

PANDUAN Akses VPN

©2024

Direktorat Pengembangan Teknologi
dan Sistem Informasi



[itsdptsi](#)



its.ac.id/dptsi



[DPTSI ITS](#)



servicedesk.its.ac.id

DESKRIPSI

Nama Panduan	: Panduan Akses VPN
Tujuan Panduan	: Membantu Civitas Akademika ITS dalam Mengakses VPN
Pengguna Panduan	: Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan ITS
Penanggung Jawab	: Layanan Teknologi dan Sistem Informasi, DPTSI-ITS

Panduan Akses VPN

Panduan akses VPN terbagi dalam 3 langkah utama sebagai berikut:

01



Masuk SSO

User melakukan sign in ke myITS Portal dan pilih myITS VPN

02



Unduh Profil dan OpenVPN Connect

Unduh profil dan OpenVPN Connect terbaru

03



Buka OpenVPN Connect dan Masukkan Profil

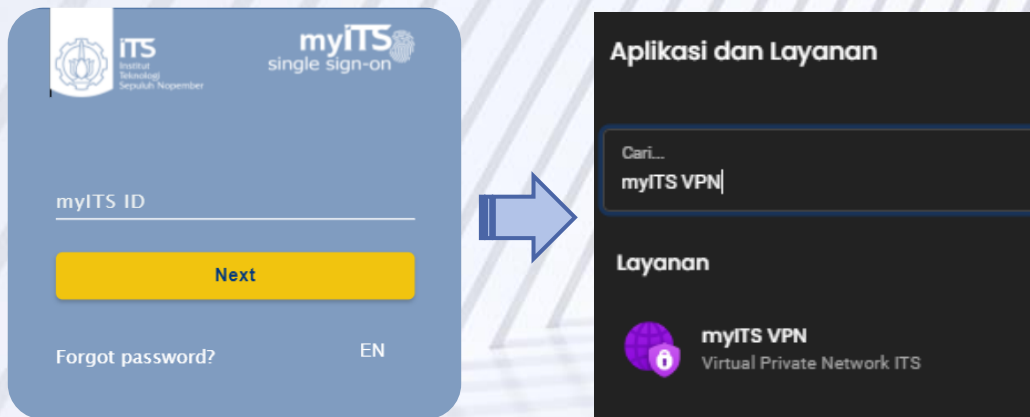
Buka OpenVPN Connect yang terinstal dan impor profil yang telah diunduh

PENTING!

- ▶ **Untuk Dosen dan Tendik :** Bagi dosen dan tenaga kependidikan ITS, pastikan Anda sudah melakukan migrasi email melalui akun.its.ac.id. Dan pastikan email utama di myITS SSO sudah terisi dengan format **[NAMA]@its.ac.id**
- ▶ **Untuk Mahasiswa :** Bagi mahasiswa ITS, pastikan email utama di myITS SSO sudah terisi dengan format **[NRP]@student.its.ac.id**

Langkah 1

Buka myITS Portal di portal.its.ac.id dan pilih myITS VPN.



Langkah 2

Unduh Profil myITS VPN dan OpenVPN Connect Client minimal versi 3.4.2 (disarankan tidak menggunakan OpenVPN GUI).

Petunjuk Penggunaan

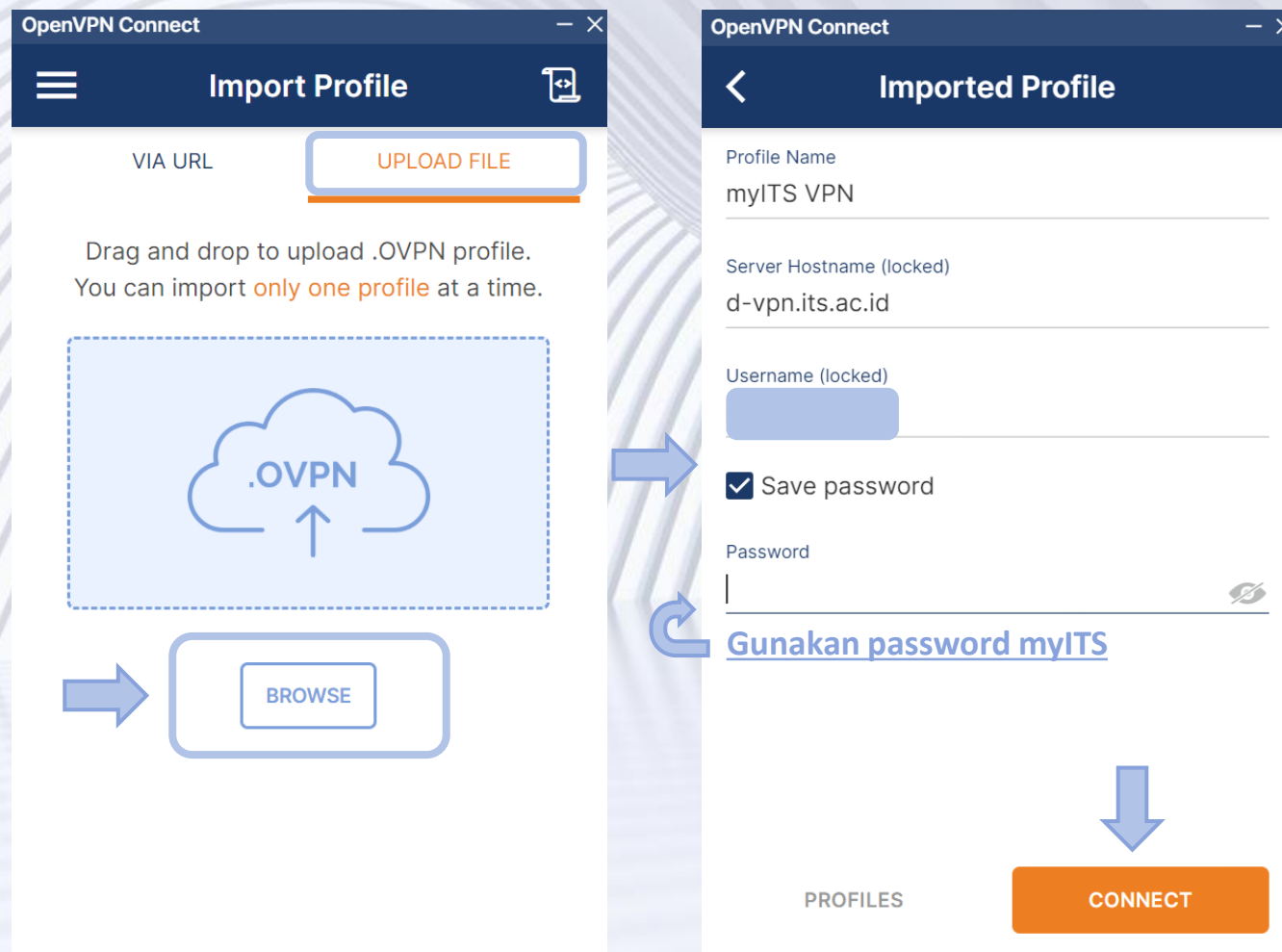
1. Baca selengkapnya tentang **Syarat dan Ketentuan** yang berlaku selama menggunakan myITS VPN. [Lihat selengkapnya.](#)
2. Unduh dan instal aplikasi OpenVPN Connect Client minimal versi 3.4.2 [Unduh di sini.](#)
3. Unduh profil myITS VPN lalu impor profil ke OpenVPN Connect Client [Unduh di sini.](#)
4. Untuk membuka koneksi VPN, gunakan myITS ID Anda (email@its.ac.id atau email@student.its.ac.id) sebagai username dan password myITS.

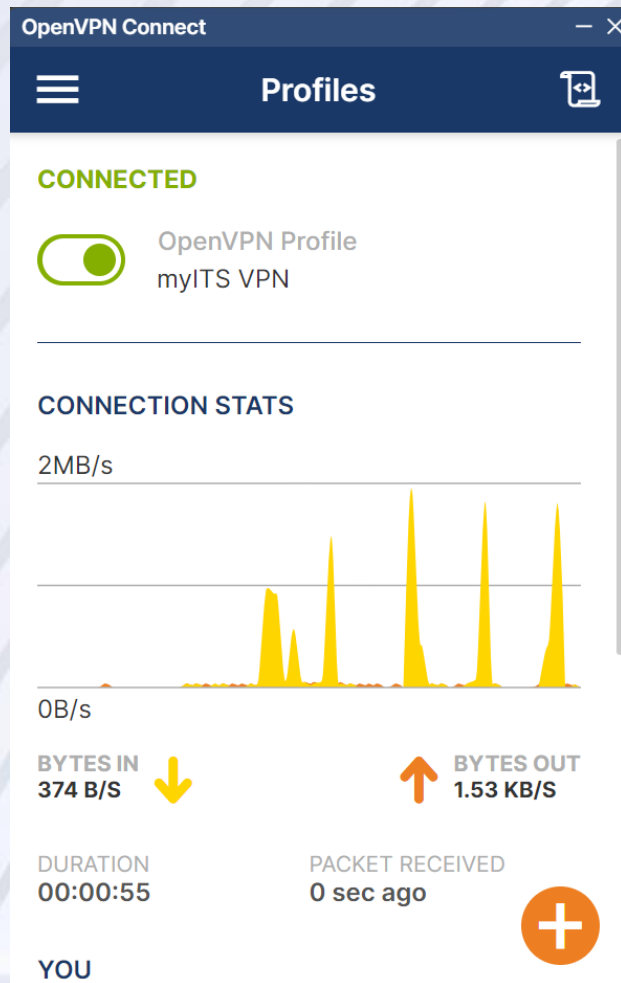
Langkah 3

Sebelumnya pastikan bahwa perangkat sudah terhubung ke jaringan internet.

Buka OpenVPN Connect, pilih **UPLOAD FILE** dan klik **BROWSE** untuk memasukkan profil myITS VPN yang sudah diunduh sebelumnya.

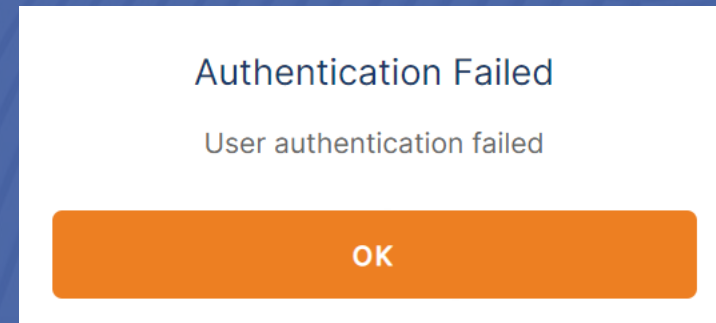
Centang Save password, dan masukkan password myITS. Lalu klik **CONNECT**.





Jika muncul tampilan seperti gambar di samping, maka VPN sudah terhubung.

Namun jika muncul notifikasi Authentication Failed seperti gambar di bawah ini:



Harap pastikan password yang digunakan sama dengan password myITS. Jika masih muncul notifikasi Authentication Failed, silahkan melakukan ganti password pada menu Kelola Akun di myITS.

Kontak Layanan

Jika ada pertanyaan lebih lanjut seputar panduan ini, silahkan menghubungi kontak di bawah ini:

**Layanan keluhan
dan permintaan**

:

Create ticket di servicedesk.its.ac.id dan ditujukan ke Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi - Pilih kategori Web dan SIM