

Buku Panduan Kopra by Mandiri

Corporate User: Bill Payment

2024

Table of Contents

Bill Payment	4
Bill Payment	4
Manual Input	4
File Upload.....	12

Yang Anda Butuhkan Untuk Login

Untuk mendapatkan pengalaman terbaik saat menggunakan Kopra by Mandiri, pastikan laptop atau komputer Anda sesuai spesifikasi berikut:

- Sudah memiliki Company ID, User ID dan Kata Sandi
- Mengupdate ke versi terbaru Firefox, Chrome, dan Safari
- Matikan pop-up blocker saat mengakses Kopra by Mandiri

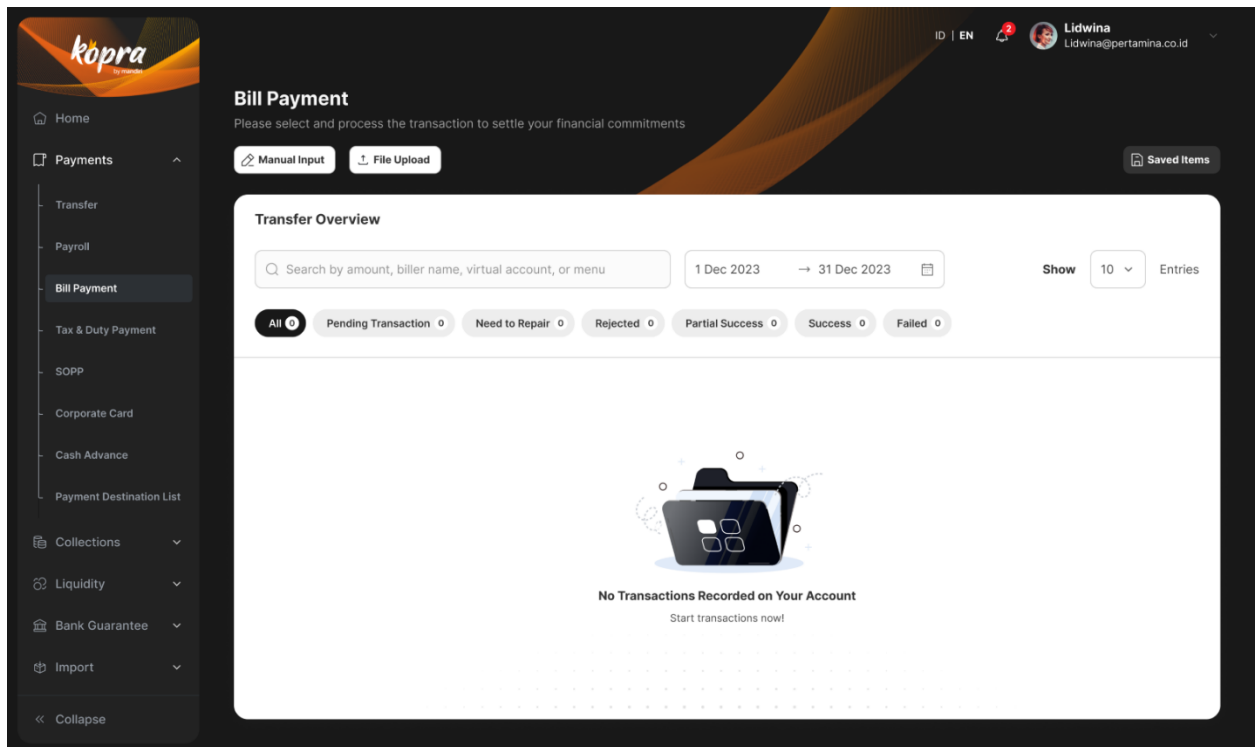
Bill Payment

Bill Payment

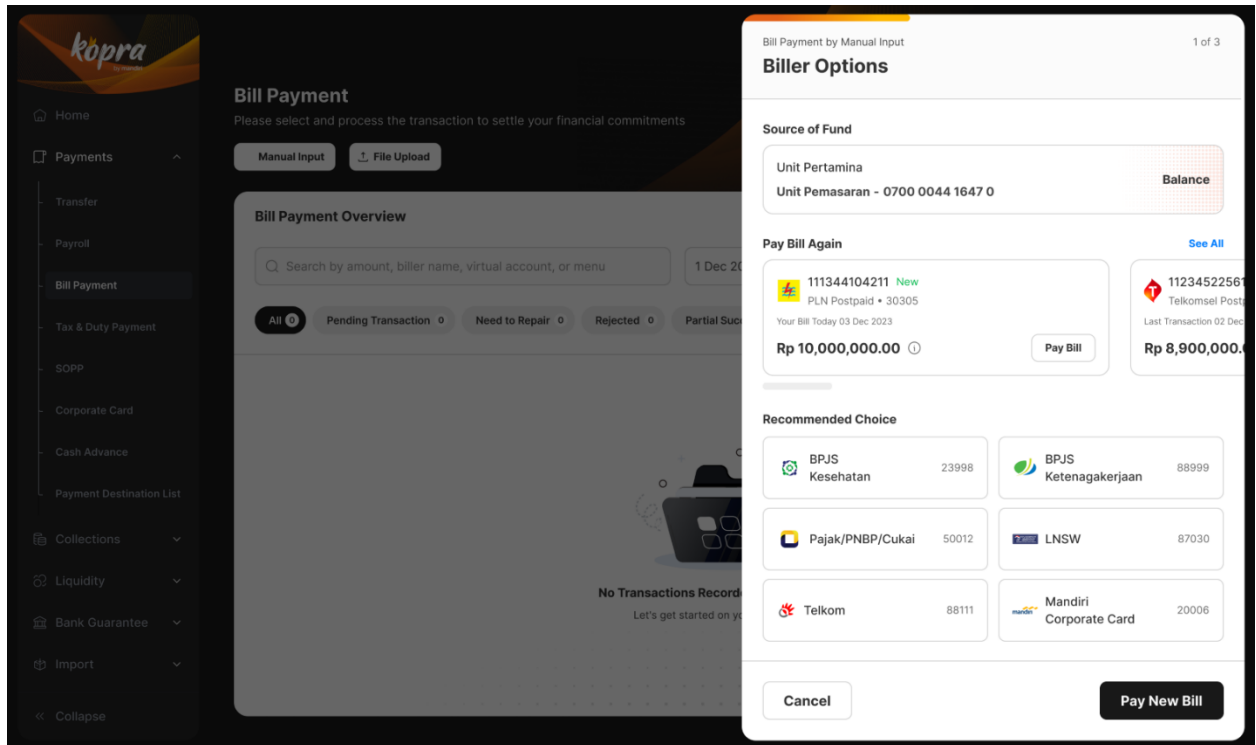
Menu Bill Payment merupakan menu yang memberikan keleluasaan bagi nasabah untuk dapat melakukan pembayaran tagihan melalui platform Kopra by Mandiri. Fitur ini dilengkapi dengan metode manual input dimana user dapat melakukan pembayaran menggunakan biller – biller tertentu atau memanfaatkan fitur file upload untuk melakukan pembayaran secara bulk. Melalui fitur ini, user dapat langsung melakukan pembayaran atau hanya sekedar melakukan pengecekan tagihan

Manual Input

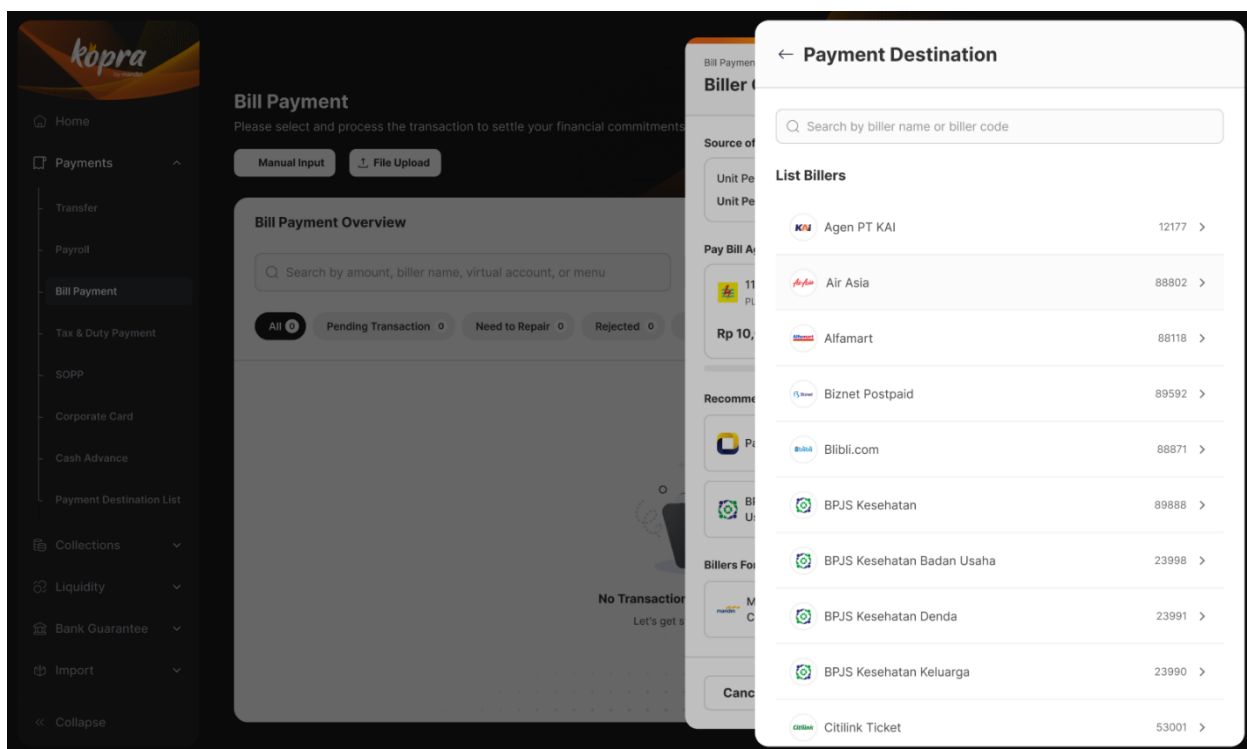
1. Login sebagai User Maker pada portal koprabymandiri.com
2. Bill Payment dapat diakses melalui menu pada sidebar dan akan muncul page seperti berikut



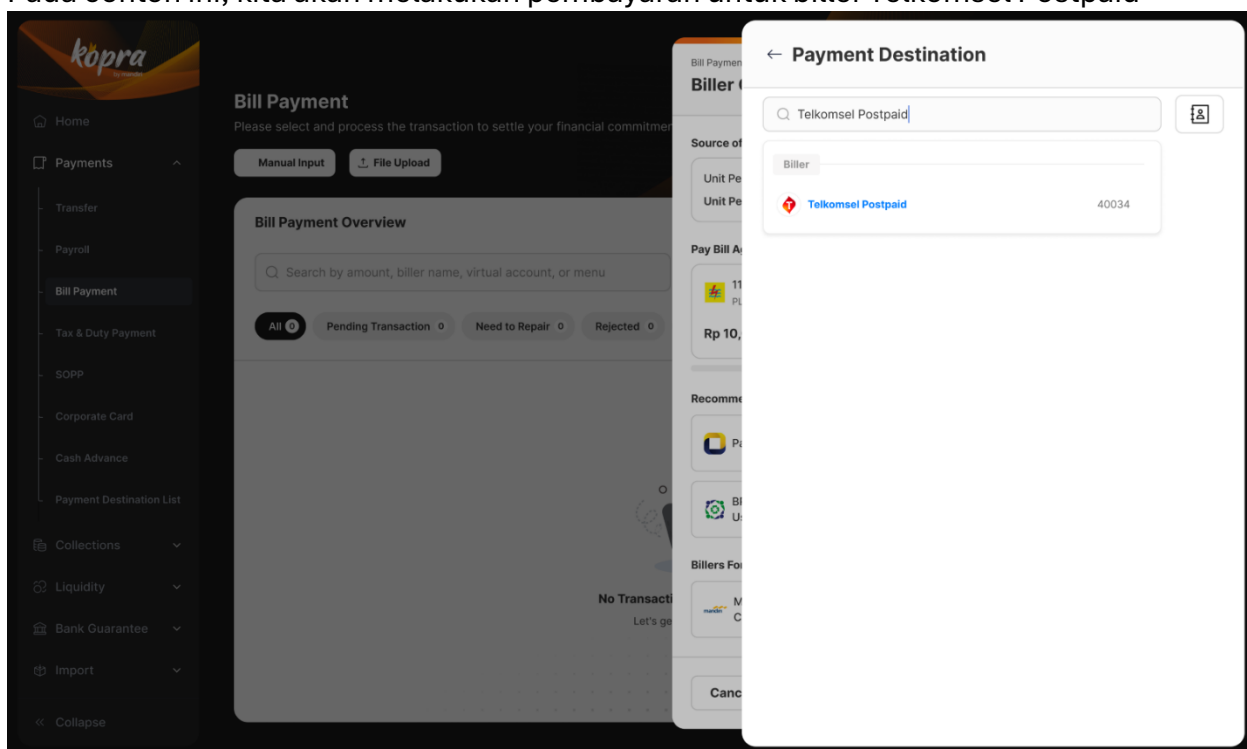
3. Klik pada bagian menu Manual Input, maka akan tampil overlay berikut ini



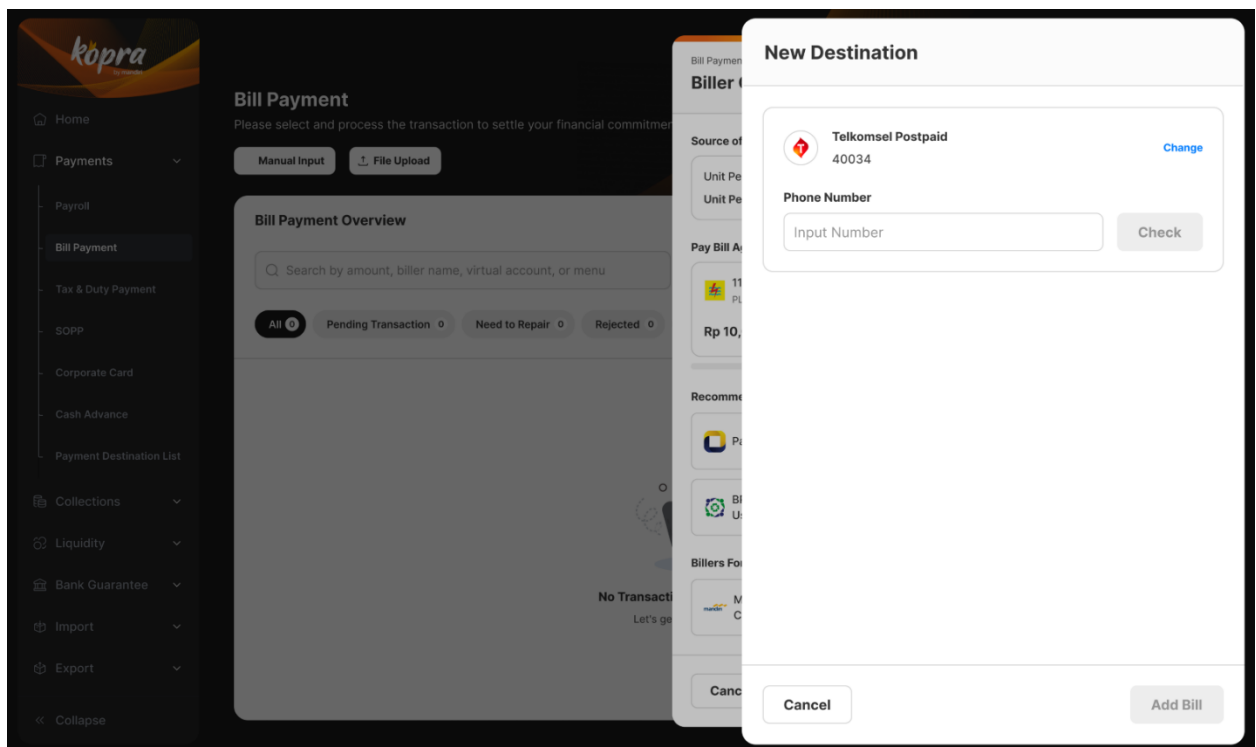
4. Pada overlay page berikut, terdapat: Source of Fund, Pay Bill Again, dan Recommended Choice
 - a. Source of Fund: Nasabah dapat memilih sumber dana yang akan digunakan untuk membayar tagihan
 - b. Pay Bill Again: Fitur yang memungkinkan nasabah untuk dapat melakukan pembayaran tagihan kembali secara *recurring* atau berulang
 - c. Recommended Choice: Nasabah dapat melihat Kumpulan top 6 billers yang diurutkan berdasarkan most frequently paid billers
5. Untuk membayar tagihan baru, Klik Pay New Bill, maka akan menampilkan overlay berikut



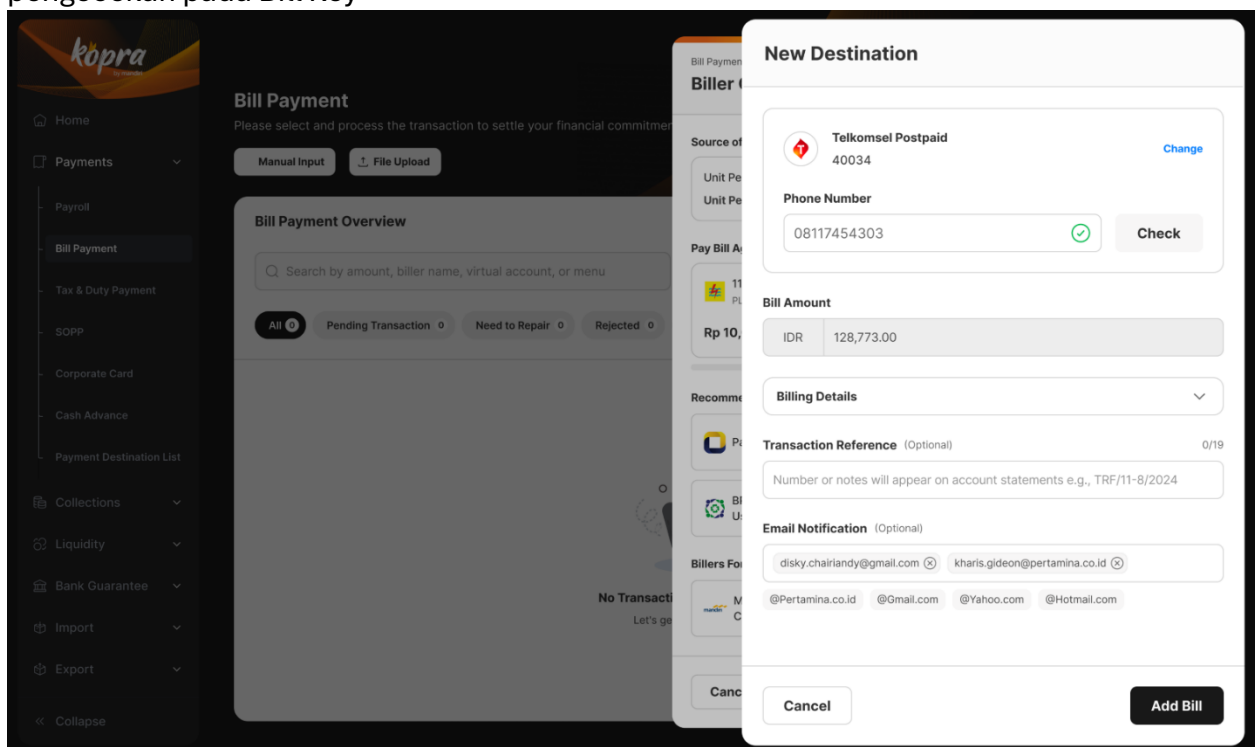
6. Nasabah dapat memilih biller name melalui list billers yang muncul atau melakukan search terkait biller yang akan dibayar
7. Pada contoh ini, kita akan melakukan pembayaran untuk biller Telkomsel Postpaid



8. Klik pada biller Telkomsel Postpaid, akan muncul field untuk input phone number



9. Nasabah memasukkan nomor HP, kemudian klik check untuk melakukan pengecekan pada Bill Key



10. Tanda centang akan muncul di sebelah Phone number yang menunjukkan bahwa Bill key valid dan akan memunculkan total Bill Amount yang harus dibayarkan.
11. Nasabah juga dapat mengisi transaction reference sebagai remarks dan mengisi email notification untuk mendapatkan notifikasi terkait transaksi yang dilakukan

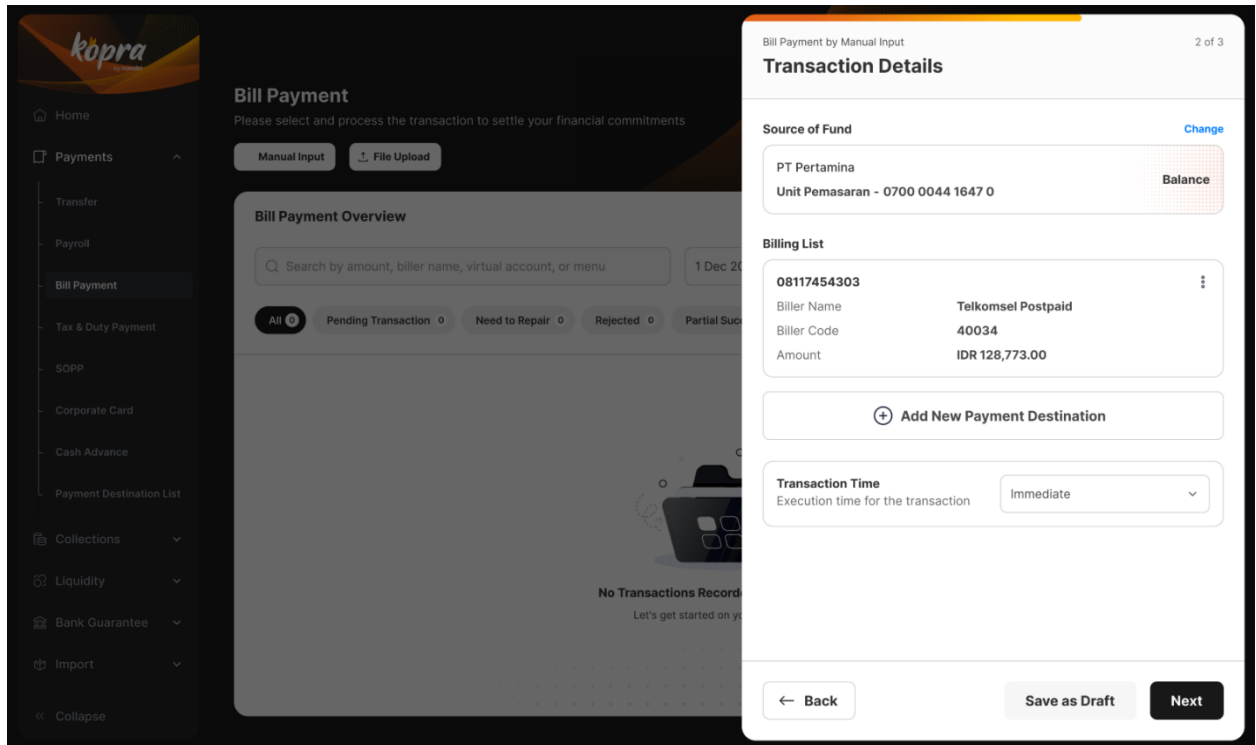
12. Ketika nasabah klik pada panah ke bawah di bagian Billing details, maka akan ditampilkan detail pembayaran nasabah yang terdiri dari Mobile No, Name, Amount, dan Component Bill Payment

The screenshot shows the 'Kopra' app interface with a 'Bill Payment' section. A modal titled 'New Destination' is open, displaying the following details:

- Source of Bill:** Telkomsel Postpaid 40034 (with a 'Change' link).
- Phone Number:** 08117454303 (with a green checkmark and a 'Check' button).
- Bill Amount:** IDR 128,773.00.
- Billing Details:**
 - Mobile No: 08117454303
 - Name: Pxxxxxxxxxxxxxxxxxt
 - Amount: Rp. 128,773.00
 - Komponen: 00 TOTAL IDR 128,773.00
- Transaction Reference (Optional):** 0/19. A note states: 'Number or notes will appear on account statements e.g., TRF/11-8/2024'.
- Email Notification (Optional):** Two email addresses are listed: 'disky.chairiandy@gmail.com' and 'kharis.gideon@pertamina.co.id'. Below them are icons for '@Pertamina.co.id', '@Gmail.com', '@Yahoo.com', and '@Hotmail.com'.

At the bottom of the modal, there are 'Cancel' and 'Add Bill' buttons.

13. Ketika semua sudah dicek dan benar, nasabah dapat klik Add Bill dan akan berpindah menuju laman Transaction details



14. Pada laman ini, Nasabah dapat mengecek kembali terkait pembayaran tagihan mulai dari menggunakan SoF apa, Billing list apa saja yang akan dibayar, serta metode transaction time yang dapat dipilih
15. Secara default akan dipilih metode immediate, namun nasabah dapat memilih one-time untuk mengatur waktu transaksi. Terdapat 7 sesi waktu yang dapat dipilih, yakni:
 - a. 05.00 WIB
 - b. 07.00 WIB
 - c. 09.00 WIB
 - d. 12.00 WIB
 - e. 14.00 WIB
 - f. 16.00 WIB
 - g. 18.00 WIB
16. Apabila nasabah ingin menambahkan pembayaran biller lagi, nasabah dapat klik Add New Payment Destination kemudian mengisi biller name atau biller code yang dituju
17. Ketika semua sudah sesuai, Nasabah dapat klik next untuk selanjutnya masuk pada laman overview

Bill Payment
Please select and process the transaction to settle your financial commitments

Manual Input | File Upload

Bill Payment Overview

Search by amount, biller name, virtual account, or menu

1 Dec 20

All | Pending Transaction | Need to Repair | Rejected | Partial Success

Source of Fund

Account Number: 0700 0044 1647 0 | IDR

Account Name: Unit Pemasaran

Bill Payment Summary

Total Biller: 1 Biller

Transaction Time: Immediate

Amount

Total Bill Amount: IDR 128,773.00

Total Debit Amount: IDR 128,773.00

Billing Details

Telkomsel Postpaid
40034

Mobile No: 08117454303

Name: Pxxxxxxxxxxxxxxxxxt

Amount: Rp. 126,273.00

Komponen: 00 TOTAL IDR 126,273.00

Bill Amount: IDR 128,773.00

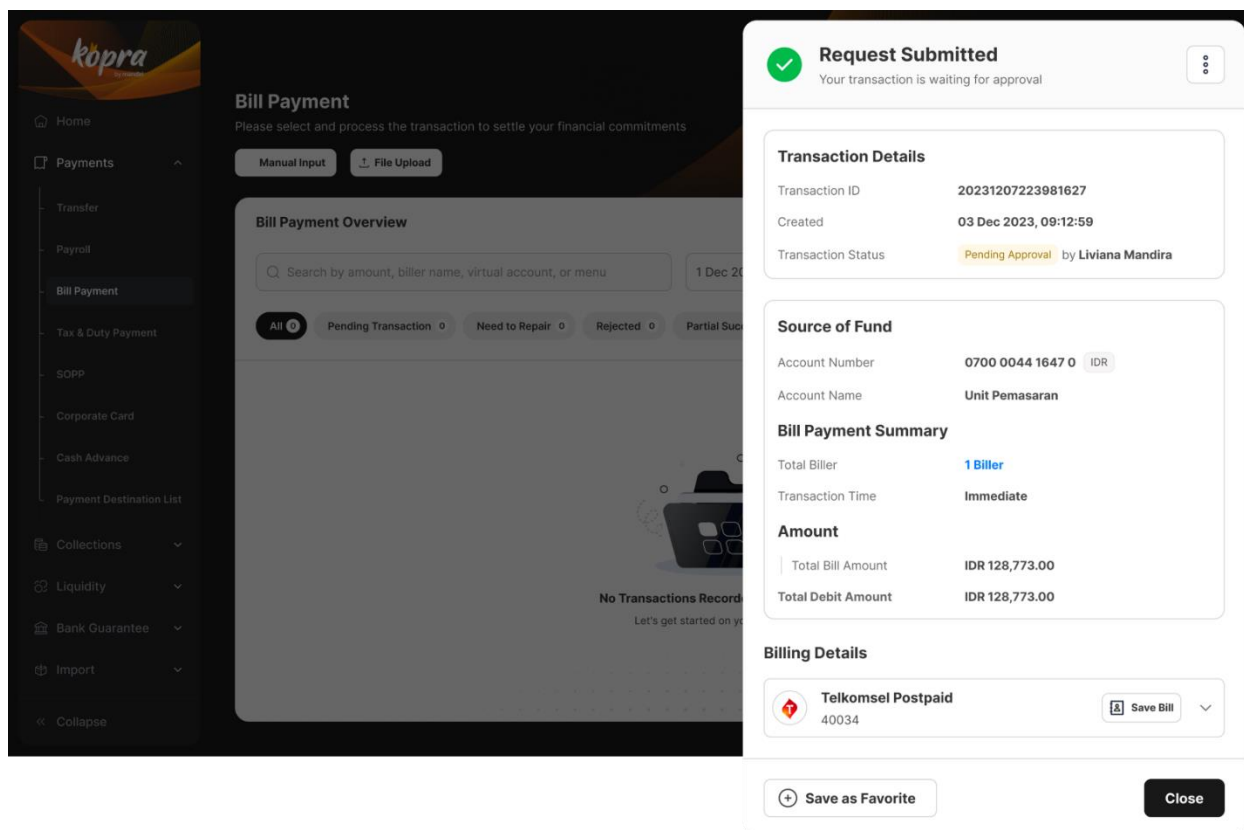
Transaction Reference: -

Notification

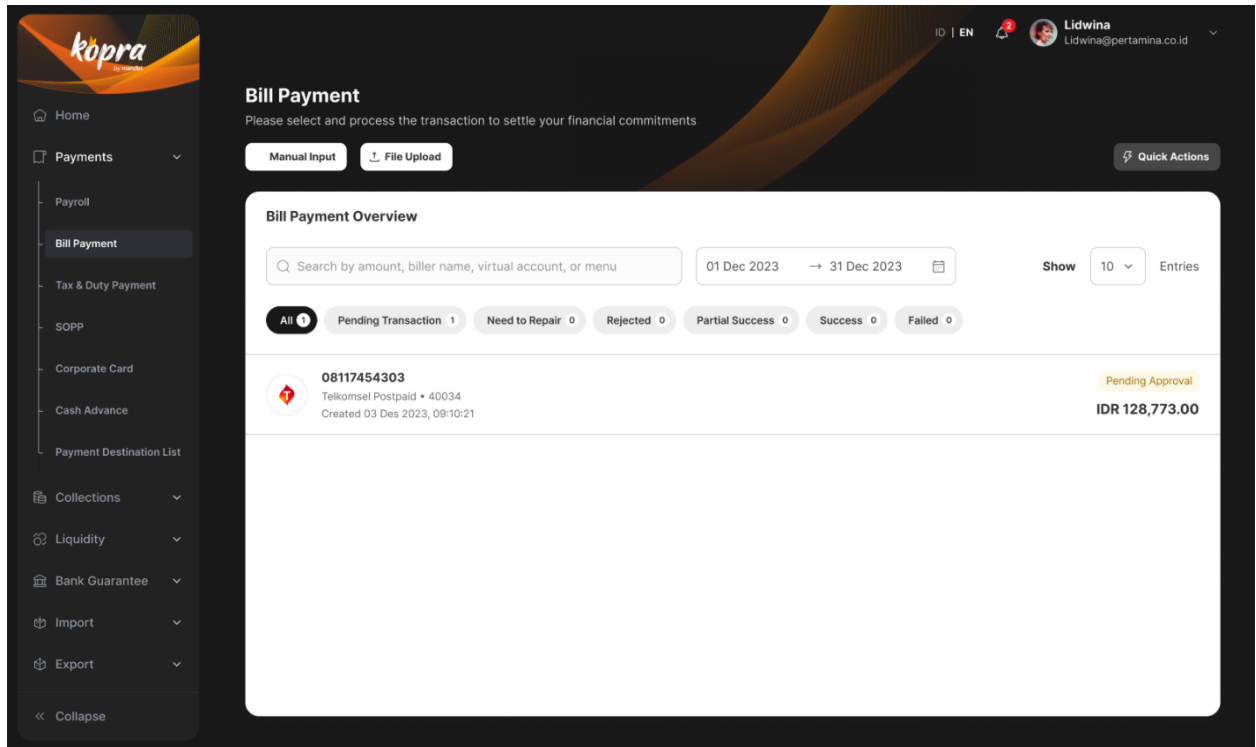
Email Notification: Kharis.Gideon@pertamina.co.id, Yohana.Sihombing@gmail.com

← Back | Save as Draft | Submit

18. Pada laman ini, nasabah dapat mengecek semua field transaksi secara keseluruhan mulai dari SoF, Summary, Amount, hingga billing details. Selanjutnya klik submit



19. Apabila Nasabah berhasil masuk ke halaman request submitted setelah klik submit, maka transaksi yang dibuat telah berhasil ke pending task dan menunggu untuk di approve oleh approval.
20. Nasabah dapat klik close dan kembali ke halaman landing maker

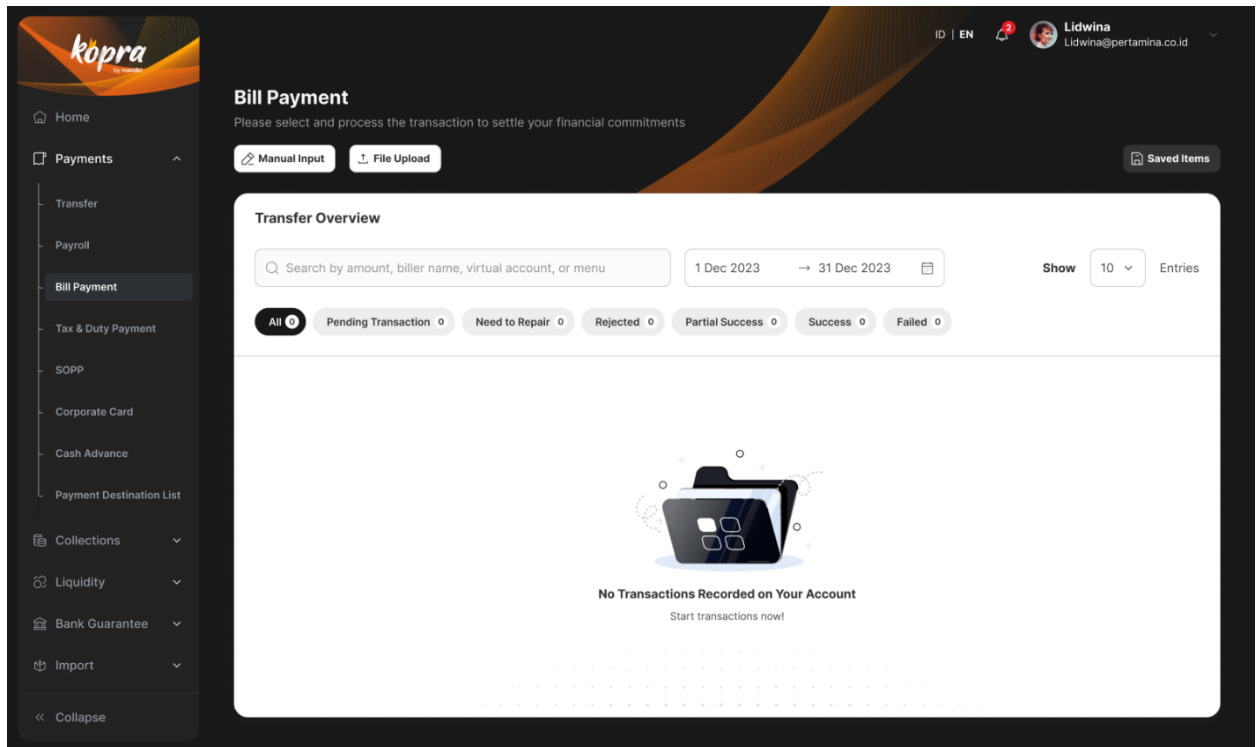


21. Berikut tampilan halaman landing page apabila telah berhasil membuat transaksi

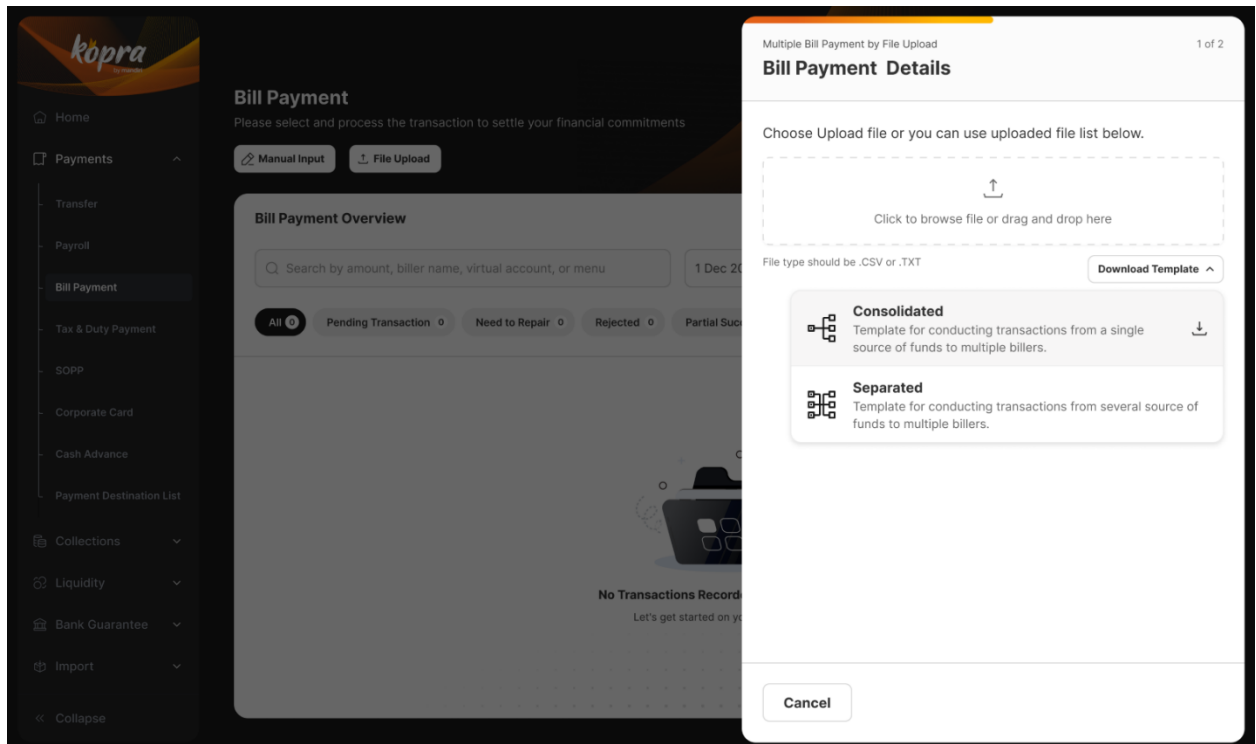
File Upload

1. Login sebagai User Maker

2. Bill Payment dapat diakses melalui menu pada sidebar dan akan muncul page seperti berikut



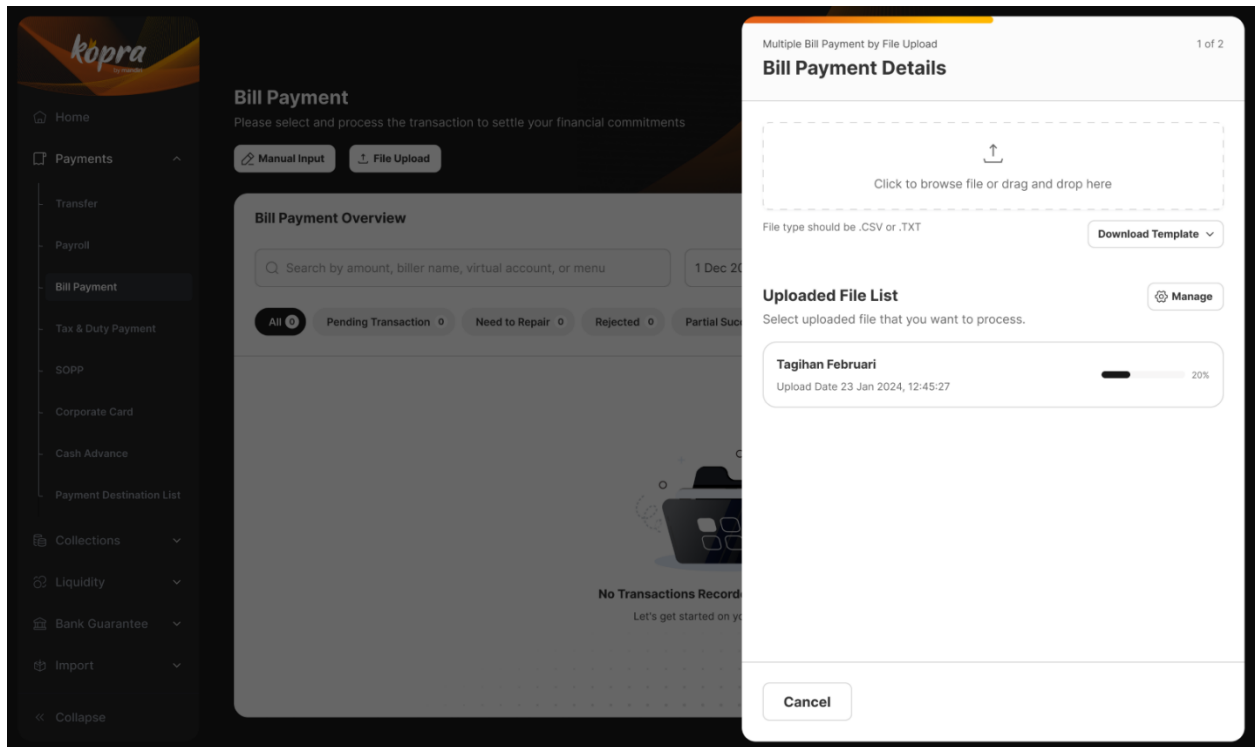
3. Klik pada menu File Upload, maka akan tampil overlay berikut

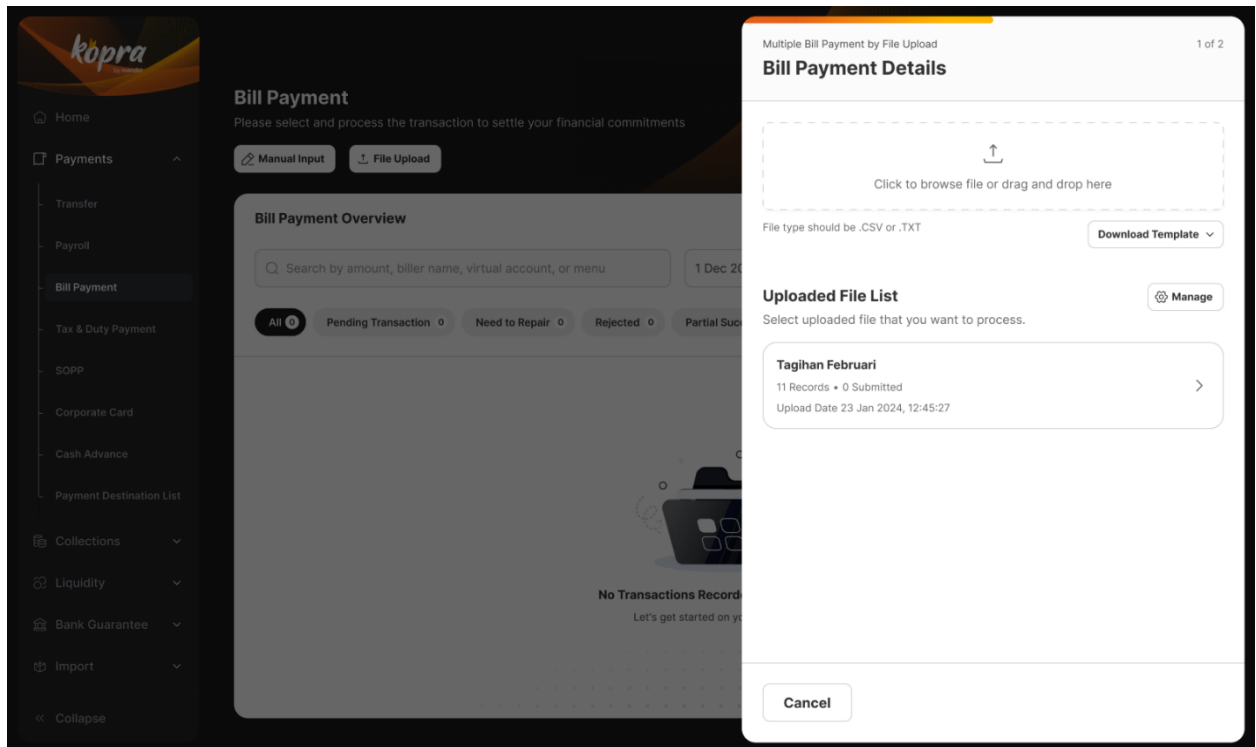


4. Pada bagian file template, nasabah dapat memilih salah satu dari dua template untuk didownload: Consolidated dan Separated. Nasabah dapat mengedit file template sesuai kebutuhan untuk melakukan multiple bill payment

CONSOLIDATED FILE TEMPLATE

5. Apabila sudah selesai edit, nasabah dapat melakukan upload file dengan cara drag and drop ke dalam box dan akan muncul progress bar sebagai penanda bahwa file sedang diupload





6. Ketika progress sudah selesai, maka akan muncul total records yang terlampir di dalam file
7. Jika tidak terdapat invalid record ataupun invalid header, maka nasabah dapat langsung melanjutkan proses submit
8. Untuk dapat mensubmit record, nasabah dapat klik button chevron (panah ke kanan) dan akan dialihkan ke overlay overview

The screenshot displays the Kopra Bill Payment interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Home, Payments (expanded), Transfer, Payroll, Bill Payment (selected), Tax & Duty Payment, SOPP, Corporate Card, Cash Advance, Payment Destination List, Collections, Liquidity, Bank Guarantee, Import, and Collapse. The main area is titled 'Bill Payment' with a subtitle 'Please select and process the transaction to settle your financial commitments'. It features 'Manual Input' and 'File Upload' buttons. Below is the 'Bill Payment Overview' section with a search bar and filters for 'All', 'Pending Transaction', 'Need to Repair', 'Rejected', and 'Partial Success'. A modal titled 'Multiple Bill Payment by File Upload' is open, showing an 'Overview' tab. The modal contains the following information:

- Source of Fund:**
 - Account Number: 0700 0044 1647 0 (IDR)
 - Account Name: PT Pertamina
- Bill Payment Summary:**
 - Type of Upload: Consolidated Transaction
 - Total Records: [11 Records](#)
 - Transaction Time: Immediate
- Amount:**
 - Bill Amount: IDR 1,792,000.00
 - Total Debit Amount: IDR 1,804,200.00
- Transaction Type:**
 - ☒ Detailed (Multiple records in account statement)
 - ☐ Summarized (Single record in account statement)

At the bottom of the modal are 'Back' and 'Submit' buttons.

9. Apabila nasabah ingin melakukan approval secara partial, maka nasabah dapat klik hyperlink pada bagian total records dan akan muncul list transaction records yang terbaca pada file upload

Transaction Records

Valid Records Invalid Records

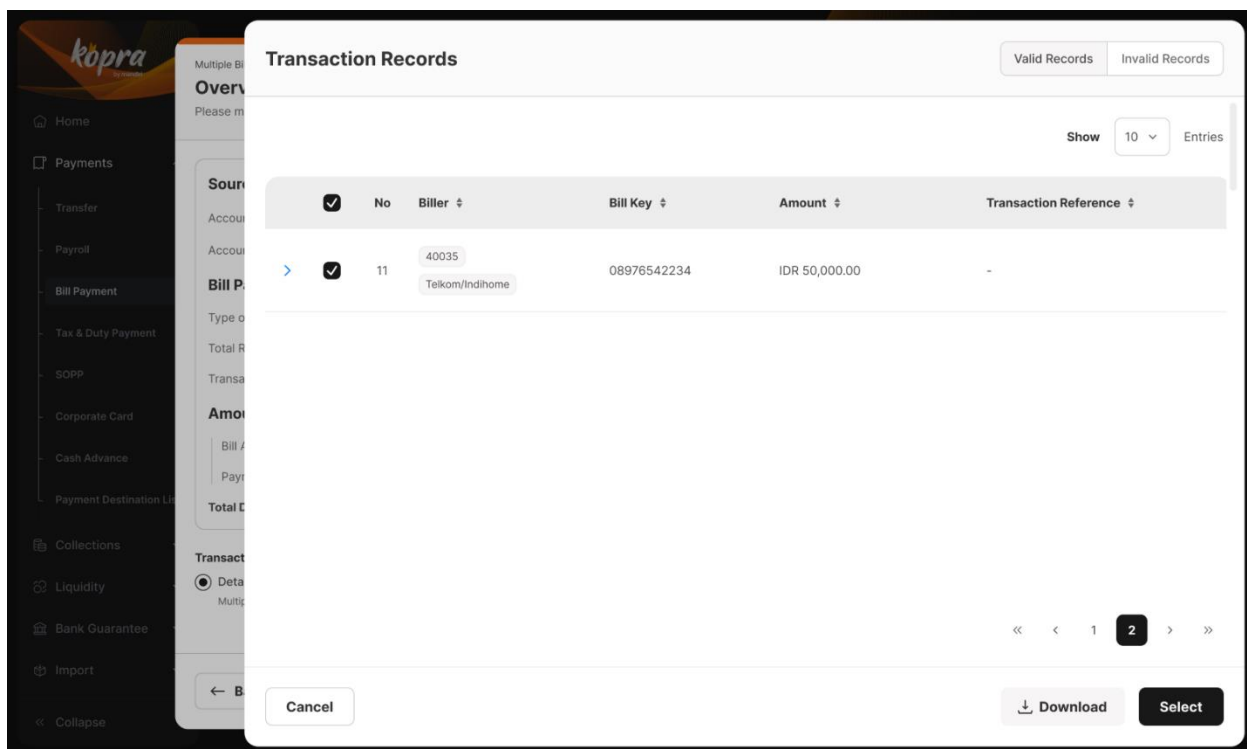
Show 10 Entries

No	Biller	Bill Key	Amount	Transaction Reference
1	40035 Telkom/Indihome	0897654389	IDR 308,000.00	-
2	60001 OVO Indonesia	0821344573719	IDR 450,000.00	-
Customer Name : OVO IV***O PE***S Si*****A Amount : IDR 300,000.00 Top Up Value : IDR 450,000.00 Fee : IDR 1,200.00 Component : 01 base IDR 50,000.00 02 Fee IDR 1,200.00				
3	40035 Telkom/Indihome	0897654378	IDR 100,000.00	-
4	40035 Telkom/Indihome	0897654377	IDR 50,000.00	-
5	40035 Telkom/Indihome	0897654398	IDR 308,000.00	-
6	40035 Telkom/Indihome	0897654388	IDR 45,000.00	-
7	40035 Telkom/Indihome	08976543228	IDR 60,000.00	-
8	40035 Telkom/Indihome	0897654367	IDR 70,000.00	-
9	40035 Telkom/Indihome	0897654390	IDR 300,000.00	-
10	40035 Telkom/Indihome	08976543223	IDR 50,000.00	-

Cancel Download Select

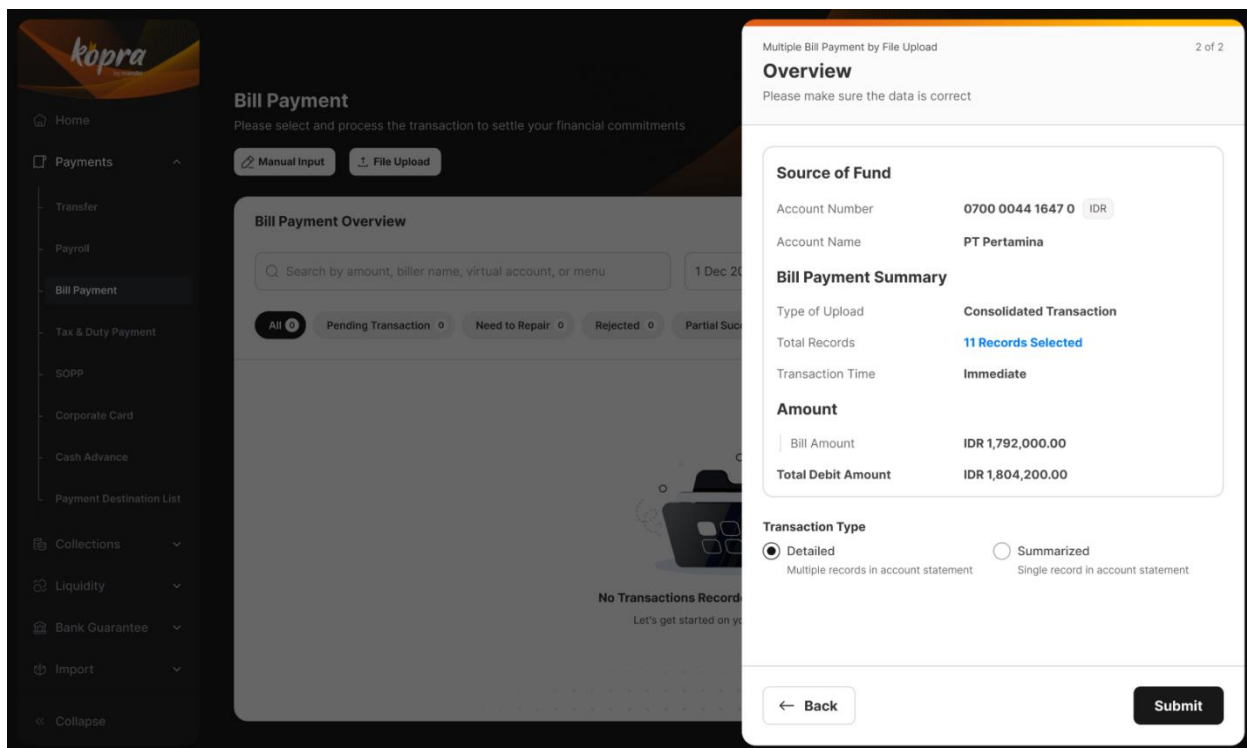
10. Nasabah dapat melakukan select dengan men-tick kotak di sebelah nomor record untuk memilih record mana saja yang akan disubmit



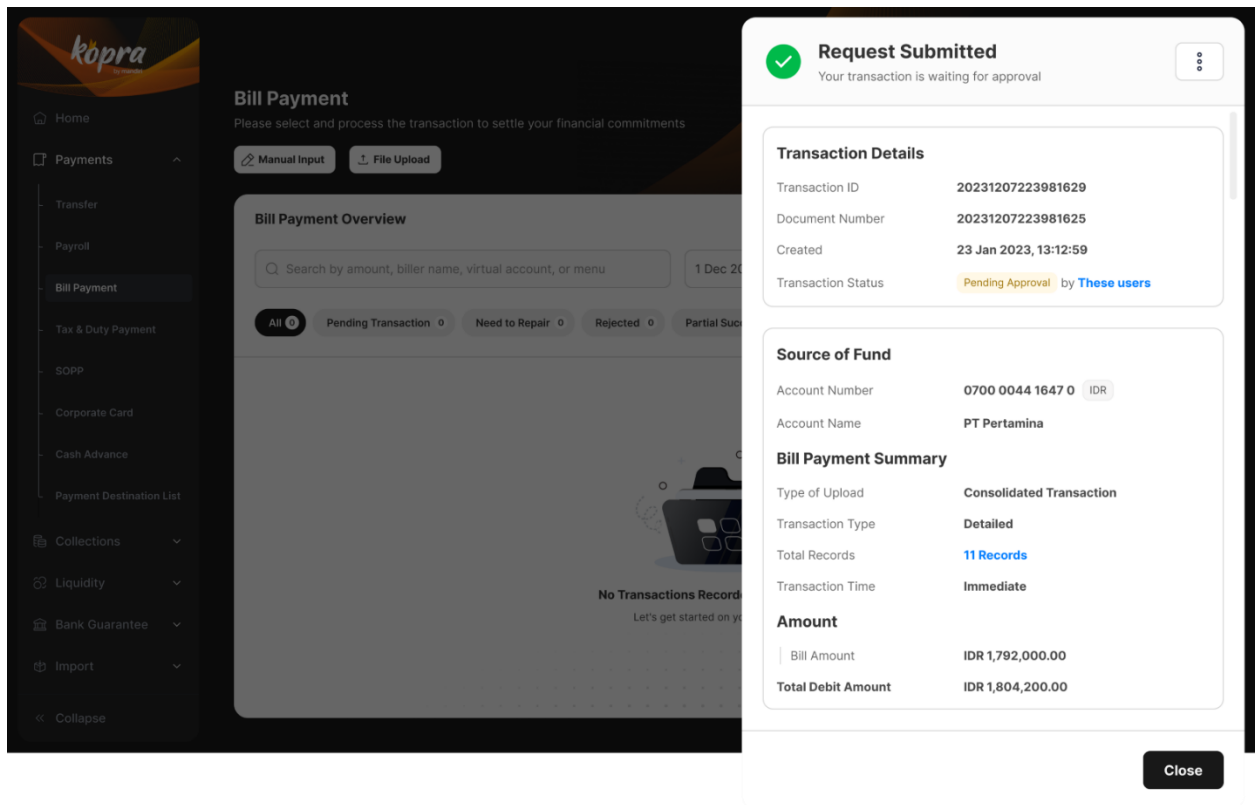


11. Kemudian klik select

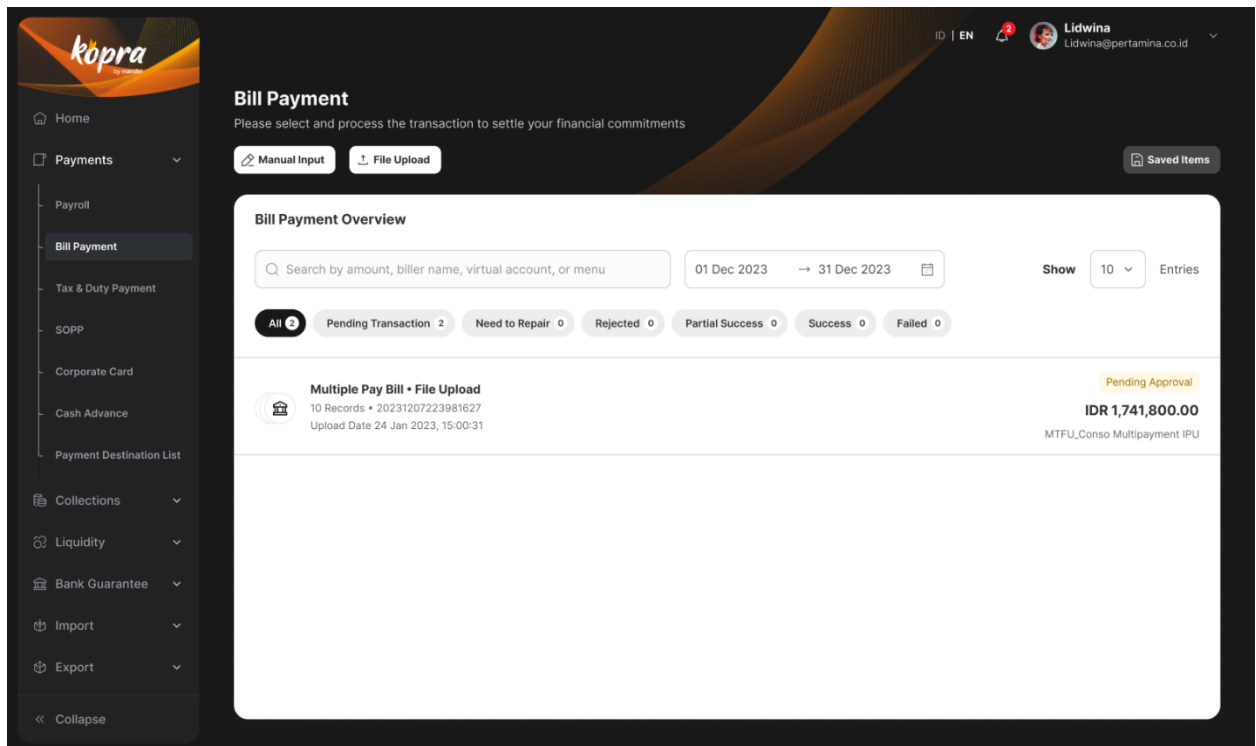
12. Setelah itu, nasabah akan diarahkan ke laman overview dan akan muncul tulisan total record selected



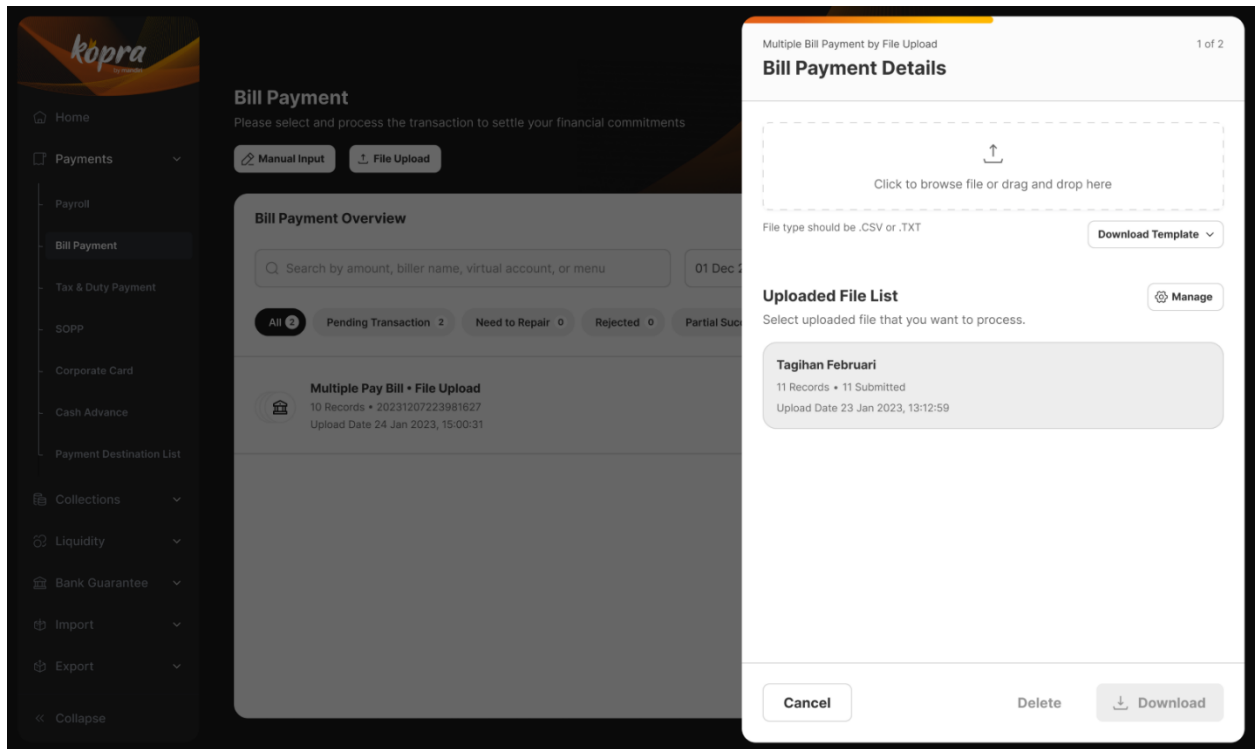
13. Nasabah dapat melakukan submit dengan klik submit dan masuk ke laman request submitted



14. Nasabah dapat klik close dan kembali ke halaman landing maker setelah berhasil membuat transaksi

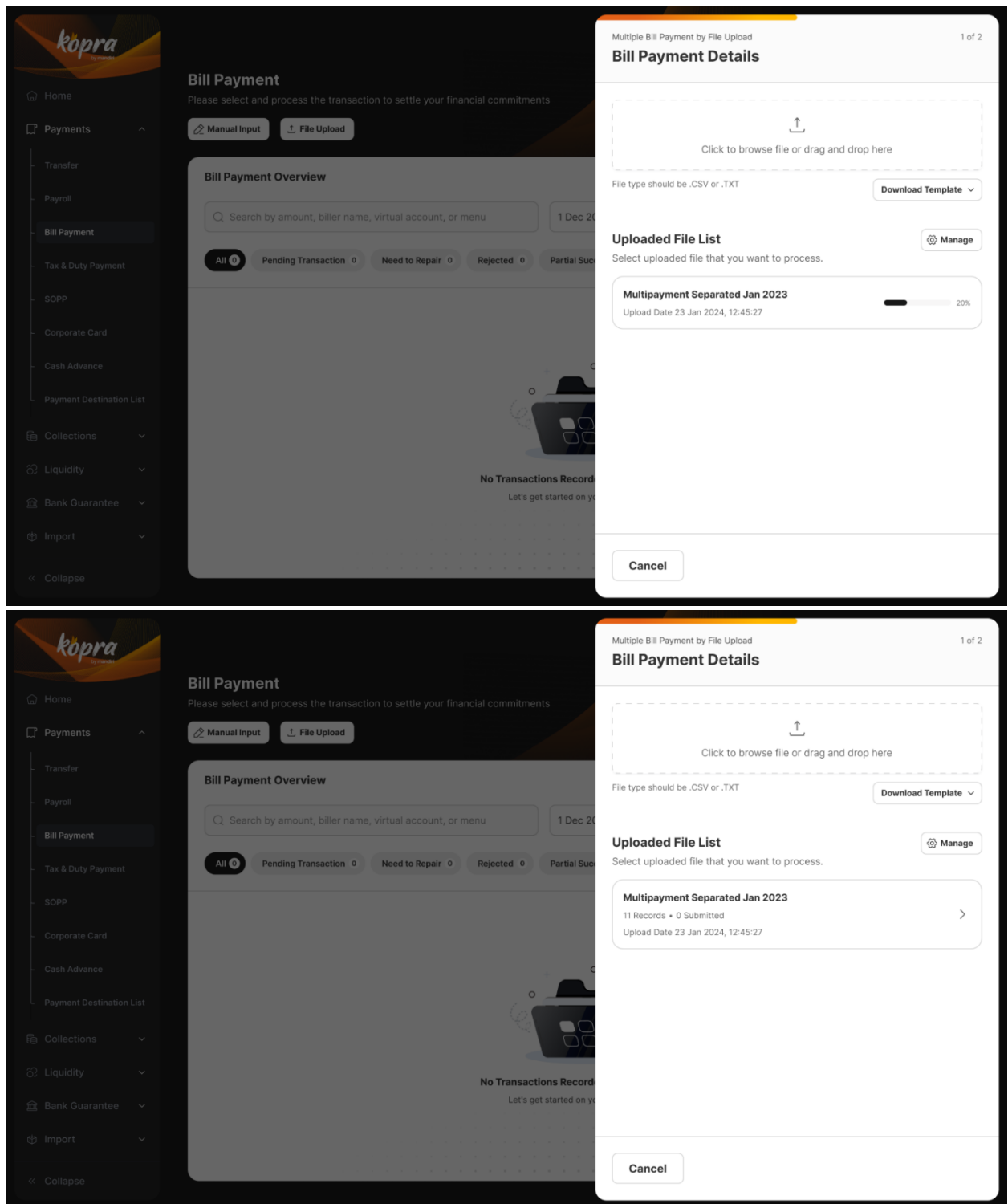


15. Jika nasabah klik file, maka akan terlihat bahwa record telah berhasil tersubmit



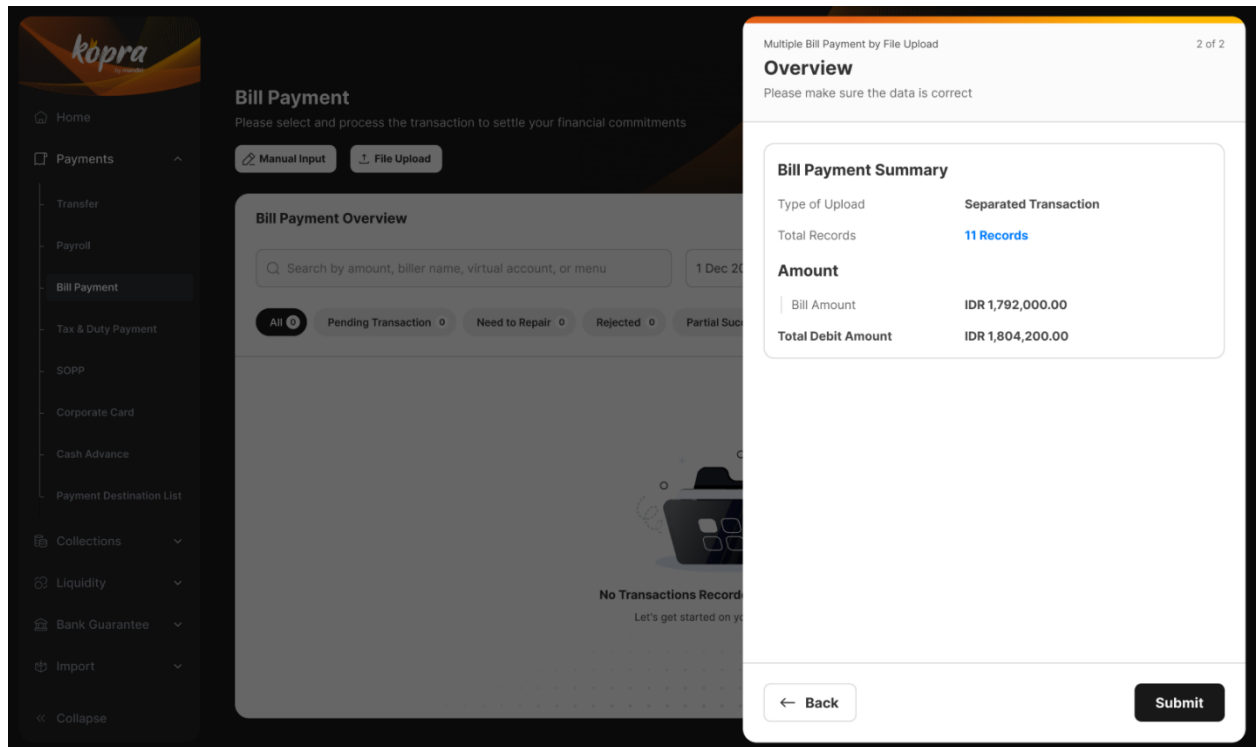
SEPARATED FILE TEMPLATE

16. Apabila sudah selesai edit, nasabah dapat melakukan upload file dengan cara drag and drop ke dalam box dan akan muncul progress bar sebagai penanda bahwa file sedang diupload

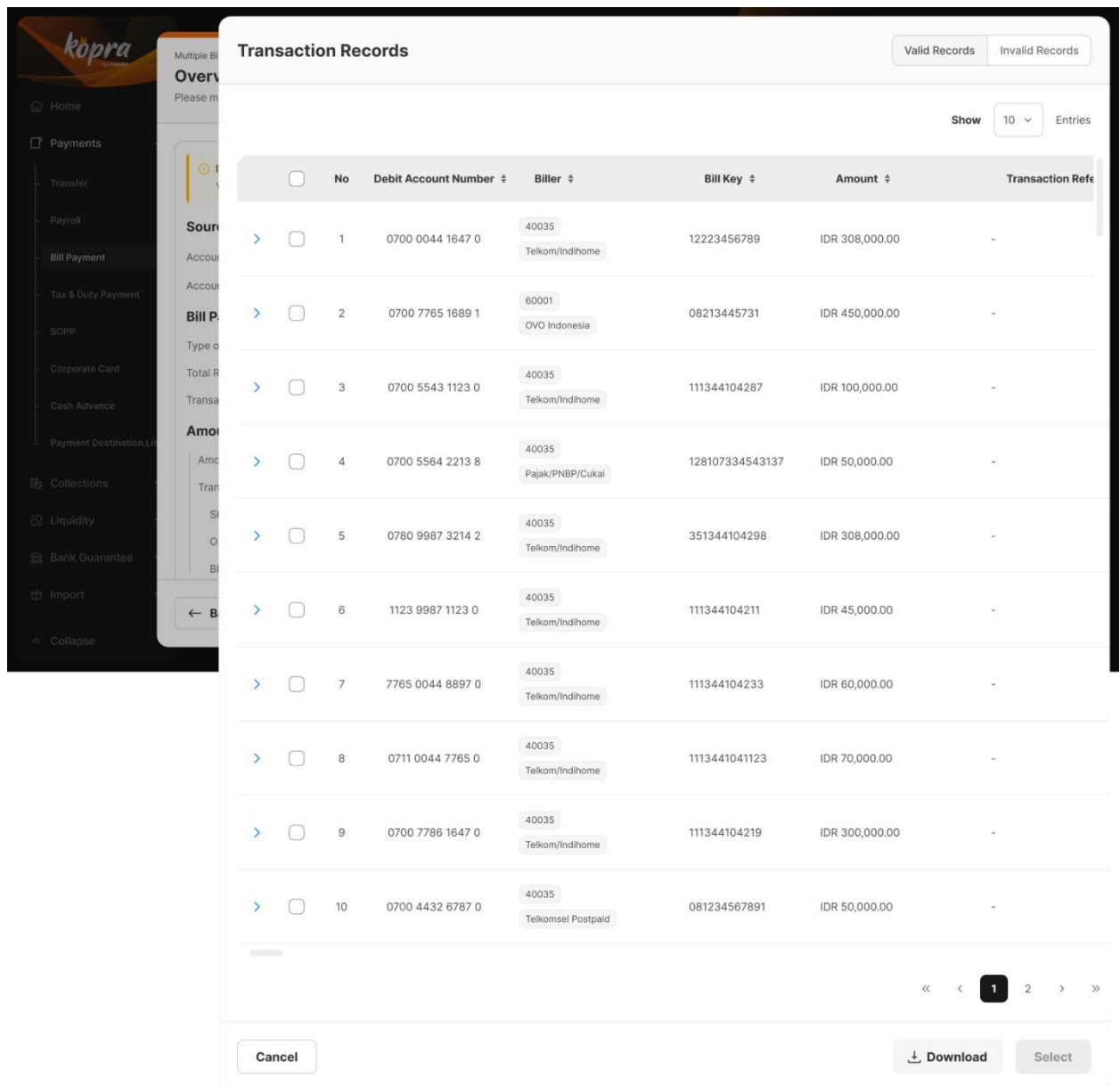


17. Ketika progress sudah selesai, maka akan muncul total records yang terlampir di dalam file

18. Jika tidak terdapat invalid record ataupun invalid header, maka nasabah dapat langsung melanjutkan proses submit
19. Untuk dapat mensubmit record, nasabah dapat klik button chevron (panah ke kanan) dan akan dialihkan ke overlay overview



20. Apabila nasabah ingin melakukan approval secara partial, maka nasabah dapat klik hyperlink pada bagian total records dan akan muncul list transaction records yang terbaca pada file upload



Transaction Records

Valid Records Invalid Records

Show 10 Entries

☐	No	Debit Account Number	Biller	Bill Key	Amount	Transaction Reference
☐	1	0700 0044 1647 0	40035 Telkom/Indihome	12223456789	IDR 308,000.00	-
☐	2	0700 7765 1689 1	60001 OVO Indonesia	08213445731	IDR 450,000.00	-
☐	3	0700 5543 1123 0	40035 Telkom/Indihome	111344104287	IDR 100,000.00	-
☐	4	0700 5564 2213 8	40035 Pajak/PNBP/Cukai	128107334543137	IDR 50,000.00	-
☐	5	0780 9987 3214 2	40035 Telkom/Indihome	351344104298	IDR 308,000.00	-
☐	6	1123 9987 1123 0	40035 Telkom/Indihome	111344104211	IDR 45,000.00	-
☐	7	7765 0044 8897 0	40035 Telkom/Indihome	111344104233	IDR 60,000.00	-
☐	8	0711 0044 7765 0	40035 Telkom/Indihome	1113441041123	IDR 70,000.00	-
☐	9	0700 7786 1647 0	40035 Telkom/Indihome	111344104219	IDR 300,000.00	-
☐	10	0700 4432 6787 0	40035 Telkomsel Postpaid	081234567891	IDR 50,000.00	-

« < 1 2 > »

Cancel Download Select

21. Nasabah dapat melakukan select dengan men-tick kotak di sebelah nomor record untuk memilih record mana saja yang akan disubmit

Kopra

Multiple Bill Payment Overview

Please make a selection

Home

Payments

Transfer

Payroll

Bill Payment

Tax & Duty Payment

SOPP

Corporate Card

Cash Advance

Payment Destination List

Collections

Liquidity

Bank Guarantee

Import

Collapse

Transaction Records

Valid Records Invalid Records

☒	No	Debit Account Number	Billers	Bill Key	Amount	Transaction Reference	Invoice
☒	1	0700 0044 1647 0	40035 Telkom/Indihome	12223456789	IDR 308,000.00	-	
☒	2	0700 7765 1689 1	60001 OVO Indonesia	08213445731	IDR 450,000.00	-	
☒	3	0700 5543 1123 0	40035 Telkom/Indihome	111344104287	IDR 100,000.00	-	
☒	4	0700 5564 2213 8	40035 Pajak/PNBP/Cukai	128107334543137	IDR 50,000.00	-	
☒	5	0780 9987 3214 2	40035 Telkom/Indihome	351344104298	IDR 308,000.00	-	
☒	6	1123 9987 1123 0	40035 Telkom/Indihome	111344104211	IDR 45,000.00	-	
☒	7	7765 0044 8897 0	40035 Telkom/Indihome	111344104233	IDR 60,000.00	-	
☒	8	0711 0044 7765 0	40035 Telkom/Indihome	1113441041123	IDR 70,000.00	-	
☒	9	0700 7786 1647 0	40035 Telkom/Indihome	111344104219	IDR 300,000.00	-	
☒	10	0700 4432 6787 0	40035 Telkomsel Postpaid	081234567891	IDR 50,000.00	-	

<<

<

1

2

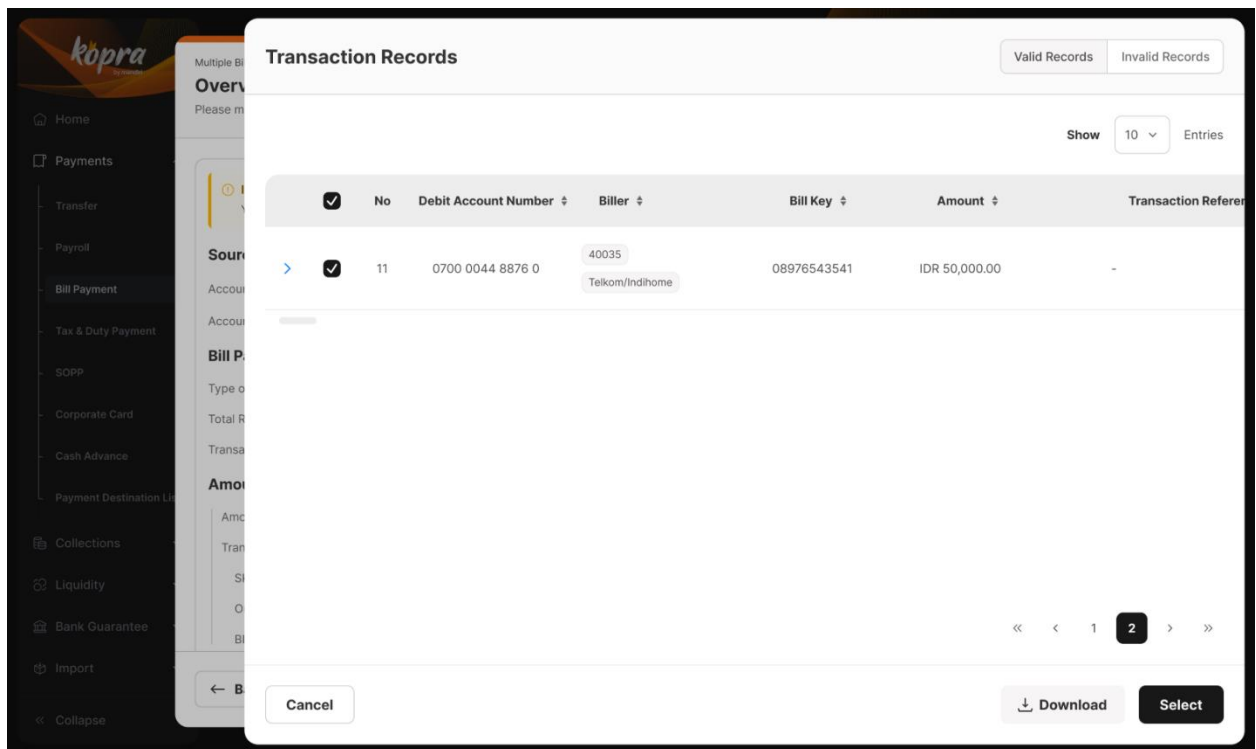
>

>>

Cancel

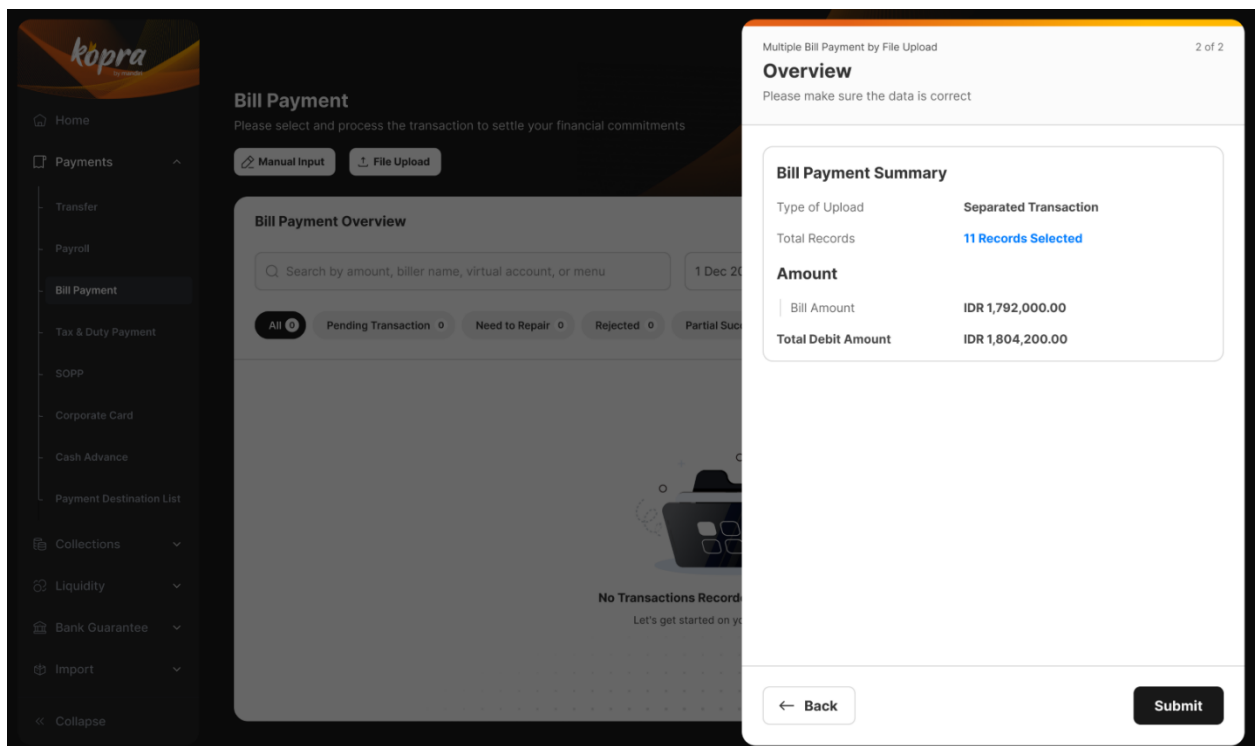
Download

Select

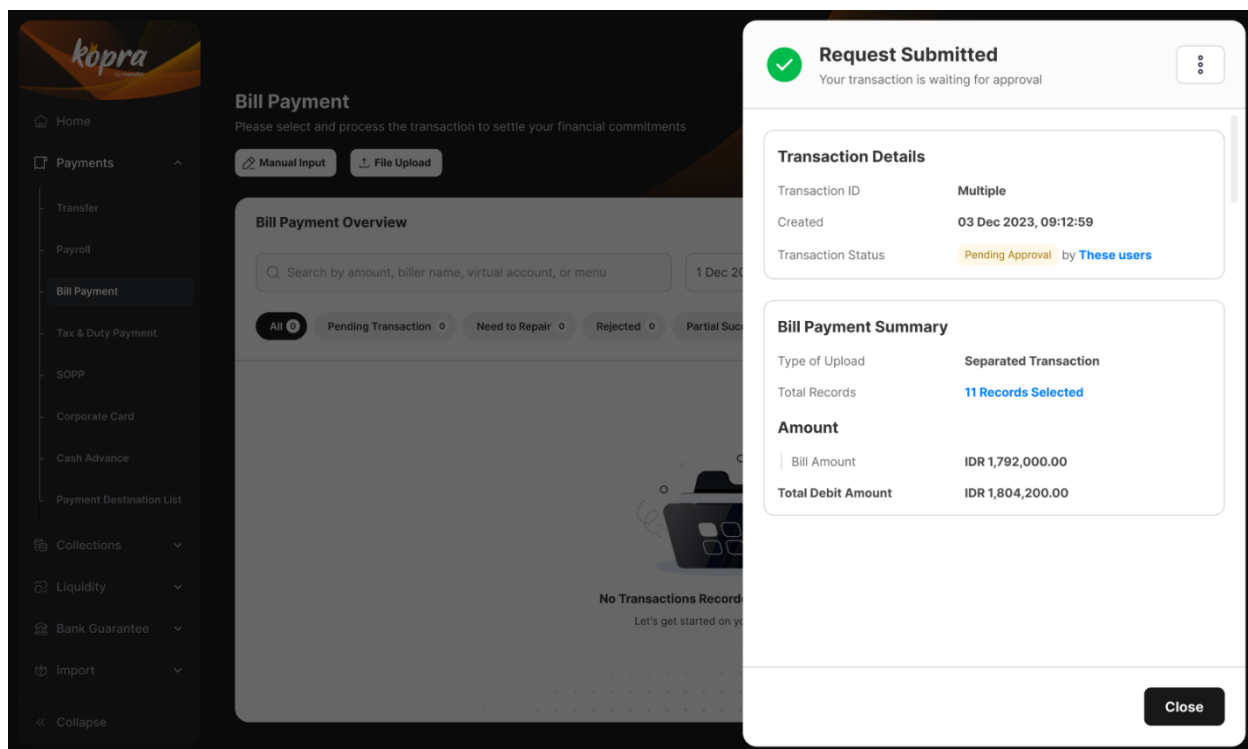


22. Kemudian klik select

23. Setelah itu, nasabah akan diarahkan kembali ke laman overview dan akan muncul tulisan total record selected



24. Nasabah dapat melakukan submit dengan klik submit dan masuk ke laman request submitted



25. Setelah klik close, nasabah akan diarahkan kembali ke laman bill payment overview dan akan ditampilkan list bill payment yang sedang dalam progress upload secara terpisah

[Home](#)

[Payments](#)

[Payroll](#)

[Bill Payment](#)

[Tax & Duty Payment](#)

[SOPP](#)

[Corporate Card](#)

[Cash Advance](#)

[Payment Destination List](#)

[Collections](#)

[Liquidity](#)

[Bank Guarantee](#)

[Import](#)

[Export](#)

[Collapse](#)

ID

EN

Lidwina

Lidwina@pertamina.co.id

Bill Payment

Please select and process the transaction to settle your financial commitments

Manual Input

File Upload

Saved Items

Bill Payment Overview

Q

Search by bill key, amount, or menu

01 Dec 2023

→

31 Dec 2023

Show

10

Entries

All

Pending Transaction 1

Need to Repair 0

Rejected 0

Partial Success 0

Success 0

Failed 0

	12223456789 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 27 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 308,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	08213445731 • File Upload OVO Indonesia • 40035 Created 26 Dec 2023, 08:10:22	20% IDR 450,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	111344104287 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 25 Dec 2023, 08:10:22	20% IDR 100,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	128107334543137 • File Upload Pajak/PNBP/Cukai • 50012 Created 24 Dec 2023, 08:10:22	20% IDR 50,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	351344104298 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 23 Dec 2023, 08:10:22	20% IDR 308,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	111344104211 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 22 Dec 2023, 08:10:22	20% IDR 45,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	111344104233 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 22 Dec 2023, 08:10:22	20% IDR 60,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	1113441041123 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 22 Dec 2023, 08:10:22	20% IDR 70,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	111344104219 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 22 Dec 2023, 08:10:22	20% IDR 300,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
	081234567891 • File Upload Telkomsel Postpaid • 40034 Created 18 Des 2023, 09:12:59	20% IDR 50,000.00 Multipayment Separated Jan 2023

«

<

1

>

»

28

Bill Payment
Please select and process the transaction to settle your financial commitments

Manual Input | File Upload | Saved Items

Bill Payment Overview

Search by bill key, amount, or menu | 01 Dec 2023 → 31 Dec 2023 | Show 10 Entries

All | Pending Transaction 1 | Need to Repair 0 | Rejected 0 | Partial Success 0 | Success 0 | Failed 0

122234456789 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 27 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 308,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
08213445731 • File Upload OVO Indonesia • 40035 Created 26 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 450,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
111344104287 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 25 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 100,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
128107334543137 • File Upload Pajak/PNBP/Cukai • 50012 Created 24 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 50,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
351344104298 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 23 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 308,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
111344104211 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 22 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 45,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
111344104233 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 22 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 60,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
1113441041123 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 22 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 70,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
111344104219 • File Upload Telkom/Indihome • 40035 Created 22 Dec 2023, 08:10:22	Pending Approval IDR 300,000.00 Multipayment Separated Jan 2023
081234567891 • File Upload Telkomsel Postpaid • 40034 Created 18 Dec 2023, 09:12:59	Pending Approval IDR 50,000.00 Multipayment Separated Jan 2023

« < 1 2 > »

26. Berikut di atas adalah tampilan halaman landing page apabila telah berhasil membuat transaksi