

PROSEDUR RE-REGISTER MFA (MULTI-FACTOR AUTHENTICATION)

Classification: **Internal**

Nomor Dokumen	Judul	Versi	Tanggal Terbit	Tanggal Berlaku	Pemilik Dokumen
040.R00/LTSI/SOP/MFA/IX/2025	Re-register MFA (Multi-Factor Authentication)	1.0	30/09/2025		Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi

Daftar Isi

Re-register MFA (Multi-Factor Authentication).....	3
1. TUJUAN	3
2. RUANG LINGKUP	3
3. DEFINISI ISTILAH	3
4. TANGGUNG JAWAB	3
5. PROSEDUR OPERASIONAL	3
5.1. Permohonan	3
5.2. Pengecekan Kesesuaian Data	3
5.3. Pelaksanaan Re-register MFA.....	4
5.4. Penyelesaian dan Dokumentasi	4
6. DOKUMENTASI DAN PELAPORAN	4
7. REFERENSI.....	4

RE-REGISTER MFA (MULTI-FACTOR AUTHENTICATION)

1. TUJUAN

Prosedur ini dibuat untuk menetapkan tata cara yang jelas dan terstruktur bagi pengguna dalam melakukan permohonan ulang (re-register) Multi-Factor Authentication untuk memastikan proses tersebut dilakukan secara terkontrol, terverifikasi, dan aman guna mencegah potensi penyalahgunaan akun pengguna, serta menjamin integritas, kerahasiaan, dan ketersediaan akses terhadap sistem informasi milik ITS.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku untuk seluruh proses terkait layanan permohonan re-register yang meliputi pengajuan permohonan, pengecekan kesesuaian penggunaan, proses re-register, dan aktivasi kembali MFA. Prosedur ini diterapkan oleh unit Layanan Teknologi Sistem Informasi (LTSI) DPTSI bersama pihak pengguna layanan di lingkungan ITS.

3. DEFINISI ISTILAH

- **MFA (Multi-Factor Authentication):** Mekanisme keamanan yang mengharuskan pengguna melakukan autentikasi menggunakan dua atau lebih faktor (misalnya kata sandi dan aplikasi autentikator).
- **Microsoft Azure AD:** Layanan direktori dan manajemen identitas berbasis cloud dari Microsoft digunakan untuk mengelola identitas pengguna dan mengontrol akses terhadap sumber daya, baik di lingkungan cloud maupun on-premise, sesuai dengan rolanya.

4. TANGGUNG JAWAB

1. **Kasubdit LTSI**, bertanggung jawab untuk menetapkan kebijakan, melakukan pemantauan rutin terhadap pelaksanaan prosedur, serta melaporkan ke manajemen puncak.
2. **Tim Layanan TSI**, bertanggung jawab untuk melakukan verifikasi kesesuaian data pengguna dan melakukan proses re-register MFA pengguna melalui aplikasi Microsoft Azure AD.
3. **Pengguna Layanan**, bertanggung jawab untuk mengajukan permohonan dan melakukan aktivasi kembali MFA sesuai dengan panduan yang telah ditetapkan.

5. PROSEDUR OPERASIONAL

5.1. Permohonan

Pemohon mengajukan permohonan akses admin website melalui portal servicedesk, myITS Office, atau datang langsung ke DPTSI dengan melampirkan:

1. Identitas Pengguna (nama lengkap, NRP/NIP/NPP, dan email ITS)
2. ID Card/KTP/SIM
3. Alasan permohonan (misalnya kehilangan HP, aplikasi dihapus, atau reset perangkat)

5.2. Pengecekan Kesesuaian Data

Tim Layanan TSI melakukan verifikasi kesesuaian data pengguna dengan basis data pada Microsoft Azure AD.

5.3. Pelaksanaan Re-register MFA

1. Jika pengecekan sesuai, Tim Layanan ITS memproses re-register MFA melalui aplikasi Microsoft Azure AD, kemudian memberikan konfirmasi kepada pengguna bahwa proses re-register telah selesai dan pengguna dapat melakukan aktivasi ulang sesuai panduan penggunaan MFA yang berlaku.
2. Jika belum, Tim Layanan ITS harus menanyakan kembali terkait identitas yang benar, jika tetap tidak sesuai maka permohonan tidak diproses.

5.4. Penyelesaian dan Dokumentasi

Jika sudah terkonfirmasi, Tim Layanan TSI melakukan pencatatan atau dokumentasi permohonan re-register MFA di logbook bagi pengguna yang datang langsung ke DPTSI. Apabila pengajuan dilakukan secara daring, maka data permohonan tersebut terdokumentasi melalui portal ServiceDesk.

6. DOKUMENTASI DAN PELAPORAN

Setiap permohonan re-register MFA terdokumentasikan dalam portal servicedesk atau logbook sebagai bentuk bukti operasional.

7. REFERENSI

- ISO/IEC 27001:2022 – Information Security Management System (ISMS)
- ISO/IEC 27002:2022 – Information Security Controls
- Kebijakan Re-register MFA

PENINJAUAN & PERSETUJUAN

Peran	Nama	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
Disusun oleh	Vania Meilani Taqiyyah, S.Kom.	Tim Layanan TSI DPTSI		
Direview oleh	Bagus Jati Santoso, S.Kom., Ph.D.	Direktur Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi		
Disetujui oleh	Imam Baihaqi, ST., M.Sc., Ph.D.	Wakil Rektor III ITS		