

# PANDUAN Akses Zoom

©2024

Direktorat Pengembangan Teknologi  
dan Sistem Informasi



 itsdptsi



[its.ac.id/dptsi](https://its.ac.id/dptsi)



[DPTSI ITS](#)



[servicedesk.its.ac.id](https://servicedesk.its.ac.id)

# DESKRIPSI

**Nama Panduan**

: Panduan Akses Zoom

**Tujuan Panduan**

: Membantu Civitas Akademika ITS dalam Mengakses Zoom

**Pengguna Panduan**

: Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan ITS

**Penanggung Jawab**

: Layanan Teknologi dan Sistem Informasi, DPTSI-ITS

# Panduan Akses Zoom

Panduan akses Zoom terbagi dalam 3 langkah utama sebagai berikut:

01



## Masuk SSO

User melakukan sign in ke myITS Portal

02



## Cari Zoom

Cari Zoom dan pilih Sign in with myITS SSO.

03



## Login menggunakan email dan password myITS

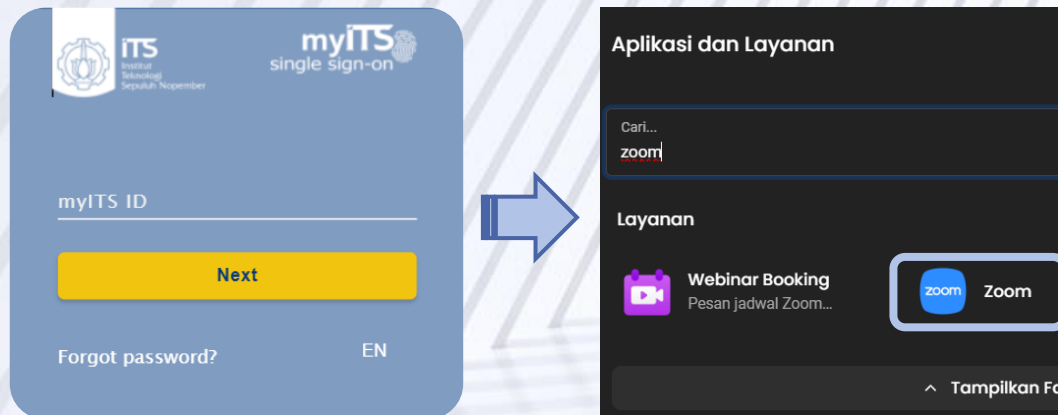
Login menggunakan email dan password myITS

# PENTING!

- ▶ **Untuk Dosen dan Tendik :** Bagi dosen dan tenaga kependidikan ITS, pastikan Anda sudah melakukan migrasi email melalui akun.its.ac.id. Dan pastikan email utama di myITS SSO sudah terisi dengan format **[NAMA]@its.ac.id**
- ▶ **Untuk Mahasiswa :** Bagi mahasiswa ITS, pastikan email utama di myITS SSO sudah terisi dengan format **[NRP]@student.its.ac.id**

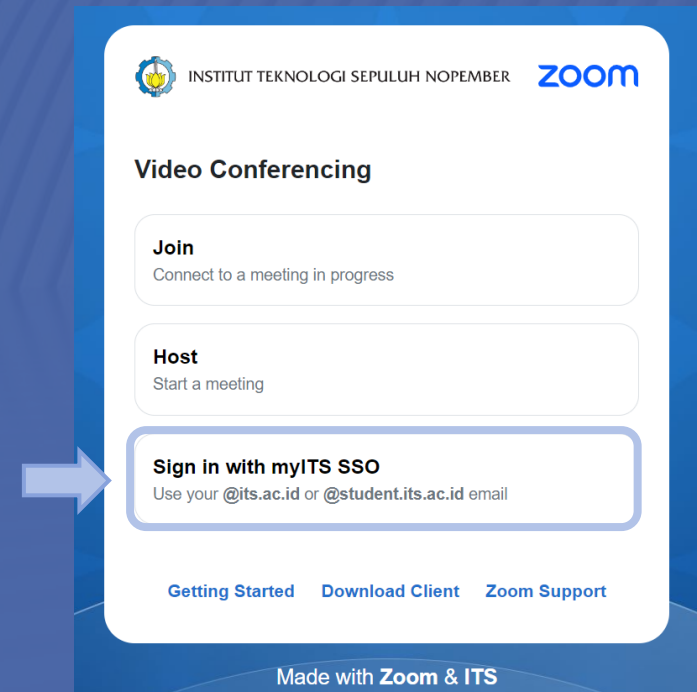
# Langkah 1

Buka myITS Portal di [portal.its.ac.id](http://portal.its.ac.id) dan pilih Zoom.



# Langkah 2

Pilih Sign in with myITS SSO.

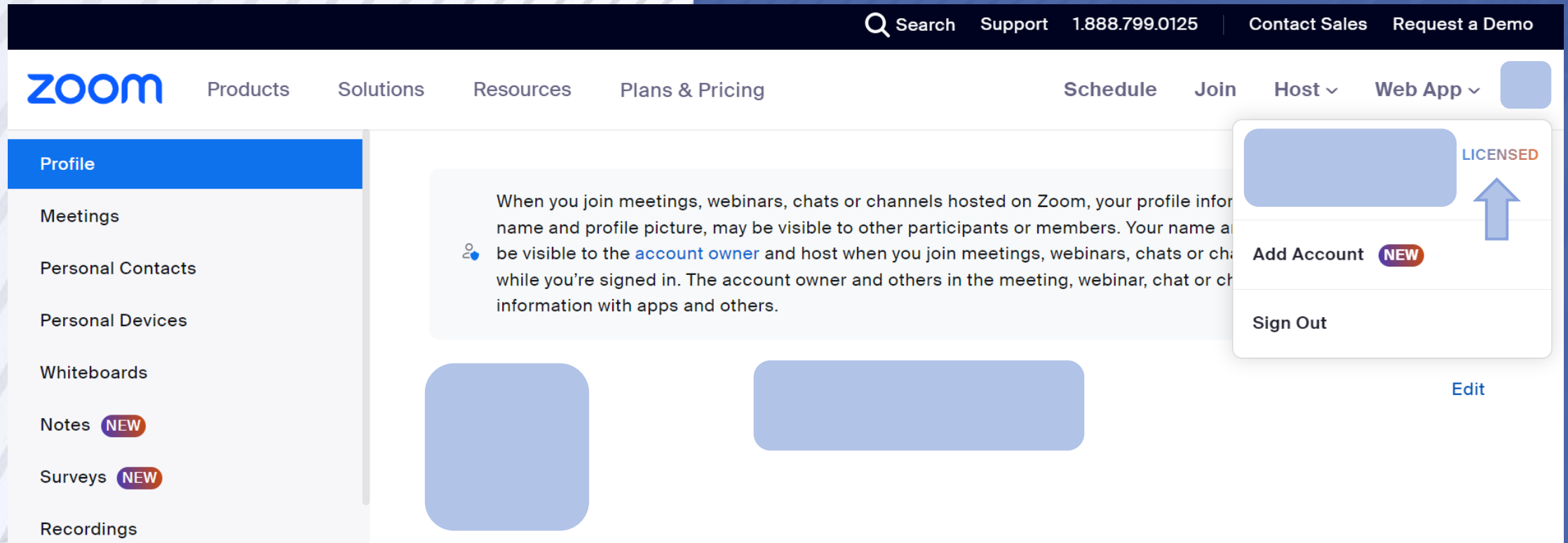


# Langkah 3

Sign in menggunakan email ITS dan password myITS. Lalu masukkan kode autentikasi.

The image displays two sequential steps of the myITS Single Sign-On process. The first screenshot shows the 'myITS Single Sign-On' screen with a back arrow, a masked email address '@its.ac.id', a password field with masked characters, and a 'Sign in' button. Below the password field is a link: 'Use your face, fingerprint, PIN, or security key instead'. The second screenshot shows the 'myITS Single Sign-On' screen with the email '@its.ac.id', the heading 'Enter code', a text input field for the code, and a 'Verify' button. Below the code field are links: 'Having trouble? Sign in another way' and 'More information'. A blue arrow points from the first screenshot to the second.

Klik pada bagian foto profil di pojok kanan atas untuk memeriksa apakah akun sudah berlisensi. Jika tertulis LICENSED, maka akun zoom sudah berlisensi.



The screenshot shows the Zoom user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Search', 'Support', '1.888.799.0125', 'Contact Sales', and 'Request a Demo'. Below this is the Zoom logo and main navigation links: 'Products', 'Solutions', 'Resources', 'Plans & Pricing', 'Schedule', 'Join', 'Host', and 'Web App'. On the left, a sidebar menu includes 'Profile', 'Meetings', 'Personal Contacts', 'Personal Devices', 'Whiteboards', 'Notes', 'Surveys', and 'Recordings'. The main content area displays a profile card with a profile picture placeholder, a 'LICENSED' status label, and an 'Add Account' button. Below the profile card, there are two more placeholder boxes. A dropdown menu is open over the profile picture, showing 'Add Account', 'Sign Out', and an 'Edit' link.

# Kontak Layanan

Jika ada pertanyaan lebih lanjut seputar panduan ini, silahkan menghubungi kontak di bawah ini:

**Layanan keluhan  
dan permintaan**

:

Create ticket di [servicedesk.its.ac.id](https://servicedesk.its.ac.id) dan ditujukan ke Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi