



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGGANTI IJAZAH

Berlaku

Hal : 1 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-16

No Revisi

02

Disusun oleh : Kasubbag Pemantauan & Evaluasi Pembelajaran	Diperiksa oleh : Kabag Administrasi Pembelajaran	Disetujui oleh : Ka. BAPKM
Mudji Sukur, S.Kom. Nip. 1979011192003121003	Sunarno, S.E Nip. 196009231981031002	Ir. AgusGunaryo NIP. 19641107199101 1002
Tanggal : 1 Februari 2018	Tanggal :	Tanggal :

NO.	BAGIAN	TANGGAL	STATUS	KETERANGAN
1.	PEMANTAUAN & EVALUASI PEMBELAJARAN		☐ TERKENDALI	
2.	REGISTRASI & DATA		☐ TERKENDALI	



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGGANTI IJAZAH

Berlaku

Hal : 2 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-16

No Revisi

02

1.	TUJUAN Memberikan layanan pembuatan Surat Keterangan Pengganti Ijazah kepada Alumni sebagai pengganti ijazah yang hilang/rusak/salah ejaan nama/tempat lahir dan tanggal lahir.
2.	RUANG LINGKUP a. Prosedur ini digunakan sebagai acuan pembuatan surat keterangan pengganti ijazah hilang/rusak/salah ejaan nama/tempat lahir dan tanggal lahir; b. Ketentuan ini berlaku bagi seluruh Alumni ITS.
3.	DEFINISI 1. Ijazah adalah surat pernyataan resmi dan sah yang menerangkan bahwa pemegangnya telah menyelesaikan proses belajar dan mengajar pada suatu jenjang pendidikan tertentu untuk dapat melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi dan dapat juga dipergunakan dalam penentuan jenjang kepegawaian; 2. Surat keterangan adalah surat yang isinya menerangkan seseorang atau suatu perihal; 3. Surat Keterangan Pengganti Ijazah adalah Surat keterangan yang dikeluarkan oleh ITS melalui Biro Akademik, Kemahasiswaan dan Perencanaan sebagai pengganti ijazah yang hilang/rusak/salah ejaan nama/tempat lahir dan tanggal lahir.
4.	DOKUMEN TERKAIT 1. Surat kehilangan yang dikeluarkan oleh kepolisian; 2. Surat pernyataan/keterangan dari sekolah/Institusi/Perguruan Tinggi terkait kesalahan ijazah; 3. Fotocopy Ijazah yang rusak ; 4. Copy ijazah; 5. Form Permohonan surat keterangan pengganti ijazah.



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGGANTI IJAZAH

Berlaku

Hal : 3 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-16

No Revisi

02

5. PROSEDUR

a. Prosedur Ijazah Rusak dan Hilang

1. Menerima surat permohonan, yang telah dilampiri dengan surat laporan kehilangan ijazah dari Kepolisian jika HILANG, sedangkan bagi ijazah yang rusak melampirkan bukti ijazah yang rusak;
2. Memeriksa keabsahan ijazah/salinan ijazah dengan arsip yang ada di BAPKM (softcopy atau hardcopy ijazah, buku wisuda, SK lulusan);
3. Melakukan proses pembuatan Surat keterangan pengganti ijazah pada software aplikasi;
4. Memberi nomor surat melalui SIM e-surat;
5. Melakukan koreksi konsep surat keterangan;
6. Meminta paraf kepada Subbag, Kabag dan Biro;
7. Meminta tanda tangan ke Warek I;
8. Memberi stempel pengesahan;
9. Menyerahkan surat keterangan kepada yang bersangkutan dengan memenuhi persyaratan pengambilan sebagai berikut :
 - a. Mengambil sendiri dan menandatangani bukti penerimaan;
 - b. Jika bukan yang bersangkutan yang mengambil, harus menggunakan surat kuasa bermaterai Rp 6.000 serta fotocopy KTP pemilik dan pengambil;
10. Mengarsip

b. Prosedur Ijazah yang salah data

1. Menerima surat permohonan yang dilampiri **Ijazah terakhir dan akte kelahiran dan keputusan perubahan data dari pengadilan negeri;**
2. Memeriksa keabsahan ijazah/salinan ijazah dengan arsip yang ada di BAPKM (softcopy atau hardcopy ijazah, buku wisuda, SK lulusan);
3. Melakukan Entry dan mencetak Surat keterangan pengganti ijazah pada aplikasi;
4. Memberi nomor surat melalui SIM e-surat;
5. Melakukan koreksi konsep surat keterangan;
6. Meminta paraf kepada Subbag, Kabag dan Biro dan Meminta tanda tangan ke Warek I;
7. Memberi stempel pengesahan;
8. Menyerahkan surat keterangan kepada yang bersangkutan dengan memenuhi persyaratan pengambilan sebagai berikut :



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGGANTI IJAZAH

Berlaku

Hal : 4 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-16

No Revisi

02

	a. Mengambil sendiri dan menandatangani bukti penerimaan; b. Jika bukan yang bersangkutan yang mengambil, harus menggunakan surat kuasa bermaterai Rp 6.000 serta fotocopy KTP pemilik dan pengambil. 9. Mengarsip.
6.	KELENGKAPAN Persyaratan Proses 1. Kepka BKN no. 11 Tahun 2002 lampiran 1B halaman 33 tentang Pejabat Yang Berwenang Membuat dan Mengesahkan Surat Keterangan Sebagai Pengganti/Ralat Ijazah yang Hilang/Rusak/Terdapat Kesalahan Arsip Surat Keterangan Pengganti Ijazah; 2. Permendiknas no 59 tahun 2008 tentang Pengesahan fotokopi ijazah/surat tanda tamat belajar, Surat keterangan pengganti yang berpenghargaan sama dengan ijazah/surat tanda tamat belajar dan penerbitan surat keterangan pengganti yang berpenghargaan sama dengan Ijazah/surat tanda tamat belajar; 3. Arsip Surat Keterangan Pengganti Ijazah; 4. Fotocopy Ijazah. Alat Kerja 1. PC Unit; 2. Printer; 3. Scanner; 4. Mesin Fotocopi; 5. Blangko cetak surat keterangan pengganti ijazah.
7.	REALISASI 1. Surat Keterangan Pengganti ijazah Hilang; 2. Surat Keterangan Pengganti ijazah Rusak; 3. Surat Keterangan Pengganti ijazah Salah.
8.	FREKUENSI DAN REVIEW



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGGANTI IJAZAH

Berlaku

Hal : 5 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-16

No Revisi

02

	Setiap ada permohonan surat keterangan pengganti ijazah.
9.	SUMBER DATA 1. Data alumni ITS; 2. Batabase surat keterangan pengganti ijazah.
10.	CATATAN DAN KOMENTAR Layanan surat keterangan pengganti ijazah sebaiknya masuk dalam salah satu pasal Peraturan Akademik ITS. Sehingga dasar layanan dan kekuatan hukumnya dapat dipertanggung jawabkan.
11.	CATATAN PERUBAHAN 1. No. 1. Tujuan; 2. No. 2. Ruang lingkup; 3. No. 3. Definisi; 4. No. 4. Dokumen Terkait; 5. No. 5. Prosedur; 6. No. 6. Kelengkapan; 7. No. 7. Realisasi; 8. No. 8. Frekuensi dan Review; 9. No. 9. Sumber Data; 10. No. 10. Catatan dan Komentar.



INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGGANTI IJAZAH

Berlaku

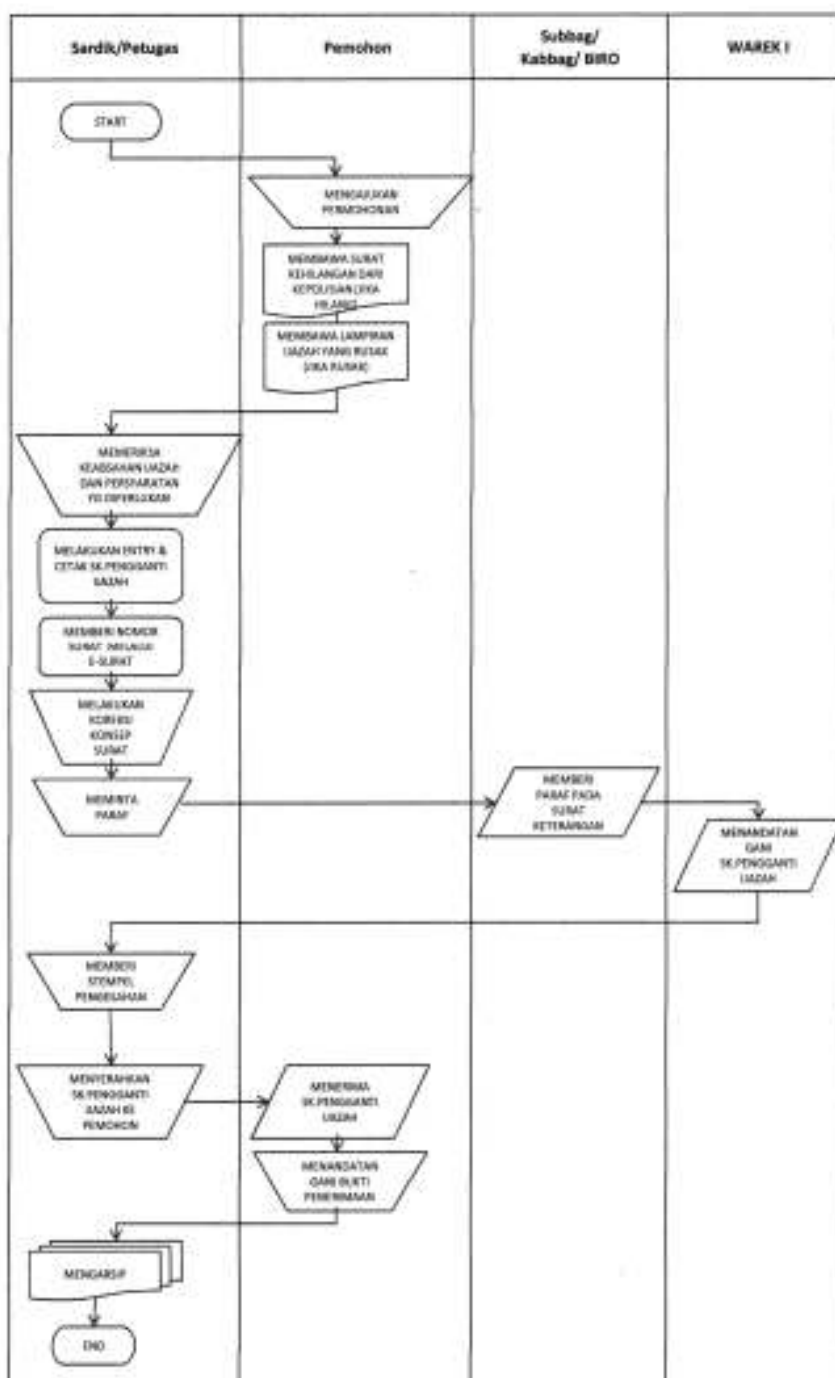
Hal : 6 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-16

No Revisi

02

FLOWCHART LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGANTI IJAZAH RUSAK DAN HILANG





INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS)

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

BAPKM

LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGGANTI IJAZAH

Berlaku

Hal : 7 of 7

NO.: PM-BAPKM.AK.2-16

No Revisi

02

FLOWCHART LAYANAN SURAT KETERANGAN PENGGGANTI IJAZAH KESALAHAN DATA

