

	INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER Kampus ITS Sukolilo-Surabaya 60111 Telp: 031-5994251-54, 5947274, 5945472 Fax: 031-5947264, 5950808 http://www.its.ac.id	UNIT KERJA	
	DEPARTEMEN TEKNIK INSTRUMENTASI		
NOMOR DOKUMEN	7.10.2.3.2	Edisi / Revisi 0	
NAMA DOKUMEN	SOP Bebas Tanggungan Laboratorium	2025	
Penyusun	Kasubbag	Pengesahan	Pimpinan Unit Kerja
Alfi Firman Syah, S.Pd., M.T.	Muhammad Yusron Musta'in, S.T.		Ir. Herry Sufyan Hadi, S.T., M.T., Ph.D

1. TUJUAN

SOP Bebas Tanggungan Laboratorium digunakan untuk memastikan pengguna laboratorium sudah tidak memiliki tanggungan di laboratorium.

2. RUANG LINGKUP

SOP Bebas Tanggungan Laboratorium berlaku bagi seluruh pengguna laboratorium dalam berkegiatan di laboratorium.

3. RINGKASAN

SOP Bebas Tanggungan Laboratorium sebagai panduan bagi pengguna laboratorium untuk mendapatkan surat bebas tanggungan laboratorium, sebagai bentuk tertib dalam tata kelola dan pelayanan laboratorium.

4. DEFINISI ISTILAH/SINGKATAN/SIMBOL

- Pengguna Laboratorium: Internal dan eksternal Departemen Teknik Instrumentasi.
- Teknisi Laboratorium: Petugas pelaksana tata kelola dan layanan laboratorium.
- Kalab: Kepala laboratorium adalah Dosen yang bertanggung jawab atas tata kelola dan layanan laboratorium.

5. LANDASAN HUKUM

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi nomor 12 tahun 2011 tentang pedoman penataan tatalaksana (business process).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 tahun 2012 tentang pedoman penyusunan standar operasional prosedur Administrasi pemerintahan.
- Peraturan Rektor ITS No 10 Tahun 2016, tentang Organisasi dan Tata Kerja (OTK) ITS.
- Keputusan Rektor ITS nomor 1144/IT2/HK.00.01/2019, tentang peta proses bisnis di lingkungan ITS.

6. KETERKAITAN

Bagian dari tata kelola dan layanan laboratorium yang berkaitan dengan SOP laboratorium lainnya.

- SOP Pengembalian Alat Laboratorium
- SOP Penyimpanan Barang Pengguna Laboratorium

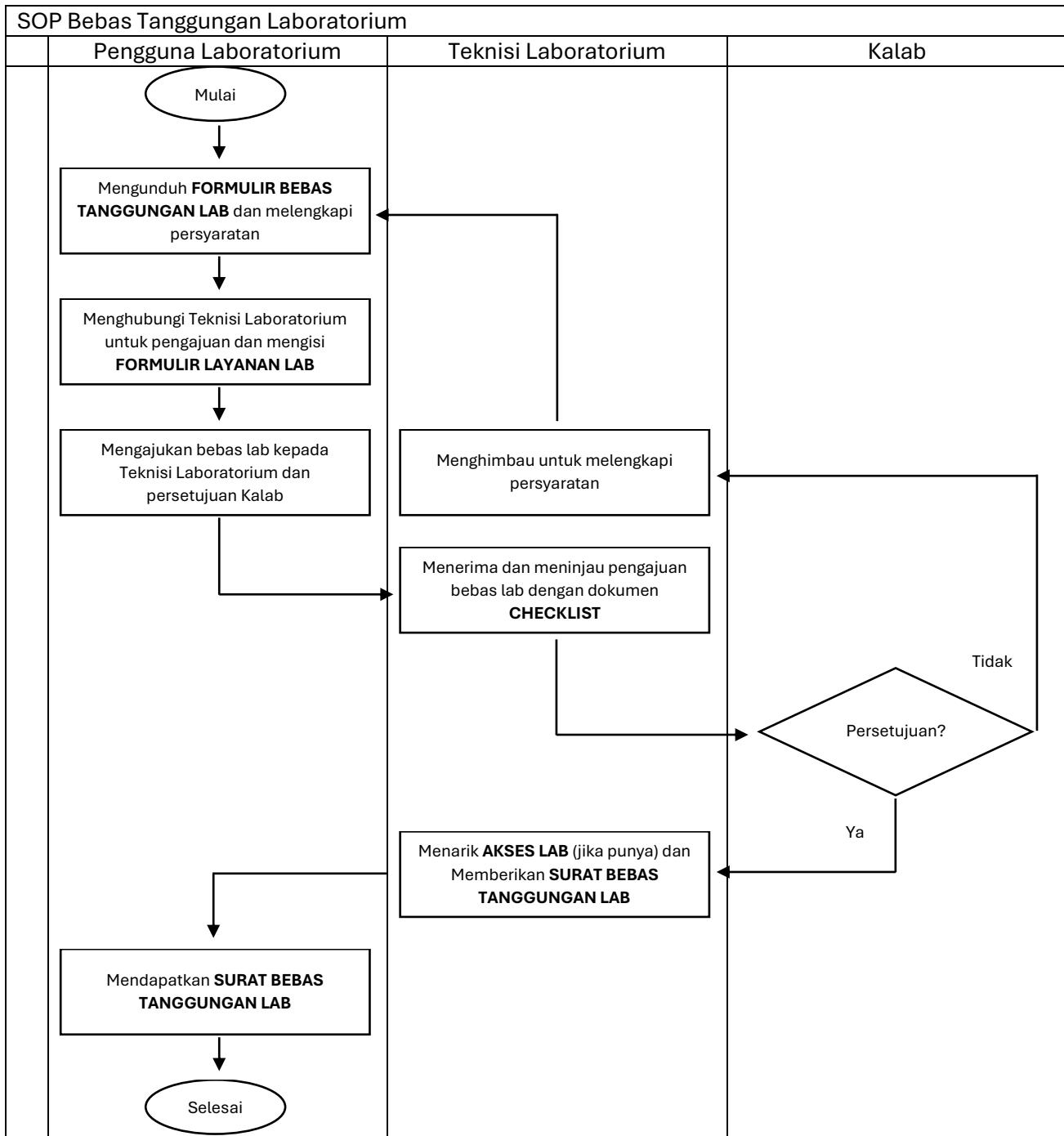
7. PELAKSANA SOP

Kalab sebagai penanggung jawab.

Teknisi Laboratorium sebagai pelaksana dengan kompetensi sebagai berikut:

- Kemampuan menguasai prosedur layanan dengan benar.
- Kemampuan mengoperasikan alat laboratorium dengan benar.

8. FLOWCHART SOP



9. MUTU BAKU

No	Indikator	Standar	Instrumen
1	Jaminan pelayanan	Layanan dilakukan secara transparan, terbuka, dan tepat waktu	Formulir layanan laboratorium
2	Jaminan waktu pelayanan	1 hari sejak dinyatakan memenuhi syarat	Formulir layanan laboratorium
3	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Bebas dari segala bentuk tanggungan laboratorium	<i>Checklist</i> tanggungan laboratorium
4	Pengawasan internal	Monitoring rutin oleh Kepala Departemen dan Kasubbag	Respon kuisioner indeks pelayanan laboratorium
5	Evaluasi kinerja pelaksana	Tingkat kepuasan layanan	Kuisioner indeks pelayanan laboratorium

10. PERLENGKAPAN

- Formulir bebas laboratorium
- Formulir layanan laboratorium
- *Checklist* tanggungan laboratorium
- Surat bebas tanggungan laboratorium

11. PERINGATAN/RESIKO

Jika SOP Bebas Tanggungan Laboratorium tidak dilaksanakan maka pengguna laboratorium yang masih memiliki tanggungan tidak menyelesaikan tanggungannya atau tidak terkendali sehingga apabila terdapat kerusakan atau kehilangan tidak dapat diketahui siapa yang harus bertanggungjawab

12. FORMULIR KEGIATAN

Formulir layanan laboratorium Departemen Teknik Instrumentasi melalui tautan sebagai berikut:
www.its.ac.id/instrumentasi