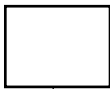
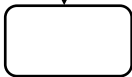


 PUSAT LAYANAN TERPADU BIRO UMUM DAN REFORMASI BIROKRASI INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER Jl. Kampus ITS Keputih Sukolilo Surabaya, PO BOX 60111	NOMOR SOP	093.03
	TGL PEMBUATAN	21 April 2022
	TGL RFEVISI	11 Mei 2022
	TGL EFEKTIF	17 Mei 2022
	DISAHKAN OLEH  KEPALA BIRO UMUM DAN REFORMASI BIROKRASI Drs. Ec. Murtriyono, M.Si NIP. 196404081987021001	
	NAMA SOP	LAYANAN SURAT KETERANGAN LULUS (SELF SERVICE)
DASAR HUKUM :		KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Peraturan Rektor ITS No. 24 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 2. Peraturan Rektor ITS No. 26 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretaris Institut, Direktorat, Biro, Kantor, Perpustakaan dan Unit di Lingkungan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 4. UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik secara konsisten, mendorong inovasi pelayanan publik, peningkatan partisipasi masyarakat dalam pelayanan publik dan penguatan kapasitas dan efektivitas pengawasan pelayanan publik 5. Peraturan Menpan RB Nomor 11 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2015-2019		1. Kemampuan menguasai prosedur layanan dengan baik dan benar 2. Kemampuan menjalankan aplikasi perkantoran dan sistem layanan 3. Kemampuan berkomunikasi dengan baik 4. Kemampuan berbahasa Inggris aktif dan pasif 5. Kemampuan bersikap ramah, senyum, sopan dan rapi
KETERKAITAN :		PERALATAN/PERLENGKAPAN :
1. Hasil Rapat Yudisium Fakultas dan Institut 2. Verifikasi data pemohon melalui menu Yudisium yang diakses pada SIM Akademik		1. Sistem Informasi terintegrasi (SIM Yudisium, SIM Akademik dan myITSServices) 2. Komputer 3. Jaringan Internet 4. Scanner 5. Mesin foto copy 6. ATK
PERINGATAN :		PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Batas waktu surat keterangan lulus sampai ijazah diserahkan wisudawan pada waktu acara wisuda ITS		Disimpan sebagai data elektronik

NO	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			KETERANGAN
		CALON WISUDAWAN	PLT	SIM AKADEMIK	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Calon wisudawan login ke myITS dengan akun mahasiswa pada SIM Akademik				Calon wisudawan dipastikan telah lulus Yudisium Fakultas dan Institut	<i>realtime</i>	Data Pemohon	Data berdasarkan hasil Yudisium Fakultas dan Institut
2	Verifikasi data pemohon				Verifikasi melalui <i>myITS Services</i>	<i>realtime</i>	Data Pemohon	Data terintegrasi antara SIM Yudisium dengan <i>MyITSServices</i>
3	Calon wisudawan dapat langsung <i>download</i> /unduh Surat Keterangan Lulus pada SIM Akademik					<i>realtime</i>	Dokumen Surat Keterangan Lulus	Data terintegrasi antara SIM Yudisium dengan <i>MyITSServices</i>
4	Selesai proses					<i>realtime</i>	Dokumen Surat Keterangan Lulus	Batas berlakunya Surat Keterangan Lulus sampai dengan ijazah diserahkan wisudawan pada waktu acara Wisuda ITS