



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

Berlaku

Hal : 1 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-17

No Revisi

02

Disusun oleh : Kasubbag Pemantauan & Evaluasi Pembelajaran	Diperiksa oleh : Kabag Administrasi Pembelajaran	Disetujui oleh : Ka. BAPKM
Mudji Sukur, S.Kom. Nip. 1979011192003121003	Sunarno, S.E Nip. 19600923 198103 1 002	Ir. AgusGunaryo NIP. 19641107199101 1002
Tanggal :	Tanggal :	Tanggal :

NO.	BAGIAN	TANGGAL	STATUS	KETERANGAN
1.	PEMANTAUAN & EVALUASI PEMBELAJARAN		☐ TERKENDALI	
2.	REGISTRASI & DATA		☐ TERKENDALI	



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

Berlaku

Hal : 2 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-17

No Revisi

02

1.	TUJUAN 1. Memberi layanan verifikasi ijazah kepada stakeholder, untuk mendapat kepastian mengenai IJAZAH ITS agar tidak terjadi penyimpangan atau pemalsuan; 2. Memastikan bahwa IJAZAH yang dipegang oleh alumni ITS adalah benar dan sah sesuai dengan dokumen yang ada di Bagian Akademik-BAKP ITS.
2.	RUANG LINGKUP Prosedur ini digunakan sebagai acuan memberi layanan verifikasi ijazah dilingkungan Bagian Akademik BAKP.
3.	DEFINISI 1. Layanan adalah rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan verifikasi dokumen sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap mahasiswa, unit, jurusan dan stakeholder dalam bentuk pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik; 2. Verifikasi adalah suatu proses kegiatan untuk melakukan terhadap dokumen dan laporan berdasarkan data-data lain yang berkaitan; 3. Ijazah adalah surat pernyataan resmi dan sah yang menerangkan bahwa pemegangnya telah menyelesaikan proses belajar dan mengajar pada suatu jenjang pendidikan tertentu untuk dapat melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi dan dapat juga dipergunakan dalam penentuan jenjang kepegawaian.
4.	DOKUMEN TERKAIT 1. Surat permohonan dan Surat permohonan melalui EMAIL; 2. Data permohonan verifikasi ijazah; 3. Copy Ijazah yang diverifikasi.



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

Berlaku

Hal : 3 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-17

No Revisi

02

5. PROSEDUR

a. Prosedur Verifikasi Ijazah melalui Surat

1. Menerima surat permohonan;
2. Memeriksa keabsahan ijazah/salinan ijazah dengan arsip yang ada di BAKP (softcopy atau hardcopy ijazah, buku wisuda, SK lulusan);
3. Membuat Surat Balasan Verifikasi Ijazah ke Instansi yang bersangkutan;
4. Memberi nomor surat melalui SIM e-surat;
5. Melakukan koreksi konsep surat balasan;
6. Meminta paraf dan tanda tangan kepada Subbag, Kabag dan Biro
7. Memberi stempel pengesahan dan mengadakan surat;
8. Menyerahkan surat kepada petugas pengirim surat agar surat dikirim melalui Pos atau mengirimkan melalui EMAIL;
9. Mengarsip.

Prosedur Verifikasi melalui Email ITS.

b.

1. Mencetak surat permohonan;
2. Memeriksa keabsahan ijazah/salinan ijazah dengan arsip yang ada di BAKP (softcopy atau hardcopy ijazah, buku wisuda, SK lulusan);
3. Membalas Surat Balasan Verifikasi Ijazah ke Instansi yang bersangkutan;
4. Memberi nomor surat melalui SIM e-surat;
5. Melakukan koreksi konsep surat balasan;
6. Meminta paraf kepada Subbag, Kabag dan Biro;
7. Memberi stempel pengesahan dan mengadakan surat;
8. Scanning surat balasan;
9. Mengirim surat balasan melalui email ke alamat email Instansi yang bersangkutan;
10. Mengarsip.

6. KELENGKAPAN

Persyaratan Proses

1. Kepka BKN no. 11 Tahun 2002 lampiran 1B halaman 33 tentang Pejabat Yang Berwenang Membuat dan Mengesahkan Surat Keterangan Sebagai Pengganti/Ralat Ijazah yang Hilang/Rusak/



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

Berlaku

Hal : 4 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-17

No Revisi

02

	Terdapat Kesalahan Arsip Surat Keterangan Pengganti Ijazah; 2. Permendiknas no 59 tahun 2008 tentang Pengesahan fotokopi ijazah/surat tanda tamat belajar, Surat keterangan pengganti yang berpenghargaan sama dengan ijazah/surat tanda tamat belajar dan penerbitan surat keterangan pengganti yang berpenghargaan sama dengan Ijazah/surat tanda tamat belajar; 3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2014 tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi dan Sertifikat Profesi Pendidikan Tinggi; 4. Surat Permohonan Verifikasi Ijazah; 5. Copy Ijazah. Alat Kerja 1. PC Unit; 2. Printer; 3. Scanner; 4. Mesin Fotocopi.
7.	REALISASI Surat jawaban Klarifikasi Ijazah.
8.	FREKUENSI DAN REVIEW Setiap ada permohonan Verifikasi Ijazah.
9.	SUMBER DATA Data alumni ITS : 1. Scan Ijazah; 2. Buku Wisuda; 3. SK Lulusan.
10.	CATATAN DAN KOMENTAR Verifikasi ijazah sebaiknya perlu dibuatkan sistem tersendiri yang bisa



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

Berlaku

Hal : 5 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-17

No Revisi

02

	bergabung dengan Website BAKP-ITS, sehingga bisa menjadi ujung tombak dalam melakukan pelayanan optimal untuk mencapai Excellent Service.
11.	CATATAN PERUBAHAN



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

Berlaku

Hal : 6 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-17

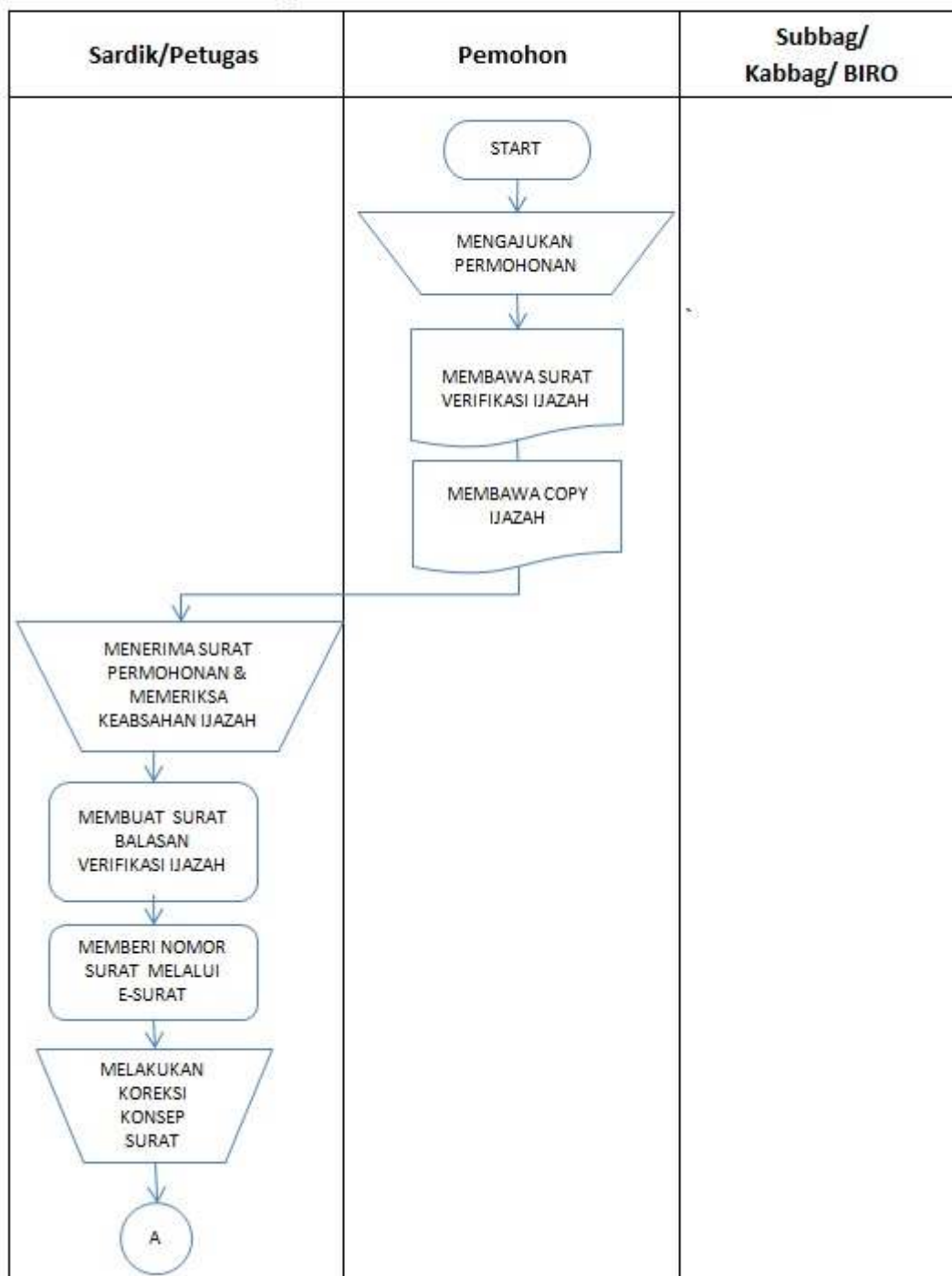
No Revisi

02

FLOWCHART LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

AK.3-13.1

Subbag. Sarana Pendidikan BAKP - ITS





INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

Berlaku

Hal : 7 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-17

No Revisi

02

FLOWCHART LAYANAN VERIFIKASI IJAZAH

AK.3-13.1

Subbag. Sarana Pendidikan BAKP - ITS

