

# PANDUAN

# AKTIVASI MULTI-FACTOR AUTHENTICATION

## v1.2

Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi  
Institut Teknologi Sepuluh Nopember

©2023

# Deskripsi Panduan

Nama Panduan	: Panduan Aktivasi Multi-Factor Authentication
Tujuan Panduan	: Membantu Civitas Akademika ITS dalam Mengaktifkan metode Multi-Factor Authentication untuk mengakses aplikasi Office 365
Pengguna Panduan	: Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan ITS
Penanggung Jawab	: Layanan Teknologi dan Sistem Informasi, DPTSI-ITS



# Riwayat Revisi Dokumen

No.	Versi	Tanggal	Deskripsi
1.	1.1	13/11/2023	Dokumen awal Panduan Aktivasi MFA
2.	1.2	20/11/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menambahkan informasi hal yang perlu disiapkan (hal. <a href="#">5</a>)</li><li>• Menambahkan icon petunjuk dimana proses dilakukan (hal. <a href="#">6</a>)</li><li>• Menambahkan langkah instalasi Microsoft Authenticator (hal. <a href="#">8</a>)</li><li>• Menambahkan informasi baru pada langkah Pengaktifan MFA (hal. <a href="#">11</a> dan <a href="#">12</a>)</li><li>• Menambahkan gambar baru pada langkah Scan QR a Code (hal. <a href="#">13</a>)</li><li>• Menambahkan informasi baru pada langkah Mencoba Microsoft Authenticator (hal. <a href="#">16</a>)</li><li>• Menambahkan informasi baru pada langkah Menambahkan nomor telepon (hal. <a href="#">18</a>)</li><li>• Menambahkan informasi baru pada Langkah Memasukkan kode verifikasi saat proses sign in (hal. <a href="#">21</a>)</li><li>• Menambahkan tampilan halaman Stay signed in (hal. <a href="#">22</a>)</li></ul>



# Apa itu MFA?

MFA atau multi-factor authentication merupakan proses masuk akun yang mengharuskan pengguna memasukkan informasi tambahan selain kata sandi. Seperti menggunakan sidik jari atau memasukkan kode yang dikirim ke nomor telepon.

# Apa saja manfaat MFA?

1. Meningkatkan perlindungan keamanan;
2. Menghindari aksi peretasan ke aplikasi dan akses sumber daya yang memanfaatkan login dengan user ID, email, dan password;
3. Melindungi data pengguna dari pencurian kredensial.



# Hal yang perlu disiapkan:

1. Smartphone dengan nomor seluler aktif dan dapat menerima SMS;
2. Aplikasi Microsoft Authenticator atau autentikator lain jika sudah menggunakan sebelumnya;
3. Laptop/komputer.



# Petunjuk:



Proses terjadi di hp



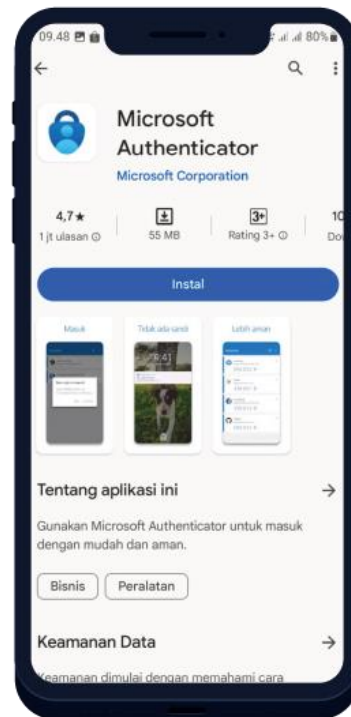
Proses terjadi di laptop



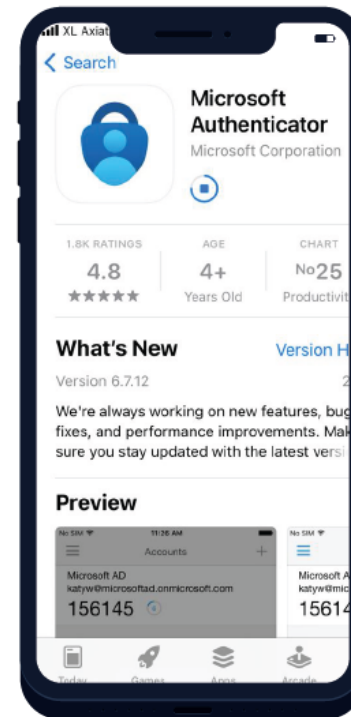
# 1. Instalasi Aplikasi Microsoft Authenticator

Sebelum melakukan aktivasi, pengguna disarankan mengunduh aplikasi **Microsoft Authenticator** melalui PlayStore/AppStore.

Tampilan PlayStore



Tampilan AppStore



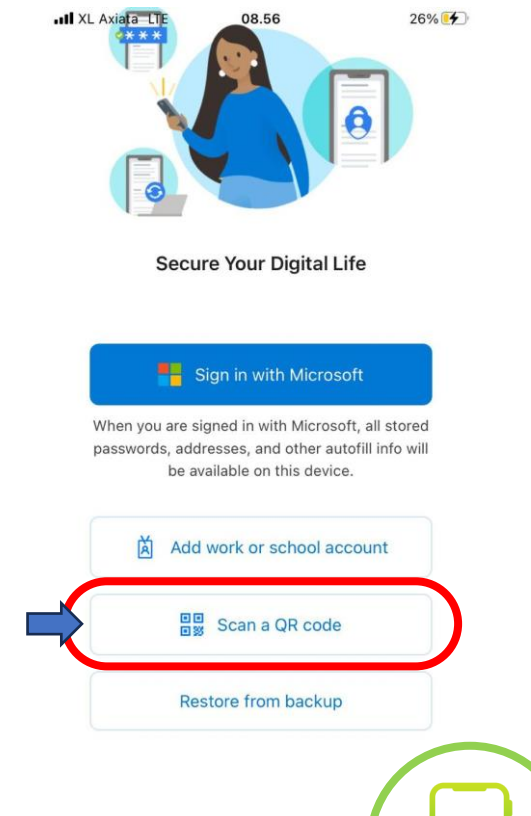
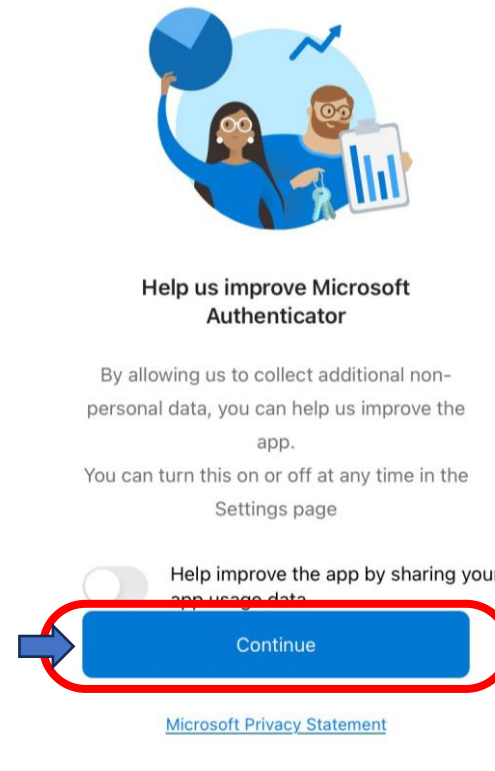
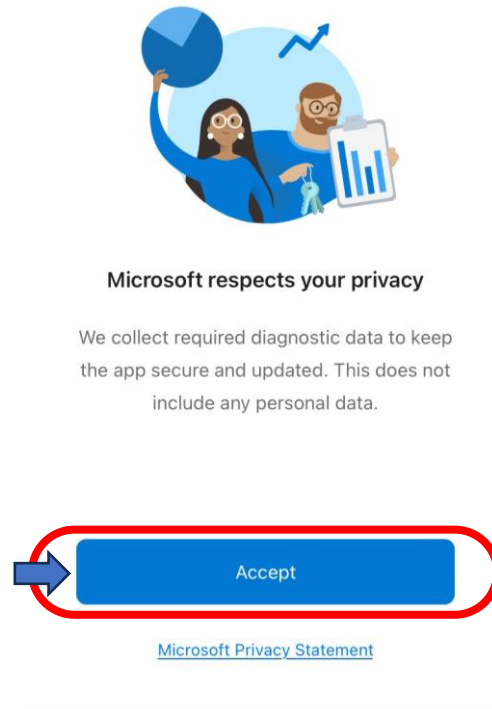
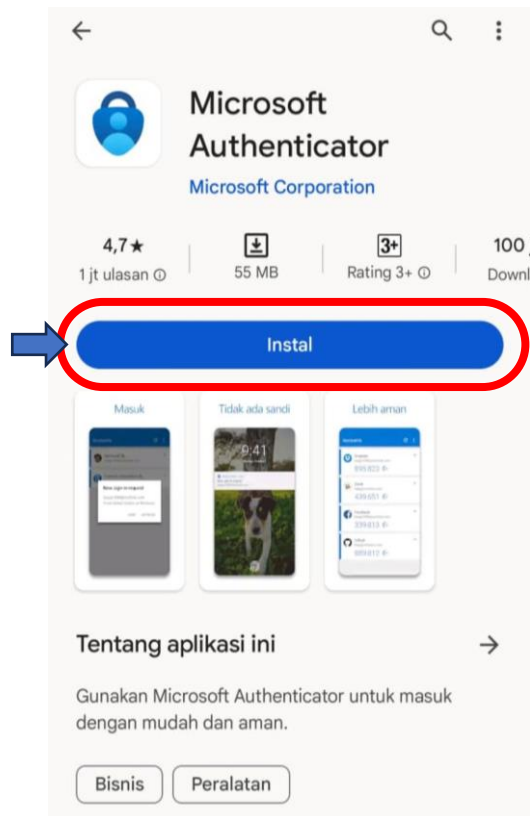
# Langkah instalasi Microsoft Authenticator:

1. Klik tombol **Install**.

2. Klik tombol **Accept**.

3. Klik tombol **Continue**.

4. Klik **Scan a QR code**.





Siapkan laptop Anda dan buka link berikut: <https://aka.ms/mfasetup>



## 2. Sign in ke <https://aka.ms/mfasetup>

Setelah masuk ke halaman <https://aka.ms/mfasetup>.

Sign in menggunakan email ITS dan password myITS (klik Enter/Masuk).  
Lalu klik tombol Selanjutnya/Next.



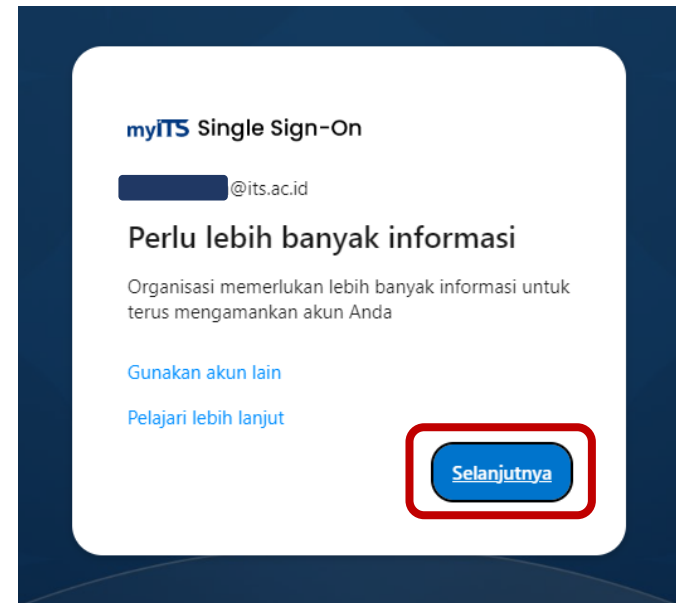
myITS Single Sign-On

← [redacted]@its.ac.id

Masukkan sandi

Sandi

Masuk



myITS Single Sign-On

[redacted]@its.ac.id

Perlu lebih banyak informasi

Organisasi memerlukan lebih banyak informasi untuk terus mengamankan akun Anda

Gunakan akun lain

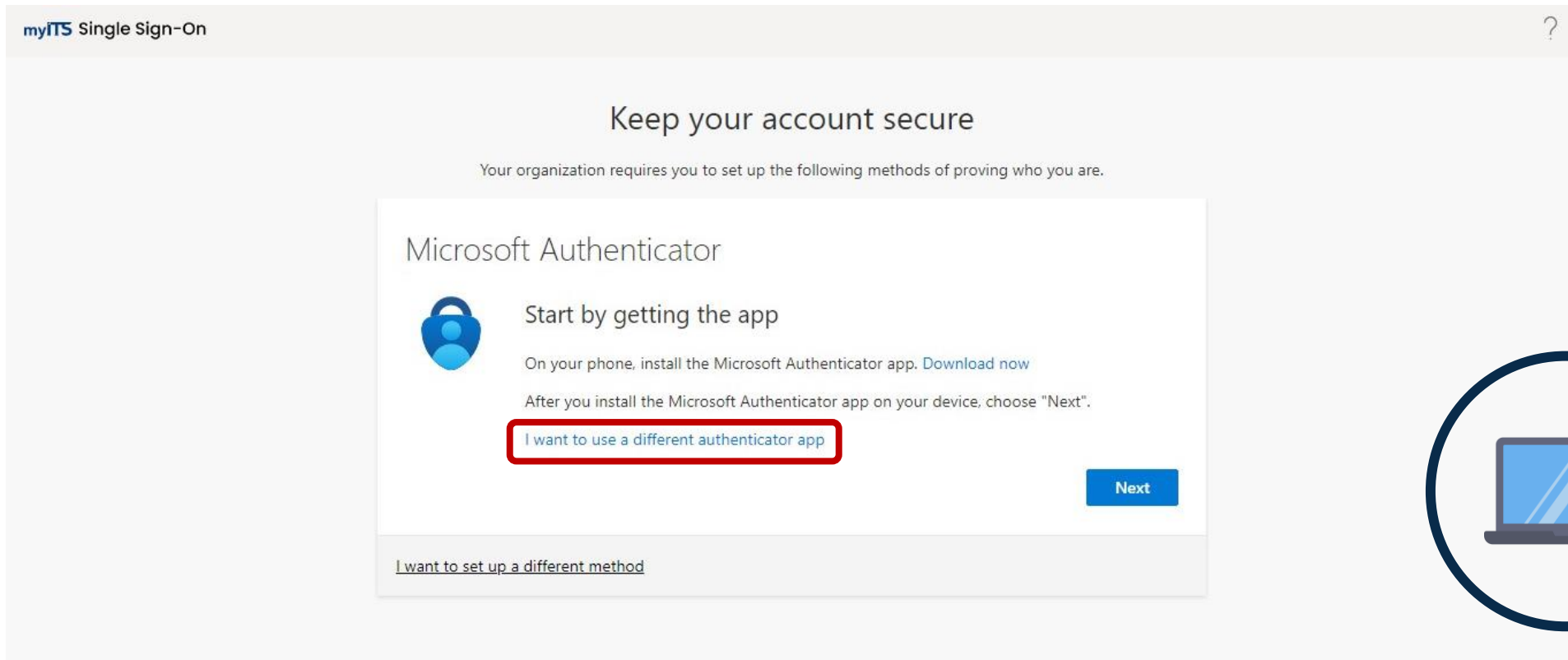
Pelajari lebih lanjut

Selanjutnya



# 3. Mulai ke Langkah Pengaktifan MFA

Klik **I want to use a different authenticator app**. Lalu klik Next/Berikutnya.



myITS Single Sign-On

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Microsoft Authenticator

Start by getting the app


On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

Next

[I want to set up a different method](#)



# 4. Lanjutan

Klik tombol **Next/Berikutnya**.

Authenticator app



Set up your account  
In your app, add a new account.

Back

Next



# 5. Scan a QR code

Nantinya **akan muncul QR code**. Siapkan hp Anda untuk melakukan Scan a QR code yang ada di laptop Anda. Klik tombol **Next/Berikutnya**.

Authenticator app

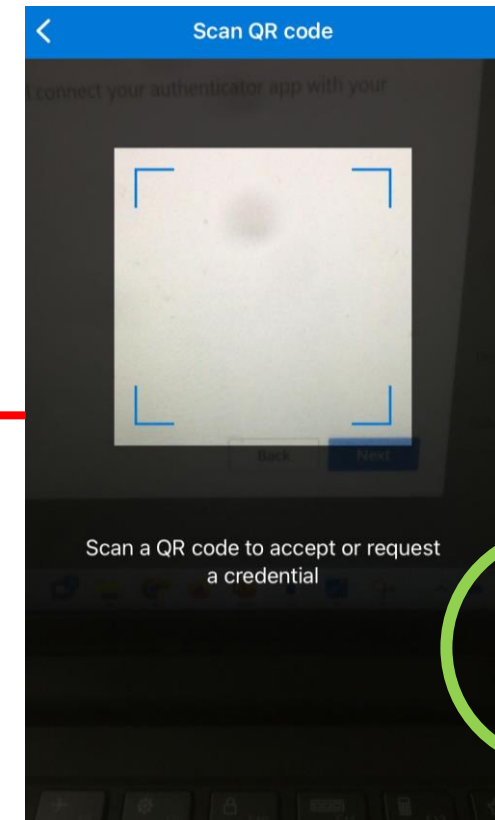
Scan the QR code

Use the authenticator app to scan the QR code. This will connect your authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".



Scan a QR code



# 6. Mencoba Microsoft Authenticator

**Masukkan angka/code** yang tertera di tampilan layar laptop Anda ke aplikasi Microsoft Authenticator di hp Anda, lalu klik tombol **Berikutnya/Next**.

myITS Single Sign-On

Menjaga keamanan akun Anda

Organisasi mengharuskan Anda menyiapkan metode berikut untuk membuktikan identitas Anda.

Metode 1 dari 2: Aplikasi

Aplikasi 2  
Telepon

Microsoft Authenticator

Ayo kita coba

Setujui pemberitahuan yang kami kirim ke aplikasi Anda dengan memasukkan angka yang ditampilkan di bawah ini.

22

Kembali Berikutnya

[Saya ingin menyiapkan metode yang berbeda](#)



# Beberapa pengguna mungkin ada yang diminta memasukkan kode dari hp ke web.

Jika perintah yang diberikan adalah memasukkan kode dari aplikasi autentikator, maka buka aplikasi autentikator Anda, dan masukkan kode yang tertera di aplikasi ke kotak dialog berikut:

The diagram illustrates the process of entering an authenticator code from a mobile app to a web form. On the right, a screenshot of the Authenticator app shows a 6-digit code '199 028' with a 20-second timer, highlighted by a red box. A red arrow labeled '(1)' points from this code to a text input field in a web browser window titled 'Authenticator app'. The web form prompts the user to 'Enter code' and 'Enter the 6-digit code shown in the Authenticator app.' Below the input field is a 'Next' button, also highlighted by a red box and labeled '(2)'. A red arrow points from the 'Next' button to the text 'Lalu, klik Next'. A laptop icon is circled in blue, and a smartphone icon is circled in green.



# 7. Menambahkan Nomor Telepon (Optional/Jika muncul pilihan memasukkan telepon saja)

Pilih kode negara **Indonesia (+62)**. Pilih **Kirimkan kode kepada saya/Text me a code**. Lalu masukkan nomor hp dan klik tombol Berikutnya/Next.

myITS Single Sign-On

Menjaga keamanan akun Anda

Organisasi mengharuskan Anda menyiapkan metode berikut untuk membuktikan identitas Anda.

Metode 2 dari 2: Telepon

Aplikasi  Telepon

Telepon

Anda dapat membuktikan identitas dengan menjawab panggilan telepon atau mengirim SMS berisi kode ke ponsel Anda.

Nomor telepon mana yang ingin Anda gunakan?

(1)  (3)

(2)  Kirimkan kode kepada saya  
 Hubungi saya

Tarif pesan dan data dapat berlaku. Dengan memilih Berikutnya, Anda menyetujui [Persyaratan layanan](#) dan [Pernyataan privasi dan cookie](#).

(4)

[Saya ingin menyiapkan metode yang berbeda](#)





# 8. Lihat pesan yang masuk ke nomor hp Anda

Jika Anda memilih **Kirimkan kode kepada saya/Text me a code**, pesan yang berisi kode verifikasi akan terkirim ke nomor hp Anda. **Masukkan kode yang diterima ke kotak dialog yang muncul di laptop Anda dan klik Next/Berikutnya.**



Tue, 5 Sep 09.36

Use verification code 375365 for Microsoft authentication.



Phone



We just sent a 6 digit code to +62 [redacted] Enter the code below.

Enter code

[Resend code](#)

Back

Next



# 9. Jika sudah berhasil mengaktifkan MFA, Anda akan diminta melanjutkan Sign in.

Masukkan kembali email ITS dan password myITS Anda. Klik tombol Selanjutnya/Next.



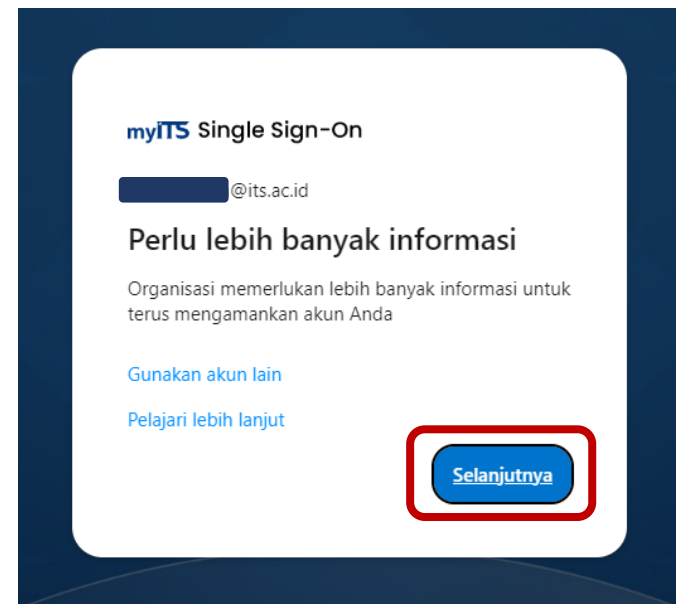
myITS Single Sign-On

← [redacted]@its.ac.id

Masukkan sandi

Sandi

Masuk



myITS Single Sign-On

[redacted]@its.ac.id

**Perlu lebih banyak informasi**

Organisasi memerlukan lebih banyak informasi untuk terus mengamankan akun Anda

[Gunakan akun lain](#)

[Pelajari lebih lanjut](#)

Selanjutnya



# 10. Ketika melanjutkan sign in, Anda akan diminta memasukkan kode verifikasi.

Masukkan kode yang muncul di web ke aplikasi Microsoft Authenticator di hp Anda.



# Beberapa pengguna mungkin ada yang diminta memasukkan kode dari aplikasi autentikator ke web.

Jika perintah yang diberikan adalah memasukkan kode dari aplikasi autentikator, maka buka aplikasi autentikator Anda, dan masukkan kode yang tertera di aplikasi ke kotak dialog berikut:

**myITS Single Sign-On**

Enter code

Enter the code displayed in the authenticator app on your mobile device

(1) Code

Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

(2) **Verify** **Lalu, klik Verify**

**Authenticator**

Institut Teknologi Sepuluh Nop...

199 028 20

Authenticator Passwords Addresses Verified IDs



# 11. Klik Yes di kotak dialog Stay signed in

myITS Single Sign-On

@its.ac.id

## Stay signed in?

Do this to reduce the number of times you are asked to sign in.

Don't show this again

No

Yes



Untuk informasi terkait kendala,  
silahkan hubungi kontak di bawah ini:

[servicedesk.its.ac.id](https://servicedesk.its.ac.id)

# TERIMA KASIH

Direktorat Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi  
Institut Teknologi Sepuluh Nopember

©2023