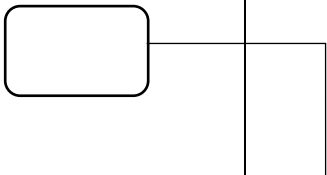
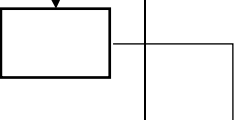
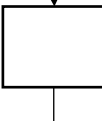
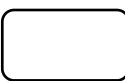


 PUSAT LAYANAN TERPADU BIRO UMUM DAN REFORMASI BIROKRASI INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER Jl. Kampus ITS Keputih Sukolilo Surabaya, PO BOX 60111	NOMOR SOP	093.01
	TGL PEMBUATAN	21 April 2022
	TGL RFEVISI	11 Mei 2022
	TGL EFEKTIF	17 Mei 2022
	 DISAHKAN OLEH KEPALA BIRO UMUM DAN REFORMASI BIROKRASI Drs. Ec. Murtriyono, M.Si NIP. 196404081987021001	
	NAMA SOP	LAYANAN AKTIVASI KARTU e-GATE BAGI SIVITAS AKADEMIKA ITS
DASAR HUKUM :		KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Peraturan Rektor ITS No. 24 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 2. Peraturan Rektor ITS No. 26 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretaris Institut, Direktorat, Biro, Kantor, Perpustakaan dan Unit di Lingkungan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya 3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 4. UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik secara konsisten, mendorong inovasi pelayanan publik, peningkatan partisipasi masyarakat dalam pelayanan publik dan penguatan kapasitas dan efektivitas pengawasan pelayanan publik 5. Peraturan Menpan RB Nomor 11 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2015-2019		1. Kemampuan menguasai prosedur layanan dengan baik dan benar 2. Kemampuan menjalankan aplikasi perkantoran dan sistem layanan 3. Kemampuan berkomunikasi dengan baik 4. Kemampuan berbahasa Inggris aktif dan pasif 5. Kemampuan bersikap ramah, senyum, sopan dan rapi
KETERKAITAN :		PERALATAN/PERLENGKAPAN :
1. SOP Aktivasi e-Gate ke Sistem Vendor		1. Aplikasi Aktivasi Gate dari DPTSI (myITS Gate) 2. Komputer/Laptop 3. Jaringan Internet 4. RFID Card Reader 5. Kartu Aktivasi Pemohon (KTM, ID Card Pegawai, Kartu Gate, eKTP, eSIM, E-Toll)
PERINGATAN :		PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Perlu dikaji ulang penggunaa aktivasi e-Gate yang menggunakan e-KTP dan e-SIM		Disimpan sebagai data elektronik

NO	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU			KETERANGAN
		SIVITAS AKADEMIKA, TENDIK ITS	PLT	DPTSI	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Permohonan Aktivasi e-Gate				myITS Gate, Laptop/CPU, RFID Card Reader	1 menit	Data Pemohon	Pengenalan data aktivasi menggunakan identitas : a. Mahasiswa -- NRP (KTM, e-SIM, e-Toll) b. Pegawai -- NIP/NPP (ID Card Pegawai, e-SIM, e-Toll)
2	Aktivasi ID Card Kartu e-Gate				myITS Gate, Laptop/CPU, RFID Card Reader	1 menit	Data Pemohon	KTM/ID Card Pegawai/Kartu Gate/e-SIM/e-Toll langsung dikembalikan
3	Verifikasi dan sinkronisasi data				myITS Gate, Laptop/CPU, RFID Card Reader	Real time	Data Pemohon	Data terintegrasi dengan sistem myITS Gate
4	Aktivasi e-Gate selesai				Kartu aktivasi terverifikasi	Real time	Penggunaan kartu e-Gate	Proses selesai