

## **Wajib Mengisi Link Survei**

**<http://its.id/Prolegalssoftware>**



# TEKNOLOGI & SISTEM INFORMASI DI KAMPUS ITS

**Direktorat Pengembangan  
Teknologi dan Sistem Informasi**

<https://www.its.ac.id/dptsi/>

**DPTSI**  
Sophisticatedly Green



# Electronic Gadget di Kampus



Hampir semua mahasiswa ITS memiliki Laptop/Notebook dan/atau smartphone

Hampir semua kegiatan di institusi menggunakan sistem informasi

Pentingnya konektivitas, mobilitas, tanpa batas ruang dan waktu

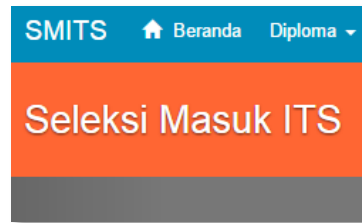
# Semua Serba Online

## Informasi institusi



[its.ac.id](http://its.ac.id)

## Pendaftaran Mahasiswa



[smits.its.ac.id](http://smits.its.ac.id)

## Pendaftaran dan verifikasi UKT



[sipmaba.its.ac.id](http://sipmaba.its.ac.id)

## Single Sign-On



[Integra.its.ac.id](http://Integra.its.ac.id)

## Pembayaran uang kuliah



ATM/e-banking/m-banking

Direktorat Pengembangan Teknologi & Sistem Informasi (DPTSI) bertanggung jawab untuk mengembangkan, mengelola, mengoordinasi dan mengendalikan Teknologi dan Sistem Informasi di ITS.

INFRASTRUKTUR TSI DAN  
KEAMANAN INFORMASI

PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI

LAYANAN TSI



**myITS**

Sistem Informasi Terintegrasi - ITS



**UNDUAH**  
Software Lisensi ITS

# Lokasi



Direktorat Pengembangan TSI

Alamat:

Kampus Sukolilo, Gedung Pusat Riset **Lantai 4**, Jl. Teknik Kimia, ITS

Telepon :

(031) 5947270

Request/Komplain:

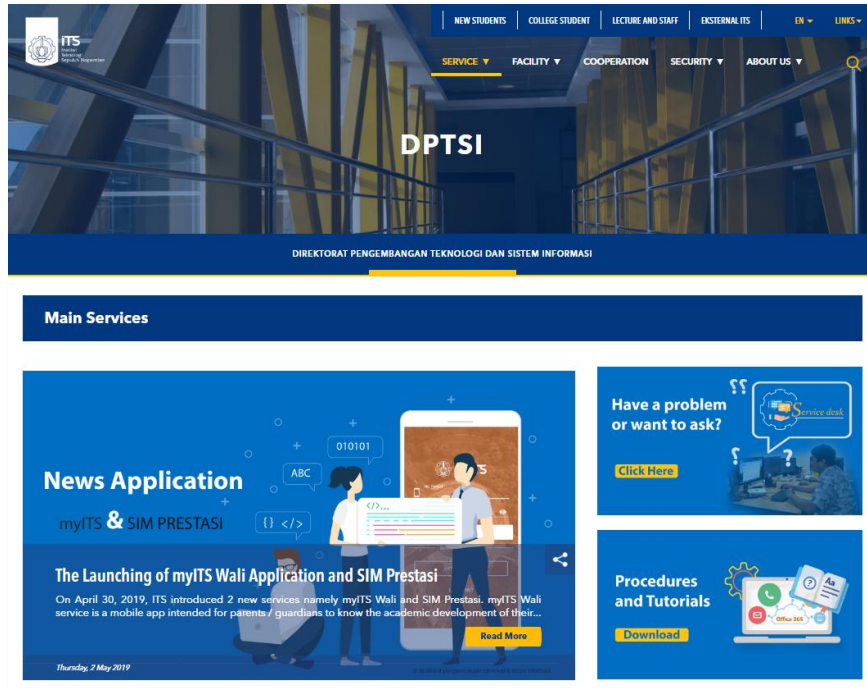
[servicedesk.its.ac.id](mailto:servicedesk.its.ac.id)

**Direktorat Pengembangan  
Teknologi dan Sistem Informasi**

<https://www.its.ac.id/dptsi/>

**DPTSI**  
Sophisticatedly Green

# Media Informasi



Website: [www.its.ac.id/dptsi](http://www.its.ac.id/dptsi)



Twitter: [@ITSdptsi](https://twitter.com/ITSdptsi)



Instagram: [itsdptsi](https://www.instagram.com/itsdptsi)

Guideline TIK untuk mahasiswa baru bisa diakses di: [www.its.ac.id/dptsi](http://www.its.ac.id/dptsi)



# Agenda Terdekat Mahasiswa Baru

Important Notice

**myITS**

Sistem Informasi Terintegrasi - ITS

Akses Internet  
([integra.its.ac.id/app.php](http://integra.its.ac.id/app.php))



Download & Install Windows  
([integra.its.ac.id/app.php](http://integra.its.ac.id/app.php))



Install & Aktivasi Office 365  
([integra.its.ac.id/app.php](http://integra.its.ac.id/app.php))

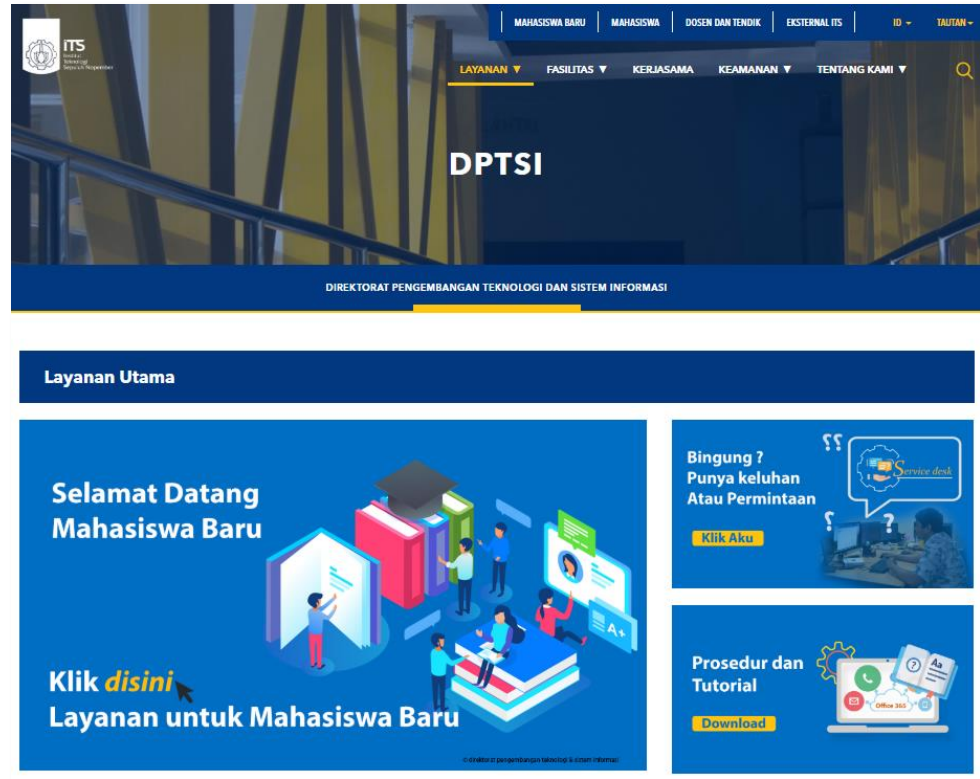


Akses SIAKAD untuk FRS dan  
perwalian

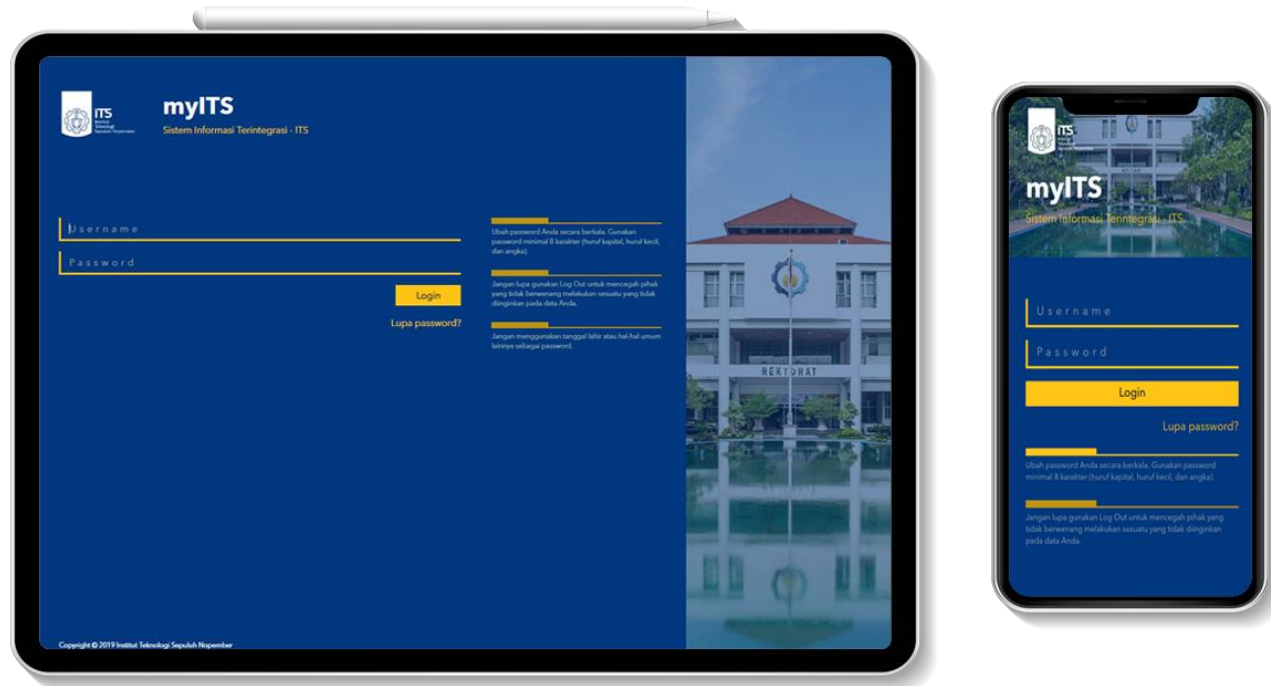




**Survival Kit**  
terkait TIK untuk  
mahasiswa baru,  
dapat diakses di  
website DPTSI




[www.its.ac.id/dptsi](http://www.its.ac.id/dptsi)



Portal untuk akses ke berbagai SIM & aplikasi di ITS

- myITS merupakan portal Single Sign-On (SSO) untuk akses ke berbagai aplikasi dan sistem informasi di ITS termasuk akses Internet.
- Memiliki akses myITS adalah hal yang pertama kali harus dilakukan oleh mahasiswa baru agar dapat menggunakan layanan TSI yang disediakan ITS.
- Setiap civitas ITS pasti memiliki satu akun di myITS.
- Bagi mahasiswa baru, untuk pertama kali akses myITS, username yakni NRP (14 digit) dan password yakni Username Sipmaba.





**myITS**  
Sistem Informasi Terintegrasi - ITS

Login

Lupa password?

Ubah password Anda secara berkala. Gunakan password minimal 8 karakter (huruf kapital, huruf kecil, dan angka).

Lupa password?


Jangan lupa gunakan Log Out untuk mencegah pihak yang tidak berwenang melakukan sesuatu yang tidak diinginkan pada data Anda.

Lupa password?

Jangan menggunakan tanggal lahir atau hal-hal umum lainnya sebagai password.

Username integra: NRP (14 digit)  
Password : username SIPMABA

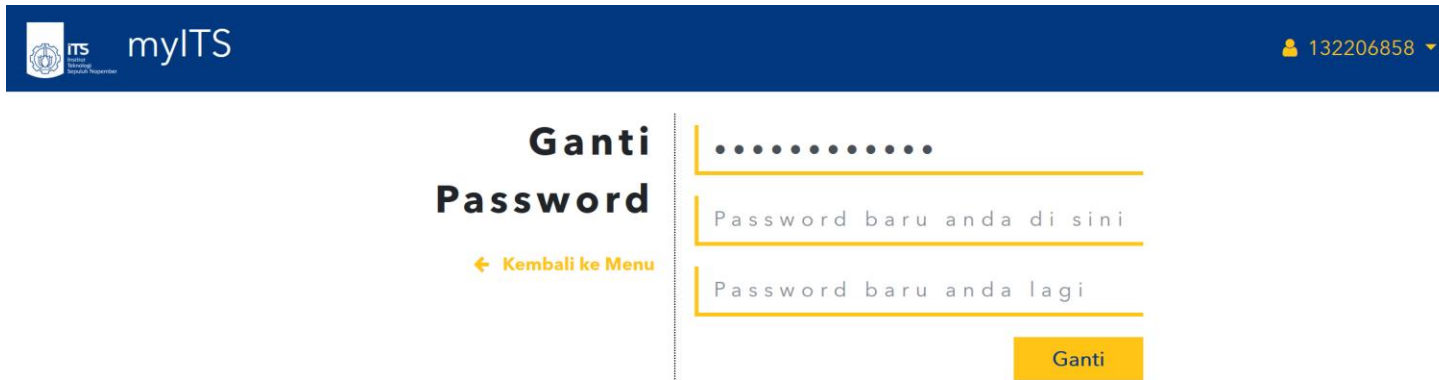
Password ini berlaku untuk akses pertama kali ke myITS



Copyright © 2018 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

# Penggantian Password

- Setelah akses pertama, mahasiswa baru akan diminta untuk mengganti password. Password baru ini akan digunakan untuk akses myITS selanjutnya.



The screenshot shows the myITS login interface. At the top, there is a dark blue header with the ITS logo and 'myITS' text on the left, and a user ID '132206858' with a dropdown arrow on the right. Below the header, the main content area is white. On the left side, the text 'Ganti Password' is displayed in bold black font. Below it, there is a link '← Kembali ke Menu' in orange. On the right side, there are three input fields with yellow borders. The first field contains ten dots, representing the current password. The second field contains the text 'Password baru anda di sini'. The third field contains the text 'Password baru anda lagi'. Below these fields, there is a yellow button with the text 'Ganti'.

Password lama: username SIPMABA

Password baru: password baru Anda berisi minimum 8 karakter terdiri dari angka, huruf kapital, huruf kecil

# PENTING TERKAIT PASSWORD !!!

Agar akun Anda **tidak disalahgunakan** oleh orang lain, buatlah password yang **strong**, yang tidak memungkinkan orang lain menebak password tersebut.

## TIPS:

- Hindari password yang umum seperti: 12345, qwe, semangat, abcde, ...
- Hindari password yang mengandung unsur tanggal lahir atau identitas Anda.
- Gunakan kombinasi huruf, angka, karakter simbol (!@#&\$%^&\*), huruf kapital dalam membuat password.
- Tidak boleh menggunakan spasi dalam password.

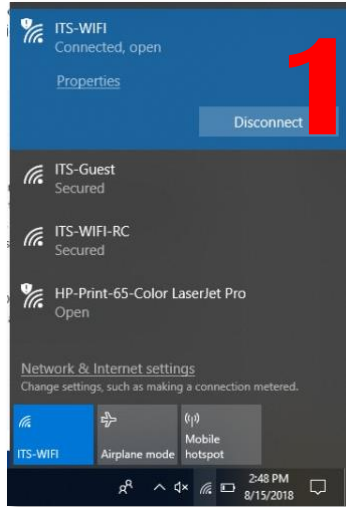
Contoh password: b4NdI ts!

# Akses Internet bagi Mahasiswa

Akses internet dengan menggunakan Single Sign-On (SSO)



# Untuk terhubung internet dari kampus

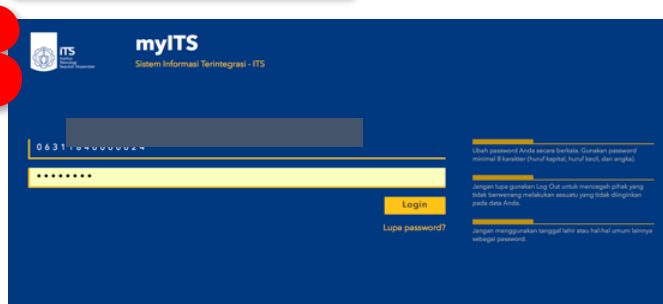


**1** Pastikan Anda terhubung dengan WIFI kampus

Browser akan terbuka otomatis ke halaman ini.



Akses [integra.its.ac.id/app.php](https://integra.its.ac.id/app.php) jika Anda **tidak** diarahkan ke halaman tersebut.



Masukkan username & password myITS

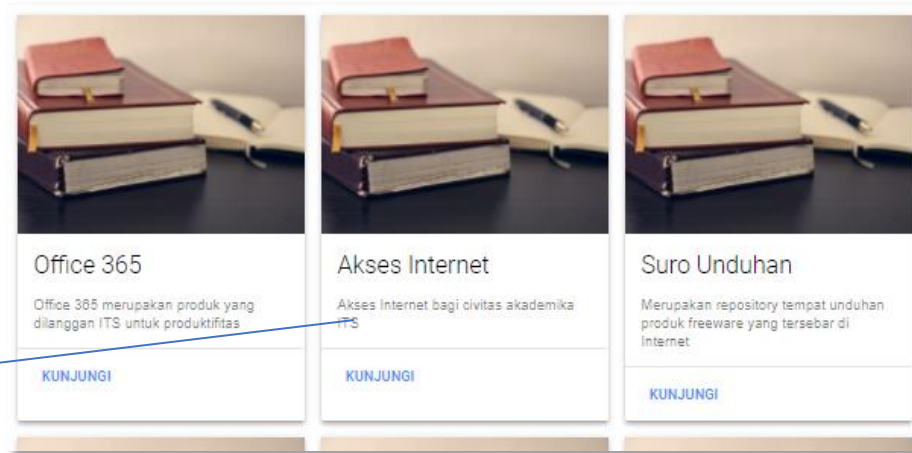
Anda berhasil terhubung dengan internet



Anda sudah terhubung dengan internet

Apabila browser tidak otomatis mengarahkan ke halaman integra, maka silahkan akses: [integra.its.ac.id/app.php](http://integra.its.ac.id/app.php) dan klik “Kunjungi” pada Akses Internet.

Untuk akses  
internet dari  
kampus



# Akses Internet Tamu oleh Mahasiswa

Akses internet yang ditujukan oleh non-civitas dan dibuat oleh mahasiswa

# Akses Tamu

- Mahasiswa seringkali mengadakan kegiatan dengan mengundang non-civitas ITS atau disebut tamu.
- Untuk hal ini, akses internet seringkali dibutuhkan.
- Tiap mahasiswa dapat membuat 1 (satu) akun tamu dengan durasi 24 jam. Satu akun tersebut dapat digunakan lebih dari 5 orang tamu.

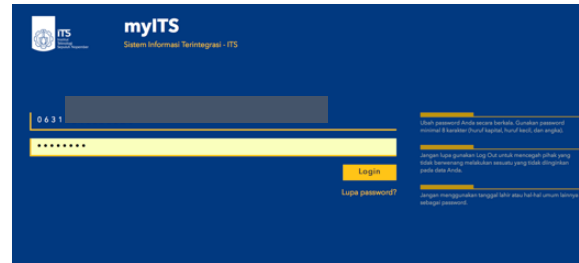
Apabila mahasiswa membutuhkan lebih dari 1 akun tamu, mahasiswa dapat menghubungi teknisi komputer tiap departemen.

# Akses Tamu

## Membuatkan akses internet bagi tamu/non civitas



1 Akses  
integra.its.ac.id/app.php  
dan klik “Kunjungi” pada  
menu One-Time Password



2 Login myITS  
dengan  
menggunakan  
username dan  
password



3 Klik

No	Nama	Identitas	Keperluan	Durasi
1	Tamu-30072018-051900		Akses Tamu 30072018-0	60 Menit

4 Tentukan  
durasi  
akses

Status	Username-Password	Username integra	Request Time
ACTIVE	username=ITS-113-4028a ,pass= f6c6a	03	2018-07-25 09:22:52

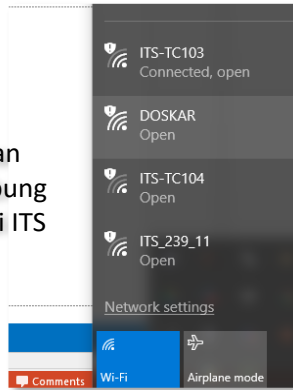
5 Username  
dan  
password  
bagi tamu

# Akses Tamu

## Langkah untuk mengakses internet bagi tamu

1

Pastikan terhubung WIFI di ITS



2

Klik “Tamu/Guest”



3

Masukkan username & password yang telah dibuat sebelumnya

A screenshot of the login page for ITS. It features a header 'Selamat datang di ITS - Institut Teknologi Sepuluh Nopember'. Below the header, there is a 'Login' section with two input fields for username and password. At the bottom, there are two buttons: 'Login' and 'Integra Apps'.

# Akses VPN

- Beberapa sites di ITS—seperti jurnal, website yang masih berada di tahap pengembangan—dibatasi aksesnya dan oleh karenanya, hanya bisa diakses dari dalam kampus (intranet).
- Namun, bagaimana jika Anda sedang di luar kampus dan membutuhkan akses ke intranet?
- ITS menyediakan fasilitas *Virtual Private Network (VPN)* kepada mahasiswa untuk dapat mengakses intranet walaupun Anda tidak sedang di dalam kampus.

Petunjuk untuk mengakses VPN dapat dibaca di buku IPITS atau di website DPTSI.



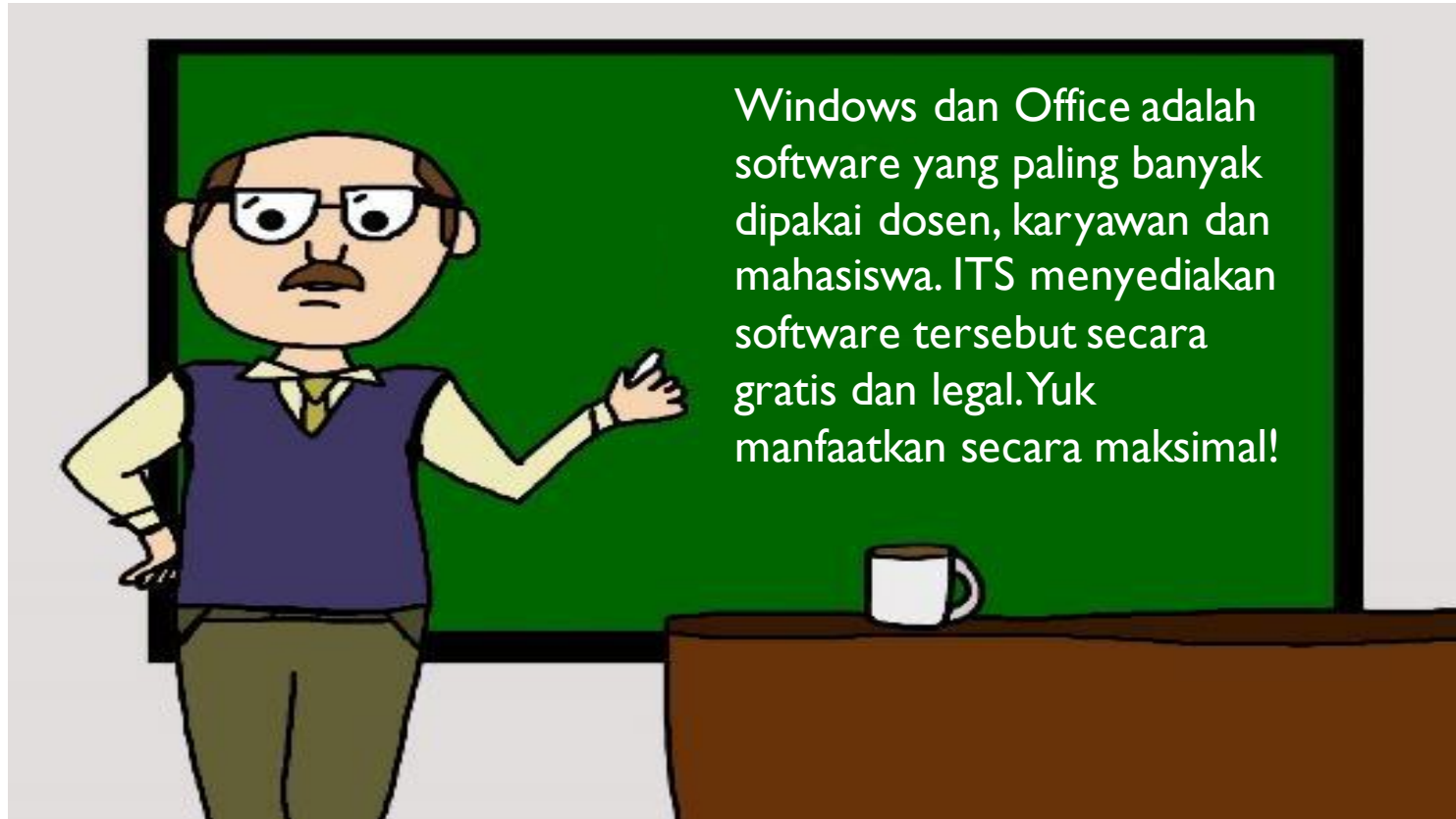
# **Download, Install, Aktivasi Windows**

Lisensi Windows yang legal dan gratis yang disediakan ITS untuk pengguna Windows

# ITS PRO LEGAL SOFTWARE



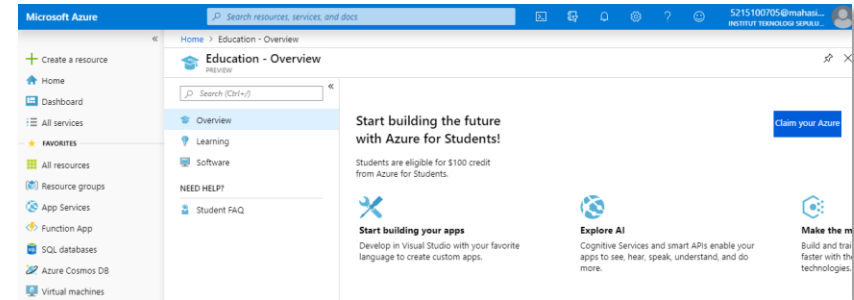
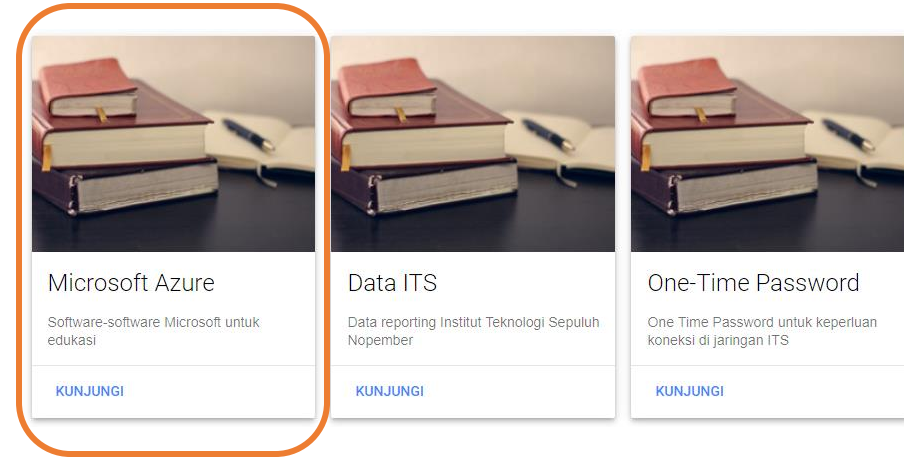
# ITS PRO LEGAL SOFTWARE



# Akses Microsoft Azure ITS

Microsoft Azure adalah portal yang berisi berbagai software dari Microsoft untuk dosen dan mahasiswa ITS, legal dan free!

1. Akses [integra.its.ac.id/app.php](http://integra.its.ac.id/app.php)
2. Pilih Microsoft Azure, di bagian bawah kanan
3. Anda akan di-redirect ke halaman myITS. Masukkan username dan password myITS Anda.
4. Anda akan di-redirect ke halaman Microsoft Azure.

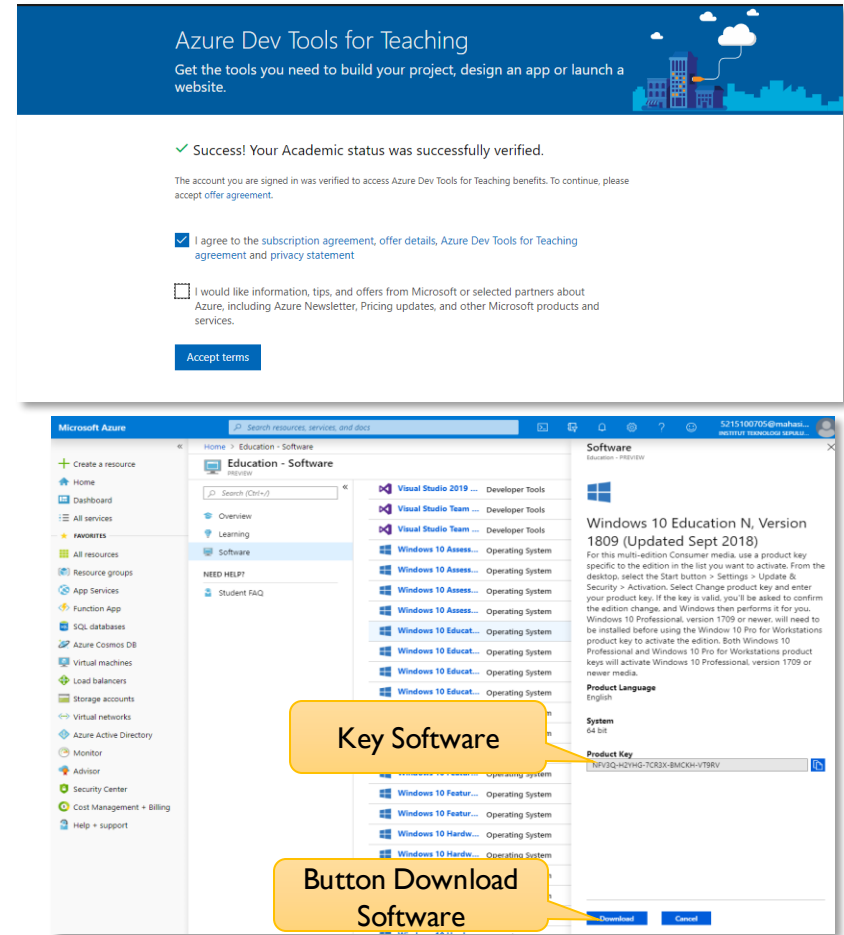


# Download Windows/Software di Microsoft Azure ITS

Untuk user yang baru akses Micorosft Azure  
Akan di minta untuk menyetujui persyaratan

## Cara download Software

1. Pilih Menu software
2. Pilih Kategori software Windows yang akan di download
3. Klik “Download”. Untuk mendownload ISO Windows.
4. Klik “View Key” Untuk melihat key untuk aktivasi software



# Install Windows

1. Download software (dalam bentuk ISO).
2. Lakukan proses pemindahan software berekstensi ISO tersebut ke flashdisk atau media lainnya dengan menggunakan software lain, misalkan: Windows 7 ISO Maker.
3. Lakukan instalasi.

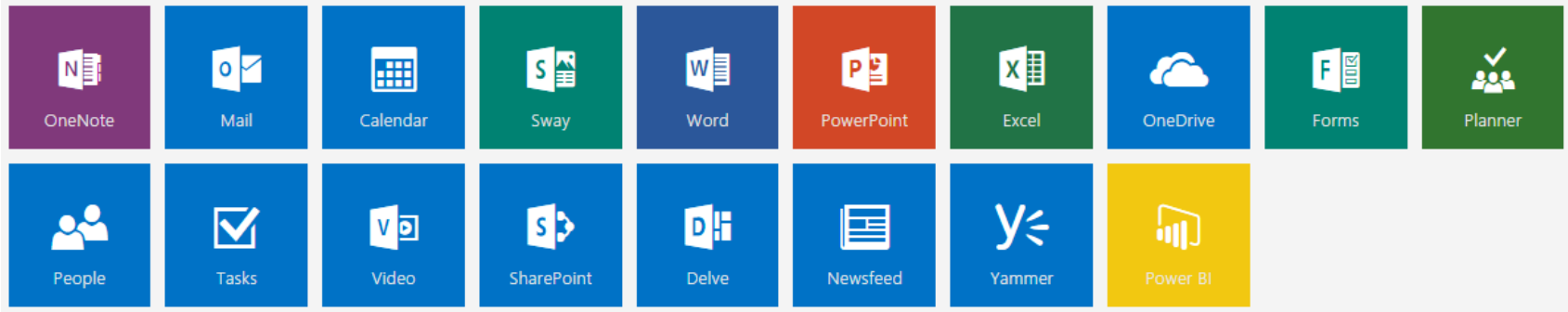


# Autentikasi & Aktivasi Office 365

Office 365 menyediakan akses ke MS Office versi terbaru baik Online maupun Offline, OneDrive 5 TB, dan tools kolaborasi yang lainnya.



# Benefit Office 365 untuk Mahasiswa

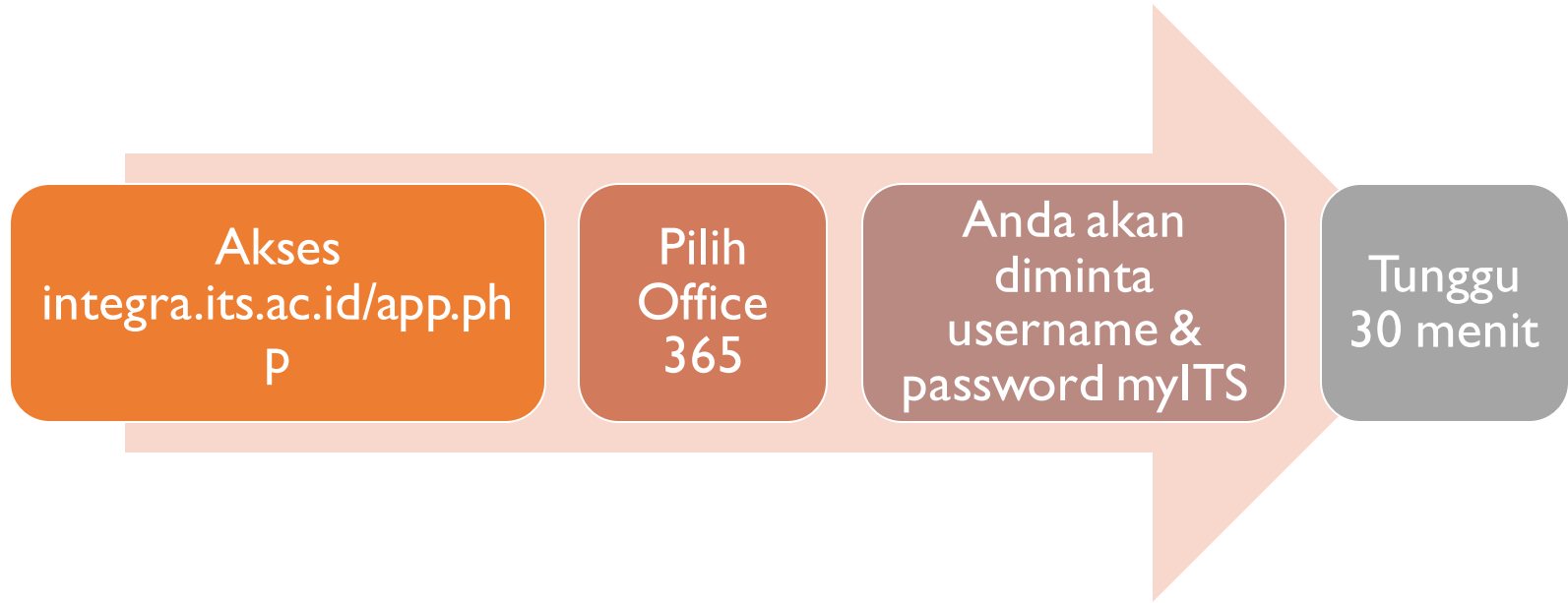


- Mendapatkan 5 Terabyte file storage;
- Akan selalu bisa mengakses Office versi terbaru (Word, Excel, PPT) secara online;
- Dapat mendownload Office offline versi terbaru pada portal office dan mengaktifkan dengan cara yang mudah;

- Dapat mendownload produk O365 lainnya seperti Skype for Business, OneDrive for Business dll pada portal office;
- Memudahkan kolaborasi antar civitas akademika di ITS;
- Menggunakan produk legal Office melalui aktivasi Office;

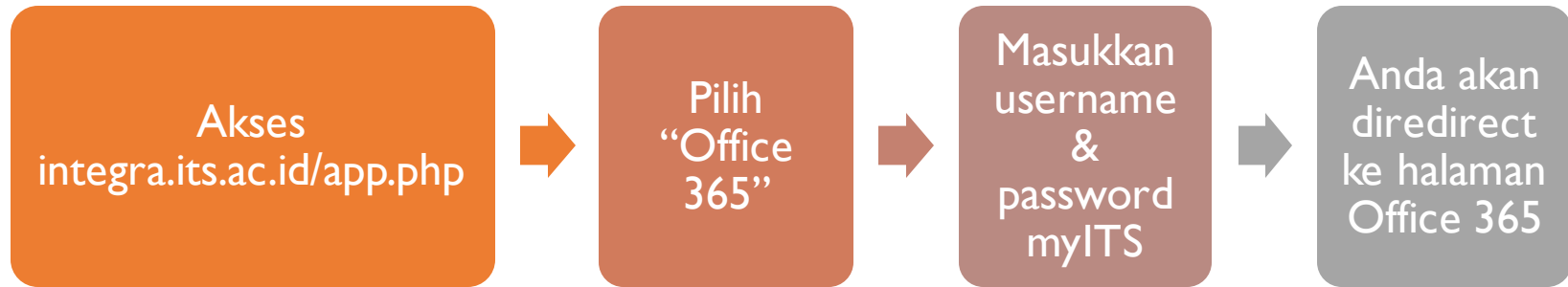
# Aktivasi Office 365

Untuk akses Office 365, mahasiswa harus melakukan autentikasi terlebih dahulu. Langkahnya adalah sebagai berikut.



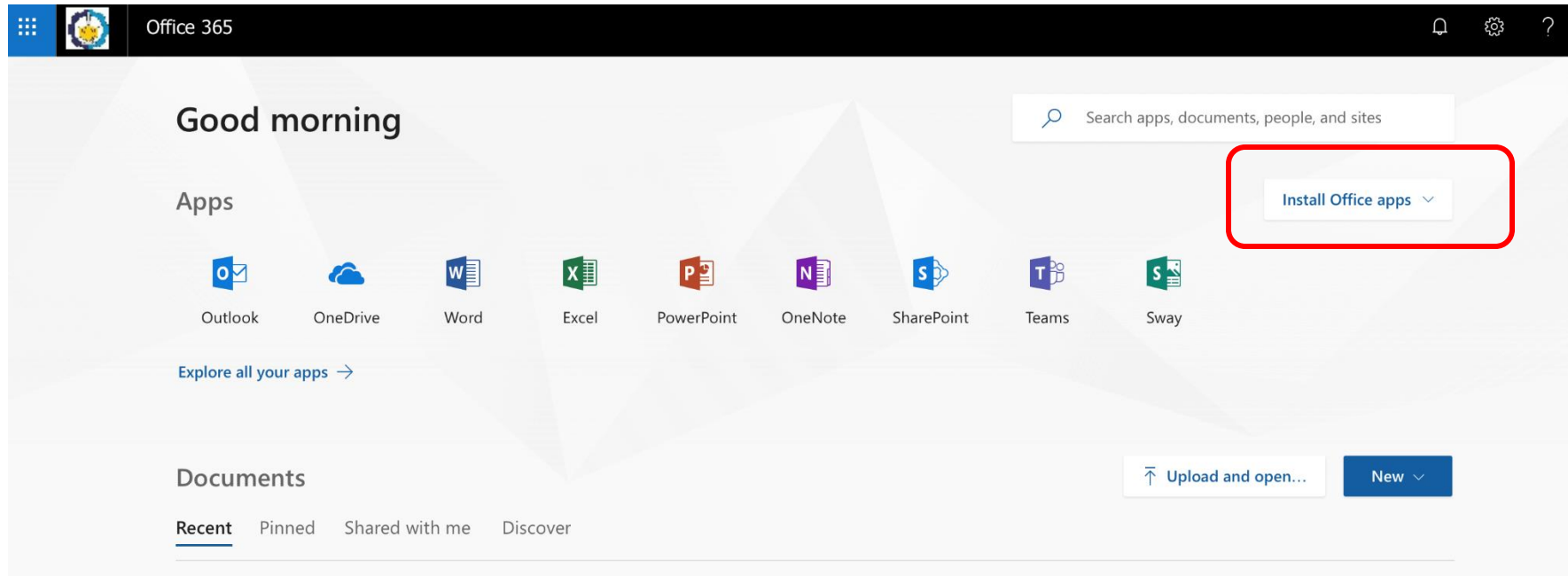
# Akses Office 365

Setelah mahasiswa melakukan aktivasi, mahasiswa dapat mengakses Office 365 melalui [integra.its.ac.id/app.php](https://integra.its.ac.id/app.php)



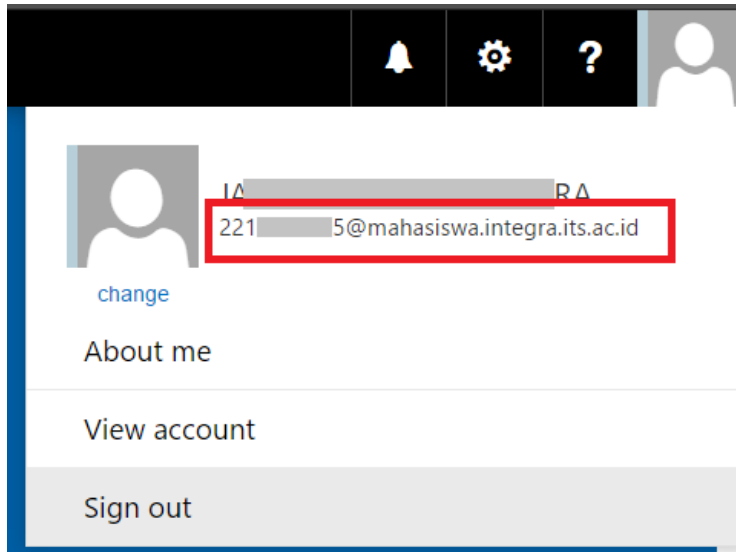
# Install Office 365

Untuk install Office 2016 pada Office 365, klik “Install Office Apps” dan ikuti petunjuknya.



# Aktivasi Office 365

Gunakan username Office 365 Anda untuk melakukan aktivasi Office.



Klik gambar orang pada pojok kanan atas halaman O365, username Office 365 akan terlihat.

Username Office365:NRPAnda@mahasiswa.integra.its.ac.id  
Password:Password integra Anda

# Office 365 for Students

Link tutorial: <http://its.id/office365mahasiswa>  
Atau bisa diakses melalui web DPTSI  
[its.ac.id/dptsi](http://its.ac.id/dptsi)

# Email ITS

Email berdomain ITS yang berhak dimiliki oleh tiap mahasiswa ITS



# Tentang Email ITS

[integra.its.ac.id/app.php](https://integra.its.ac.id/app.php) → Mailbox Mahasiswa



@its.ac.id

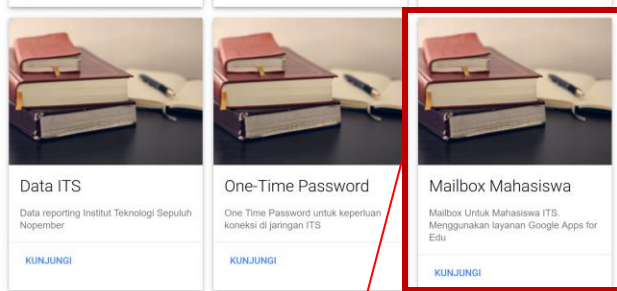
- Setiap mahasiswa berhak memiliki akun email ITS.
- Pengguna mahasiswa akan menggunakan Google Application for Edu termasuk Gmail dengan menggunakan domain its.ac.id



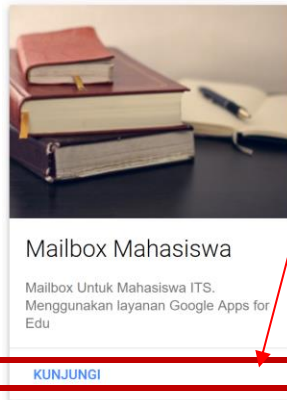
# Bagaimana Mendaftar Email

1

Buka: [integra.its.ac.id/app.php](https://integra.its.ac.id/app.php)



2



3

- Buka laman :  
**[integra.its.ac.id/app.php](https://integra.its.ac.id/app.php)**
- Pilih menu “Mailbox Mahasiswa”
- Klik “Kunjungi”. Akan muncul Form Pendaftaran Email mahasiswa ITS
- Masukkan “**NRP**” dan “**Password login INTEGRA**”

# Memilih alamat email

1. Pilih alternatif **alamat email** yang disediakan
2. Alamat ini yang akan dipergunakan sebagai alamat email pada domain mhs.its.ac.id
3. Kemudian klik “PILIH” dan jika berhasil Anda akan diarahkan ke halaman email GMail

## Registrasi Email Mahasiswa

Selamat Datang FADHELA [REDACTED]

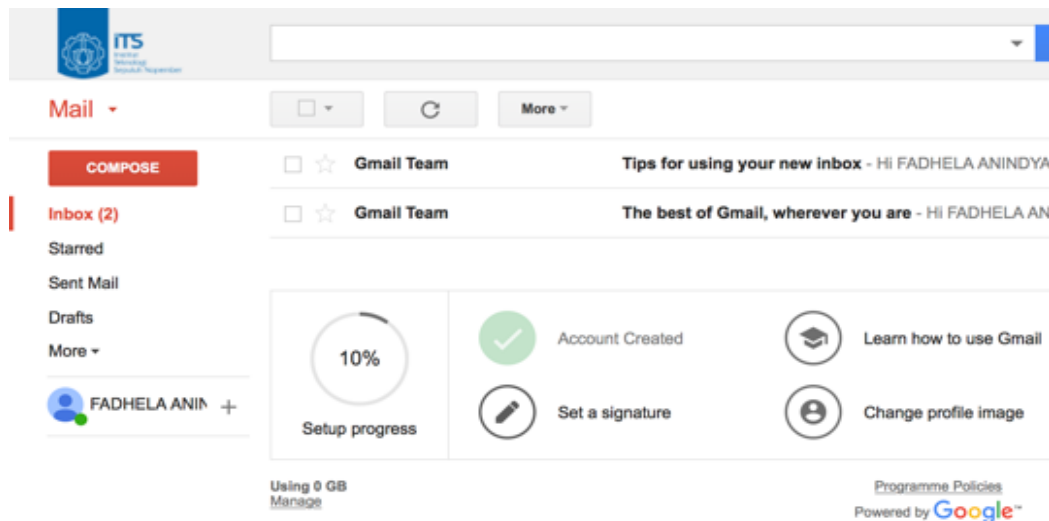
(24) Logout

### Pilihan Email Address

- ☒ fadhela.1 [REDACTED]
- ☐ anindya.1 [REDACTED]
- ☐ rahmada [REDACTED]
- ☐ fadhelara [REDACTED]
- ☐ rahmada [REDACTED]

Pilih

# Laman email GMail



Welcome to your new account

Welcome to your new account: fadhela.18063@mhs.its.ac.id. Your account is compatible with many [Google services](#), but your mhs.its.ac.id administrator decides which services you may access using your account. For tips about using your new account, visit the [Google Help Center](#).

When you use Google services, your domain administrator will have access to your fadhela.18063@mhs.its.ac.id account information, including any data you store with this account in Google services. You can learn more [here](#), or by consulting your organization's privacy policy, if one exists. You can choose to maintain a separate account for your personal use of any Google services, including email. If you have multiple Google accounts, you can [manage which account you use](#) with Google services and [switch between them](#) whenever you choose. Your username and profile picture can help you ensure that you're using the intended account.

If your organization provides you access to the G Suite [core services](#), your use of those services is governed by your organization's G Suite agreement. Any other Google services your administrator enables ("Additional Services") are available to you under the [Google Terms of Service](#) and the [Google Privacy Policy](#). Certain Additional Services may also have [service-specific terms](#). Your use of any services your administrator allows you to access constitutes acceptance of applicable service-specific terms.

Click "Accept" below to indicate that you understand this description of how your fadhela.18063@mhs.its.ac.id account works and agree to the [Google Terms of Service](#) and the [Google Privacy Policy](#).

Accept

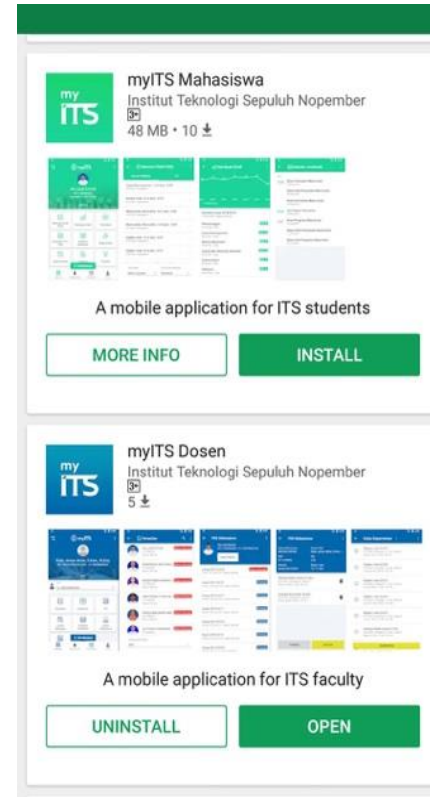
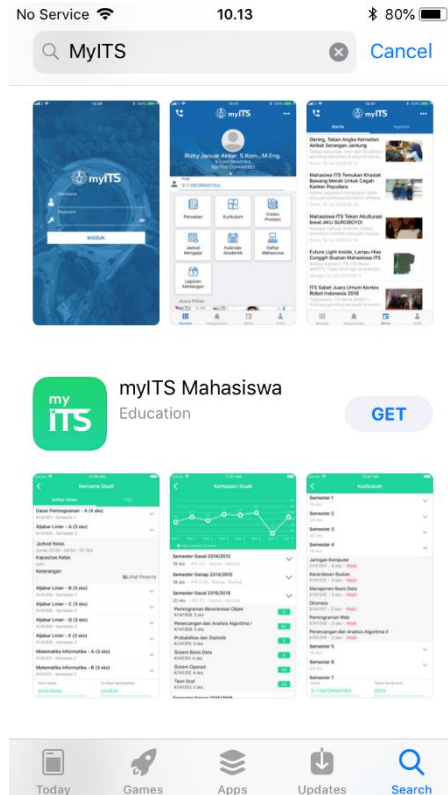
# Layanan SIM dan Mobile Apps

Beragam SIM dan mobile apps yang ditujukan untuk mahasiswa

# Aplikasi mobile “myITS Mahasiswa”: ITS dalam Genggamanmu

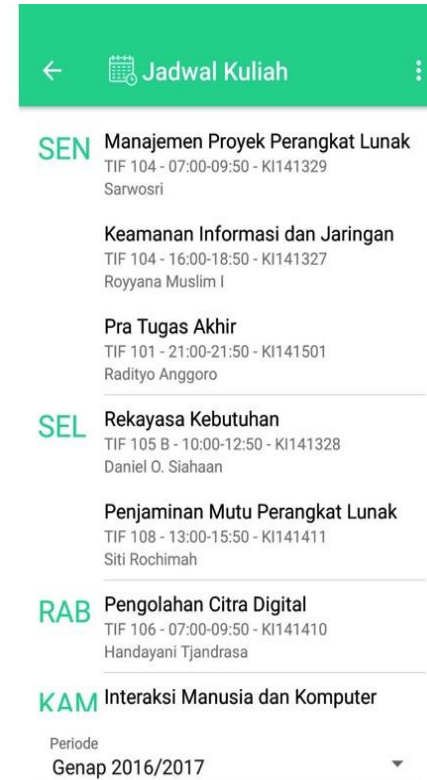
- Aplikasi mobile “myITS Mahasiswa” ditujukan untuk memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam melakukan beberapa proses akademik dengan menggunakan mobile phone.
- Bagi mahasiswa, saat ini aplikasi myITS Mahasiswa berisi fitur-fitur SIAKAD seperti:
  - mengambil mata kuliah (FRS),
  - melihat nilai,
  - melihat jadwal kuliah,
  - melihat kemajuan studi dan fitur SIAKAD lain.
- Selain itu, aplikasi ini berisi berita-berita seputar ITS yang terintegrasi dengan website ITS.
- Dalam perkembangannya ke depan, aplikasi ini akan berisi fitur lain yang dibutuhkan oleh mahasiswa.

# Download di PlayStore atau AppStore



Guideline TIK untuk mahasiswa baru bisa diakses di: [www.its.ac.id/dptsi](http://www.its.ac.id/dptsi)

# Tampilan myITS Mahasiswa





# FRS & Perwalian

Pengambilan mata kuliah di Sistem Informasi Akademik

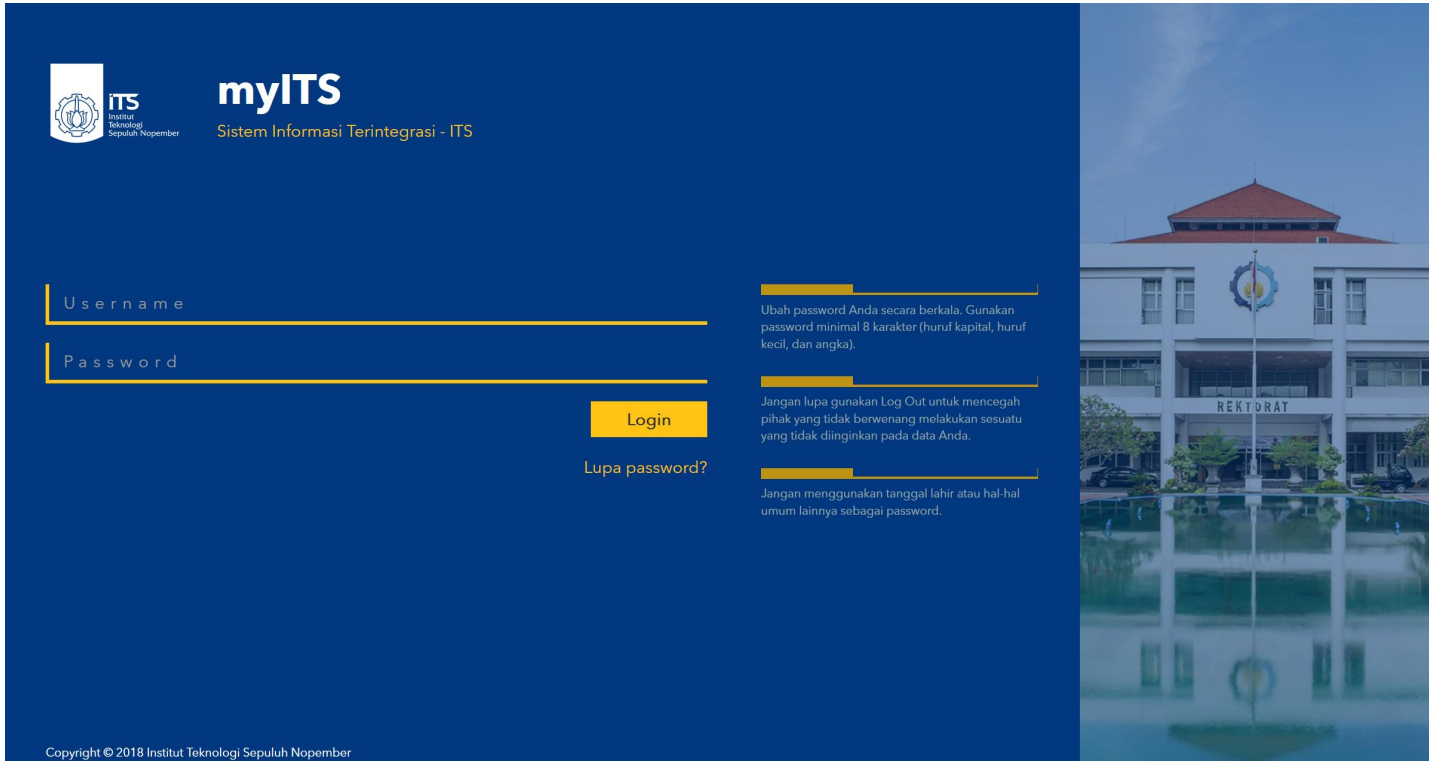
# Pengambilan Mata Kuliah

- Sebelum perkuliahan dimulai, mahasiswa harus **menentukan** dan **mengambil mata kuliah** untuk perkuliahan I semester nya ke depan di sistem informasi akademik melalui informasi terpadu ITS ([integra.its.ac.id](http://integra.its.ac.id)).
- Untuk semester I dan semester 2, pengambilan mata kuliah bertipe **paket**. Artinya, mahasiswa tidak perlu menentukan sendiri mata kuliah yang diambil karena telah terdapat paket mata kuliah dari jurusannya.
- Karena paket ini, untuk maba, sistem informasi akademik secara otomatis akan menampilkan mata kuliah yang akan Anda ambil I semester ke depan.

**Namun demikian, Anda wajib mengakses sistem informasi akademik untuk memastikan valid/tidaknya FRS Anda.**

# Mengakses SIAKAD

Akses SIAKAD dilakukan via myITS



The image shows the myITS login interface on a dark blue background. On the left, there are input fields for 'Username' and 'Password', each with a yellow underline. Below the password field is a yellow 'Login' button. To the right of the login fields, there are three yellow rectangular boxes containing text. The first box says 'Ubah password Anda secara berkala. Gunakan password minimal 8 karakter (huruf kapital, huruf kecil, dan angka)'. The second box says 'Jangan lupa gunakan Log Out untuk mencegah pihak yang tidak berwenang melakukan sesuatu yang tidak diinginkan pada data Anda.' The third box says 'Jangan menggunakan tanggal lahir atau hal-hal umum lainnya sebagai password.' Below the login button is a link that says 'Lupa password?'. In the top left corner, there is the ITS logo and the text 'ITS Institut Teknologi Sepuluh Nopember'. In the top right corner, there is the text 'myITS Sistem Informasi Terintegrasi - ITS'. At the bottom left, there is a copyright notice: 'Copyright © 2018 Institut Teknologi Sepuluh Nopember'. On the right side of the image, there is a photograph of the ITS building, a large white structure with a red roof and a central tower, reflected in a pool of water.

ITS Institut Teknologi Sepuluh Nopember

**myITS**  
Sistem Informasi Terintegrasi - ITS

Username

Password

Login

Lupa password?

Ubah password Anda secara berkala. Gunakan password minimal 8 karakter (huruf kapital, huruf kecil, dan angka).

Jangan lupa gunakan Log Out untuk mencegah pihak yang tidak berwenang melakukan sesuatu yang tidak diinginkan pada data Anda.

Jangan menggunakan tanggal lahir atau hal-hal umum lainnya sebagai password.

Copyright © 2018 Institut Teknologi Sepuluh Nopember



SI Akademik

Pilih...



Administrasi Hak Akses

Pilih...



SI Beasiswa

Pilih...



SI e-Perkantoran

Pilih...



SI Penjadwalan Ruang

Pilih...



SI Keuangan

Pilih...



SI Kepegawaian

Pilih...



SI Remunerasi

Pilih...



selamatdatang

## IPD GENAP 2015

- Diumumkan kepada Mahasiswa S3, S2, S1, D-IV, dan D-III diwajibkan mengisi Kuisioner Index Pengajaran Dosen (IPD) semester **Genap 2015/2016** secara online melalui SIM Akademik untuk semua matakuliah yang diikuti kecuali Kerja Praktek/TA/Tesis/Disertasi.
- Pengisian kuisioner dimulai tanggal **19 April 2016** sampai dengan **3 Juni 2016**
- Bagi yang tidak mengisi / kurang dalam pengisiannya maka nilai pada semester tersebut akan diblokir
- Mahasiswa yang masih punya tanggungan pengisian semester sebelumnya dapat mengisi dalam periode sekarang dengan mengubah seting **tahun** dan **semester** serta **kurikulumnya** (khusus sebelum tahun ajaran 2014) supaya blokir nilai pada transkrip online terbuka. Perubahan kurikulum ada pada menu [Proses>>kurikulum Semester](#).
- Untuk memastikan [kuisioner telah selesai](#), periksa [menu nilai persemester](#) saudara, apabila masih ada tanda blokir berarti ada yang masih belum lengkap dalam pengisian kuisionernya.
- Isian kuisioner dijamin kerahasiannya.

BAKP-ITS

Berikut modul-modul yang bisa anda akses:

## Data

- [Update Data Wisuda](#)
- [Ekivalensi](#)

## Proses

Pilih: Proses

# Informasi Lainnya

# Layanan SIM untuk Mahasiswa

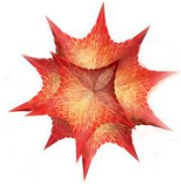
Nama SIM	Deskripsi	URL
<b>SIM Akademik</b>	SIM yang memfasilitasi proses administrasi akademik yaitu pengisian FRS, Jadwal Kuliah, Pembatalan Mata Kuliah, Daftar Nilai, Pengisian dan validasi SKEM dan Yudisium.	integra.its.ac.id dan pilih “Sistem Informasi Akademik”
<b>SIM Beasiswa</b>	SIM yang dimanfaatkan untuk mencari beasiswa termasuk proses pendaftaran, verifikasi, dan pengumuman penerima secara online.	integra.its.ac.id dan pilih “SI Beasiswa”
<b>SIM Reservasi Asrama</b>	Pendaftaran dan verifikasi penghuni asrama mahasiswa ITS dapat dilakukan melalui SIM Asrama. Proses seleksi telah diatur dalam SIM Asrama sesuai dengan kuota dan kriteria calon penghuni asrama.	asrama.its.ac.id
<b>SIM Ormawa (SKEM)</b>	Salah satu modul di SIM Akademik tentang pengisian daftar kegiatan ekstrakurikuler mahasiswa. (SKEM/satuan kredit ekstrakurikuler mahasiswa) dengan point 1300 merupakan syarat kelulusan mahasiswa ITS.	integra.its.ac.id dan pilih SIM Ormawa
<b>SHAREITS</b>	Portal online learning di ITS.	share.its.ac.id
<b>Boyo ITS</b>	Mirroring ITS bagi pengguna linux	boyo.its.ac.id
<b>Unduh ITS</b>	Portal software berlisensi di ITS	unduh.its.ac.id
<b>Portal Aplikasi ITS</b>	Portal berbagai aplikasi di ITS yang terintegrasi dengan integra	integra.its.ac.id/app.php
<b>Digilib ITS</b>	Untuk melihat koleksi konten ilmiah digital yang terdapat di perpustakaan ITS, salah satunya koleksi tugas akhir/skripsi/thesis.	digilib.its.ac.id
<b>Resits</b>	Memberikan informasi profil dosen atau expert yang ada di ITS	resits.its.ac.id
<b>Direktori</b>	Memberikan informasi tata letak dan informasi lain tentang unit di ITS	direktori.its.ac.id

# Portal Unduh Software Lisensi

url: [unduh.its.ac.id](http://unduh.its.ac.id)



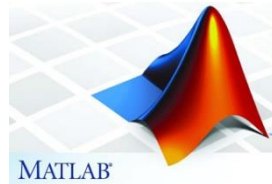
Windows, Office, Visual  
Studio, dll



**Mathematica**  
Software Komputasi,  
Permodelan, dan  
Simulasi



Software Komputasi,  
Permodelan, dan  
Simulasi  
Berbasis Diagram



Software Komputasi,  
Permodelan, dan  
Simulasi



Software Analisa Statistika





boyo.its.ac.id

*Mirror Open Source Operating System*

---



CentOS



debian

GNU/Linux

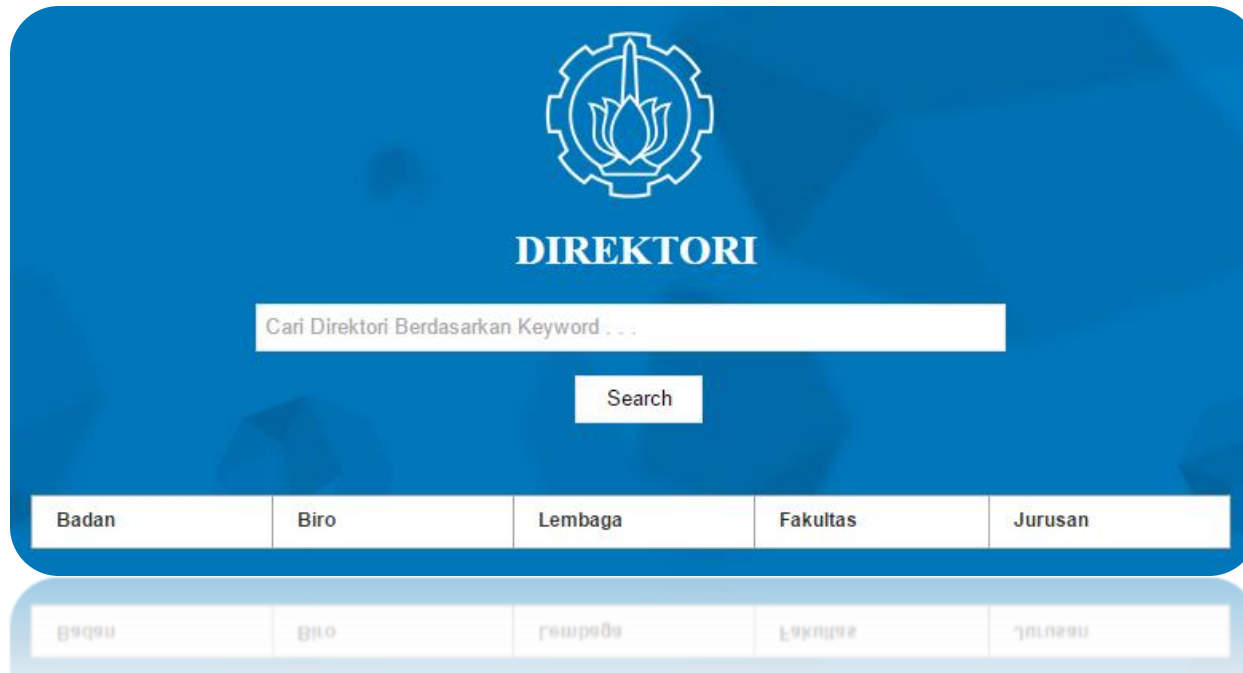


ubuntu

**PROXMOX**  
Virtual Environment

# Direktori ITS

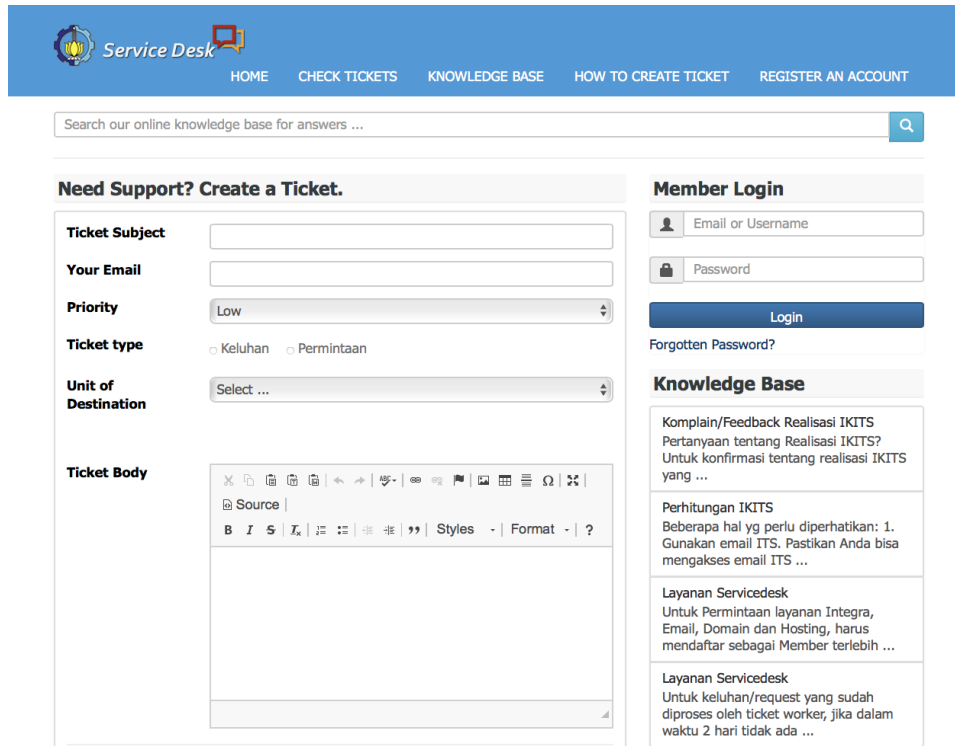
- Aplikasi yang menampilkan daftar Telp, PABX, email dan alamat tiap unit kerja yang ada di kampus ITS
- URL: direktori.its.ac.id



Guideline TIK untuk mahasiswa baru bisa diakses di: [www.its.ac.id/dptsi](http://www.its.ac.id/dptsi)

# Request/Complaint

- Untuk request atau complain terkait TIK yang dihandle oleh ITS, silahkan membuat ticket via servicedesk.its.ac.id.



The screenshot displays the Service Desk website interface. At the top, there is a blue header with the 'Service Desk' logo and navigation links: HOME, CHECK TICKETS, KNOWLEDGE BASE, HOW TO CREATE TICKET, and REGISTER AN ACCOUNT. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Search our online knowledge base for answers ...'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Need Support? Create a Ticket.', contains a form with the following fields: 'Ticket Subject' (text input), 'Your Email' (text input), 'Priority' (dropdown menu set to 'Low'), 'Ticket type' (radio buttons for 'Keluhan' and 'Permintaan'), 'Unit of Destination' (dropdown menu set to 'Select ...'), and 'Ticket Body' (rich text editor). The right column contains a 'Member Login' section with fields for 'Email or Username' and 'Password', a 'Login' button, and a link for 'Forgotten Password?'. Below the login section is a 'Knowledge Base' section with three articles: 'Komplain/Feedback Realisasi IKITS', 'Perhitungan IKITS', and 'Layanan Servicedesk'.

[servicedesk.its.ac.id](https://servicedesk.its.ac.id)

# Kontak Kami

Direktorat Pengembangan Teknologi & Sistem Informasi (DPTSI)  
Gedung Riset Center (RC) Lantai 4

Website: [its.ac.id/dptsi](http://its.ac.id/dptsi)

Instagram: [itsdptsi](https://www.instagram.com/itsdptsi)

Twitter: [@ITSdptsi](https://twitter.com/ITSdptsi)

OA Line: [@office365its](https://www.line.me/tv/office365its)

Email: [dptsi@its.ac.id](mailto:dptsi@its.ac.id)

Telepon: (031) 5947270

PABX ITS: 1132, 1191



# QUESTION?

