

LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN
ONLINE CLASS TRAINING ADVANCED PUBLIC RELATION
AND CORPORATE COMMUNICATION



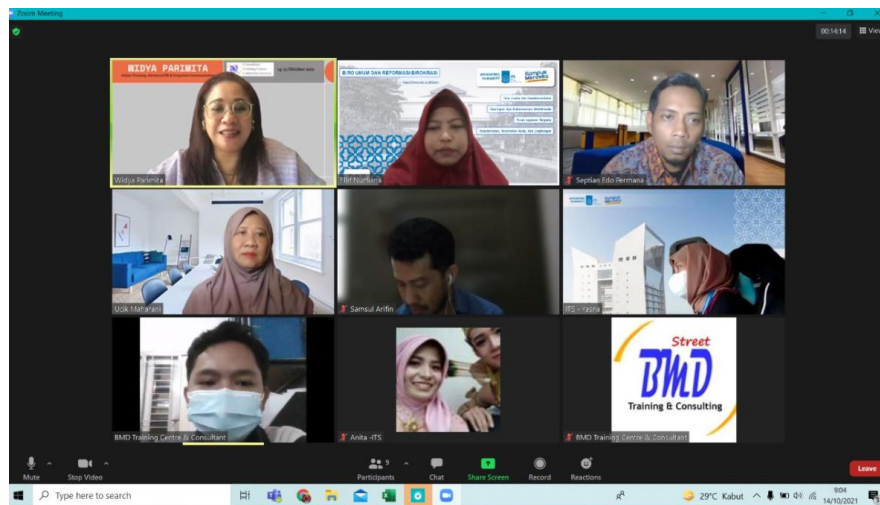
14 – 15 NOVEMBER 2021

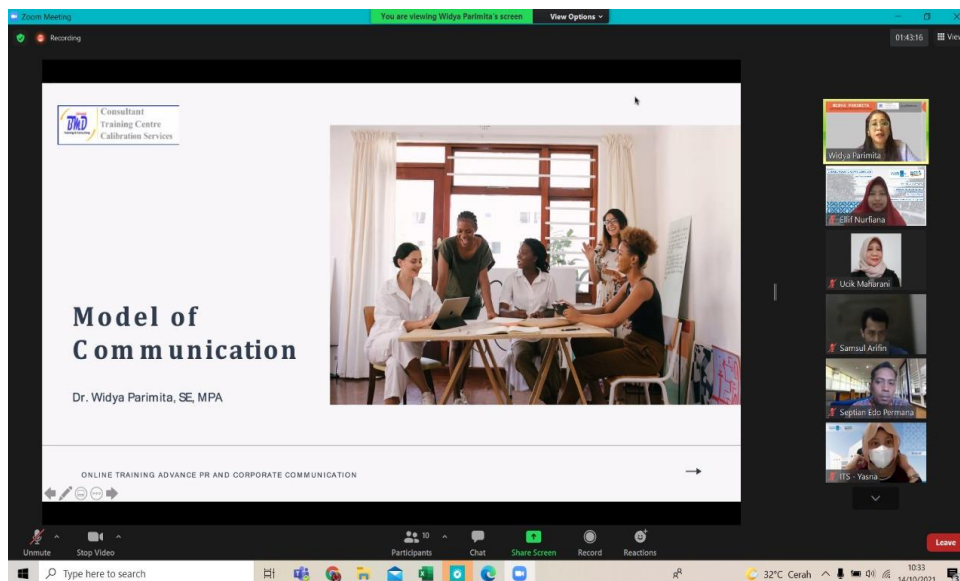
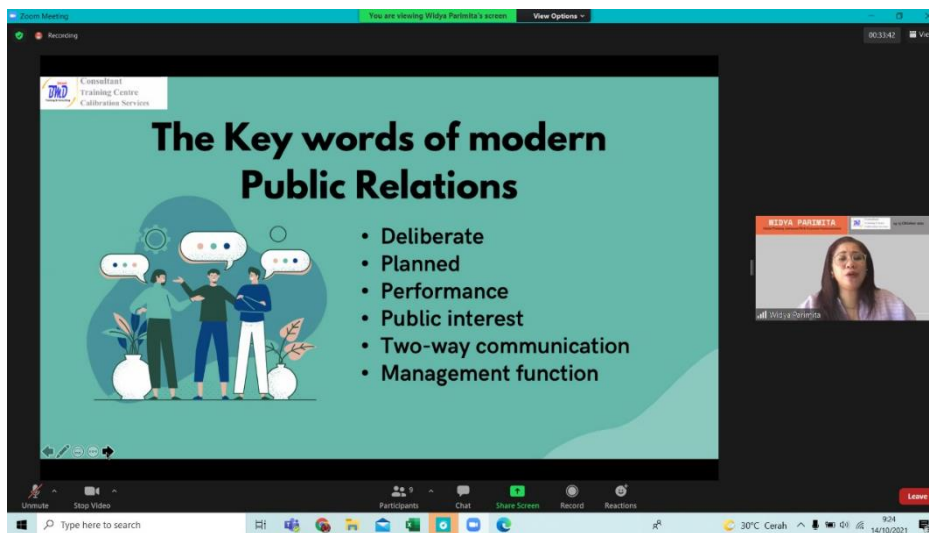
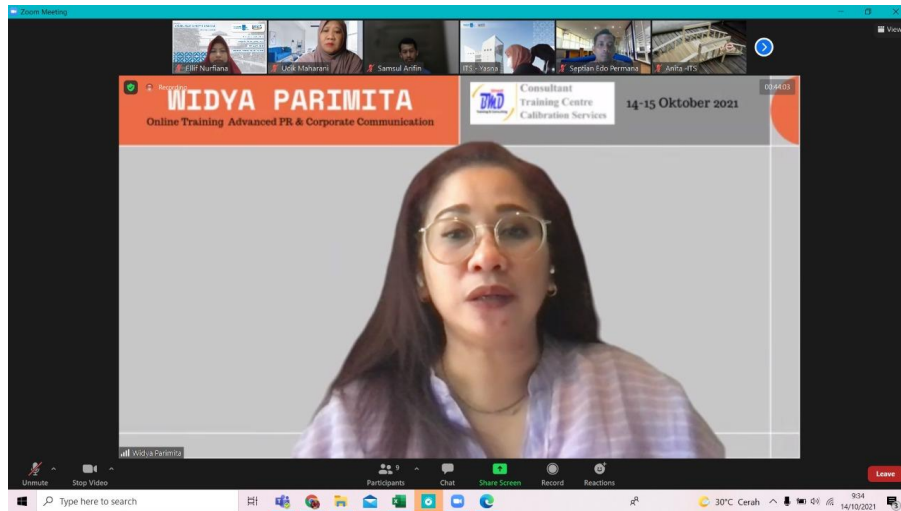
PUSAT LAYANAN TERPADU
BIRO UMUM DAN REFORMASI BIROKRASI
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

Dalam rangka meningkatkan wawasan dan softskill terkait layanan di Pusat Layanan Terpadu BURB, maka program kerja yang dilakukan oleh manajemen adalah mengikuti pelatihan bagi pimpinan dan tenaga kependidikan Pusat Layanan Terpadu BURB. Pelaksanaan pelatihan yang bertemakan *ONLINE CLASS TRAINING ADVANCED PUBLIC RELATION AND CORPORATE COMMUNICATION* sebagai penyelenggara adalah jasa BMD *Consultan Training Centre Calibration Service* Jakarta dengan pemateri Ibu Dr. Widya Parimita, MPA.

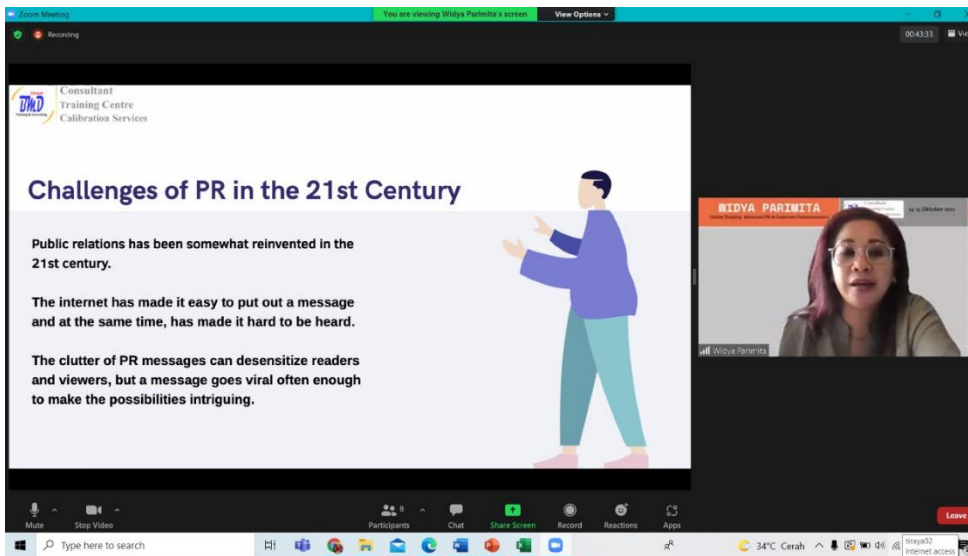
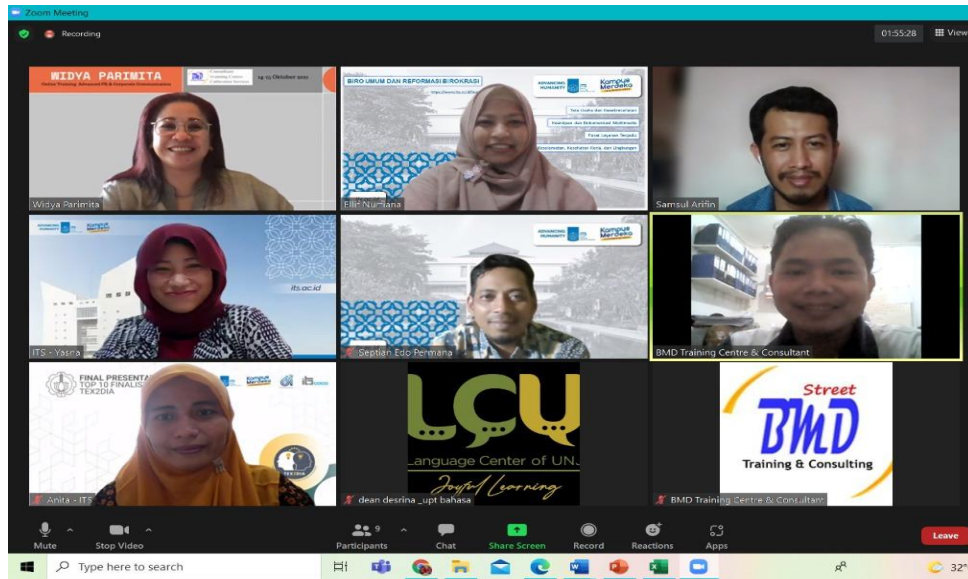
Jadwal pelaksanaan pelatihan pada hari Kamis dan Jum'at tanggal 14-15 November 2021 sejak pukul 09.00 – 15.30 WIB. Banyak sekali materi dan wawasan yang di peroleh dimana PR dan *Corporate Communication* dibutuhkan bagi organisasi atau unit yang baru berdiri untuk mendapatkan kepercayaan dan keperdulian dari konsumen yang membutuhkan jasa dan layanan sehingga sesuai dengan harapan terwujudnya layanan prima. Berikut dokumentasi kegiatan pelatihan *ONLINE CLASS TRAINING ADVANCED PUBLIC RELATION AND CORPORATE COMMUNICATION* bagi pimpinan dan tenaga kependidikan Pusat Layanan Terpadu BURB.

A. Dokumentasi pelatihan hari ke-1 (14 November 2021)





B. Dokumentasi pelatihan hari ke-2 (15 November 2021)



TUGAS KELOMPOK PELATIHAN

The screenshot shows a Zoom meeting window. The main content is a presentation slide with the following text:

- its.ac.id
- Case Study Day 1
- Advance Public Relation and Corporate Communication Training
- Scope of Corporate Communication
- STAKEHOLDER MANAGEMENT
- CORPORATE IDENTITY
- CORPORATE REPUTATION
- IDENTIFY :
- Public (stakeholder)

The Zoom interface at the bottom shows the meeting controls and a search bar.

The screenshot shows a Zoom meeting window. The main content is a presentation slide with the following text:

- Public (stakeholder)
- 1. Internal Stakeholder
 - > Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan
- 2. External Stakeholder
 - > Alumni, Masyarakat umum, Media, Tenaga Ahli / Praktisi

The Zoom interface at the bottom shows the meeting controls and a search bar.

The screenshot shows a Zoom meeting window. The main content is a presentation slide with the following text:

- Pengenalan Situasi
- Menjawab SW + 1 H
- PLT merupakan unit yang melakukan pengelolaan, monitoring, dan pengembangan layanan terpadu
- PLT merupakan unit sub bagian dibawah naungan Biro Umum dan Reformasi Birokrasi ITS
- PLT disahkan sesuai SOTK no 26 Tahun 2019 dan mulai melakukan tugasnya sejak Januari 2020
- PLT berlokasi di Gedung KPA lantai 1 Plasa Dr. Angka
- PLT berdiri dalam rangka mewujudkan reformasi birokrasi dalam bidang layanan prima yang terintegrasi (landasan hukum berdirinya PLT)
- Memberikan layanan terbaik dengan inovasi-inovasi baru dalam setiap prosesnya

The Zoom interface at the bottom shows the meeting controls and a search bar.

The chat window on the right contains the following text:

Chat

Hubung, Diteknologi, BBU, Kantor, Perpustakaan dan Unit di Lingkungan ITS. PLT merupakan unit Subbagian yang berada di bawah naungan Biro Umum dan Reformasi Birokrasi yang mengusung visi Excellent Service and Innovation yang memiliki makna tersurat untuk menjadi salah satu unit yang akan memberikan layanan terbaik dengan inovasi-inovasi baru dalam setiap prosesnya. Tak hanya itu, PLT juga menjadi the centre of services dari semua layanan dan non layanan yang ada di IT

To: Everyone

Type message here...