

PANDUAN PENGGUNA

Legalisasi Dokumen Menggunakan
Layanan myITS Services

Berlaku sejak 17 April 2023



WAJIB DIPERHATIKAN

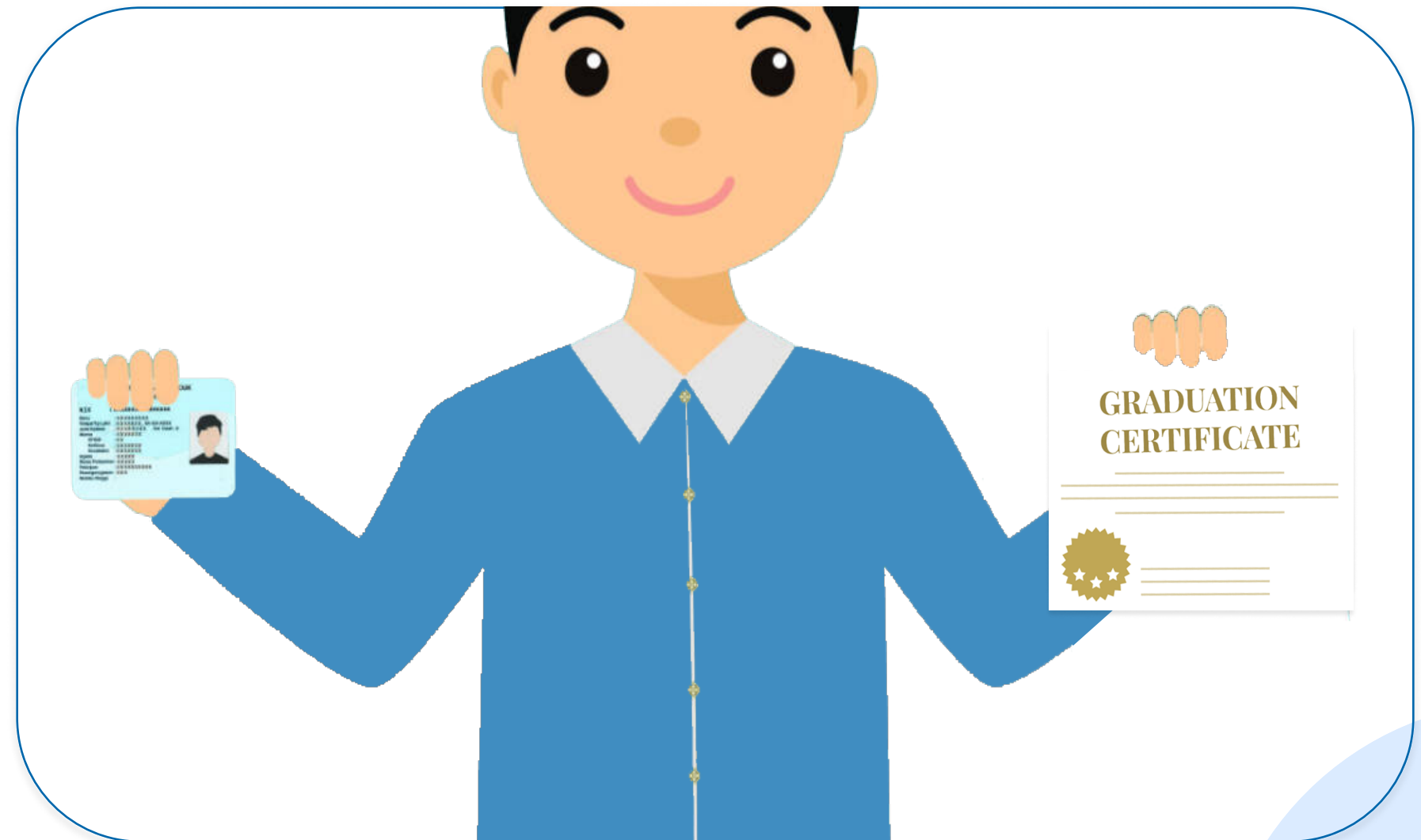
1. Pastikan koneksi **internet** Anda lancar
2. Pastikan Anda memiliki Email dalam bentuk **Gmail atau Yahoo** (Khusus yang belum memiliki akun)
3. Pastikan Anda sudah menyiapkan **foto dokumen** dalam bentuk **png**
4. Pastikan Anda sudah menyiapkan **swafoto diri** Anda **dan dokumen** dalam bentuk **jpg atau png**



CONTOH SWAFOTO DIRI DAN DOKUMEN



Dokumen tampak **jelas** dan **wajah** terlihat **sepenuhnya**



Dokumen tampak **jelas**, tetapi **wajah** tidak terlihat **sepenuhnya**

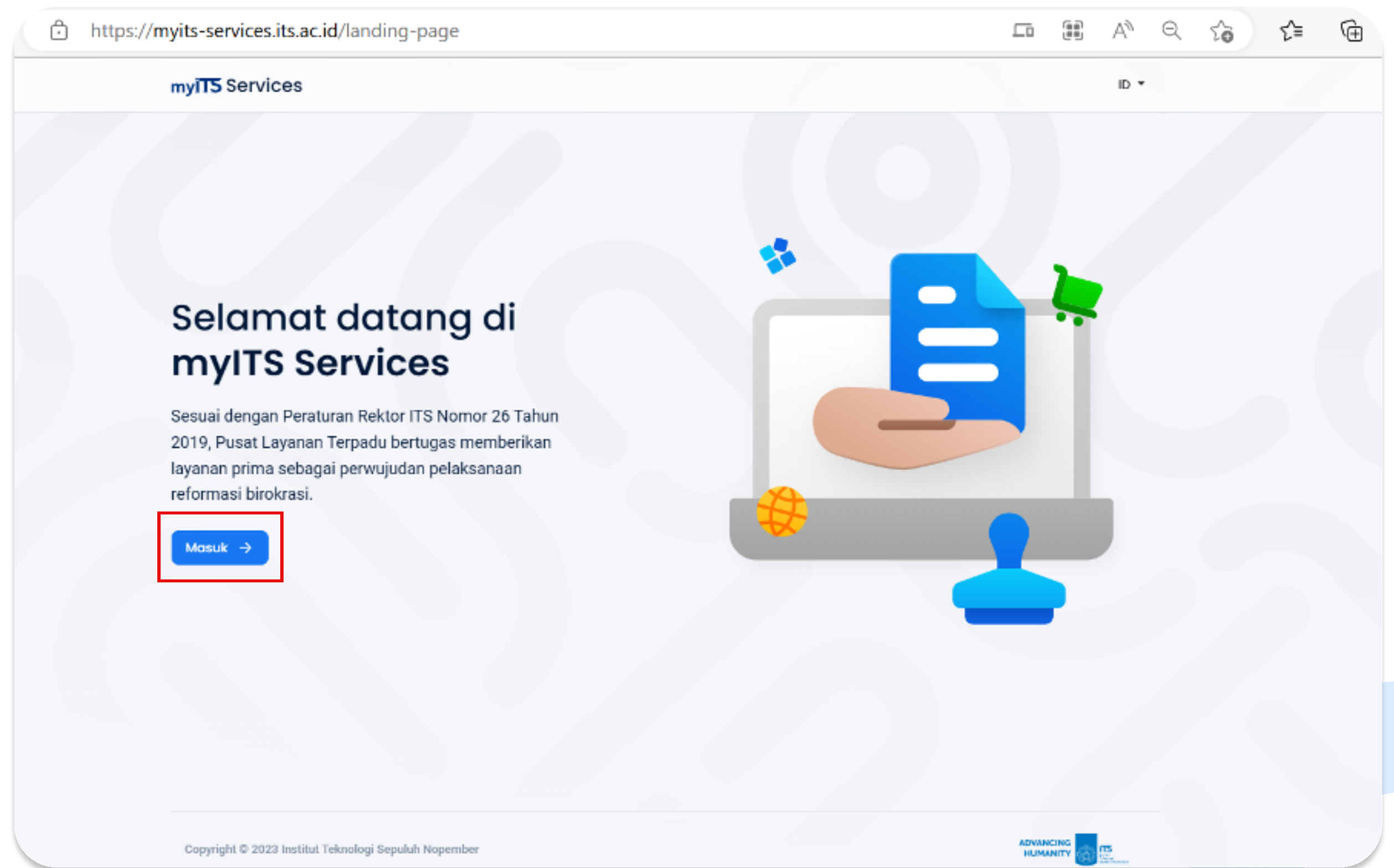
LANGKAH 1

Log in ke myITS Services dengan cara klik link berikut ini:

myits-services.its.ac.id/

Berikut adalah tampilan dari website myITS Services.

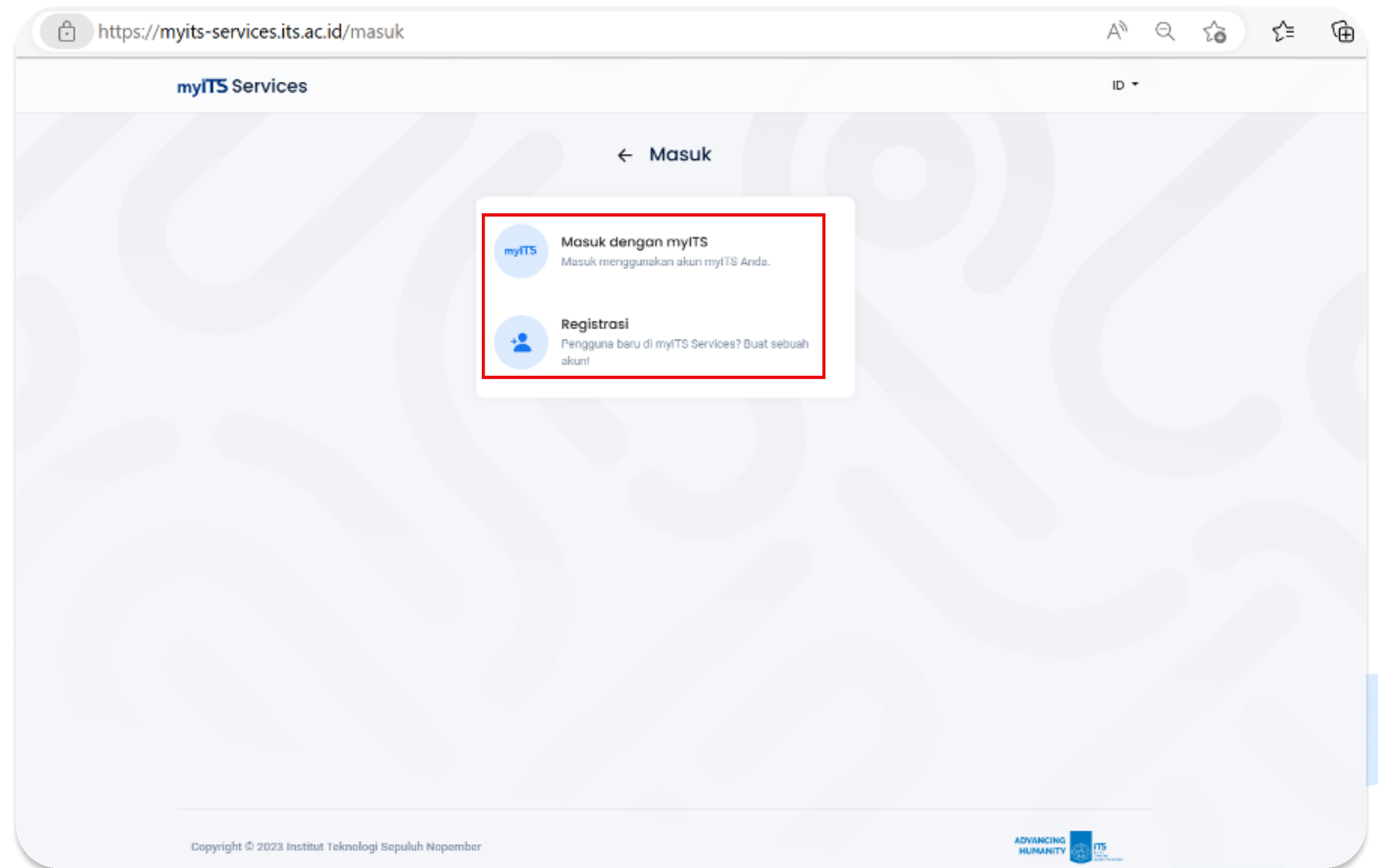
Klik '**Masuk**' agar bisa menggunakan layanan legalisasi.



LANGKAH 2

Masuk ke myITS Services dengan memilih salah satu antara 2 pilihan tersebut.

1. Klik '**Registrasi**' jika belum memiliki akun pada myITS Services
2. Klik '**Masuk dengan myITS**' jika sudah memiliki akun dengan menggunakan username (email pribadi dan password) yang telah dibuat saat verifikasi email



LANGKAH 3

Masukkan **email pribadi** pada bagian myITS ID dan **password** pada bagian password (sesuai dengan password yang telah dibuat saat verifikasi email).



ITS
Institut
Teknologi
Sepuluh Nopember

myITS
single sign-on

myITS ID

Next

[Forgot password?](#) [EN](#)

© 2023 Institut Teknologi Sepuluh Nopember. v2.5.1

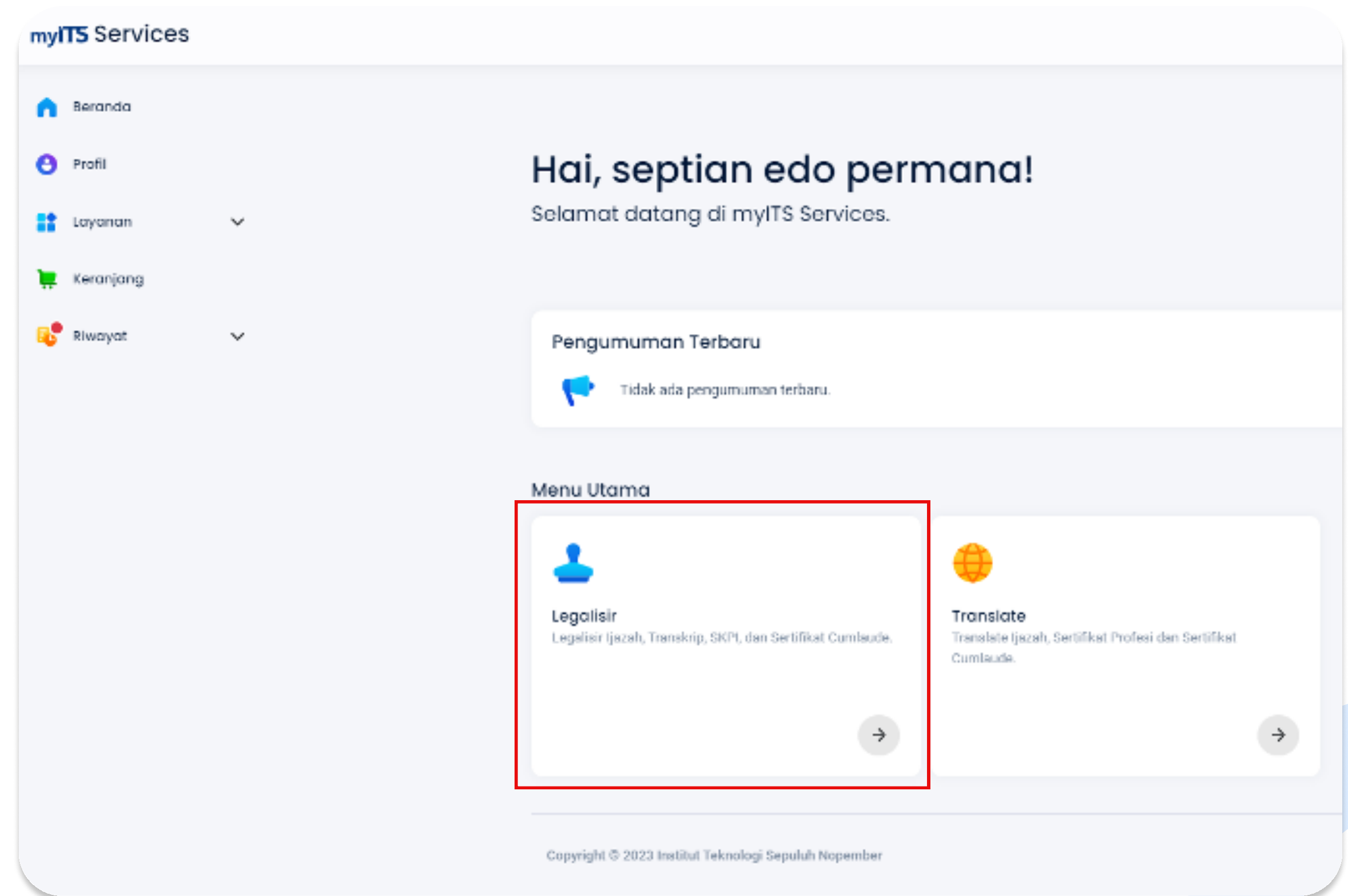
LANGKAH 4

Ini adalah tampilan awal jika berhasil masuk. Selanjutnya, pilih **myITS Services** untuk memulai menggunakan layanan legalisasi.



LANGKAH 5

Berikut ini adalah tampilan awal dari myITS Services. Selanjutnya, klik bagian '**Legalisir**' pada Menu Utama jika ingin menggunakan layanan legalisasi.



LANGKAH 6

Lengkapi data '**Ajuan Legalisir**' sesuai dengan dokumen yang akan diajukan,

Jika sudah selesai, jangan lupa klik '**Simpan**'.

Ajuan Legalisir

Nama
septian edo permana

NRP *

Tahun lulus *
Pilih salah satu

Jenjang pendidikan *
Pilih salah satu

Fakultas *
Pilih salah satu

Departemen *
Pilih salah satu

Batal **Simpan**

LANGKAH 7

Klik '**Edit**' pada bagian **Berkas** untuk melengkapi file yang akan diupload.

Klik tanda ':' jika ingin membatalkan Ajuan Legalisir.

Ajuan Legalisir

Ajuan Legalisir

Data Diri	
Nama	septian edo permana
NRP	1986201921003
Tahun lulus	2022
Jenjang pendidikan	S1
Departemen	Departemen Matematika
Fakultas	Fakultas Sains dan Analitika Data
Tanggal pengajuan	04 April 2023 11:09:23

Berkas • Edit

Ijazah

Belum ada berkas

Transkrip

Belum ada berkas

Translate Ijazah

Belum ada berkas

SKPI

Belum ada berkas

Sertifikat Cumlaude

Belum ada berkas

LANGKAH 8

Klik tanda '+' untuk menambahkan berkas yang akan diupload (sesuai dengan dokumen yang akan dilegalisasi).



The screenshot shows a mobile application interface titled "Edit Berkas". It contains a list of document types, each with a corresponding upload button (a circle with a plus sign). The first item, "Ijazah", has its upload button highlighted with a red square. Below each document type is a red label that says "Belum ada berkas".

Dokumen	Tindakan
Ijazah	Belum ada berkas
Transkrip	Belum ada berkas
Translate Ijazah	Belum ada berkas
SKPI	Belum ada berkas
Sertifikat Cumlaude	Belum ada berkas
Translate Sertifikat Cumlaude	Belum ada berkas

LANGKAH 9

Klik '**Browse**' untuk mengupload Berkas Legalisir dengan format PNG berukuran tidak lebih dari 5MB.

*Upayakan file dalam kualitas baik untuk menghindari **REVISI** (sebab file tersebut akan digunakan untuk menyiapkan hardcopy legalisasi)*

Selanjutnya, klik '**Browse**' pada Berkas Swafoto untuk mengupload foto beserta dokumen asli. Pilih **Jumlah** dan **Bahasa** (Indonesia/Inggris) sesuai kebutuhan legalisasi.

Lalu, klik '**Simpan**'.

← Tambah Berkas

Berkas Legalisir* Browse

Hanya dapat mengunggah berkas dengan format .png dan ukuran maksimum 5mb.

Berkas Swafoto* Browse

Hanya dapat mengunggah berkas dengan ukuran maksimum 5mb.

Jumlah*
Pilih salah satu

Bahasa*
Pilih salah satu

Batal Simpan

LANGKAH 10

Klik tanda '←' untuk melanjutkan proses pengajuan apabila dokumen sudah sesuai.

Klik '**Hapus**' jika ingin membatalkan hasil upload file/menggantinya.

← Edit Berkas

Ijazah · **Hapus**

230404-Legalisir-l-0728C14D...
04 April 2023 11:12:16 - Ijazah

230404-Swafoto-Legalisir-l-...
04 April 2023 11:12:16 - Swafoto

Bahasa Indonesia
Jumlah 5
Biaya Rp 25.000,00

Transkrip +
Belum ada berkas

Translate Ijazah +
Belum ada berkas

SKPI +
Belum ada berkas

Sertifikat Cumlaude +
Belum ada berkas

Translate Sertifikat Cumlaude +

LANGKAH 11

Klik '**Ajukan**' untuk melanjutkan ke tahap memilih metode pengiriman (jasa kirim/ambil sendiri).

Ajuan Legalisir


Ajuan Legalisir


Data Diri

Nama	septian edo permana
NRP	1986201921003
Tahun lulus	2022
Jenjang pendidikan	S1
Departemen	Departemen Matematika
Fakultas	Fakultas Sains dan Analitika Data
Tanggal pengajuan	04 April 2023 11:09:23

Berkas • Edit

Ijazah

 230404-Legalisir-1-0728C14D-...
04 April 2023 11:12:16 - Ijazah

 230404-Swafoto-Legalisir-1-...
04 April 2023 11:12:16 - Swafoto

Bahasa Indonesia

Jumlah 5

Biaya Rp 25.000,00

Transkrip

Belum ada berkas

Berkas sudah dapat diajukan, teliti lagi sebelum diajukan.

Ajukan

LANGKAH 12

KHUSUS PENGIRIMAN AMBIL SENDIRI


Pilih Metode Pengiriman '**Ambil Sendiri**' jika ingin mengambil secara langsung di Kantor Pusat Layanan Terpadu ITS. Pengambilan dapat dilakukan saat **weekday** dan **office hour**.

**Gedung KPA, Plaza dr. Angka, Lt. 1,
Kampus ITS Sukolilo, Surabaya**

Masih diperbolehkan untuk mengubah jumlah Dokumen Ajuan dengan cara klik '**Jumlah**'.

Keranjang

Dokumen Ajuan

 Ijazah S1
18 April 2023

Jenis Layanan	Legalisir
Bahasa	Indonesia
Jumlah	5
Harga	Rp 25.000,00

Jumlah *
5

Metode Pengiriman *

☐ Jasa kurir

☒ Ambil sendiri

Alamat
Pilih salah satu

Label Alamat *

☐ Jadikan alamat utama

Provinsi *
Pilih salah satu

Kota *
Pilih salah satu

Kecamatan *
Pilih salah satu

Kelurahan *
Pilih salah satu

Kode Pos *
Pilih salah satu

Nama Jalan *

Nomor HP *
081XXXXXXXXX

LANGKAH 13

KHUSUS PENGIRIMAN JASA KURIR


Pilih Metode Pengiriman '**Jasa Kurir**' agar dikirim langsung sesuai alamat penerima.

Pastikan sudah melengkapi data pada Metode Pengiriman sesuai dengan alamat yang dituju.

Masih diperbolehkan untuk mengubah jumlah Dokumen Ajuan dengan cara klik '**Jumlah**'.

Keranjang

Dokumen Ajuan

 Ijazah S1
04 April 2023

Jenis Layanan	Legalisir
Bahasa	Indonesia
Jumlah	5
Harga	Rp 25.000,00

Jumlah ▼
5

Metode Pengiriman *

☒ Jasa kurir ☐ Ambil sendiri

Alamat
Pilih salah satu ▼

Label Alamat *
Rumah ✓

☒ Jadikan alamat utama

Provinsi *
JAWA TIMUR x ▼

Kota *
KOTA SURABAYA x ▼

Kecamatan *
Kec.Tambaksari x ▼

Kelurahan *
Kel.Karangpaningal x ▼

Kode Pos *
Pilih salah satu ▼

Nama Jalan *
Jln. ITS nomor 33 ✓
17/100

Nomor HP *
082245493221 ✓

© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

LANGKAH 14

Pastikan ***mententang*** semua lententuan pada halaman yang ditampilkan. Kemudian, klik '***Checkout***' untuk proses lebih lanjut ke halaman Pembayaran.

Klik '***Tambah ajuan lain***' untuk mengajukan ajuan lainnya (contoh: legalisasi S1 lanjut legalisasi S2, legalisasi S3, dst).

Layanan	Rp 25.000,00
Pengiriman	Rp 0,00
Pengemasan [?]	Rp 10.000,00
Total Biaya	Rp 35.000,00

☒

Saya bertanggung jawab jika terdapat kesalahan penulisan data diri dari alumni yang telah diupload seperti nama, alamat, nomor telepon, dan lain-lain.

☒

Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) tidak bertanggung jawab atas segala bentuk kerusakan atau kehilangan dokumen yang terjadi pada proses pengiriman oleh pihak logistik.

☒

Saya bertanggung jawab jika terdapat kesalahan nominal pembayaran yang telah dibayarkan pada virtual account (non-refundable payment).

Checkout

Tambah ajuan lain

LANGKAH 15

Selesaikan proses **pembayaran** sesuai dengan nomor Virtual Account (VA) yang telah tercantum pada Data Pemesanan.

Klik '**Lihat**', untuk mengetahui status terkini proses ajuan dokumen (hal ini juga dapat diketahui pada riwayat atau notifikasi pada inbox email pemohon).

Catatan:

Nomor VA yang tertera berafiliasi dengan BNI. Apabila pemohon membayar tagihan menggunakan **BNI**, silahkan pilih fitur '**Virtual Account Billing**'.

Apabila pemohon menggunakan **bank lain selain BNI**, silahkan pilih fitur '**Transfer ke Bank Lain**'. Kemudian pilih BNI sebagai bank tujuan.

Pembayaran Nomor VA juga **dapat dilakukan melalui E-Wallet**, seperti Dana, OVO, ShopeePay, Gopay, Flip, dsb.

← Detail Ajuan

Ajuan Legalisir S1

Tahun Lulus
2022

Departemen
Departemen Matematika

Status Proses Dokumen

Lihat

NRP
1986201921003

Fakultas
Fakultas Sains dan Analitika Data

Berkas Ajuan

ijazah

Jumlah: 5

Bahasa: Indonesia

Swafoto

Menunggu Konfirmasi

Data Pemesan

Nama
septian edo permana

Kontak Penerima
082245493221

Kode Transaksi
14123040439105

Nomor Virtual Account
BNI 8258841000003415

Belum Bayar

Nominal
Rp 42.000,00

Batas Waktu Pembayaran
06 April 2023 11:23:18

Status
Menunggu pembayaran

Metode Pengiriman
Kurir

Alamat
Jln. ITS nomor 33

Kelurahan/Kecamatan
Kel.Karangpaningal/Kec.Tambaksari

Kota/Provinsi
KOTA SURABAYA/JAWA TIMUR

Kode Pos
60136

© 2023, Institut Teknologi Sepuluh Nopember

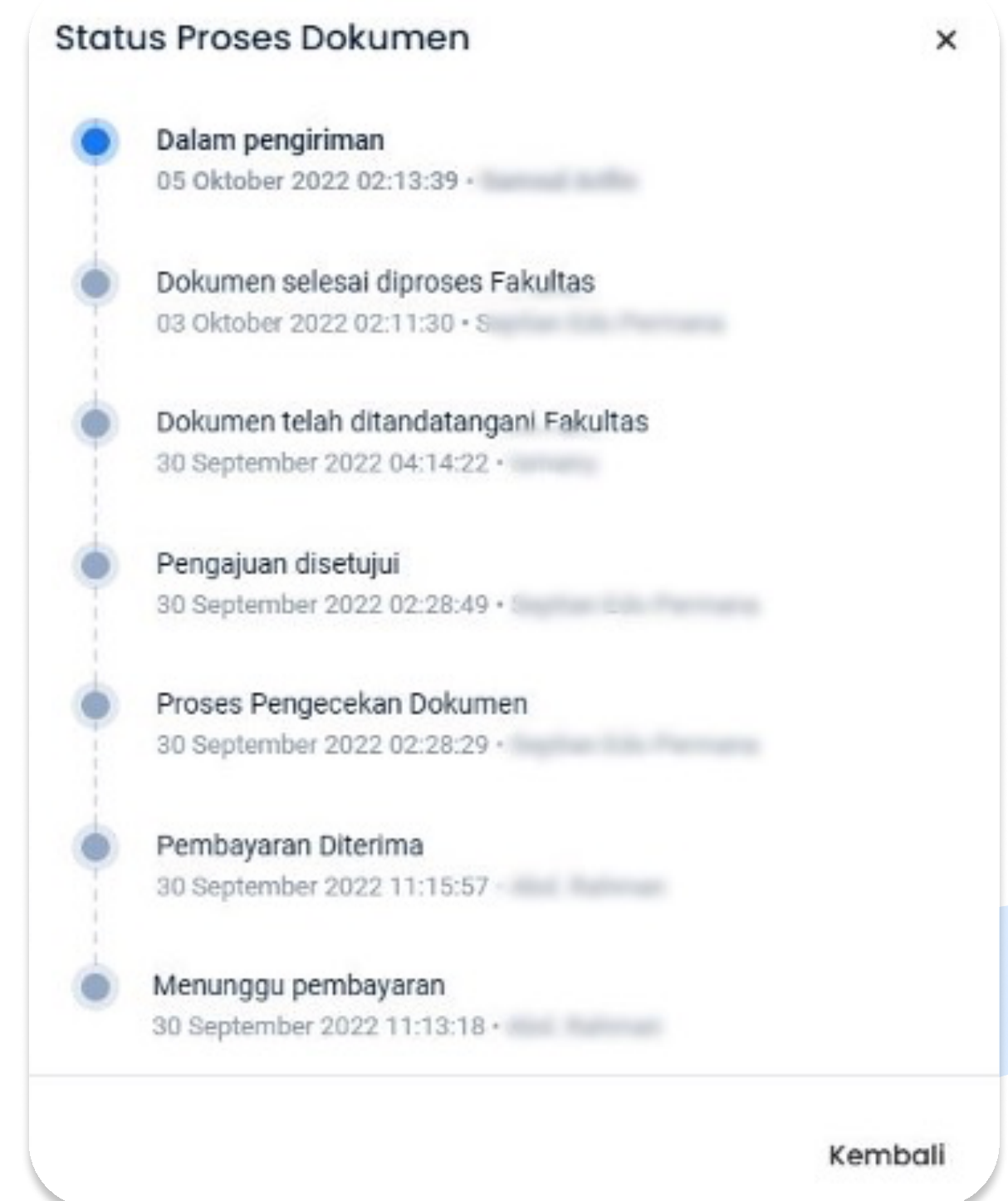
LANGKAH 16

Berikut adalah tampilan Status Proses Dokumen sesuai dengan metode pengiriman yang dipilih:

KHUSUS PENGIRIMAN AMBIL SENDIRI



KHUSUS PENGIRIMAN JASA KURIR



LANGKAH 17



Klik '**Lacak Dokumen**' untuk mengetahui status proses pengiriman dokumen Anda.

← Detail Ajuan



Ajuan Legalisir S2

Tahun Lulus: [redacted] NRP: [redacted]
Departemen: Departemen Sistem Informasi Fakultas: Fakultas Teknologi Elektro dan Informatika Cerdas
Status Proses Dokumen: [Lihat](#)

Berkas Ajuan


 **Ijazah**
Jumlah: 5
Bahasa: Indonesia 

Disetujui oleh [redacted] pada 30 September 2022 14:28:49

 **Transkrip**
Jumlah: 5
Bahasa: Indonesia 

Disetujui oleh [redacted] pada 30 September 2022 14:28:40

Data Pemesan

Nama: [redacted]
Kontak Penerima: [redacted]
Kode Transaksi: [redacted]
Nomor Virtual Account:  [redacted] **Sudah Bayar**
Nominal: Rp 1 [redacted]
Waktu Pembayaran: 30 September 2022 11:15:34
Status: Dalam pengiriman
Metode Pengiriman: Kurir
Jasa Kirim: [redacted]
Jenis Pengiriman: [redacted]
Nomor Resi: [redacted]
[Lacak Dokumen](#)
Alamat: [redacted]
Kelurahan/Kecamatan: [redacted]
Kota/Provinsi: [redacted]
Kode Pos: [redacted]

LANGKAH 18

Berikut adalah tampilan '**Status Proses Pengiriman Dokumen**'.

Paket Anda sedang menuju ke alamat yang dituju. Silahkan menunggu beberapa hari hingga paket sampai dengan selamat.



HUBUNGI KAMI

Sampaikan kritik, saran, pertanyaan,

atau informasi lebih lanjut melalui:

Website: its.ac.id/burb

Keluhan/permintaan: servicedesk.its.ac.id

Email: plt@its.ac.id

Telepon: (031) 5947775

Penanggung jawab: Pusat Layanan Terpadu, BURB, ITS

