

# PANDUAN PENGGUNAAN

## MODUL LAYANAN SURAT MAHASISWA

### SISTEM INFORMASI AKADEMIK ITS

#### (PENGAJUAN KTM PENGGANTI)

Versi 1.0  
Januari 2019

Bantuan dan Informasi :

BAPKM

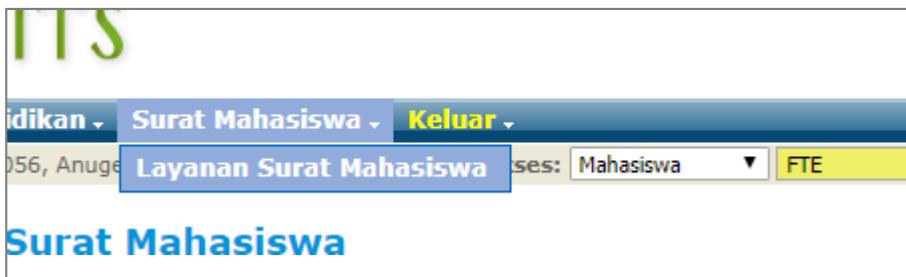
E-mail : [baakcare@its.ac.id](mailto:baakcare@its.ac.id)

Telp. : 031 5994251-53, ext. : 1012

---

### LANGKAH-LANGKAH PENGAJUAN SURAT MAHASISWA

1. Silahkan login ke <https://integra.its.ac.id>, pilih SIM Akademik
2. Selanjutnya pilih menu “Layanan Surat Mahasiswa”



Modul layanan surat mahasiswa

\*\* Ada empat jenis layanan surat yang dapat diajukan oleh mahasiswa, antara lain :

- a. Surat keterangan mahasiswa aktif;
- b. Cuti;
- c. Mengundurkan diri; dan
- d. KTM pengganti (khusus mahasiswa angkatan 2015 dan sebelumnya).



Tampilan menu layanan surat mahasiswa

**PENGAJUAN KTM PENGGANTI  
(KHUSUS ANGKATAN 2015 DAN ANGKATAN SEBELUMNYA)**

1. Silahkan pilih menu KTM pengganti.
2. Selanjutnya pilih alasan mengapa perlu KTM pengganti, apakah karena KTM rusak atau hilang.



**Permohonan KTM Pengganti**

ALASAN : **- Pilih -**

**Rusak**  
**Hilang**

**Ajukan**

Tampilan menu permohonan KTM pengganti

3. Pemohon/mahasiswa dapat memantau apakah status permohonan KTM pengganti sedang diproses atau sudah selesai yang terdapat pada kolom status.

<b>Historis Pengajuan KTM Pengganti</b>			
NO PERIODE	ALASAN	TANGGAL	STATUS
1 Gasal 2018	Rusak	2019-01-07 11:04:51	SEDANG DIPROSES

Tampilan historis pengajuan KTM pengganti

4. Jika pada kolom status tertulis “**Selesai**”, pemohon/mahasiswa dapat mengambil KTM pengganti di BAPKM dengan menyerahkan persyaratan berikut :
  - Untuk KTM rusak, mahasiswa harus membawa KTM asli yang rusak untuk ditukardengan KTM pengganti.
  - Untuk KTM hilang, mahasiswa harus membawa surat laporan kehilangan dari kepolisian untuk ditukar dengan KTM pengganti.

**Keterangan :**

Apabila ada saran/pertanyaan terkait layanan BAPKM, silahkan menghubungi BAPKM dengan mengirimkan email ke [baakcare@its.ac.id](mailto:baakcare@its.ac.id).