

ADVANCING
HUMANITY



Kampus
Merdeka
BERKUALITAS

BUKU SAKU

Frequently
Asked
Question





Kata Pengantar

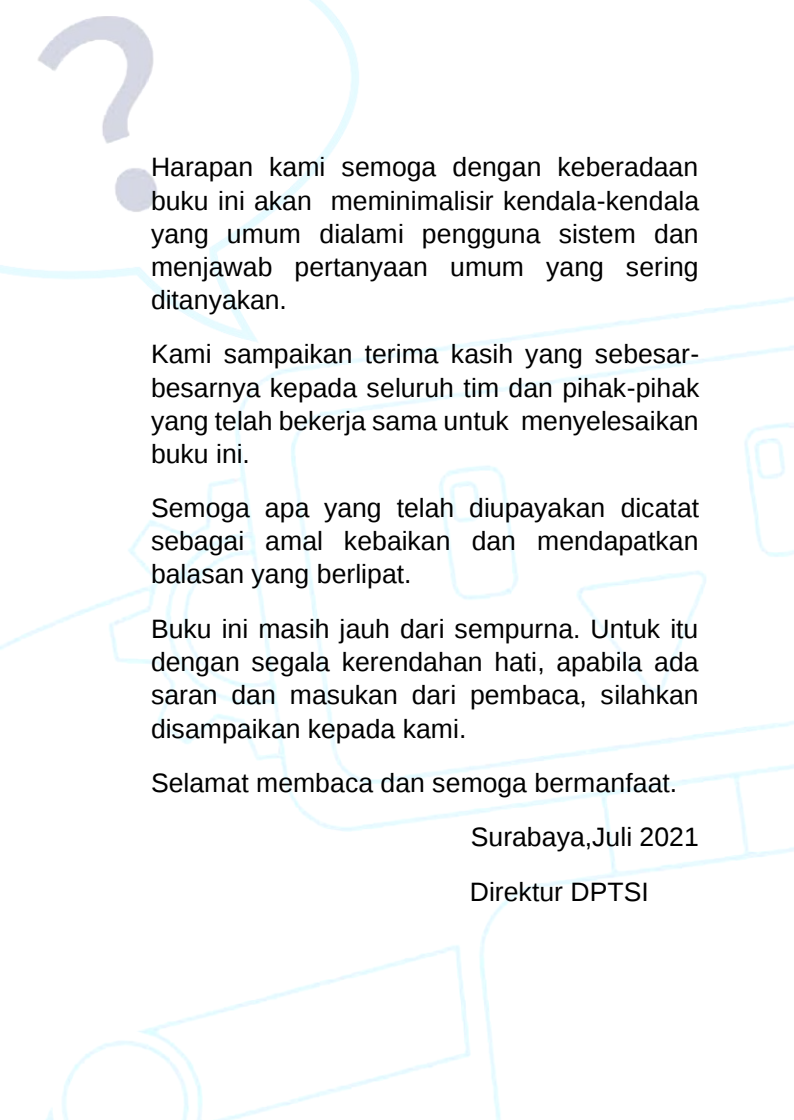
Selamat datang di Kampus ITS.

Kami di Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi (DPTSI) ITS, senantiasa melayani kebutuhan akses terhadap teknologi dan sistem informasi untuk segenap civitas akademika ITS.

DPTSI menjalankan operasional IT dan mengembangkan sistem informasi di ITS. Untuk mendukung transformasi digital di era Industrial 4.0 kami menyediakan layanan IT dan teknologi cerdas, layanan infrastruktur dan jaringan yang andal, layanan aplikasi dan platform digital, serta layanan pengelolaan teknologi big data.

Buku saku ini kami hadirkan sebagai upaya untuk memberikan beberapa informasi penting kepada pengguna layanan kami agar semakin memudahkan dalam memanfaatkan sistem yang ada.





Harapan kami semoga dengan keberadaan buku ini akan meminimalisir kendala-kendala yang umum dialami pengguna sistem dan menjawab pertanyaan umum yang sering ditanyakan.

Kami sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh tim dan pihak-pihak yang telah bekerja sama untuk menyelesaikan buku ini.

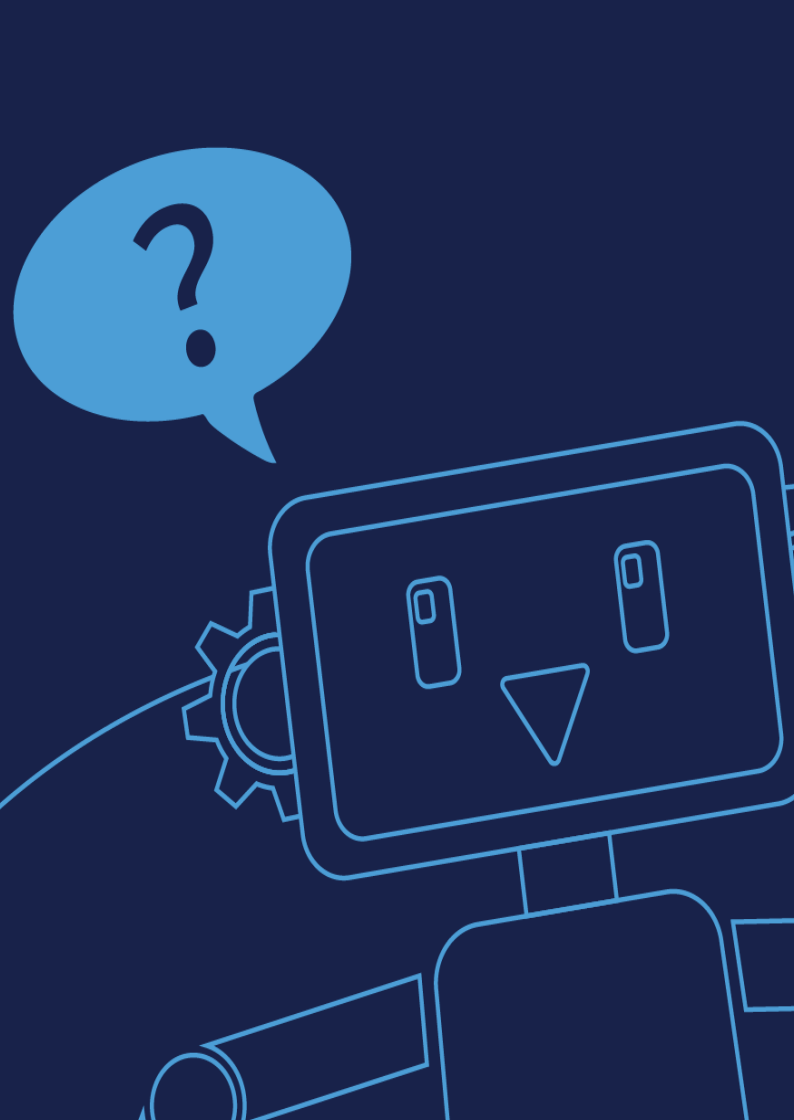
Semoga apa yang telah diupayakan dicatat sebagai amal kebaikan dan mendapatkan balasan yang berlipat.

Buku ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, apabila ada saran dan masukan dari pembaca, silahkan disampaikan kepada kami.

Selamat membaca dan semoga bermanfaat.

Surabaya, Juli 2021

Direktur DPTSI





Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
Servicedesk	1
1. Apa itu Servicedesk?	1
2. Bagaimana cara menyampaikan keluhan ke Servicedesk?	1
MyITS.....	3
1. Bagaimana cara login ke MyITS?	3
2. Lupa password	3
3. Merubah password	4
4. Cara memverifikasi email dan telpon	5
5. Ketentuan akun MyITS	5
6. Bagaimana cara untuk mendapatkan akun MyITS?	6
7. Akun terlock atau inactive	6
8. Hak akses tidak sesuai akun	6

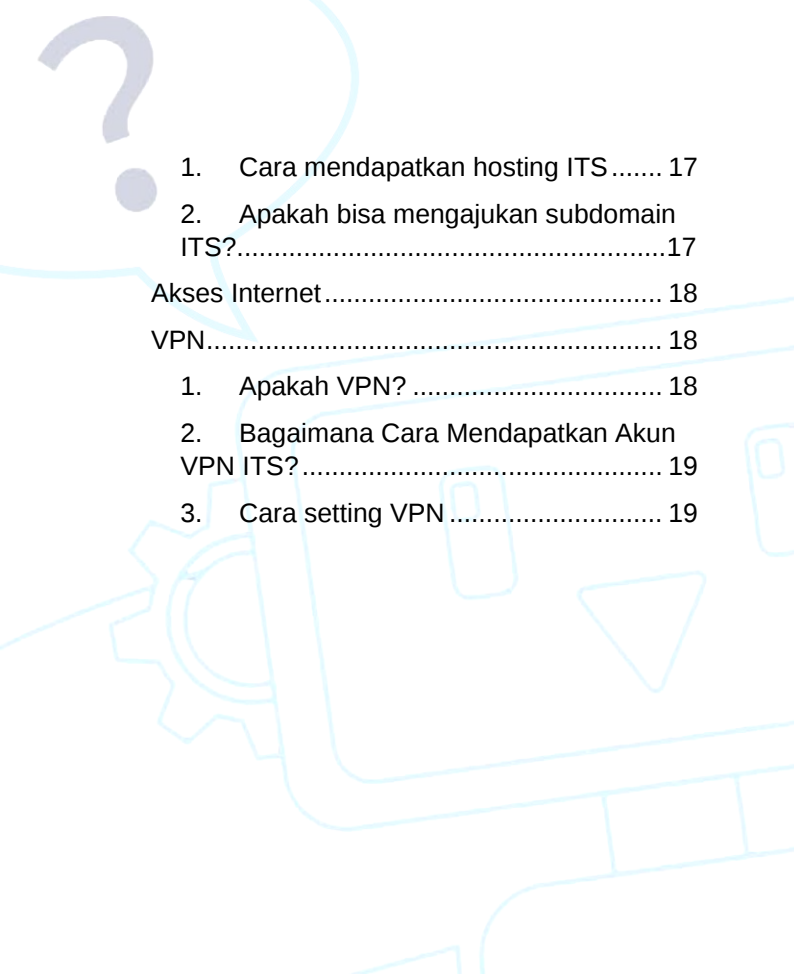


9. Permintaan penambahan gate baru	6
SIM Akademik.....	7
1. Tidak bisa memverifikasi no telpon ...	7
2. Terlambat mengisi kuisioner	7
3. Nilai Terblokir	7
4. Data Tidak Sesuai	7
Email	10
1. Cara mendaftar email	10
2. Cara mengakses email mahasiswa .	10
3. Cara mengakses email dosen dan tendik	11
4. Mengganti password email ITS	11
Microsoft 365	12
1. Akun untuk login ke Microsoft 365...	12
2. Cara akses Microsoft 365	12
3. Cara Aktivasi Akun Microsoft 365....	12
4. Cara aktivasi windows untuk Dosen Tendik	12



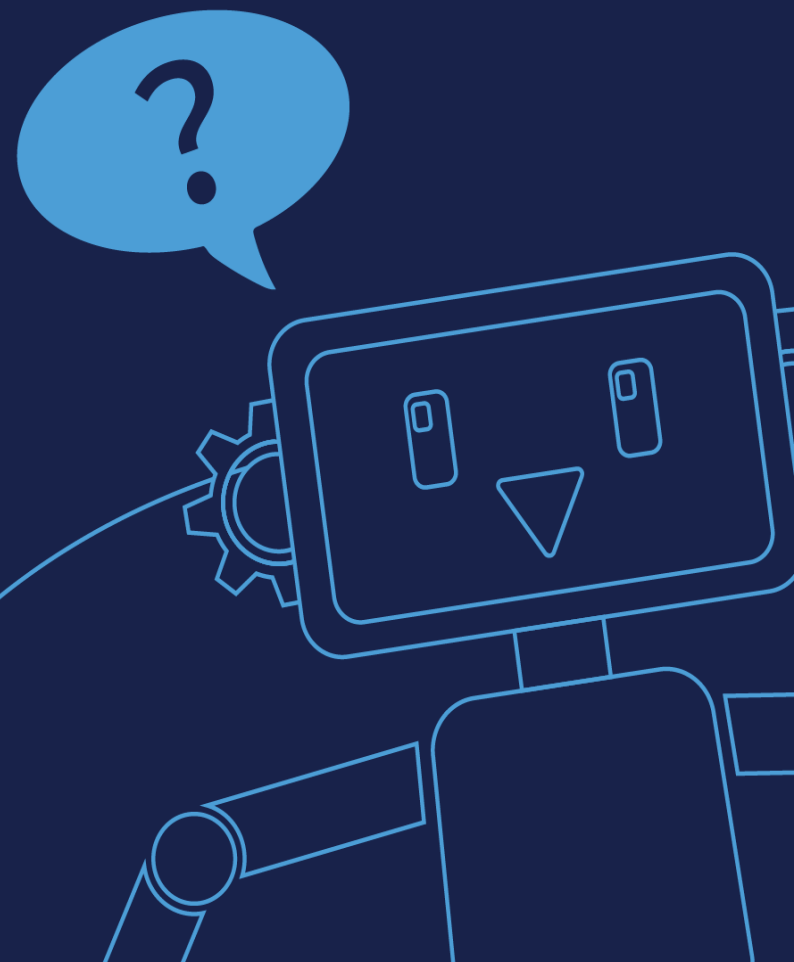
5. Cara aktivasi Windows untuk Mahasiswa.....	13
6. Install office 365 untuk keperluan umum misal lab atau ruang kelas	13
7. Cara aktivasi produk Office 365.....	13
Zoom Lisensi	15
1. Cara request akun zoom license	15
2. Cara request meeting zoom	15
3. Melihat link untuk join zoom.....	15
4. Cara masuk ke Zoom Lisensi	15
Software Lisensi	16
1. Software apa saja yang dilanggan ITS	16
2. Bagaimana mendapatkan software yang dilanggan ITS	16
3. Bagaimana cara aktivasi Matlab ?...	16
4. Bagaimana jika saya ada kendala Install software lisensi ITS ?	17
Layanan Hosting	17





1. Cara mendapatkan hosting ITS	17
2. Apakah bisa mengajukan subdomain ITS?.....	17
Akses Internet.....	18
VPN.....	18
1. Apakah VPN?	18
2. Bagaimana Cara Mendapatkan Akun VPN ITS?	19
3. Cara setting VPN	19





ServiceDesk



1. Apa itu ServiceDesk?

ServiceDesk adalah layanan DPTSI untuk menyampaikan keluhan atau pertanyaan melalui aplikasi.

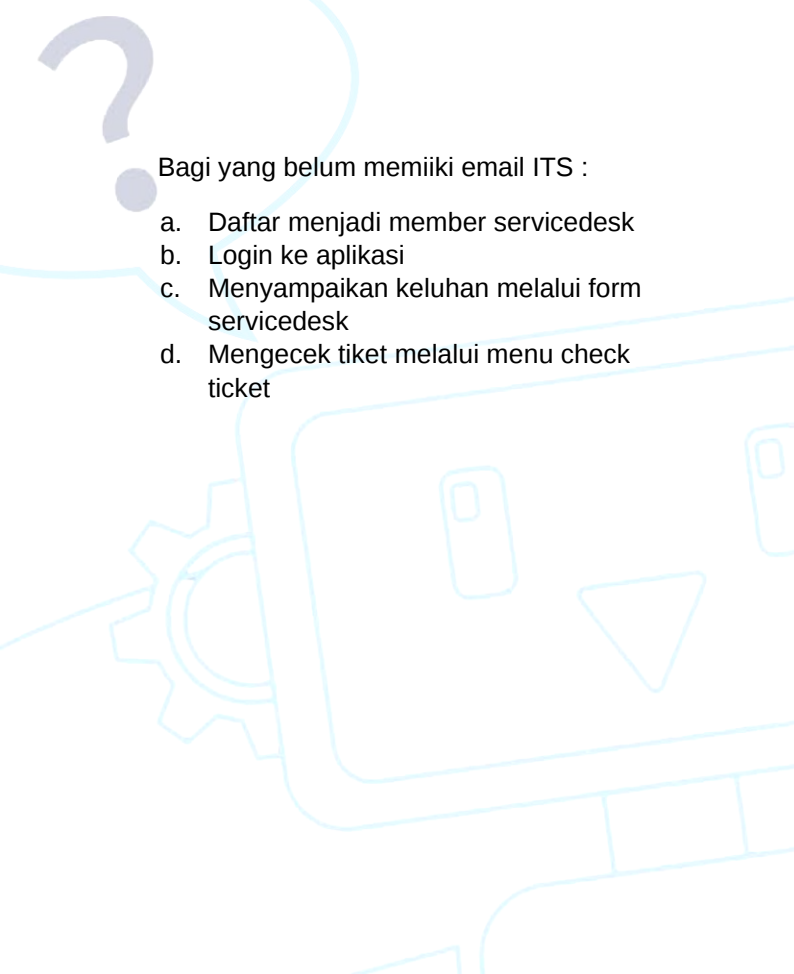
ServiceDesk dapat diakses melalui servicedesk.its.ac.id

2. Bagaimana cara menyampaikan keluhan ke ServiceDesk?

Bagi anda yang telah memiliki email ITS:

- mengentrikan keluhan/permintaan dan data melalui servicedesk.its.ac.id
- membuka email anda untuk mengetahui nomer tiket dan kata sandi untuk mengecek tiket
- mengecek tiket melalui menu check ticket pada aplikasi servicedesk.its.ac.id





Bagi yang belum memiliki email ITS :

- a. Daftar menjadi member servicedesk
- b. Login ke aplikasi
- c. Menyampaikan keluhan melalui form servicedesk
- d. Mengecek tiket melalui menu check ticket



MyITS



1. Bagaimana cara login ke MyITS?

Silahkan akses myits.ac.id masukkan user dan password anda

2. Lupa password

Jika belum memverifikasi email dan telpon, silahkan menghubungi DPTSI melalui servicedesk.

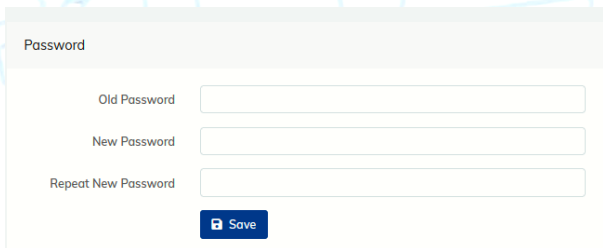


Apabila telah melakukan verifikasi data di atas, dapat melakukan request forgot password pada menu login MyITS.

Silahkan memilih password akan dikirim ke email atau melalui SMS.

3. Merubah password

- Pilih menu setting – password
- Masukkan password lama dan password baru anda
- Klik save.



The screenshot shows a web form titled "Password" for changing a password. It contains three input fields: "Old Password", "New Password", and "Repeat New Password". Below these fields is a blue button with a white save icon and the text "Save".

Password	
Old Password	
New Password	
Repeat New Password	
	



4. Cara memverifikasi email dan telpon

Pilih menu setting kemudian pilih menu change email. Isikan alamat email yang digunakan.

Kemudian klik save.

Buka email anda untuk melakukan verifikasi, jika berhasil akan ada tanda centang pada data alamat email.

Untuk no telpon dapat memilih menu Change Phone Number.

Isikan no telpon yang digunakan, Kemudian klik save.

masukkan kode verifikasi yang terkirim melalui SMS

5. Ketentuan akun MyITS

Ketentuan akun myITS untuk

- mahasiswa : NRP
- dosen : NIP
- tendik : NIP atau alamat email



6. Bagaimana cara untuk mendapatkan akun MyITS?

- mahasiswa : setelah proses penerimaan dan administrasi selesai akan mendapatkan akun melalui info bagian akademik
- dosen dan tendik : setelah proses penerimaan dan administrasi selesai akan mendapatkan akun melalui info bagian kepegawaian

7. Akun terlock atau inactive

Silahkan menghubungi servicedesk

8. Hak akses tidak sesuai akun

Silahkan menghubungi servicedesk

9. Permintaan penambahan gate baru

Silahkan mengajukan permintaan via surat resmi.



SIM Akademik



1. Tidak bisa memverifikasi no telpon

Silahkan menghubungi servicedesk

2. Terlambat mengisi kuisioner

Apabila terlambat dapat mengisi pada periode semester berikutnya, akibat dari keterlambatan ini maka nilai akan terblokir

3. Nilai Terblokir

Apabila membutuhkan data nilai, dapat menghubungi bagian akademik

4. Data Tidak Sesuai

Apabila ada data personal yang tidak sesuai, silahkan menghubungi bagian akademik melalui service desk.





Email



1. Cara mendaftar email

Untuk Mahasiswa :

Panduan dapat dilihat pada link berikut :
<https://www.its.ac.id/dptsi/id/registrasi-email-untuk-mahasiswa-baru/>

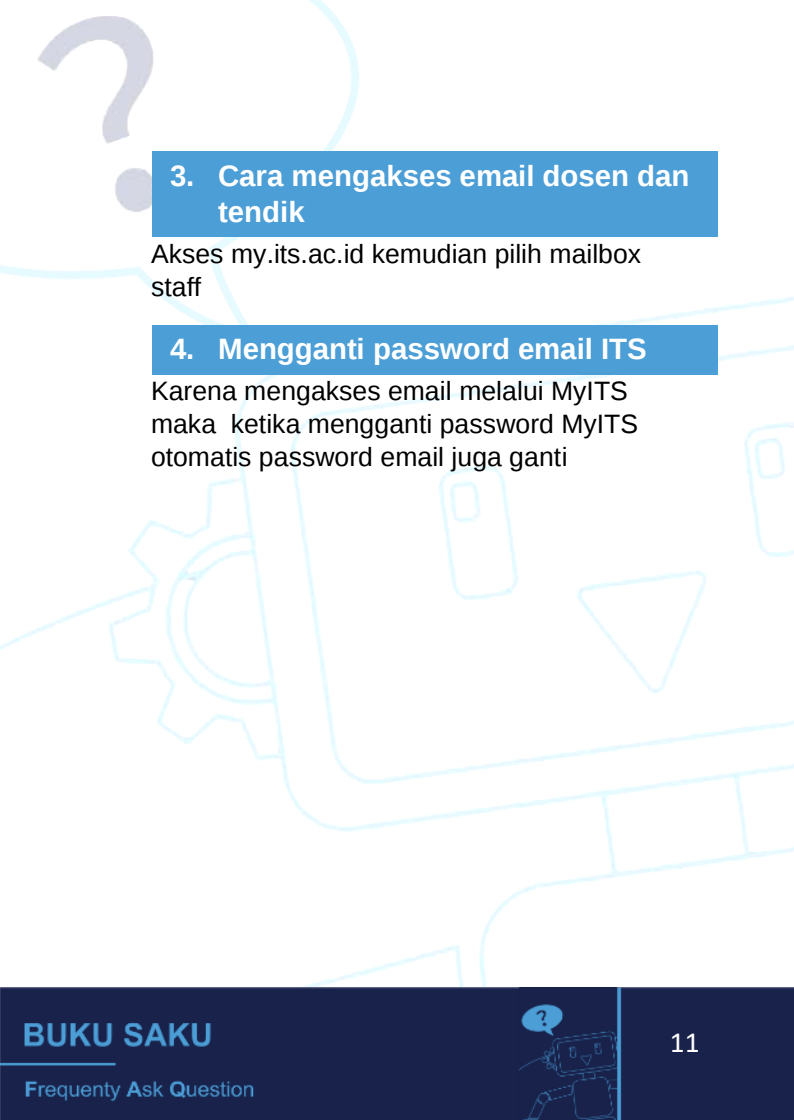
Untuk Dosen dan Tendik :

Merequest alamat email melalui bagian kepegawaian setelah proses penerimaan pegawai selesai.

2. Cara mengakses email mahasiswa

Akses myits.ac.id kemudian pilih mailbox mhs





3. Cara mengakses email dosen dan tendik

Akses my.its.ac.id kemudian pilih mailbox staff

4. Mengganti password email ITS

Karena mengakses email melalui MyITS maka ketika mengganti password MyITS otomatis password email juga ganti



Microsoft 365



1. Akun untuk login ke Microsoft 365

Akun yang digunakan untuk mengakses Microsoft 365 adalah akun MyITS.

2. Cara akses Microsoft 365

Login ke my.its.ac.id kemudian pilih Microsoft 365

3. Cara Aktivasi Akun Microsoft 365

Login ke my.its.ac.id masukkan user dan password myITS anda, lalu pilih portal office 365 ----- pilih reload ---- silakan ditunggu kurang lebih 15 menit.

4. Cara aktivasi windows untuk Dosen Tendik

Aktivasi bisa mengikuti panduan yang ada di integra.its.ac.id/app.php di menu aktivasi produk Microsoft.



5. Cara aktivasi Windows untuk Mahasiswa

Silahkan mengakses Microsoft 365 melalui myITS kemudian pilih Microsoft Azure.

Gunakan fasilitas pencarian dengan menggunakan key windows 10 dan bit yang sama di Microsoft Azure.

6. Install office 365 untuk keperluan umum misal lab atau ruang kelas

Office yang digunakan untuk umum bisa menggunakan office profesional yang dapat diunduh melalui unduh.its.ac.id.

7. Cara aktivasi produk Office 365

Aktivasi mengikuti panduan yang ada di integra.its.ac.id/app.php di menu aktivasi produk microsoft (Ini hanya untuk Dosen dan Tendik).



Zoom Lisensi



1. Cara request akun zoom license

Mengajukan permintaan via servicedesk

2. Cara request meeting zoom

Membuat surat permohonan yang ditujukan ke DPTSI.

3. Melihat link untuk join zoom

Setelah booking dapat dilihat di email

4. Cara masuk ke Zoom Lisensi

Akses ke zoom.us kemudian login menggunakan akun host.

Informasi ini akan dikirimkan 40 menit sebelum acara ke email yg terdaftar di myITS.



Software Lisensi



1. Software apa saja yang dilanggan ITS

Informasi software berlisensi dapat dilihat di unduh.its.ac.id

2. Bagaimana mendapatkan software yang dilanggan ITS

Mengakses unduh.its.ac.id kemudian mengikut panduan yang ada di unduh. Dalam melakukan aktivasi harus menggunakan VPN ITS.

3. Bagaimana cara aktivasi Matlab ?

Untuk aktivasi matlab menggunakan email ITS dan untuk passwordnya dibuat sendiri waktu register di portal matlab.



4. Bagaimana jika saya ada kendala Install software lisensi ITS ?

Jika ada kesulitan, dapat menghubungi admin IT Unit/departemen masing-masing.

Layanan Hosting



1. Cara mendapatkan hosting ITS

untuk Mendapatkan hosting ITS silahkan membuat surat dengan tanda tangan kadep dan pastikan sebelum mengajukan hosting web sudah siap di publish.

2. Apakah bisa mengajukan subdomain ITS?

saat ini subdomain ITS hanya diperuntukan untuk aplikasi, sedangkan untuk web wajib menggunakan subfolder.



Akses Internet



Untuk mendapatkan akses internet dapat mengikuti panduan berikut :
<https://www.its.ac.id/dptsi/id/akses-internet-kampus/>

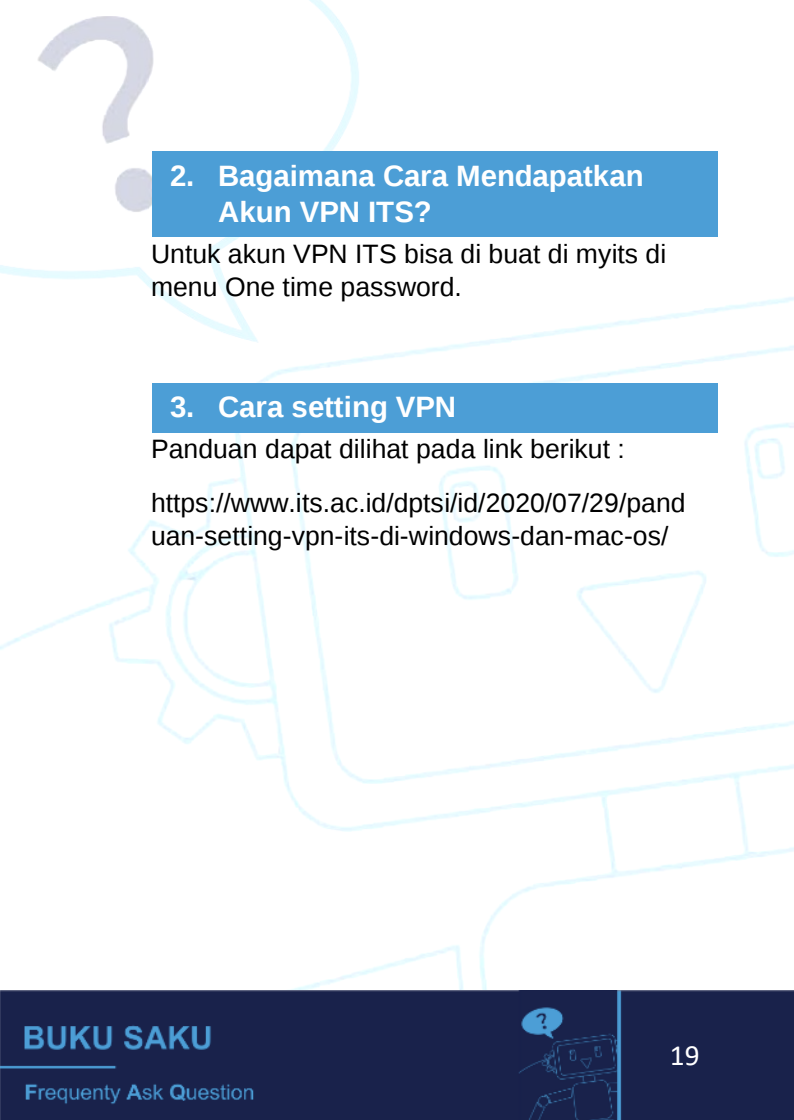
VPN



1. Apakah VPN?

Akses VPN ITS merupakan layanan yang memungkinkan pengguna (dalam hal ini civitas akademika ITS) dapat menggunakan jaringan ITS dari luar. ITS menyediakan layanan VPN untuk memudahkan pengguna mengakses jaringan ITS dengan aman. VPN ITS dapat disetting pada perangkat Windows.





2. Bagaimana Cara Mendapatkan Akun VPN ITS?

Untuk akun VPN ITS bisa di buat di myits di menu One time password.

3. Cara setting VPN

Panduan dapat dilihat pada link berikut :

<https://www.its.ac.id/dptsi/id/2020/07/29/panduan-setting-vpn-its-di-windows-dan-mac-os/>



Dimana saya dapat menemukan panduan/tutorial layanan IT?



Panduan dapat diakses melalui :

<https://www.its.ac.id/dptsi/id/panduan/>

