

# PANDUAN Akses VPN

©2024

Direktorat Pengembangan Teknologi  
dan Sistem Informasi



 itsdptsi



its.ac.id/dptsi



DPTSI ITS



servicedesk.its.ac.id

# DESKRIPSI

**Nama Panduan**

: Panduan Akses VPN

**Tujuan Panduan**

: Membantu Civitas Akademika ITS dalam Mengakses VPN

**Pengguna Panduan**

: Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan ITS

**Penanggung Jawab**

: Layanan Teknologi dan Sistem Informasi, DPTSI-ITS

# Panduan Akses VPN

Panduan akses VPN terbagi dalam 3 langkah utama sebagai berikut:

01



## Masuk SSO

User melakukan sign in ke myITS Portal dan pilih myITS VPN

02



## Unduh Profil dan OpenVPN Connect

Unduh profil dan OpenVPN Connect terbaru

03



## Buka OpenVPN Connect dan Masukkan Profil

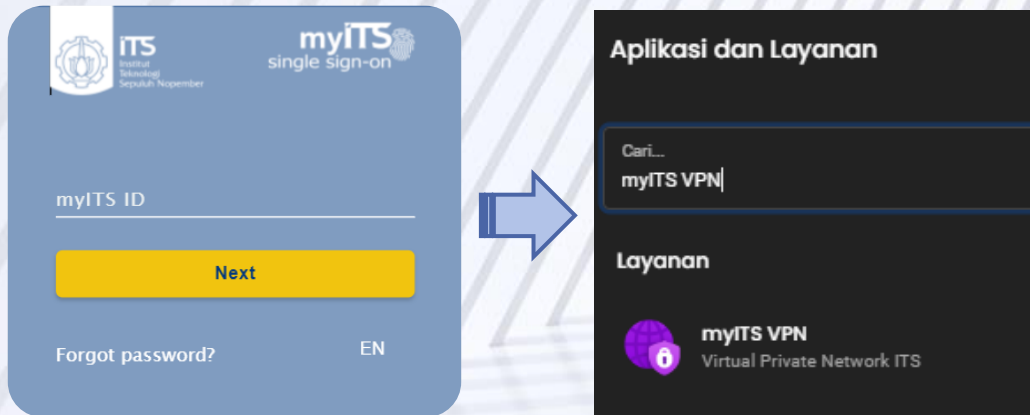
Buka OpenVPN Connect yang terinstal dan impor profil yang telah diunduh

# PENTING!

- ▶ **Untuk Dosen dan Tendik :** Bagi dosen dan tenaga kependidikan ITS, pastikan Anda sudah melakukan migrasi email melalui akun.its.ac.id. Dan pastikan email utama di myITS SSO sudah terisi dengan format **[NAMA]@its.ac.id**
- ▶ **Untuk Mahasiswa :** Bagi mahasiswa ITS, pastikan email utama di myITS SSO sudah terisi dengan format **[NRP]@its.ac.id**

# Langkah 1

Buka myITS Portal di [portal.its.ac.id](http://portal.its.ac.id) dan pilih myITS VPN.



# Langkah 2

Unduh Profil myITS VPN dan OpenVPN Connect Client minimal versi 3.4.2 (disarankan tidak menggunakan OpenVPN GUI).

## Petunjuk Penggunaan

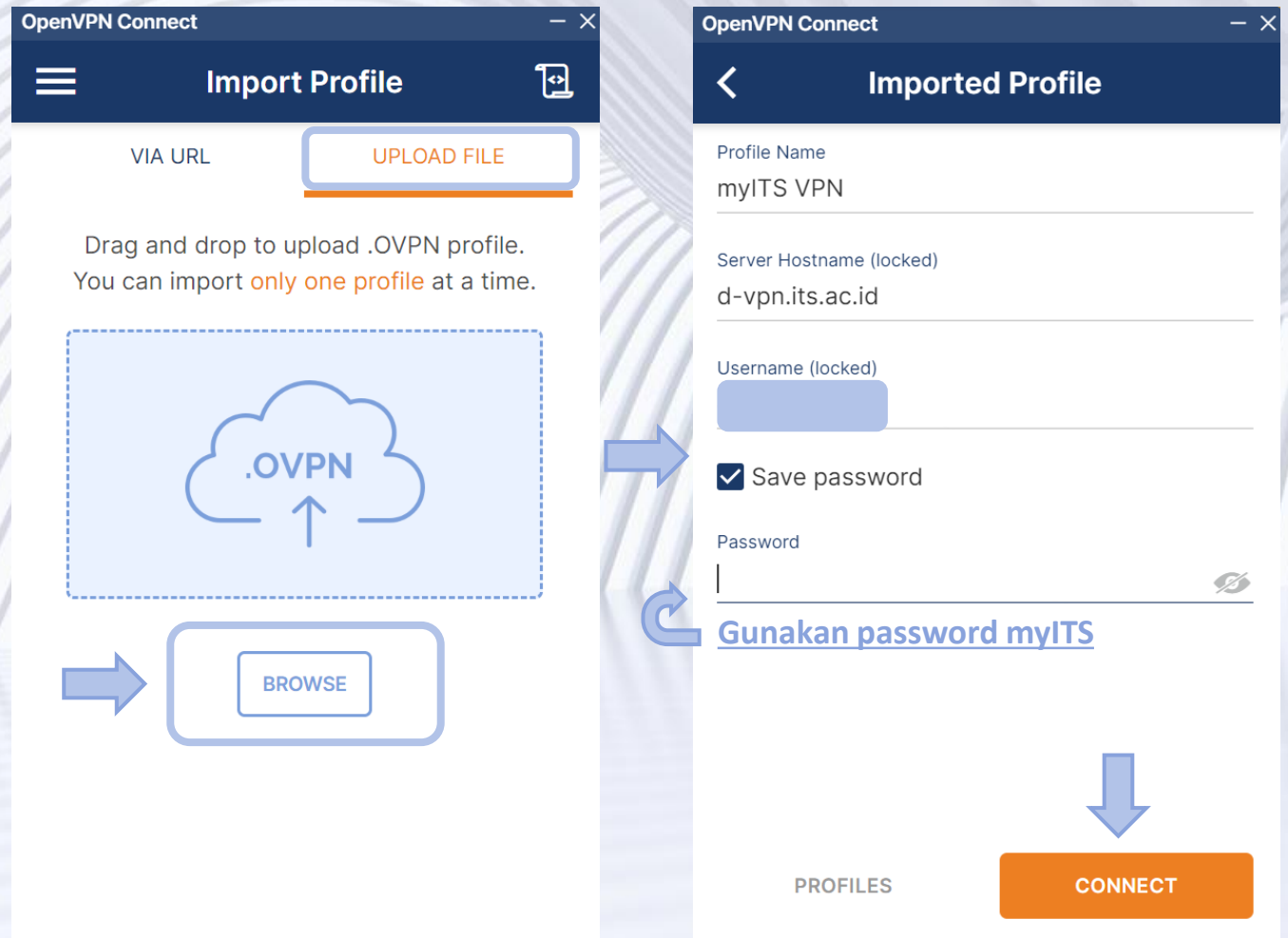
1. Baca selengkapnya tentang **Syarat dan Ketentuan** yang berlaku selama menggunakan myITS VPN. [Lihat selengkapnya.](#)
2. Unduh dan instal aplikasi OpenVPN Connect Client minimal versi 3.4.2 [Unduh di sini.](#)
3. Unduh profil myITS VPN lalu impor profil ke OpenVPN Connect Client [Unduh di sini.](#)
4. Untuk membuka koneksi VPN, gunakan myITS ID Anda (email@its.ac.id atau email@student.its.ac.id) sebagai username dan password myITS.

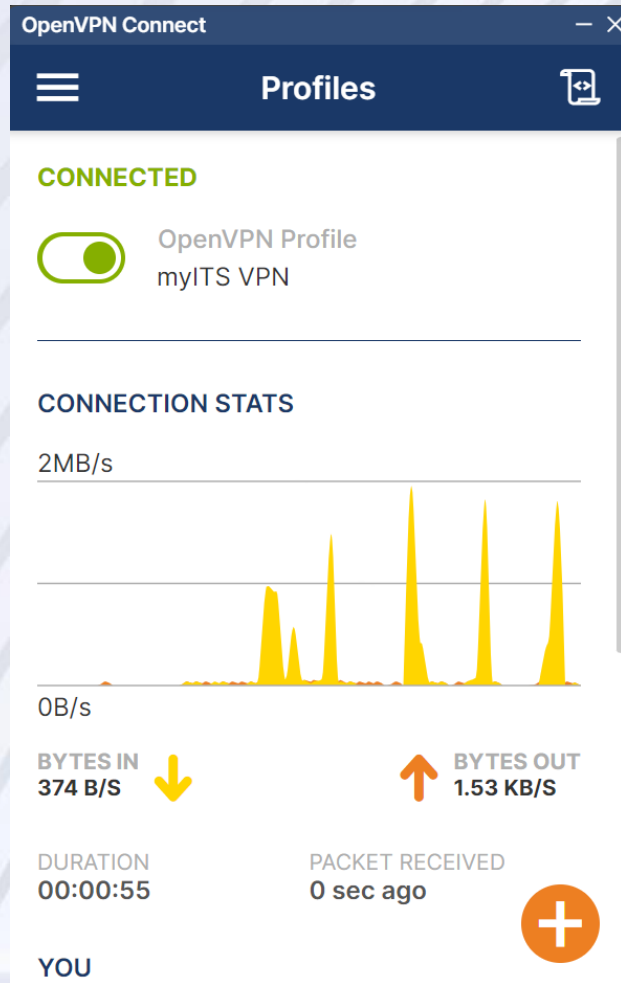
# Langkah 3

Sebelumnya pastikan bahwa perangkat sudah terhubung ke jaringan internet.

Buka OpenVPN Connect, pilih **UPLOAD FILE** dan klik **BROWSE** untuk memasukkan profil myITS VPN yang sudah diunduh sebelumnya.

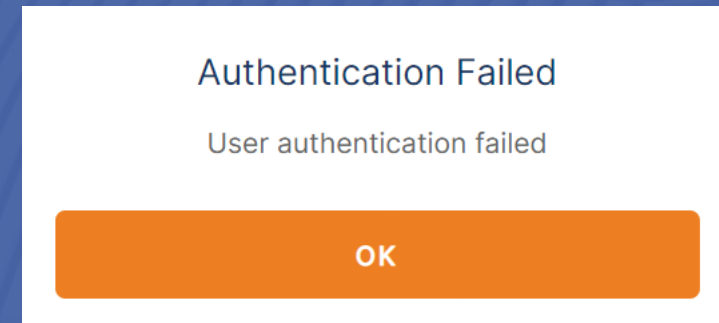
Centang Save password, dan masukkan password myITS. Lalu klik **CONNECT**.





Jika muncul tampilan seperti gambar di samping, maka VPN sudah terhubung.

Namun jika muncul notifikasi Authentication Failed seperti gambar di bawah ini:



Harap pastikan password yang digunakan sama dengan password myITS. Jika masih muncul notifikasi Authentication Failed, silahkan melakukan ganti password pada menu Kelola Akun di myITS.

# Kontak Layanan

Jika ada pertanyaan lebih lanjut seputar panduan ini, silahkan menghubungi kontak di bawah ini:

**Layanan keluhan  
dan permintaan**

:

Create ticket di [servicedesk.its.ac.id](https://servicedesk.its.ac.id) dan ditujukan ke Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi