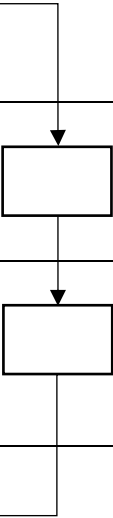


 PUSAT LAYANAN TERPADU BIRO UMUM DAN REFORMASI BIROKRASI INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER Jl. Kampus ITS Keputih Sukolilo Surabaya, PO BOX 60111	NOMOR SOP	093.09
	TGL PEMBUATAN	1 Januari 2022
	TGL RFEVISI	30 Januari 2022
	TGL EFEKTIF	30 Januari 2022
	DISAHKAN OLEH	 KEPALA BIRO UMUM DAN REFORMASI BIROKRASI Drs. Ec. Murtriyono, M.Si NIP. 196404081987021001
	NAMA SOP	LAYANAN RESET PASSWORD SISTER
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :	
1. Peraturan Rektor ITS No. 24 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 2. Peraturan Rektor ITS No. 26 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretaris Institut, Direktorat, Biro, Kantor, Perpustakaan dan Unit di Lingkungan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 4. UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik secara konsisten, mendorong inovasi pelayanan publik, peningkatan partisipasi masyarakat dalam pelayanan publik dan penguatan kapasitas dan efektivitas pengawasan pelayanan publik 5. Peraturan Menpan RB Nomor 11 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2015-2019	1. Kemampuan menguasai prosedur layanan dengan baik dan benar 2. Kemampuan menjalankan aplikasi perkantoran dan sistem layanan 3. Kemampuan berkomunikasi dengan baik 4. Kemampuan berbahasa Inggris aktif dan pasif 5. Kemampuan bersikap ramah, senyum, sopan dan rapi	
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :	
https://sister.kemdikbud.go.id/ Data Kepegawaian	1. Sistem Informasi terintegrasi/myITSServices 2. Komputer 3. Jaringan Internet 4. Scanner 5. Mesin foto copy 6. ATK	
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :	
Dosen memiliki NIDN	Disimpan sebagai data elektronik	

NO	KEGIATAN	PELAKSANA		MUTU BAKU			KETERANGAN
		DOSEN	PLT	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Dosen melakukan permohonan reset password ke admin Sister			NIDN dan email	1 menit	Data Pemohon	Dosen berkirim ke servicedesk.its.ac.id dengan ticket Pusat Layanan Terpadu
2	Verifikasi data pemohon				1 menit	Data Pemohon	Verifikasi data berdasarkan database kepegawaian di DPTSI
3	Proses reset password				1 hari	Password Baru Sister untuk login	Admin reset ulang password pemohon
4	Dosen mendapatkan password baru Sister				1 hari	Password Baru Sister untuk login	Proses selesai