain itu ITS juga mempunyai 2 Politeknik yaitu Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya (PPNS) dan Politeknik Elektronika Negeri Surabaya (PENS). Tahun 2001, berdasarkan SK Rektor tanggal 14 Juni 2001, ITS membentuk fakultas baru yaitu Fakultas Teknologi Informasi (FTIF) dengan 2 jurusan/program studi, yaitu Jurusan Teknik Informatika dan Program Studi Sistem Informasi. Perubahan selalu terjadi seiring dengan lajunya jaman, begitupula dengan jumlah Fakultas yang akan terus berkembang jumlahnya.


	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

Seiring dengan dinamika dunia pendidikan, pendidikan tinggi di Indonesia telah mengalami berbagai perubahan dengan adanya UU No. 12/2012 dan PP No. 66 Tahun 2010. Perubahan eksternal ini menyebabkan diperlukannya kajian terhadap status pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan. Selain itu, juga mempertimbangkan surat keputusan MenKeu No. 363/KMK.05/2008 yang menetapkan ITS sebagai Badan Layanan Umum (BLU). Berdasarkan PP No 83 Tahun 2014, tertanggal 17 Oktober 2015, ITS telah resmi menjadi Perguruan Tinggi Negeri Berbadan Hukum (PTNBH). Perubahan tersebut telah didukung oleh disyahnkannya Statuta ITS PTNBH melalui Peraturan Pemerintah No 54 Tahun 2015. Seiring dengan berprosesnya perubahan ITS sebagai PTNBH secara kelembagaan, telah bertambah beberapa Fakultas baru yang salah satunya mengelompokkan Program Studi Vokasi menjadi satu Fakultas, dan lepasnya PPNS serta PENS menjadi Politeknik yang mandiri. Berbagai perubahan ini menjadikan tujuan penjaminan mutu juga mengalami perubahan disesuaikan dengan tujuan dan strategi ITS dalam menyelenggarakan Pendidikan Tinggi.

Saat ini ITS mengelola 10 (seuluh) fakultas, yaitu: FIA, FTI, FTE, FTSLK, FADP, FTK, FTIK, FMKSD, FBMT dan satu fakultas pengelola program Pendidikan Vokasi yaitu FVok.

## 1.2 Latar Belakang ITS menjalankan SPMI

ITS, sejak tahun 2003 telah mengembangkan sistem jaminan mutu yang implementasinya diemban oleh salah satunya adalah unit PJM, utamanya dalam hal monitoring dan evaluasi penyelenggaraan pendidikan. Hal ini dilakukan karena ITS sebagai salah satu perguruan tinggi negeri harus mengikuti peraturan pemerintah untuk menjamin mutu pendidikan. ITS telah resmi menjadi PTN Berbadan Hukum sejak tahun 2015, dan salah satu persyaratan PTN menjadi PTN Badan Hukum adalah kemampuan menyelenggarakan Tridharma Perguruan Tinggi yang bermutu sebagaimana

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

tercantum pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 88 tahun 2014 pasal 2 ayat 1a.


Bermutu sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a dinilai dari:

- a. status terakreditasi dan peringkat terakreditasi unggul, baik perguruan tinggi maupun 80% dari program studi yang diselenggarakan;
- b. relevansi antara visi, misi, dan tujuan dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi;
- c. hasil publikasi internasional dan/atau hak kekayaan intelektual;
- d. prestasi akademik mahasiswa untuk memperoleh peringkat pertama dalam kompetisi tingkat nasional dan internasional;
- e. prestasi PTN dalam turut serta di kegiatan-kegiatan Pemerintah maupun pemerintah daerah; dan
- f. prestasi PTN dalam turut serta di kegiatan-kegiatan di dunia usaha dan industri.

UU RI No.12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, pada Pasal 51 ayat 1 menyatakan bahwa Pendidikan Tinggi yang bermutu merupakan Pendidikan Tinggi yang menghasilkan lulusan yang mampu secara aktif mengembangkan potensinya dan menghasilkan Ilmu Pengetahuan dan/atau Teknologi yang berguna bagi Masyarakat, bangsa, dan negara

Kesiapan ITS menjadi PTNBH seperti yang disyaratkan menuntut diberlakukannya Sistem Penjaminan Mutu Internal sebagai PTN Badan Hukum yang mampu menjamin mutu ITS yang dapat dipertanggung jawabkan kepada publik. Sesuai visi dan misi ITS perlu dilaksanakan perubahan standar mutu pendidikan di ITS, yaitu dari standar mutu nasional menjadi standar mutu internasional.




	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

Penyusunan Buku SPMI disesuaikan dengan peraturan dan perundangan yang berlaku. Beberapa landasan hukum ITS menjalankan SPMI, sesuai dengan urutan tahun yaitu:

- UU No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
- UU No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
- Peraturan Pemerintah No. 32 Tahun 2013 tentang kewajiban melakukan penjaminan mutu pendidikan (Ps. 91).
- Permendikbud No. 88 Tahun 2014 tentang Perubahan Perguruan Tinggi Negeri menjadi Perguruan Tinggi Badan Hukum.
- Peraturan Pemerintah No. 54 Tahun 2015 tentang Statuta Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- Permendikbud No. 50 Tahun 2015 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti).
- Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia No: 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Perguruan Tinggi.
- Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia No: 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

### 1.3 Tujuan Dibuat Dokumen Kebijakan SPMI ITS

Statuta ITS yang tertuang dalam Peraturan Pemerintah RI, No: 54 Tahun 2015 mengamanahkan bahwa ITS harus melaksanakan sistem penjaminan mutu internal sebagai upaya peningkatan mutu ITS secara berkelanjutan sebagai pertanggung jawaban kepada pemangku kepentingan. Oleh karena itu, SPMI ITS mempunyai tujuan:

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>


- menjamin setiap layanan akademik kepada mahasiswa dilakukan sesuai standar;
- mewujudkan transparansi dan akuntabilitas kepada masyarakat khususnya orang tua/wali mahasiswa tentang penyelenggaraan pendidikan sesuai dengan standar; dan
- mendorong semua pihak/unit di ITS untuk bekerja mencapai tujuan dengan berpatokan pada standar dan secara berkelanjutan berupaya meningkatkan mutu.

Kebijakan SPMI ITS perlu ditetapkan agar sistem penjaminan mutu internal dapat dijalankan secara terencana dan berkesinambungan sebagai upaya peningkatan mutu sesuai visi misi dan tujuan ITS. Sistem Penjaminan Mutu Internal berorientasi kepada pemangku kepentingan internal dan eksternal. SPMI juga dibuat guna mendukung pelaksanaan SPME baik yang dilakukan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM) atau lembaga akreditasi yang diakui secara internasional. Dengan demikian, dokumen Kebijakan SPMI ITS dibuat dengan tujuan:

- menjelaskan kepada para pemangku kepentingan yang ada di lingkungan ITS tentang SPMI di ITS secara ringkas, padat, dan utuh.
- menjadi landasan dan arah dalam menetapkan semua standard, bagi seluruh Standar, Manual, dan Formulir SPMI di ITS dalam rangka meningkatkan mutu SPMI ITS.
- membuktikan bahwa SPMI ITS telah terdokumentasikan.

#### **1.4 Ruang Lingkup Kebijakan SPMI – Perguruan Tinggi**

Ruang lingkup sistem penjaminan mutu internal ITS menurut statuta ITS terdiri atas pengembangan dan pelaksanaan standar mutu dan audit di

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

bidang akademik dan non akademik:


- a. akademik, yaitu: pendidikan; penelitian; dan pengabdian kepada masyarakat; serta
- b. non akademik, yaitu: kemahasiswaan, manajemen dan organisasi

Rencana strategis dalam pelaksanaan penjaminan mutu akademik dan non akademik, melalui pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal - SPMI dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal - SPME.

SPMI dilaksanakan secara periodik, dengan menggunakan standar yang minimal memenuhi standar Nasional. SPME dilaksanakan melalui akreditasi dan sertifikasi ke badan akreditor nasional maupun internasional. Pelaksanaan SPMI, akan dilakukan secara periodik setiap tahun untuk akademik pada seluruh Program Studi, dan untuk non akademik pada seluruh Unit kerja di ITS, yaitu pengelolaan dan organisasi di lingkup (1) Fakultas, (2) Departemen, (3) Lembaga, (4) Direktorat, dan (5) Biro.

Pelaksanaan SPME, akan dilakukan melalui lembaga akreditasi Nasional dan / atau sertifikasi Internasional, yaitu: BAN PT, LAM (Lembaga Akreditasi Mandiri), untuk bidang teknik dan sains, Lembaga Sertifikasi dan Akreditasi Internasional, diantaranya AUN-QA, ABET, Lembaga sertifikasi untuk bidang non akademik, diantaranya ISO.

ITS PTNBH yang baru terbentuk, akan menetapkan dan memberlakukan SPMI Akademik yang meliputi pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat pada tahun 2017. SPMI di bidang non akademik akan ditetapkan dan diimplementasikan sebagian pada tahun 2018, dan akan menyeluruh mulai tahun 2018.

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

## 2 KEBIJAKAN SPMI ITS


### 2.1 Pernyataan Kebijakan

Lima butir Pernyataan Kebijakan SPMI sebagai bentuk komitmen Rektor beserta seluruh sivitas akademika ITS adalah :

1. menjamin dan menjaga mutu dalam seluruh aspek akademik, non akademik dan fungsinya, dalam rangka melakukan transformasi budaya mutu sesuai dengan visi dan misi ITS serta selaras dengan sasaran strategis ITS PTNBH yaitu transformasi organisasi, kontribusi nasional dan *world class university*.
2. menjamin dan menjaga mutu pelaksanaan akademik dan pendukungnya sesuai standar SNPT dan SPMI ITS yang berdasar pada kebijakan yang ditetapkan oleh Senat Akademik tahun 2016 di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat.
2. mewujudkan transparansi dan akuntabilitas publik, khususnya kepada orang tua/ wali mahasiswa, tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi yang sesuai dengan Standar SPMI ITS.
3. memastikan bahwa kebijakan mutu ini dimengerti, dilaksanakan dan dipelihara di semua level organisasi.
4. menjamin keterpaduan sistem mutu, memberi saran dan memantau seluruh aspek mutu pada tataran implementasi.

Kebijakan umum Akademik yang harus dijadikan landasan dalam pembuatan standard SPMI tertuang dalam peraturan Senat Akademik No 2 tahun 2016 yaitu:

1. Melakukan transformasi budaya mutu dalam organisasi dan system manajemen ITS untuk memenuhi tuntutan *Good University Governance* (GUG), kualitas pendidikan berstandar internasional, penelitian berkualitas internasional, dan penguatan sumber daya.
2. Melanjutkan program peningkatan kualitas pendidikan ITS

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

bertaraf internasional.


3. Mengembangkan penelitian lintas disiplin berkualitas internasional dan program kepedulian social (*outreach program*) untuk berkontribusi kepada masyarakat.
4. Memperkuat sumber daya penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

#### **A. Bidang Pendidikan**

1. ITS mengimplementasikan *Good University Governance* secara utuh, akuntabel, transparan, efisien, efektif, dan adil.
2. Pengembangan keilmuan dan keahlian mengacu pada kebutuhan strategis nasional, pemberdayaan dan pelestarian Sumber Daya Alam (SDA) yang dimiliki serta peningkatan kemampuan kompetitif secara global.
3. ITS mengembangkan sistem yang dapat memadukan keterkaitan mutu proses akademik dengan mutu pendukung kegiatan akademik dalam rangka menjamin keberlanjutan mutu secara komprehensif.
4. ITS berpegang teguh pada tata nilai, kebebasan akademik, mimbar akademik, dan otonomi keilmuan dalam menyelenggarakan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

#### **B. Bidang Penelitian**

1. Mendesain riset unggulan kompetitif siap produksi yang memenuhi sistem teknologi lengkap dan memenuhi dan memenuhi syarat serta teknologi yang teruji melalui keberhasilan pengoperasian.
2. Mendorong riset yang berorientasi pada transfer IPTEKS serta perbaikan ekonomi dan kehidupan sosial masyarakat.
3. Mengembangkan dan merealisasikan kerjasama riset secara terpadu.

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>


### **C. Bidang Pengabdian Pada Masyarakat**

1. Pengabdian kepada masyarakat pada prinsipnya tidak bersifat komersial.
2. ITS menyelenggarakan program pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh sivitas akademika secara individu dan berkelompok untuk menerapkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni serta hasil penelitian dalam upaya pemberdayaan masyarakat, pengembangan industri dan wilayah.
3. Hasil pengabdian kepada masyarakat sedapat mungkin dimanfaatkan sebagai bahan pengayaan proses pembelajaran dan penelitian.
4. Program pengabdian masyarakat dapat merupakan perpaduan antara kegiatan penelitian dan pembelajaran
5. Pengabdian kepada masyarakat wajib melibatkan peran-serta mahasiswa sebagai media pelatihan mahasiswa sesuai dengan kompetensi bidang ilmunya.
6. Selain kebijakan umum, terdapat kebijakan operasional yang juga harus dijadikan landasan dalam pembuatan dokumen SPMI ITS.

### **2.2 Strategi SPMI ITS**

Strategi pelaksanaan SPMI ITS adalah sebagai berikut:

1. Melaksanakan Audit Mutu Internal bidang akademik dan non akademik dengan melibatkan para auditor yang berasal dari Dosen dan Tendik.
2. Membentuk budaya dan komitmen mutu yang kuat pada pimpinan, Dosen, tenaga kependidikan dan Mahasiswa dengan selalu melibatkan mereka secara aktif sejak tahap perencanaan hingga tahap evaluasi serta tahap pengembangan SPMI ITS.
3. Melibatkan organisasi profesi, alumni, dunia usaha dan pemerintahan sebagai pengguna lulusan, khususnya pada tahap penetapan Standar SPMI ITS.
4. Membentuk unit penjaminan mutu pada tingkat Institut,

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

Fakultas, Departemen dan Prodi.

5. Melaksanakan siklus SPMI dengan melakukan PPEPP - penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan Sistem Penjaminan Mutu secara berkelanjutan pada semua unit kerja.
6. Mengembangkan sistem yang dapat memadukan keterkaitan mutu proses akademik dengan mutu pendukung kegiatan akademik dalam rangka menjamin keberlanjutan mutu secara komprehensif.
7. Membentuk tim audit internal untuk melakukan evaluasi dan pengendalian pelaksanaan SPMI ITS.
8. Melakukan pelatihan rutin dan terstruktur bagi para auditor internal, dosen dan tendik tentang SPMI ITS.
9. Mengembangkan sistem IT yang menunjang keterpaduan sistem mutu untuk memudahkan pelaksanaan siklus SPMI ITS.
10. Melakukan sosialisasi tentang fungsi dan tujuan SPMI ITS kepada para pemangku kepentingan secara periodik.

### 2.3 Moto / slogan


Sesuai dengan nilai yang melekat pada setiap akademisi di ITS atau dikatakan sebagai *University Value*, yaitu CAK-Cerdas, Amanah dan Kreatif, serta dengan tugas dosen ITS, yaitu mendidik mahasiswa menjadi lulusan yang berjiwa pelopor dan berbudi luhur, maka moto/slogan untuk SPMI ITS adalah:

**“Membangun kecerdasan dan kepeloporan  
yang teruji menuju ITS yang luhur”**

### 2.4 Prinsip atau Asas Pelaksanaan SPMI

Sesuai Statuta ITS, PP No: 54 tahun 2015, Sistem Penjaminan Mutu Internal ITS dilaksanakan dengan berpedoman pada prinsip:

- a. berorientasi kepada pemangku kepentingan internal dan

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

- eksternal;
- mengutamakan kebenaran;
  - tanggung jawab sosial;
  - pengembangan kompetensi personal;
  - partisipatif dan kolegal;
  - keseragaman metode; dan
  - inovasi, belajar, dan perbaikan secara berkelanjutan.


## 2.5 Manajemen SPMI

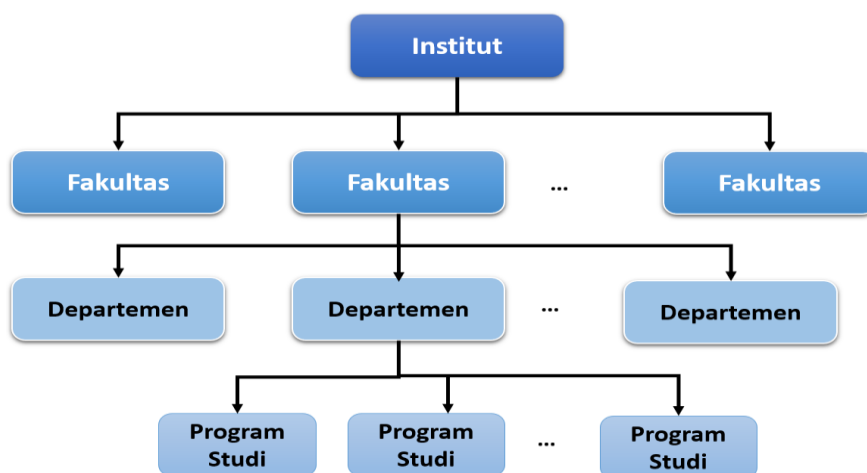
Implementasi SPMI, sesuai dengan Permendikbud No: 50 Tahun 2014, mengikuti aras, yang ditunjukkan pada Gambar 2.1 di bawah ini.

Implementasi dari SPMI di ITS memerlukan struktur organisasi yang meliputi dan didukung oleh seluruh civitas akademika ITS, dimulai dari tingkat Institut, Fakultas hingga Departemen dan Prodi. SPMI ITS dimaksudkan untuk meyakinkan kepada seluruh pemangku kepentingan ITS bahwa produk dan layanan yang dijanjikan oleh ITS dapat diberikan sesuai dengan standar dan persyaratan. Pola manajemen SPMI mengikuti model PPEPP, yaitu:

- Penetapan standar
- Pelaksanaan standar
- Evaluasi terhadap pelaksanaan standar
- Pengendalian terhadap pelaksanaan standar
- Peningkatan standar




	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111 Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472 Fax: 031-5947264, 5950808 <a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>



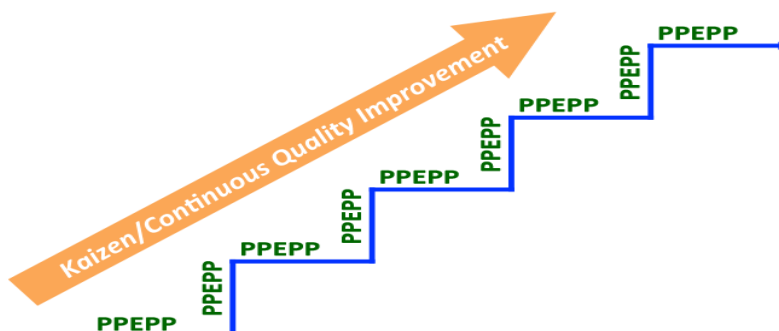
Gambar 2.1 Aras pengelolaan implementasi SPMI bidang akademik di Perguruan Tinggi

Hal ini diimplementasikan dengan cara:

- ITS akan menetapkan standar dari produk dan layanan akademik di semua unit di ITS berdasarkan Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- ITS akan memantau mutu dari produk dan layanan yang dihasilkan oleh semua unit di ITS.
- ITS melakukan identifikasi perbedaan antara rencana dengan capaian.
- ITS akan mengendalikan pelaksanaan standar dan layanan akademik di semua unit.
- ITS akan meningkatkan standar produk dan layanan akademik berdasarkan hasil pemantauan dan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI. Pada peningkatan standar, merupakan peningkatan PPEPP, yang akan menghasilkan Kaizen atau *continues quality improvement* mutu Pendidikan Tinggi di ITS. Implementasi PPEPP berujung pada kualitas, pemenuhan kepuasan pemangku kepentingan, dalam hal ini adalah: calon mahasiswa, orang tua calon mahasiswa,

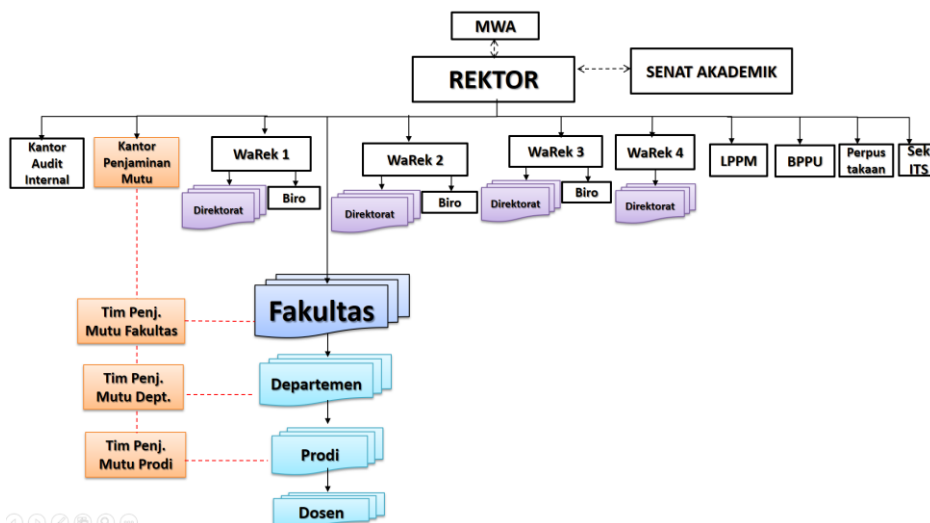
	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111 Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472 Fax: 031-5947264, 5950808 <a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

mahasiswa, orang tua mahasiswa dan pengguna lulusan. Gambar berikut menunjukkan Kaizen dalam PPEPP.




Gambar 2.2 Pola Kaizen dalam PPEPP SPMI yang diadopsi oleh ITS

Berikut adalah Struktur organisasi ITS yang meliputi kantor penjaminan mutu

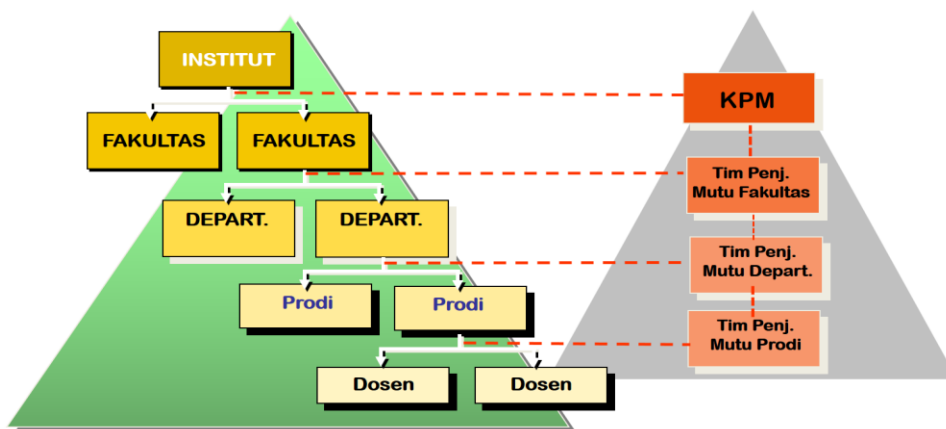


Gambar 2.3. Struktur organisasi ITS

Gambar di atas menunjukkan posisi Kantor Penjaminan Mutu dan Tim Mutu dari tingkat Institut hingga Prodi.

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111 Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472 Fax: 031-5947264, 5950808 <a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

Dalam manajemen SPMI organisasi penjaminan mutu digambarkan dalam bentuk diagram pohon Gambar 2.4 berikut:




Gambar 2.4 Organisasi mutu bidang akademik ITS

Terdapat 3 tingkatan tim penjaminan mutu selain Kantor Penjaminan Mutu ITS, yaitu:

1. Tim Penjaminan Mutu Fakultas atau disingkat dengan **TPMF** dengan diketuai oleh Ketua TPFM.
2. Tim Penjaminan Mutu Departemen atau disingkat dengan **TPMD** dengan diketuai oleh Ketua TPMD.
3. Tim Penjaminan Mutu Program Studi atau disingkat dengan **TPMP** dengan diketuai oleh Ketua TPMP.


Masing – masing tim mutu diketuai oleh Ketua Tim Penjaminan Mutu, dengan tugas pokok dan fungsi masing masing. Selain Tim Penjaminan Mutu, dalam SPMI ITS telah ditetapkan adanya SAR (Self Assesment Report) yang harus dilakukan secara sistemik dan periodik oleh Institut, Fakultas, Departemen, ketua RMK /KaLab dan dosen mata kuliah. Panduan untuk pembentukan Tim Mutu dan Pelaksanaan SAR dibuat terpisah dari dokumen ini.


	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

### Anggota Tim Mutu Unit Kerja ITS

Tabel 2.1 Keanggotaan Tim Mutu Unit Kerja di ITS

	<b>KANTOR PENJAMINAN MUTU</b>	<b>TIM MUTU FAKULTAS</b>	<b>TIM MUTU DEPARTEMEN</b>	<b>TIM MUTU PRODI</b>
<b>KETUA</b>	Kepala Kantor Penjaminan Mutu	Ketua Tim Penjaminan Mutu Fakultas (Wakil Dekan)	Ketua Tim Penjaminan Mutu Departemen (Sekretaris Departemen)	Ketua Tim Penjaminan Mutu Program Studi (Sekretaris Program Studi)
<b>ANGGOTA</b>	- Kepala Unit Penjaminan Mutu Akademik - Kepala Unit Penjaminan Mutu Non Akademik	Ketua Tim Mutu Departemen dalam satu Fakultas	Ketua Tim Penjaminan Mutu Prodi semua jenjang	Koordinator Rumpun Mata Kuliah /Kalab
	Ketua Tim Mutu Fakultas	Kabag TU Fakultas		
	Direktur Direktorat Akademik Direktur Direktorat Kemahasiswaan			
	Direktur Direktorat Sumber Daya Manusia dan Organisasi (SDMO) Direktur Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi (PTSI)			
	Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Direktur Direktorat Inovasi, Kerja Sama, dan kealumnian (IKSK)			

 : anggota Tim Pengembang Standar

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

### **Tugas Pokok dan Fungsi Tim Penjaminan Mutu di ITS**

Tim Mutu ITS terdiri dari:


1. KPM
2. TPMF
3. TPMD
4. TPMP

#### **Tugas Pokok KPM:**

1. Melaksanakan pengawasan dan pengendalian mutu akademik dan non akademik secara berkelanjutan.
2. Merencanakan secara bertahap, sistematis, terencana, dan berkelanjutan program penjaminan mutu yang memiliki target dalam kerangka waktu yang jelas.
3. Melaksanakan administrasi, mengembangkan, memonitor, mengendalikan, dan mengevaluasi pelaksanaan standar mutu dalam bidang akademik.
4. Melaksanakan administasi, mengembangkan, memonitor, mengendalikan, dan mengevaluasi pelaksanaan standar mutu dalam bidang non-akademik

#### **Tugas Pokok dan Fungsi TPMF:**

1. Melaksanakan pengendalian dan penjaminan mutu bidang akademik dan non akademik di Fakultas.
2. Mengevaluasi hasil laporan mutu Departemen dan hasil audit mutu dari Kantor Penjaminan Mutu (KPM) di Fakultas dan Departemen.
3. Memberikan saran dan rekomendasi untuk peningkatan mutu akademik dan non akademik kepada manajemen Fakultas.

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

#### **Tugas Pokok dan Fungsi TPMD:**

1. Melaksanakan pengendalian dan penjaminan mutu pelaksanaan dan proses akademik di Departemen.
2. Mengevaluasi hasil laporan audit mutu dari Kantor Penjaminan Mutu (KPM) di Departemen.
3. Memberikan saran dan rekomendasi masalah mutu kepada Ketua Departemen.

#### **Tugas Pokok dan Fungsi TPMP**


1. Melaksanakan penjaminan dan pengendalian mutu pelaksanaan proses pembelajaran di Program Studi.
2. Mengevaluasi hasil laporan audit mutu dari oleh Kantor Penjaminan Mutu di Program Studi.
3. Memberikan saran dan rekomendasi masalah mutu kepada Ketua Program Studi.
4. Memeriksa mutu Rancangan Perangkat Pembelajaran mata kuliah.
5. Memeriksa rekaman dan borang pelaksanaan pembelajaran.
6. Membuat rangkuman proses pembelajaran dari semua mata kuliah.
7. Mengevaluasi materi, proses, dan hasil pembelajaran.
8. Merancang perbaikan dan pembaharuan pembelajaran mata kuliah.
9. Membuat rangkuman usulan beban tugas dosen.

## **2.6 Standar dalam SPMI ITS**

Standar nasional pendidikan tinggi yang terkait dengan bidang akademik, yaitu

### **I. Standar Mutu Pendidikan**

1. Standar Kompetensi Lulusan
2. Standar Isi Pembelajaran:
3. Standar Proses Pembelajaran:
4. Standar Penilaian Pembelajaran:
5. Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

6. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran:
7. Standar Pengelolaan Pembelajaran
8. Standar pembiayaan Pembelajaran

## II. Standar Mutu Penelitian

1. Standar Hasil Penelitian
2. Standar Isi Penelitian
3. Standar Proses Penelitian
4. Standar Penilaian Penelitian
5. Standar Peneliti
6. Standar Sarana dan Prasarana Penelitian
7. Standar Pengelolaan Penelitian
8. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian


## III. Standar Mutu Pengabdian kepada Masyarakat

1. Standar Hasil Pengabdian kepada Masyarakat
2. Standar Isi Pengabdian kepada Masyarakat
3. Standar Proses Pengabdian kepada Masyarakat
4. Standar Penilaian Pengabdian kepada Masyarakat
5. Standar Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat
6. Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian kepada Masyarakat
7. Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat
8. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian kepada Masyarakat

ditambahkan standar yang diturunkan dari Visi, misi ITS, serta standar yang mengadopsi dari kriteria internasional, yang diberi no 25, dan 26.

Jumlah standar pada SPMI ITS yang diturunkan dari Permenristek dikti No 0.44 Thn 2015, adalah 24 untuk tiap jenjang pendidikan, kecuali yang diimplementasikan pada Program sarjana yang telah terakreditasi dan / tersertifikasi oleh Badan Akreditasi dan / atau Bada Sertifikais Internasional diberlakukan 26 standar.

Tabel 2.2 Jumlah standar SPMI di ITS

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

Jenjang Pendidikan	Jumlah standar
<b>Program Magister dan Doktor</b>	25
<b>Program Profesi</b>	25
<b>Program Sarjana</b>	26
<b>Program Vokasi</b>	25

## 2.7 Dokumen lain Pendukung SPMI ITS

Data, informasi pelaksanaan, serta luaran SPMI dan SPME akan dilaporkan dan disimpan oleh ITS di dalam Pangkalan Data ITS (PD ITS), dimana PD ITS merupakan replika dari PDPT tingkat nasional. Data dan informasi dalam PDPT nantinya digunakan untuk memantau dan mengevaluasi tingkat ketercapaian standard pendidikan di ITS, memantau dan mengevaluasi tingkat ketercapaian SP ITS oleh BAN-PT atau LAM.


Untuk mendukung pelaksanaan SPMI maka diperlukan dokumen pendukung yang lain, yaitu:

1. Buku II adalah dokumen Manual dan Prosedur SPMI ITS
2. Buku III adalah dokumen Standar SPMI ITS
3. Buku IV adalah dokumen Formulir SPMI ITS

Dengan demikian, selain dokumen Kebijakan SPMI ITS diperlukan 3 dokumen lain yaitu dokumen manual, dokumen standar dan dokumen formulir SPMI ITS. Penjelasan dari ketiga dokumen tersebut adalah:

1. Manual SPMI Perguruan Tinggi adalah dokumen berisi petunjuk mengenai cara, langkah, atau prosedur /SOP tentang **Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi pelaksanaan, Pengendalian pelaksanaan, dan Peningkatan** setiap Standar Dikti oleh para pihak pada semua aras di dalam Perguruan Tinggi. Dokumen Manual SPMI Perguruan Tinggi atau Manual Mutu (*Quality Manual*) bermanfaat sebagai:
  - pemandu bagi para pejabat struktural dan/atau unit SPMI di Perguruan Tinggi, dosen, serta tenaga kependidikan dalam mengimplementasikan SPMI Perguruan Tinggi sesuai dengan tugas dan wewenang masing-masing sehingga terwujud



	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b>http://www.its.ac.id</b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

budaya mutu;

- petunjuk tentang bagaimana Standar Dikti dapat dipenuhi dan ditingkatkan secara berkelanjutan;
- bukti tertulis bahwa SPMI di ITS telah siap diimplementasikan.


2. Standar SPMI Perguruan Tinggi adalah dokumen berisi berbagai pernyataan standar dan / atau pernyataan sub standar, indikator standar, dan cara mengukur. Standar di dalam SPMI ini disebut juga Standar Pendidikan Tinggi atau Standar Dikti ITS untuk mewujudkan visi dan misinya.

Dokumen Standar SPMI Perguruan Tinggi atau Standar Mutu (*Quality Standard*) berfungsi sebagai:

- a. alat ukur dalam mewujudkan visi, misi, dan tujuan Perguruan Tinggi;
- b. indikator untuk menunjukkan tingkat (*level*) mutu Perguruan Tinggi;
- c. tolok ukur capaian oleh semua pihak di Perguruan Tinggi, sehingga menjadi faktor pendorong untuk bekerja dengan (atau bahkan melebihi) standar;
- d. bukti otentik kepatuhan Perguruan Tinggi terhadap peraturan perundang-undangan tentang Standar Dikti; dan
- e. bukti kepada masyarakat bahwa Perguruan Tinggi tersebut telah secara sungguh-sungguh menyelenggarakan pendidikan tinggi berdasarkan standar.

Standar SPMI ITS harus memenuhi dan melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti) sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

3. Formulir atau Borang atau Proforma SPMI ITS adalah dokumen yang berfungsi untuk mencatat atau merekam hal atau informasi tentang pencapaian Standar SPMI ITS. Dokumen Formulir atau Borang atau

	<b>INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER</b> <b>Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111</b> <b>Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472</b> <b>Fax: 031-5947264, 5950808</b> <b><a href="http://www.its.ac.id">http://www.its.ac.id</a></b>	<b>KODE :</b>
		<b>Tanggal : 8 Mei 2018</b>
	<b>KEBIJAKAN SPMI ITS</b>	<b>Revisi : 3</b>

Proforma SPMI ITS berfungsi sebagai:

- a. alat untuk mengukur pencapaian atau pemenuhan atau pelampauan Standar SPMI ITS;
- b. alat untuk memantau, mengevaluasi, mengendalikan, dan mengoreksi implementasi SPMI ITS;
- c. bukti otentik untuk mencatat atau merekam implementasi SPMI ITS secara periodik.

#### REFERENSI

1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012, tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
3. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2015, tentang Statuta Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
4. Peraturan Presiden Nomor 83 Tahun 2013, tentang Penetapan ITS sebagai Perguruan Tinggi Negeri BerBadan Hukum (PTNBH).
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 32 Tahun 2016, tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi.
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016, tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal.
8. Peraturan Senat Akademik ITS Nomor 2 tahun 2016 tentang Kebijakan dan Arah Pengembangan Akademik Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
9. Peraturan Rektor ITS Nomor 10 Tahun 2016, tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
10. Rencana Strategis ITS PTNBH Tahun 2015-2020.

KANTOR PENJAMINAN MUTU  
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER  
Gedung Pascasarjana ITS lantai 1.  
031-5994419, 5994251 (PABX 1318);  
[adm\\_qa@its.a.c.id](mailto:adm_qa@its.a.c.id)  
[www.kpm.its.ac.id](http://www.kpm.its.ac.id)