



ITS  
Institut  
Teknologi  
Sepuluh Nopember



Direktorat Pengembangan  
Teknologi dan Sistem Informasi  
(DPTSI)

# PANDUAN

## Mendapatkan Office LTSC

©2025

## Daftar Isi

Apa itu Office LTSC? .....	1
Perbedaan Office LTSC vs Microsoft 365.....	1
Prosedur mendapatkan Office LTSC .....	1
FAQ .....	2

## Apa itu Office LTSC?

Office LTSC (*Long Term Servicing Channel*) adalah edisi atau versi **Microsoft Office** yang ditujukan bagi organisasi yang membutuhkan aplikasi Office dengan karakteristik: stabil, dapat digunakan langsung tanpa memerlukan login, minim perubahan fitur secara berkala, serta mendapatkan dukungan dalam jangka panjang.

## Perbedaan Office LTSC vs Microsoft 365

Fitur	Office LTSC	Microsoft 365
Update Fitur	Tidak ada update fitur baru, hanya update keamanan dan perbaikan <i>bug</i>	Rutin mendapatkan pembaruan fitur terbaru
Koneksi Internet	Tidak memerlukan koneksi internet untuk penggunaan dasar	Membutuhkan koneksi internet untuk mengakses layanan <i>cloud</i>
Integrasi Cloud (OneDrive, Teams, SharePoint, Outlook, dll)	Tidak Tersedia	Tersedia dan terintegrasi secara penuh
Kesesuaian Penggunaan	Komputer kantor, laboratorium, ruang kelas dengan kebutuhan stabil	Pengguna individu, tim, dan lingkungan kerja kolaboratif

## Prosedur mendapatkan Office LTSC

Bagi pengguna yang memerlukan instalasi **Office LTSC** pada perangkatnya, dapat mengikuti prosedur berikut:

1. Mengunjungi Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi (DPTSI)
2. Membawa perangkat yang akan dipasangi Office LTSC
3. Proses instalasi dan aktivasi akan dibantu oleh tim DPTSI

Untuk kebutuhan instalasi dalam jumlah besar, seperti pada perangkat laboratorium komputer, kantor, atau ruang kelas, pengguna dapat mengajukan permohonan kepada DPTSI untuk melakukan instalasi langsung di lokasi.

# FAQ

## Q. Siapa saja yang bisa menggunakan Office LTSC?

Office LTSC diperuntukkan bagi staf, dosen, atau unit kerja yang memiliki perangkat kerja tetap dan tidak membutuhkan integrasi dengan layanan *cloud*.

## Q. Apakah mahasiswa bisa mendapatkan Office LTSC?

Tidak. Office LTSC ditujukan untuk perangkat unit atau institusi, bukan untuk penggunaan pribadi. Mahasiswa dapat menggunakan Microsoft 365 yang telah didapatkan dari ITS dan tersedia di myITS Portal.

## Q. Apakah saya bisa menginstal Office LTSC sendiri?

Tidak disarankan. Instalasi sebaiknya dilakukan langsung oleh tim DPTSI, karena menggunakan *product key* khusus berlisensi institusi dari Microsoft. Proses ini tidak hanya memastikan kepatuhan terhadap kebijakan lisensi dan konfigurasi ITS, tetapi juga memudahkan monitoring perangkat serta penanganan masalah yang mungkin muncul di kemudian hari.

## Q. Berapa lama proses instalasi?

Proses instalasi biasanya memakan waktu sekitar 15–30 menit, tergantung kondisi perangkat.

## Q. Apakah Office LTSC membutuhkan koneksi internet?

Tidak wajib. Office LTSC dapat digunakan secara offline, namun koneksi internet diperlukan untuk aktivasi awal serta penerimaan update keamanan.

## Q. Aplikasi apa saja yang termasuk dalam Office LTSC?

Pengguna akan memperoleh aplikasi inti dalam paket standar, antara lain:

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Outlook
- Microsoft OneNote
- Microsoft Publisher dan Access (tersedia sesuai edisi)

Pengguna juga dapat memilih aplikasi tertentu sesuai kebutuhan saat instalasi.

## Q. Apakah ada aplikasi Microsoft lain yang memiliki versi LTSC di luar paket standar?

Ya. Selain aplikasi inti seperti Word, Excel, dan PowerPoint, ada beberapa aplikasi Microsoft lain yang memiliki versi LTSC namun tidak termasuk dalam paket utama Office LTSC, misalnya Microsoft Visio dan Microsoft Project.