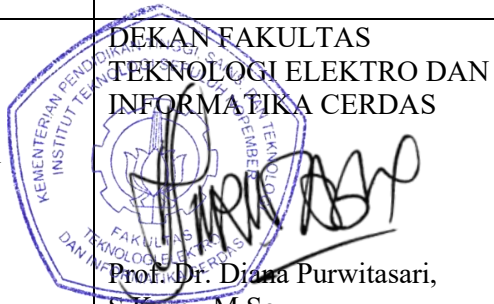




DEPARTEMEN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI ELEKTRO DAN
INFORMATIKA CERDAS
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

| | |
|-----------------------|---|
| NOMOR POS AP | 7678/IT2.IX.5/B/TU.00.10/III/2026 |
| TGL. PEMBUATAN | 2 Maret 2026 |
| TGL. REVISI | |
| TGL. EFEKTIF | 2 Maret 2026 |
| DISAHKAN OLEH |  DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI ELEKTRO DAN INFORMATIKA CERDAS Prof. Dr. Diana Purwitasari, S.Kom., M.Sc. NIP. 19780410 200312 2 001 |
| NAMA POS AP | PERBAIKAN INTERNET |









DASAR HUKUM:

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik secara konsisten, mendorong inovasi pelayanan publik, peningkatan partisipasi masyarakat dalam pelayanan publik dan penguatan kapasitas dan efektivitas pengawasan pelayanan publik
3. Peraturan Menpan RB Nomor 11 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2015-2019
4. Peraturan Rektor ITS No. 24 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
5. Peraturan Rektor ITS No. 25 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Fakultas
6. Peraturan Rektor ITS No. 26 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretaris Institut, Direktorat, Biro, Kantor, Perpustakaan dan Unit di Lingkungan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
7. Peraturan Rektor Nomor 12 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Aset di Lingkungan Institut Teknologi Sepuluh Nopember
8. Keputusan Rektor Institut Teknologi Sepuluh Nopember Nomor T/3053/IT2/HK.00.01/2021 Tentang Standar Pelayanan Publik Di Lingkungan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Tahun 2021

KUALIFIKASI PELAKSANA:

1. Kemampuan menguasai prosedur layanan dengan baik dan benar
2. Kemampuan pengelolaan jaringan internet
3. Kemampuan memberikan layanan dengan baik
4. Kemampuan berkomunikasi, ramah, senyum, sopan dan rapi
5. Kemampuan perbaikan jaringan internet

| KETERKAITAN: | PERALATAN/PERLENGKAPAN: |
|---------------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer/laptop 2. Jaringan internet 3. Tang crimping 4. Kabel LAN 5. Switch hub 6. Router Wifi 7. LAN tester 8. ATK |
| PERINGATAN: | PENCATATAN DAN PENDATAAN: |
| | Disimpan sebagai data elektronik dan manual (buku pedoman POS AP) |

| NO | KEGIATAN | PELAKSANA | | | | MUTU BAKU | | | KET. |
|----|--|---|-------|---|-------|--------------------------------|----------|--------------------|-----------------------------------|
| | | Pengguna (mahasiswa, dosen, tendik) | DPTSI | Pengelola Instalasi Teknologi Informasi | | Kelengkapan | Waktu | Output | |
| 1 | Tidak bisa mengakses internet |  | | | | Komputer/laptop/ HP | 10 menit | Hasil checklist | |
| 2 | Mengecek permasalahan dalam jaringan | | |  | | Komputer/laptop | 5 menit | Hasil checklist | |
| 3 | Perbaiki jaringan internet | | |  | | Komputer/laptop/ switch hub | 1 jam | Hasil checklist | |
| 4 | Menghubungi DPTSI terkait pergantian port switch dan meminta backbone jaringan |  | | | Tidak | Komputer/laptop | 15 menit | Hasil checklist | |
| 5 | Memberikan port tambahan dan melakukan cek di switch utama | | |  | | Komputer/laptop/ switch hub | 15 menit | Hasil checklist | |
| 6 | Melakukan setting pada switch DTI untuk penyesuaian settingan yang baru |  | | | | Komputer/laptop/ switch hub | 10 menit | Hasil checklist | |
| 7 | Internet sudah dapat diakses kembali |  | | | | Komputer/laptop | 15 menit | Internet Lancar | |
| 8 | selesai |  | | | | | 15 menit | Internet Lancar | Awal sampai akhir proses |