



Direktorat Pengembangan
Teknologi dan Sistem Informasi
(DPTSI)

PANDUAN

AKTIVASI MULTI-FACTOR AUTHENTICATION

v1.3

Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi
Institut Teknologi Sepuluh Nopember

©2023

Deskripsi Panduan

Nama Panduan	: Panduan Aktivasi Multi-Factor Authentication
Tujuan Panduan	: Membantu Civitas Akademika ITS dalam Mengaktifkan metode Multi-Factor Authentication untuk mengakses aplikasi Office 365
Pengguna Panduan	: Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan ITS
Penanggung Jawab	: Layanan Teknologi dan Sistem Informasi, DPTSI-ITS



Riwayat Revisi Dokumen

No.	Versi	Tanggal	Deskripsi
1.	1.1	13/11/2023	Dokumen awal Panduan Aktivasi MFA
2.	1.2	20/11/2023	<ul style="list-style-type: none">• Menambahkan informasi hal yang perlu disiapkan (hal. 5)• Menambahkan icon petunjuk dimana proses dilakukan (hal. 6)• Menambahkan langkah instalasi Microsoft Authenticator (hal. 8)• Menambahkan informasi baru pada langkah Pengaktifan MFA (hal. 11 dan 12)• Menambahkan gambar baru pada langkah Scan QR a Code (hal. 13)• Menambahkan informasi baru pada langkah Mencoba Microsoft Authenticator (hal. 15)
3.	1.3	08/12/2023	<ul style="list-style-type: none">• Menambahkan informasi akses aka.ms/mysecurityinfo



Apa itu MFA?

MFA atau multi-factor authentication merupakan proses masuk akun yang mengharuskan pengguna memasukkan informasi tambahan selain kata sandi. Seperti menggunakan sidik jari atau memasukkan kode yang dikirim ke nomor telepon.

Apa saja manfaat MFA?

1. Meningkatkan perlindungan keamanan;
2. Menghindari aksi peretasan ke aplikasi dan akses sumber daya yang memanfaatkan login dengan user ID, email, dan password;
3. Melindungi data pengguna dari pencurian kredensial.



Hal yang perlu disiapkan:

1. Smartphone dengan nomor seluler aktif dan dapat menerima SMS;
2. Aplikasi Microsoft Authenticator atau autentikator lain jika sudah menggunakan sebelumnya;
3. Laptop/komputer.



Petunjuk:



Proses terjadi di hp



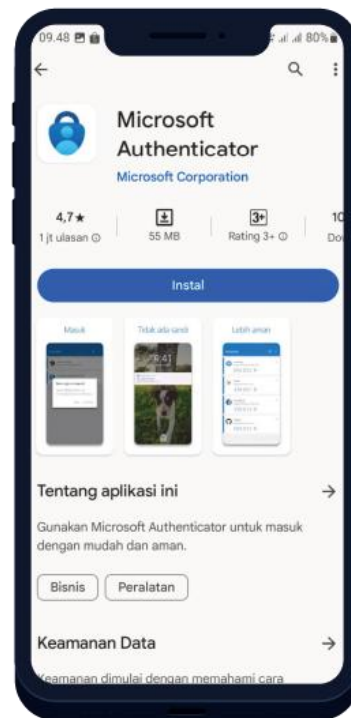
Proses terjadi di laptop



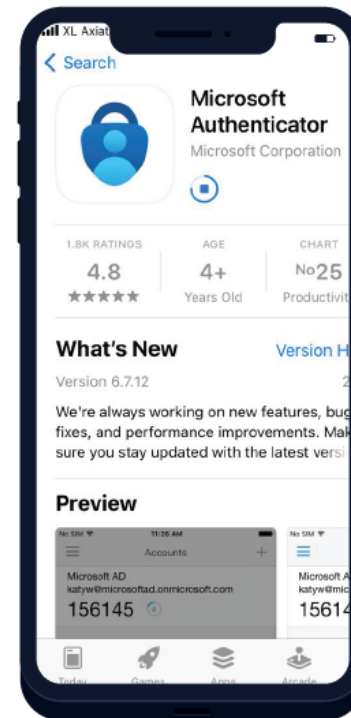
1. Instal Aplikasi Microsoft Authenticator

Sebelum melakukan aktivasi, pengguna disarankan mengunduh aplikasi **Microsoft Authenticator** melalui PlayStore/AppStore.

Tampilan PlayStore



Tampilan AppStore



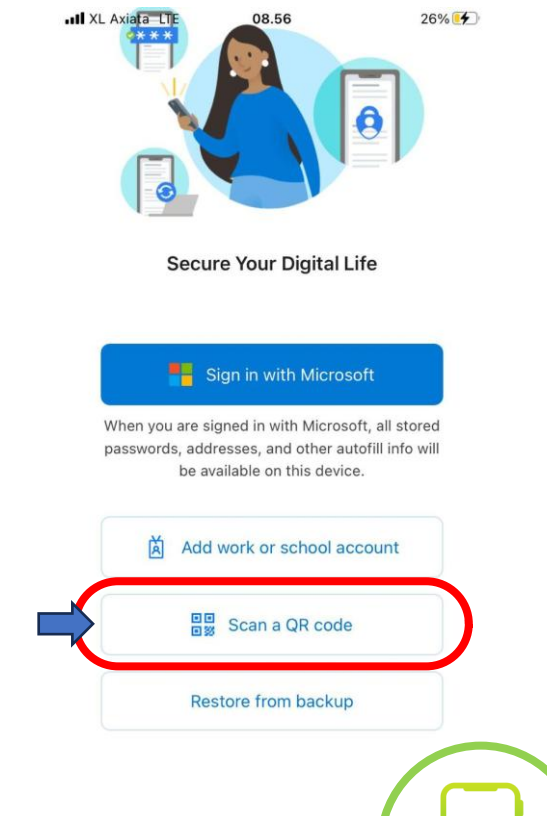
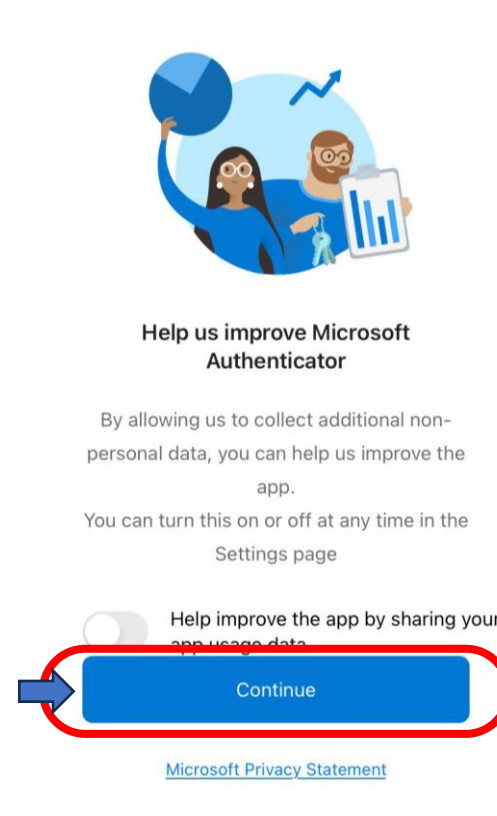
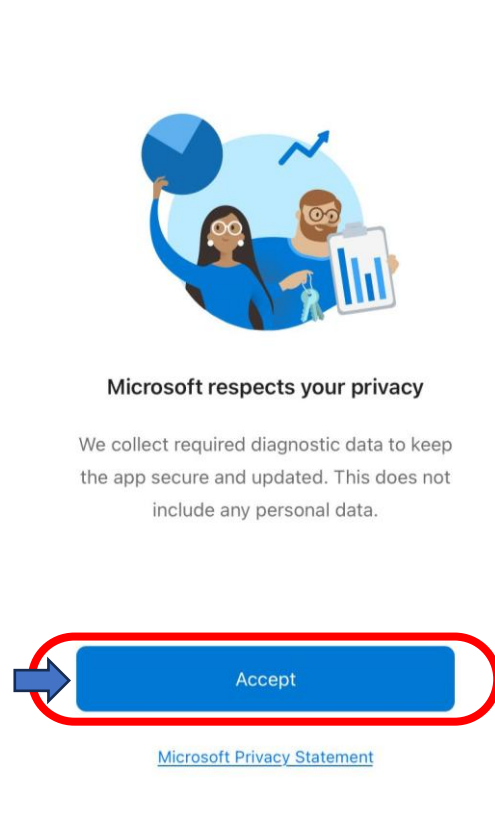
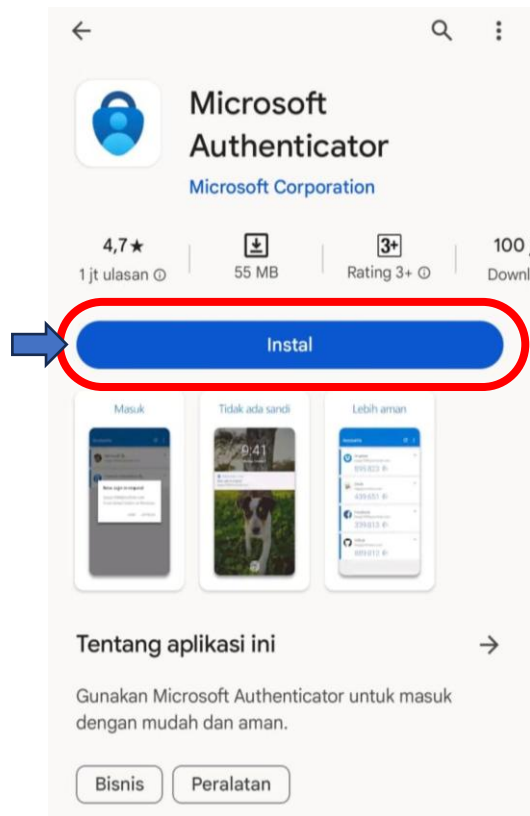
Langkah instalasi Microsoft Authenticator:

1. Klik tombol **Install**.

2. Klik tombol **Accept**.

3. Klik tombol **Continue**.

4. Klik **Scan a QR code**.



Langkah Aktivasi MFA



1. Masuk ke myITS Portal

Akses laman portal.its.ac.id melalui laptop/tablet/pc.

Sign in menggunakan email ITS dan password (klik Enter/Masuk). Lalu klik tombol Selanjutnya/Next.



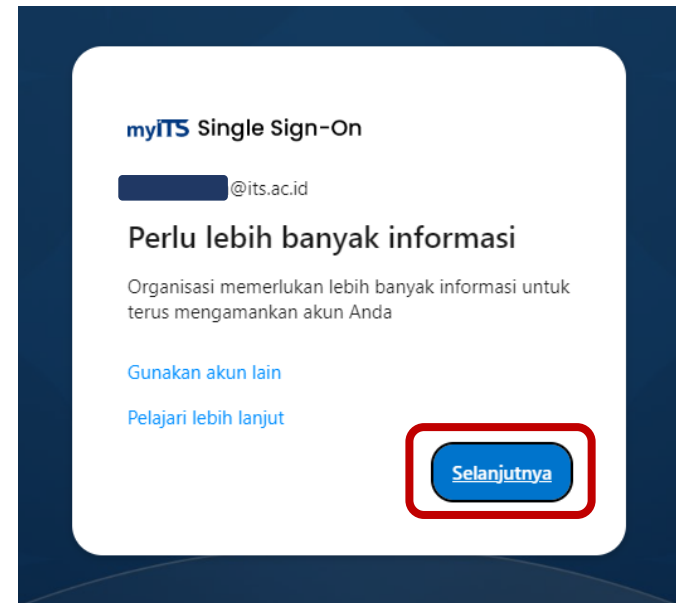
myITS Single Sign-On

← [redacted]@its.ac.id

Masukkan sandi

[redacted]

Masuk



myITS Single Sign-On

[redacted]@its.ac.id

Perlu lebih banyak informasi

Organisasi memerlukan lebih banyak informasi untuk terus mengamankan akun Anda

[Gunakan akun lain](#)

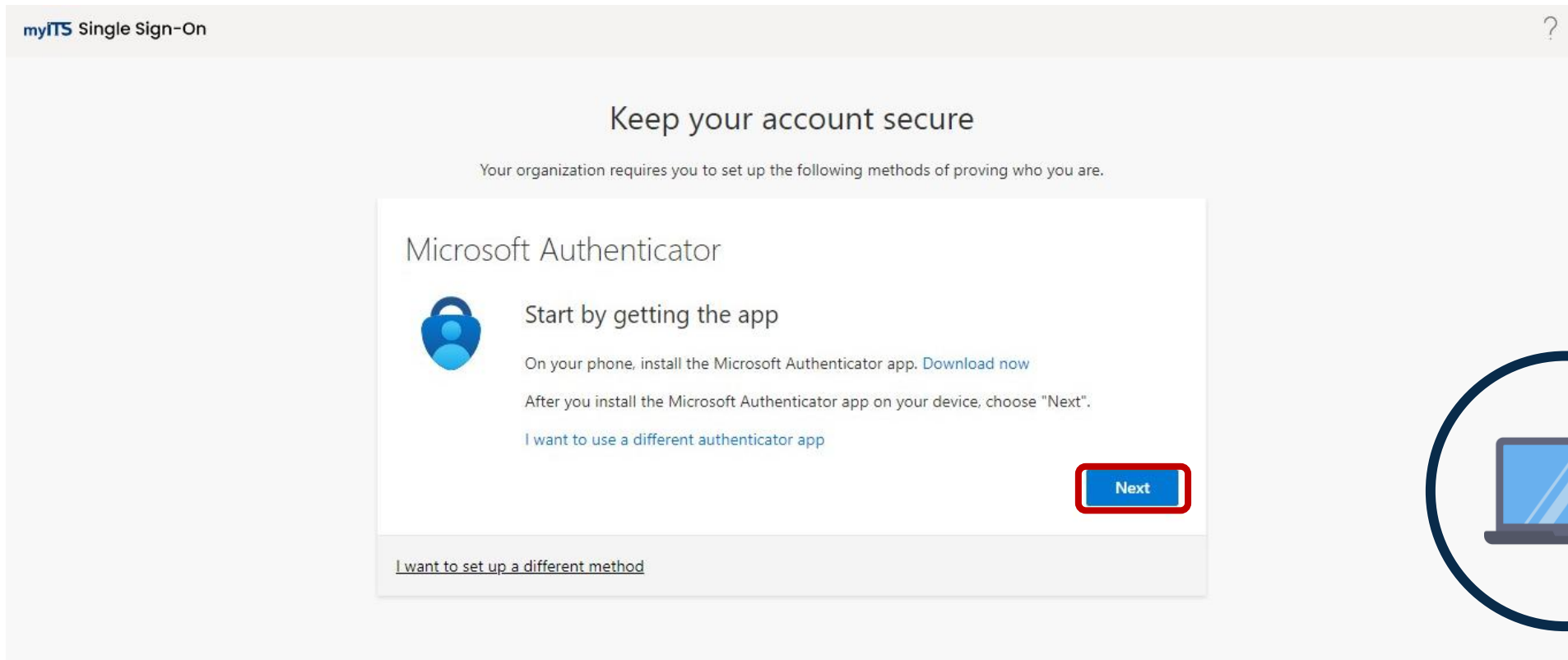
[Pelajari lebih lanjut](#)

Selanjutnya



2. Mulai ke Langkah Pengaktifan MFA

Klik **Next/Berikutnya**. Jika ingin menggunakan aplikasi autentikator lain, silahkan pilih **I want to use a different authenticator app**. Lalu klik Next.



myITS Single Sign-On

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Microsoft Authenticator

Start by getting the app

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

Next

[I want to set up a different method](#)



3. Lanjutan

Klik tombol **Next/Berikutnya**.

Authenticator app



Set up your account
In your app, add a new account.

Back

Next



4. Scan a QR code

Nantinya akan muncul QR code. Siapkan hp Anda untuk melakukan Scan a QR code yang muncul. Klik tombol **Next/Berikutnya**.

Authenticator app

Scan the QR code

Use the authenticator app to scan the QR code. This will connect your authenticator app with your account.

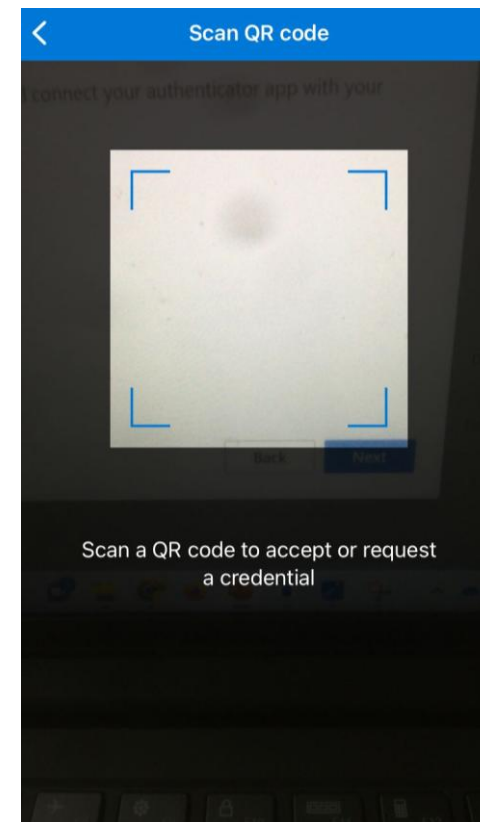
After you scan the QR code, choose "Next".



Can't scan image?

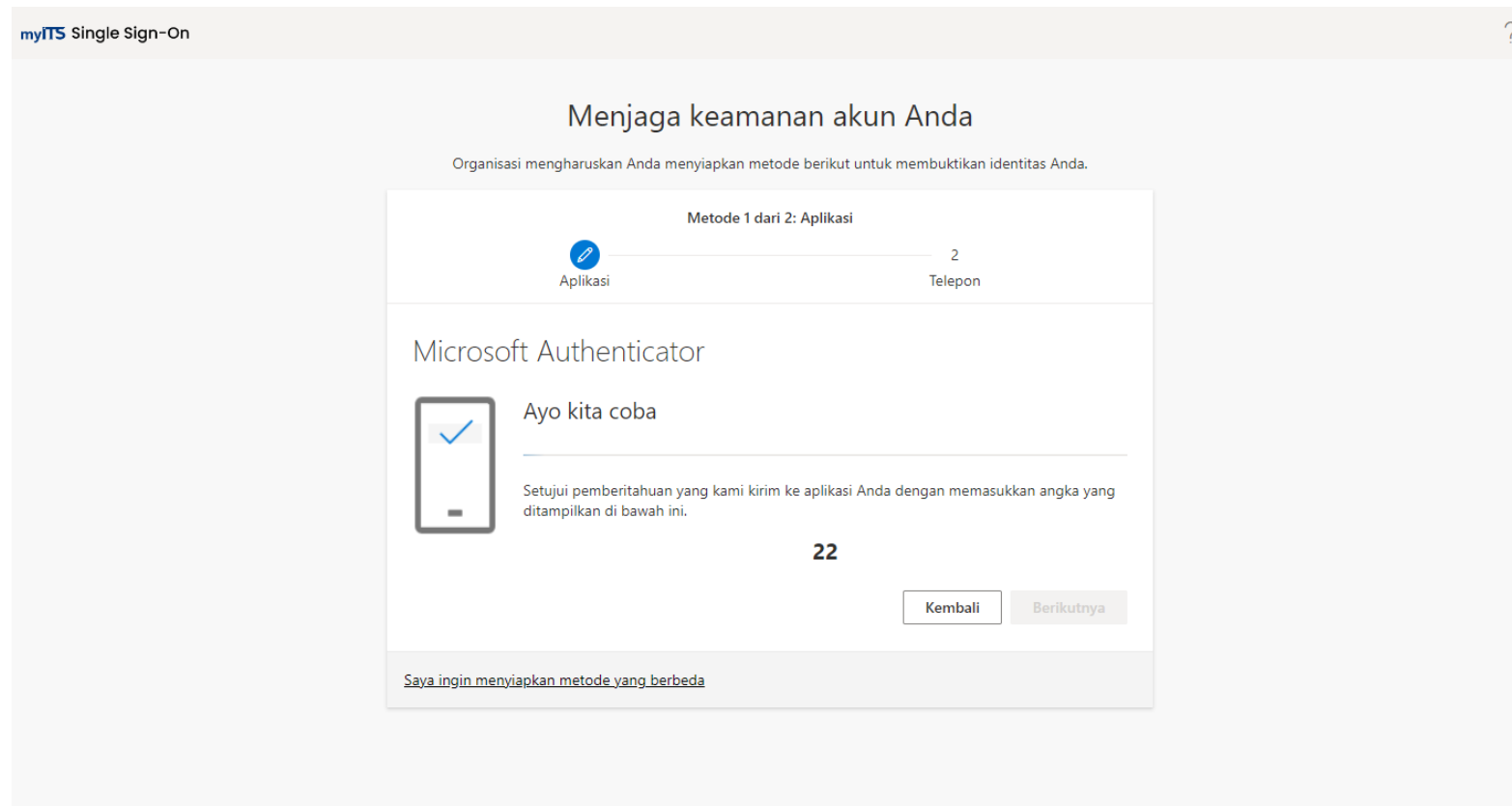


Scan QR code



5. Mencoba Microsoft Authenticator

Masukkan angka/code yang tertera di tampilan layar laptop Anda ke aplikasi Microsoft Authenticator di hp Anda, lalu klik tombol **Berikutnya/Next**.



Beberapa pengguna mungkin ada yang diminta memasukkan kode dari aplikasi autentikator ke web.

Jika perintah yang diberikan adalah memasukkan kode dari aplikasi autentikator, maka buka aplikasi autentikator Anda, dan masukkan kode yang tertera di aplikasi ke kotak dialog Enter code:

myITS Single Sign-On

Enter code

Enter the code displayed in the authenticator app on your mobile device

(1) Code

Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

(2) **Verify** Lalu, klik Verify

Authenticator

Institut Teknologi Sepuluh Nop...

199 028 20

Authenticator Passwords Addresses Verified IDs



6. Klik Yes di kotak dialog Stay signed in jika menggunakan laptop pribadi

myITS Single Sign-On

[Redacted]@its.ac.id

Stay signed in?

Do this to reduce the number of times you are asked to sign in.

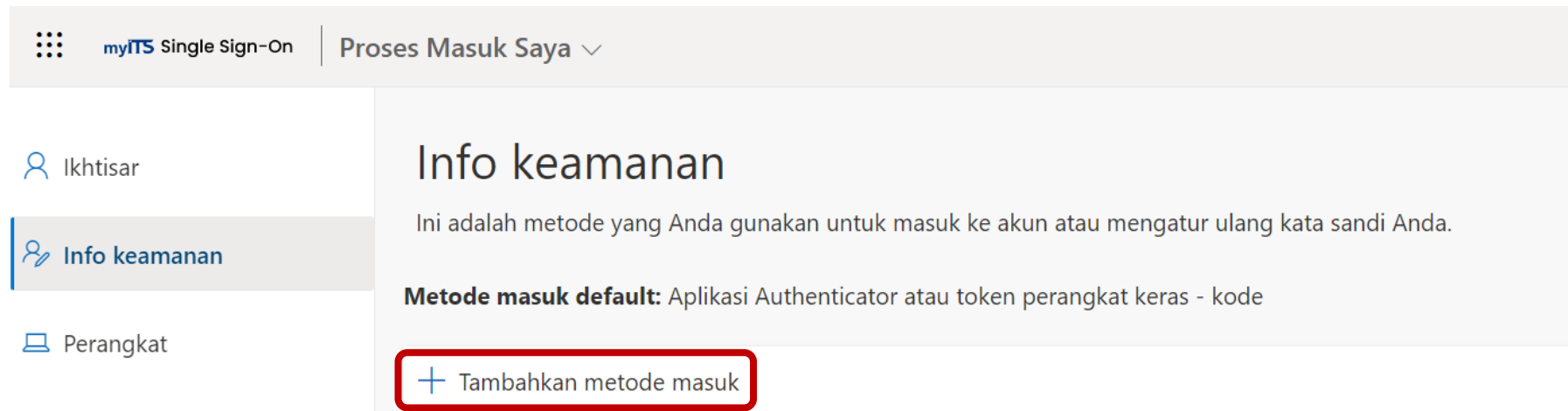
Don't show this again

No Yes



Menambahkan metode masuk lain.

Jika ingin menambah beberapa atau mengganti metode masuk, silahkan mengunjungi alamat aka.ms/mysecurityinfo, klik tombol **Tambahkan metode masuk/Add sign-in method** dan pilih metode yang ingin ditambahkan.



Klik tambahkan metode masuk.





Direktorat Pengembangan
Teknologi dan Sistem Informasi
(DPTS)

Jika ada pertanyaan atau kendala terkait pengaktifan MFA,
silahkan membuat ticket pada layanan Service Desk:

servicedesk.its.ac.id

TERIMA KASIH

Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi
Institut Teknologi Sepuluh Nopember

©2023