ADVANCING HUMANITY

ITS Institut Teknologi Sepuluh Nopember

myITS Services

myITS Services: **Panduan Pengguna**

Institut Teknologi Sepuluh Nopember

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Wajib Diketahui

- Pastikan internet Anda lancar.
- Pastikan Anda memiliki email **dalam bentuk gmail atau yahoo** (Untuk yang belum memiliki akun).
- Pastikan Anda sudah menyiapkan foto dokumen **dalam bentuk png.**
- Pastikan Anda sudah menyiapkan swafoto antara diri Anda dan dokumen **dalam bentuk jpg atau png**.

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Contoh swafoto diri dan dokumen

Dokumen nampak jelas dan wajah terlihat

Dokumen nampak jelas tetapi wajah tidak terlihat

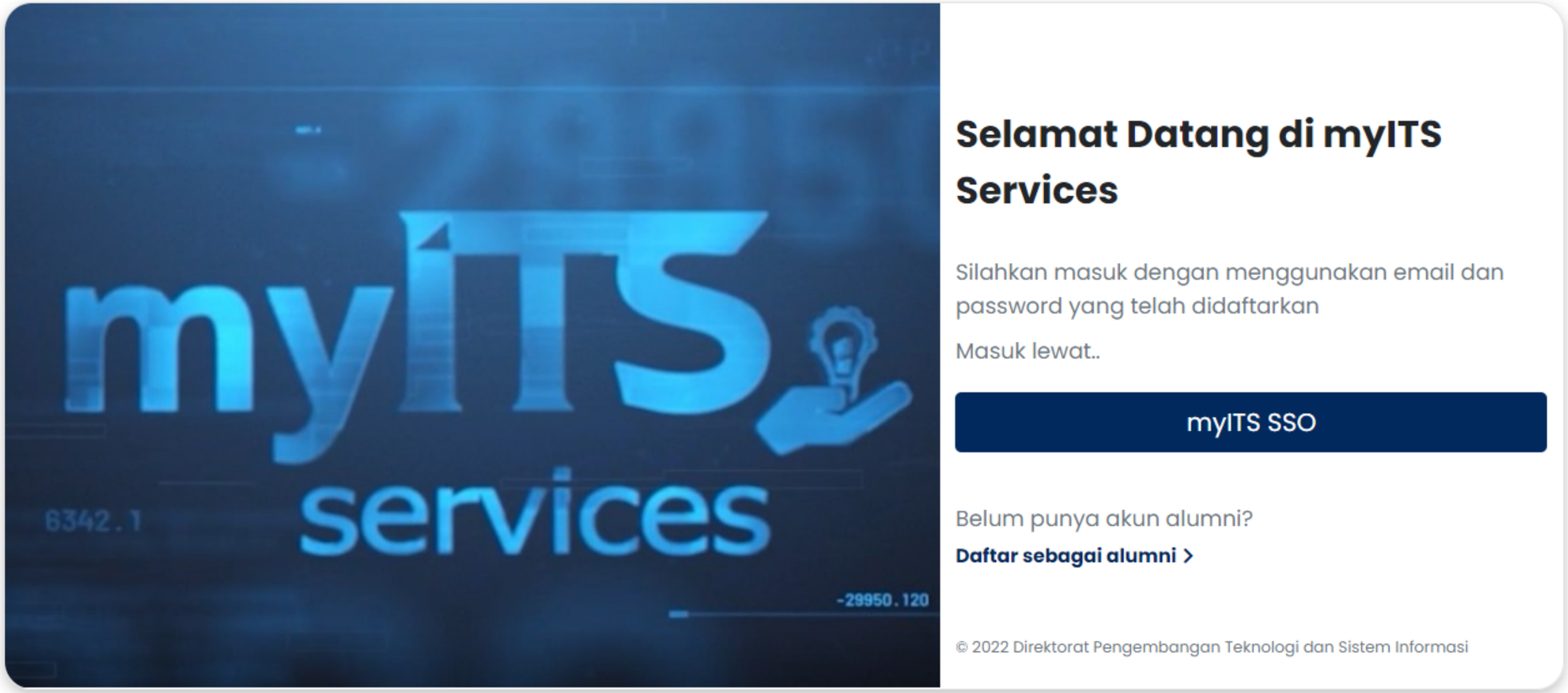
© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Pendaftaran akun

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Membuka alamat myits-services.its.ac.id

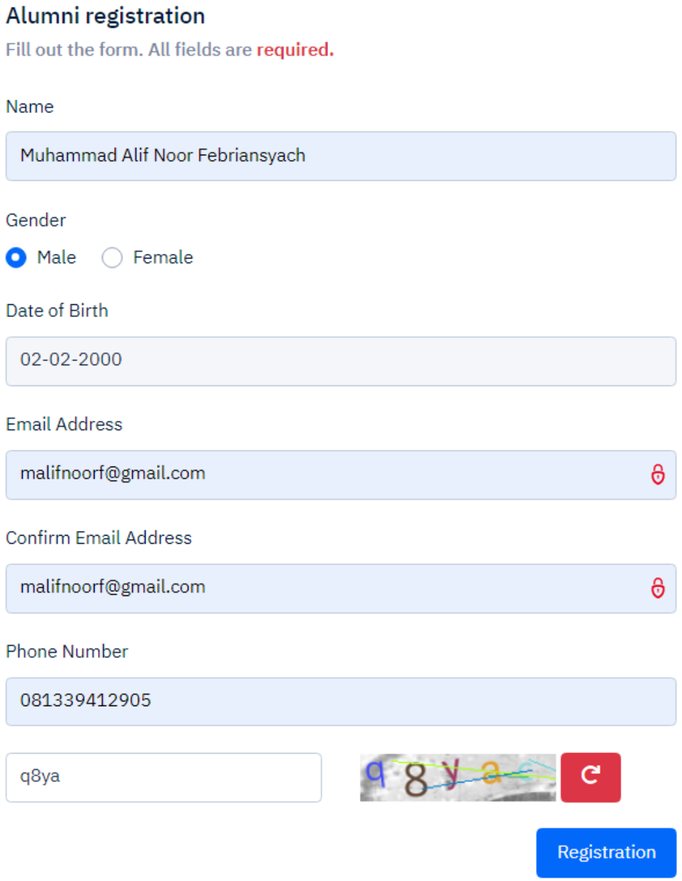
Pilih menu **daftar sebagai alumni** bagi yang belum memiliki akun



© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Mengisi data diri pada *field* yang ada

Isi data diri anda. Apabila selesai mengisi, klik tombol registration



Nama sesuai nama yang tertera di ijazah

Jenis kelamin

Tanggal lahir

Email yang dipakai untuk mendaftar dalam bentuk gmail atau yahoo

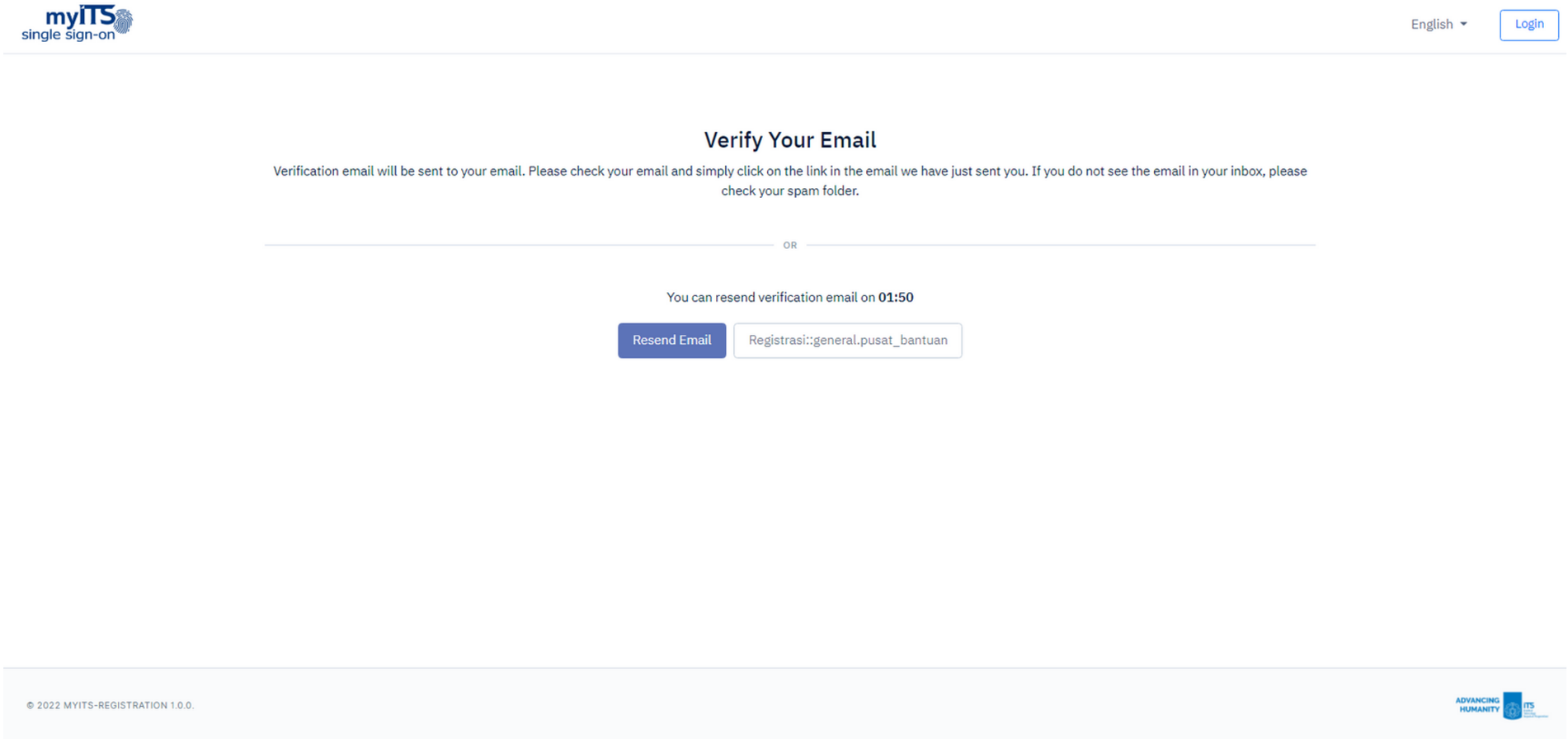
Nomor telepon alumni

Masukkan kode lalu klik tombol registration

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Verifikasi email

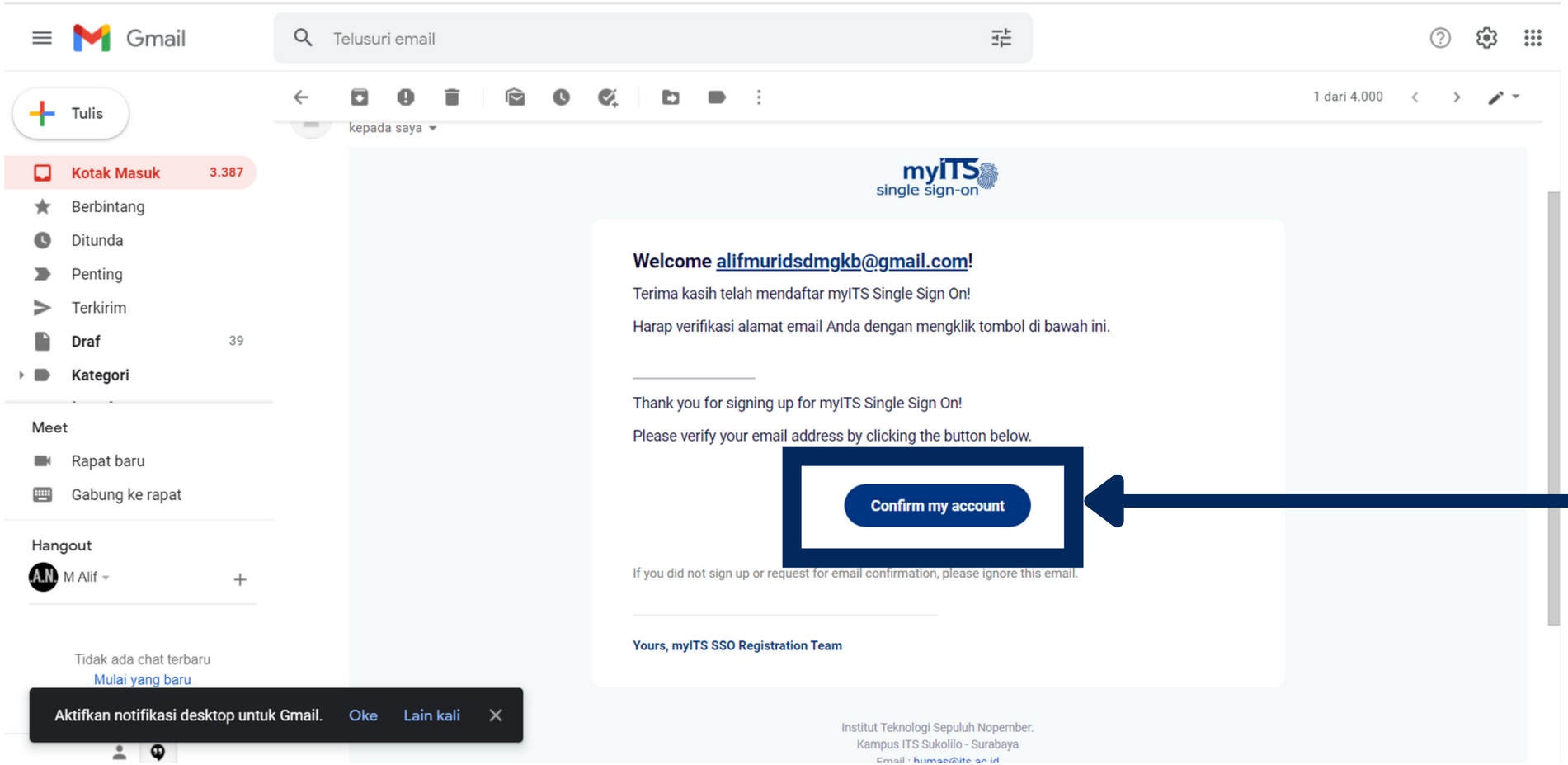
Cek alamat email anda. Sistem akan mengirimkan pesan untuk verifikasi email



© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Cek Email

Buka pesan terbaru dari **myITS-Registration** lalu klik tombol ***Confirm my Account***

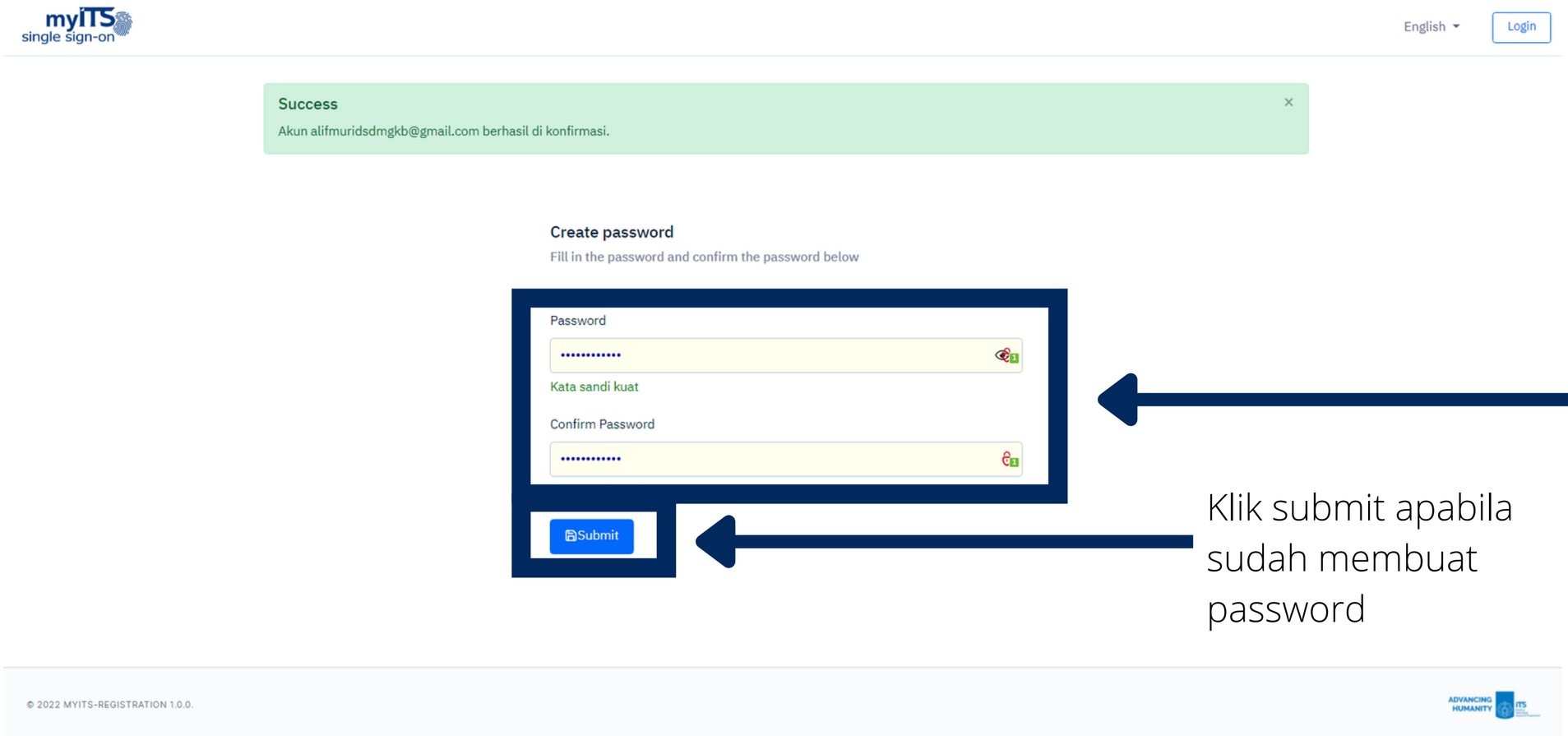


Klik tombol *confirm my account*

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Membuat password

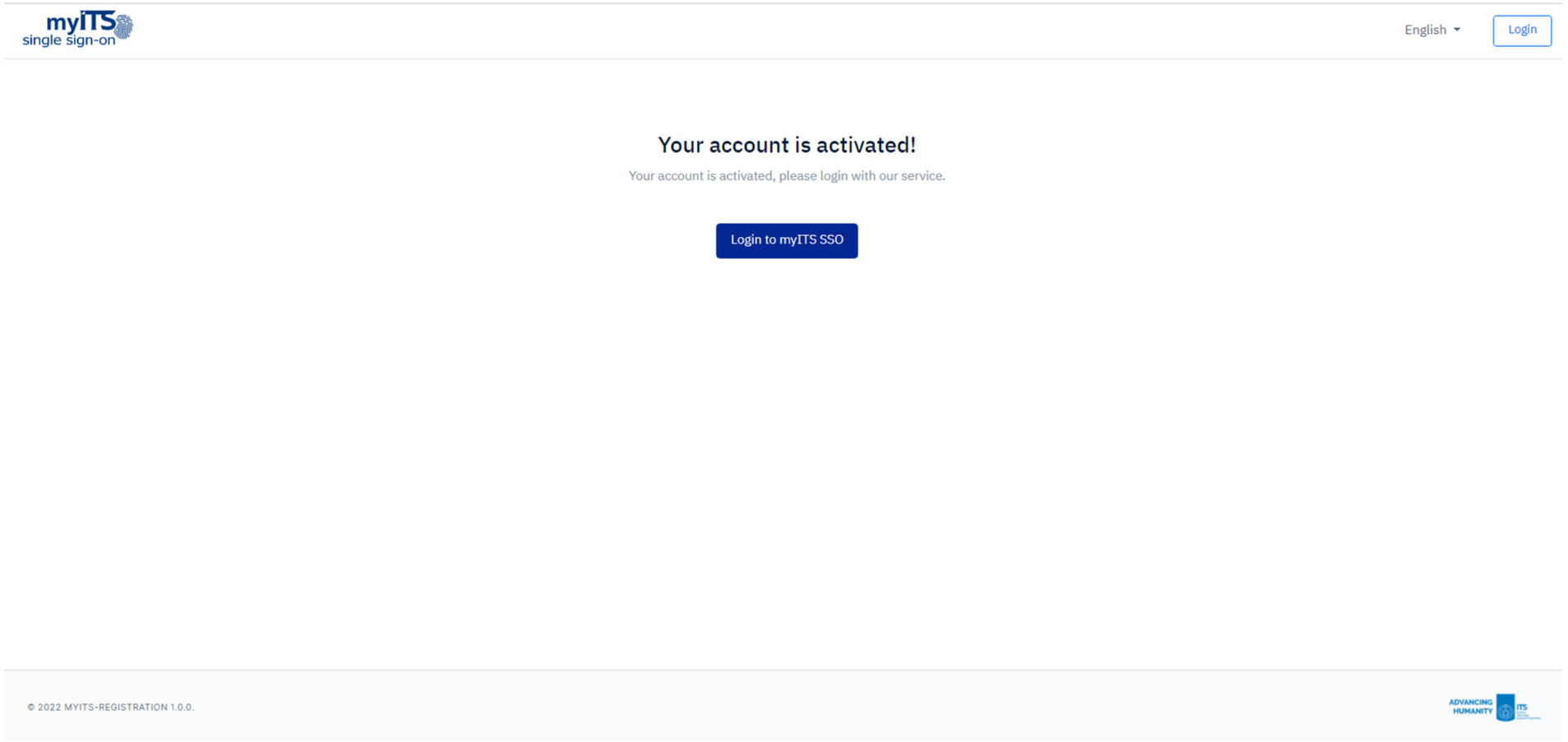
Buat password Anda yang akan digunakan untuk login lalu klik ***Submit***



© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Akun Teraktiviasi

Apabila sudah muncul halaman seperti dibawah, maka akun Anda sudah siap digunakan



© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Pengajuan Dokumen

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Membuka alamat **myits-services.its.ac.id**

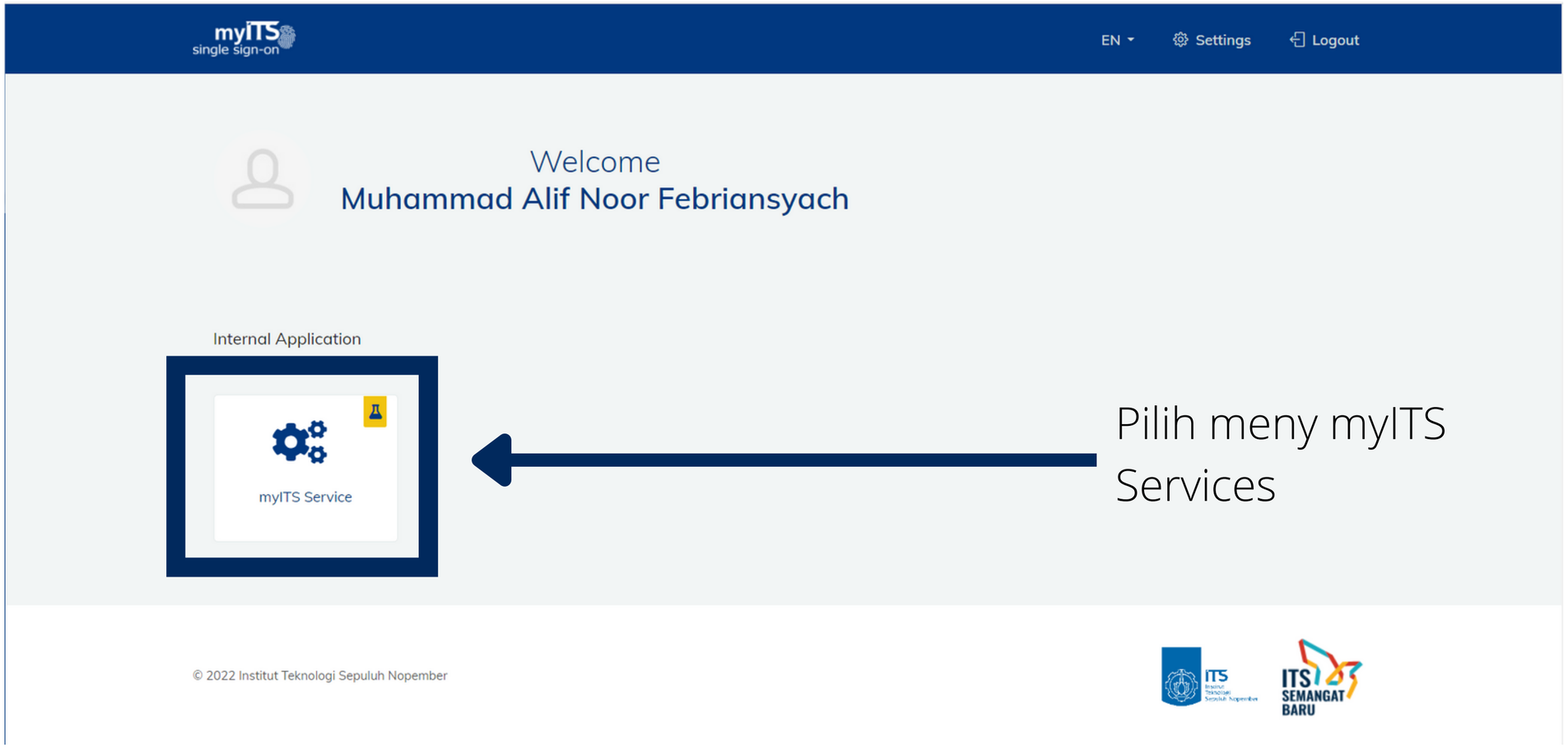
masukkan email dan password anda sesuai pada tahap pendaftaran akun sebelumnya

Klik tombol *sign in* apabila email dan password sudah terisi

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Membuka Layanan myITS Services

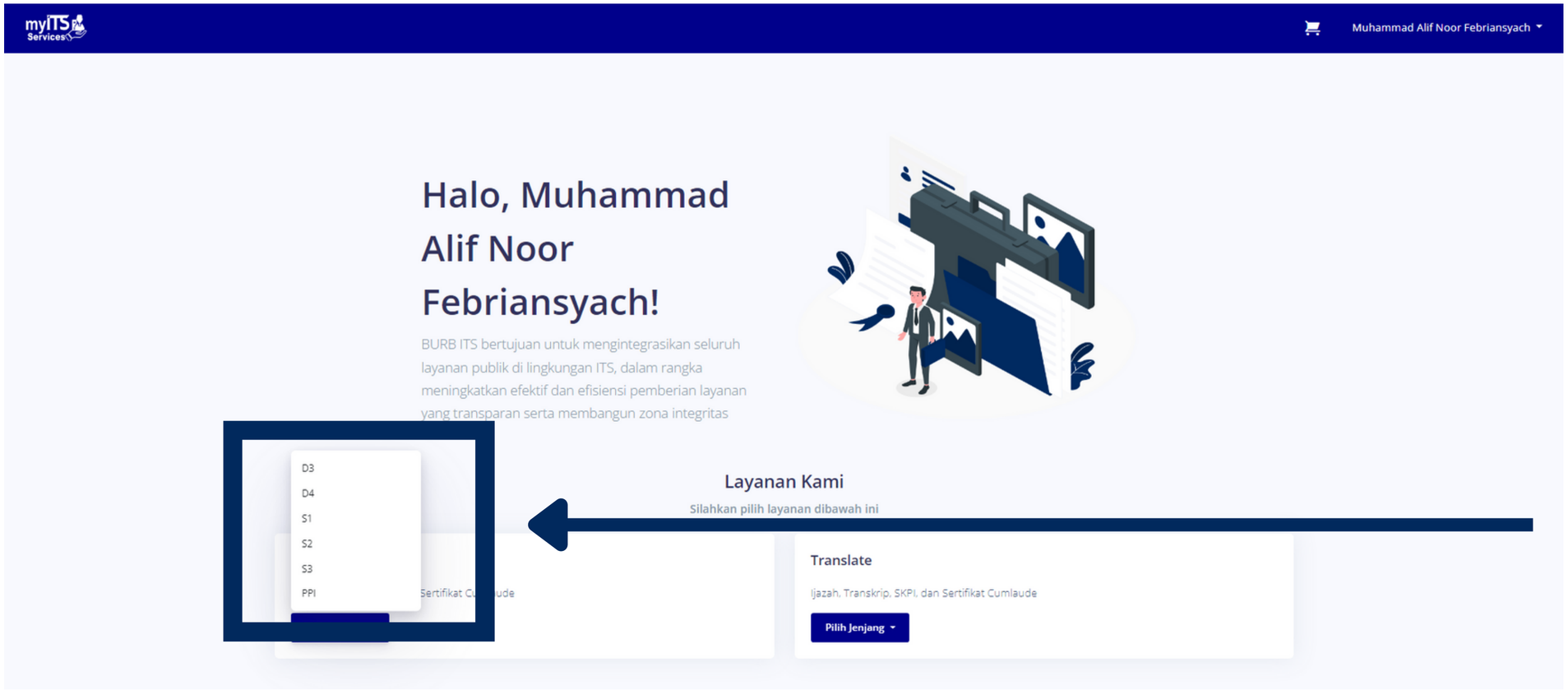
Setelah muncul halaman dashboard, pilih menu **myITS Services**



© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Memilih layanan pada myITS Services

Setelah muncul halaman myITS Services, pilih layanan yang diinginkan, **Legalisir atau Translate**

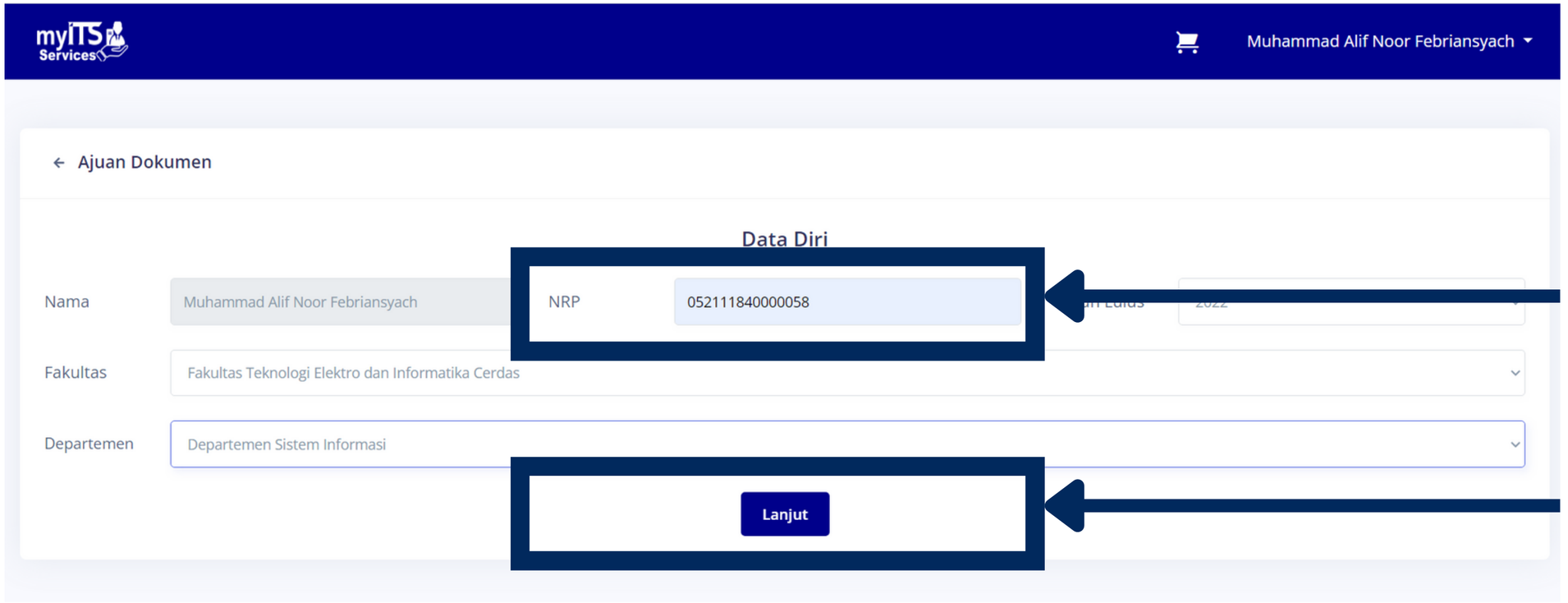


Setelah menentukan layanan, pilih jenjang sesuai dengan dokumen yang diajukan

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Mengisi data diri

isi data diri Anda sesuai dengan NRP, Tahun lulus, Fakultas, dan Departemen di Ijazah



Pastikan NRP Anda tidak lebih dari 14 Digit

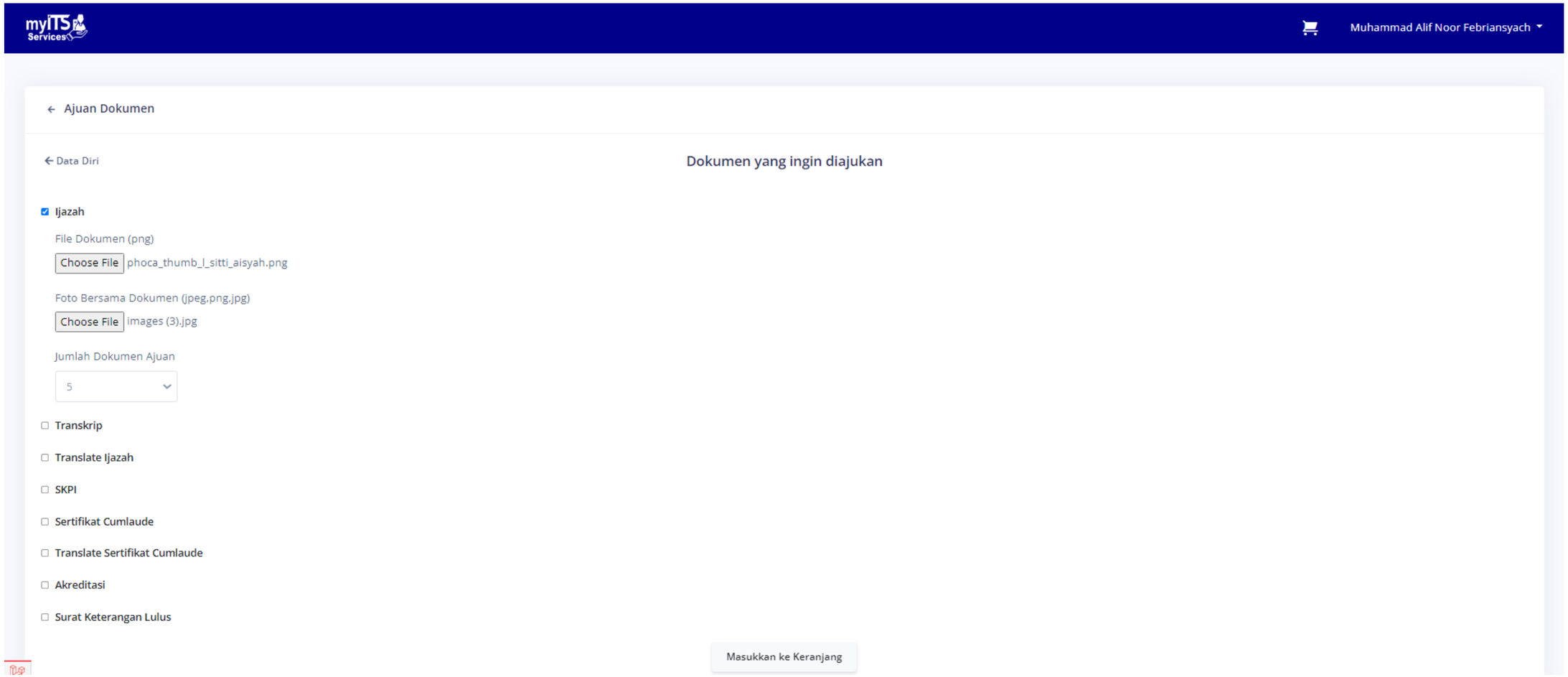
Klik lanjut apabila semua *field* sudah terisi

Apabila ada perbedaan fakultas, periksa satu per satu fakultas dan cari departemen Anda di *field* departemen yang sesuai dengan ijazah Anda

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Upload Dokumen

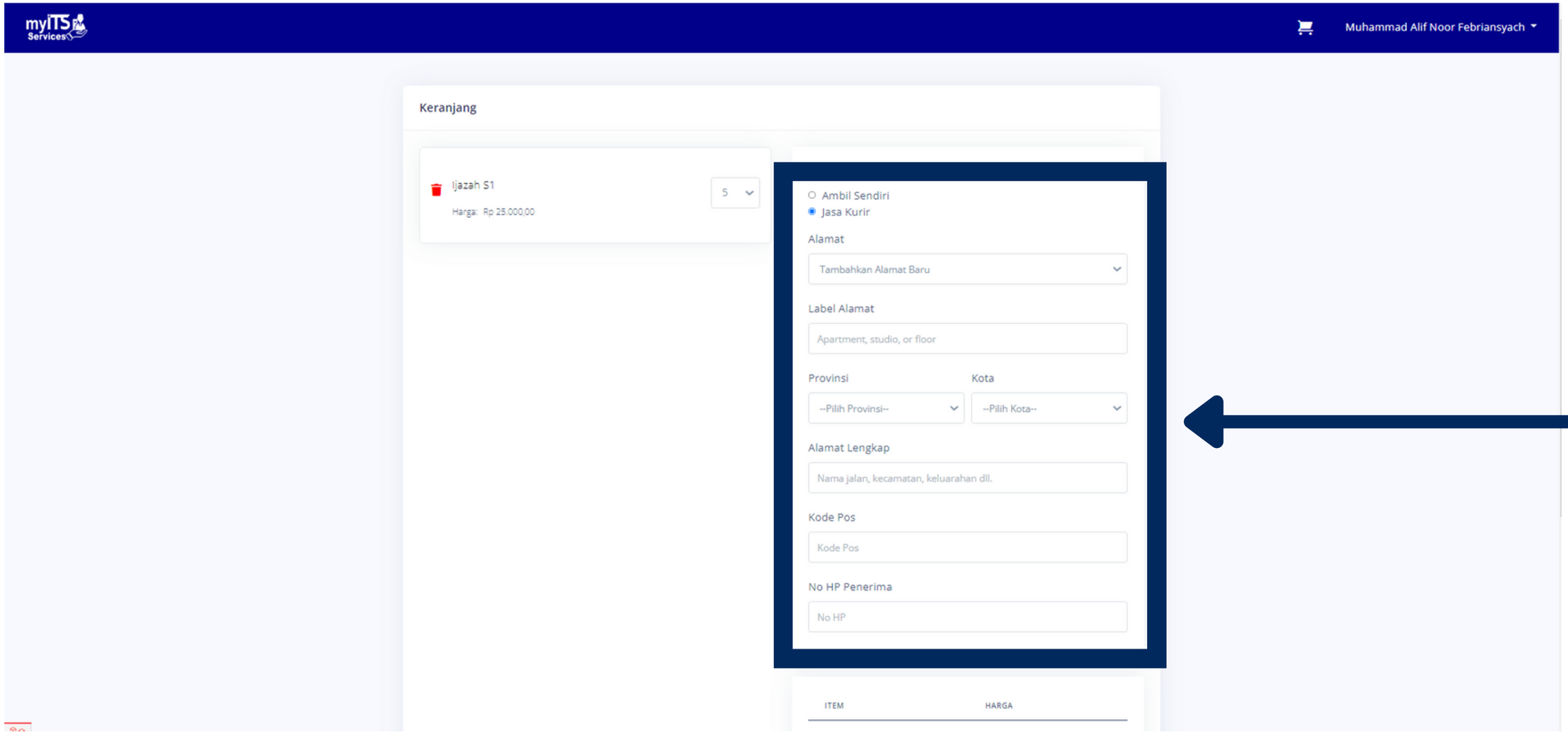
isi data diri Anda sesuai dengan NRP, Tahun lulus, Fakultas, dan Departemen di Ijazah



© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Menentukan metode pengiriman

Tentukan metode pengiriman, **ambil sendiri atau jasa kurir**

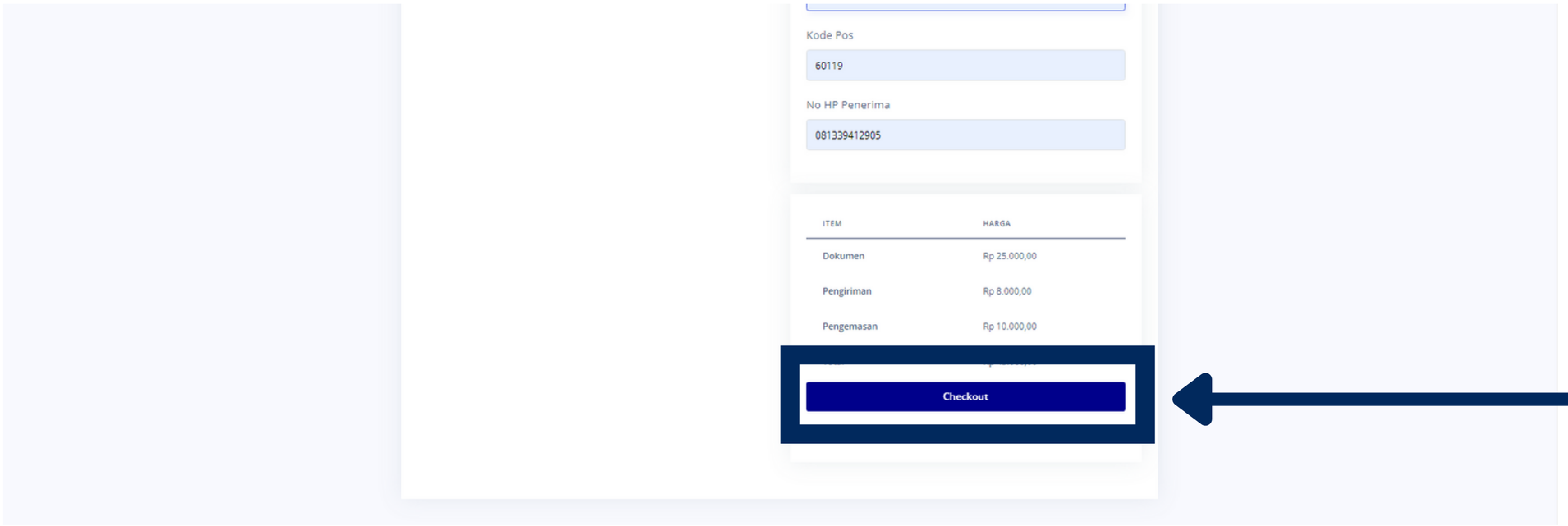


Apabil Anda memilih jasa kurir, jangan lupa isi *field disamping sesuai dengan alamat Anda*

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Melakukan *Checkout*

Apabila merasa metode pengiriman dan ajuan dokumen sudah benar, klik tombol "*checkout*"

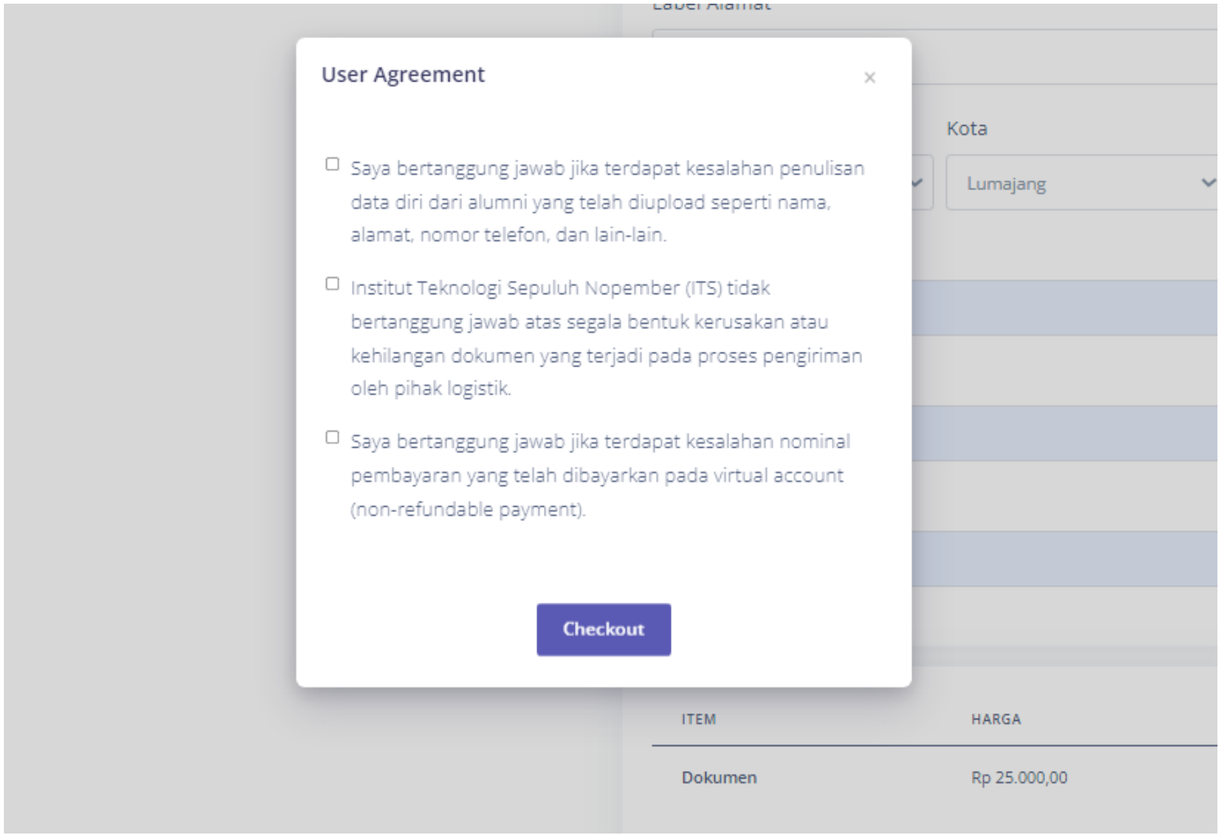


Apabila Anda ingin mengajukan dokumen lagi, klik tombol **"ajukan dokumen lagi"** tepat di bawah tombol "*checkout*". Anda akan kembali ke halaman beranda untuk Memilih layanan

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

User Agreement

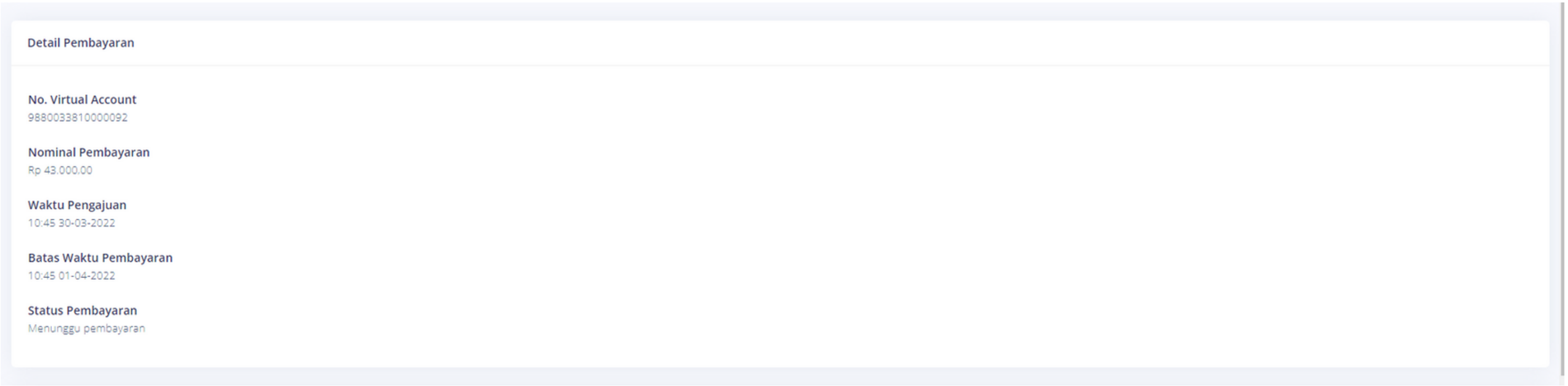
Sebelum melakukan pembayaran, Anda harus **mencentang tiga *user agreement***, lalu klik tombol *checkout*



© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Detail Pembayaran

Cek nomor *Virtual Account,* nominal permbayaran, dan batas waktu pembayaran



Apabila Anda sudah melakukan pembayaran, **status pembayaran akan berubah dan dokumen akan mulai ditangani oleh pihak ITS**

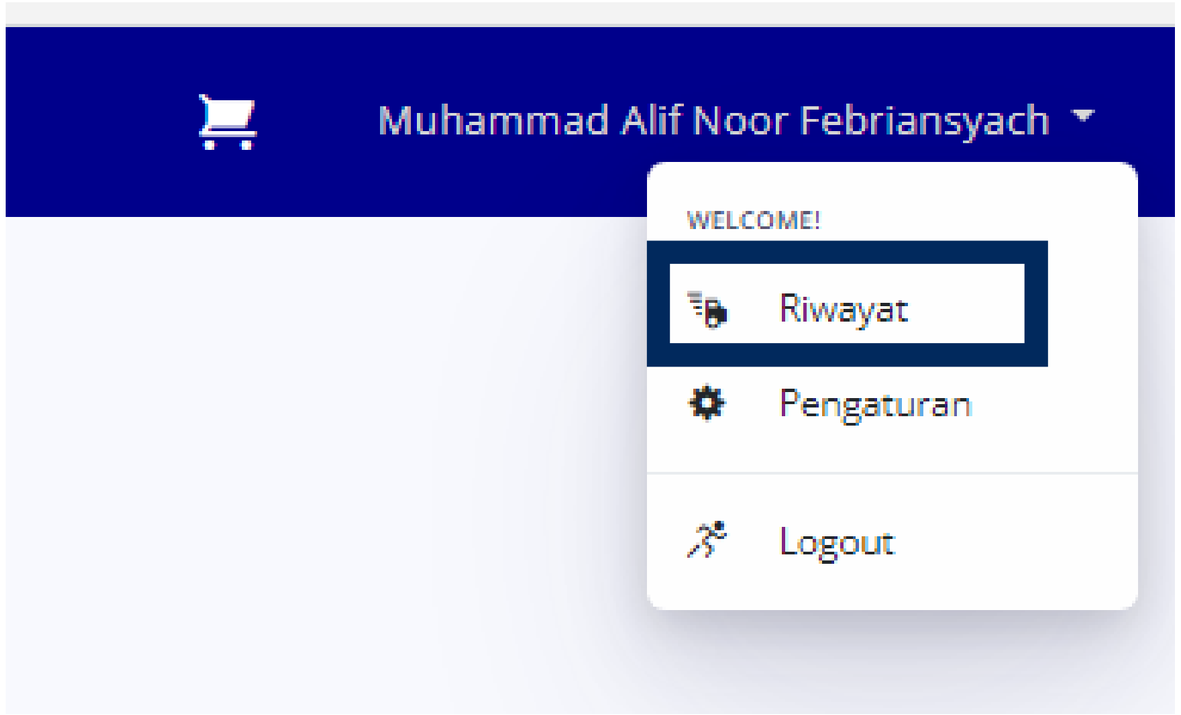
© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Pemantauan Dokumen

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Riwayat Dokumen

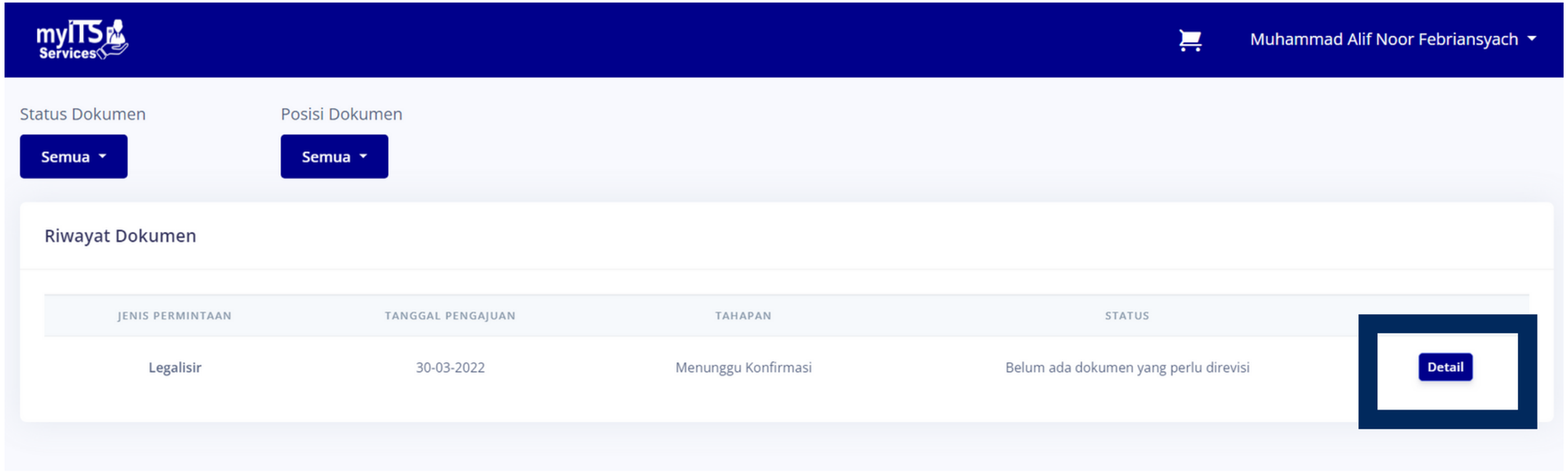
Pantau posisi dokumen dengan klik *dropdown* nama di pojok kanan atas, lalu pilih menu riwayat



© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Status Dokumen

Lihat posisi dokumen pada kolom tahapan dan status dokumen pada kolom status



klik tombol ***"Detail"*** untuk merevisi dokumen apabila **status dokumen "revisi"** atau untuk mengunduh dokumen apabila pada **status tahapan "sudah selesai"**

© 2022 Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Kontak Kami

Kontak Kami	:	its.ac.id/burb
Keluhan/permintaan	:	servicedesk.its.ac.id
Email	:	plt@its.ac.id
Telepon	:	(031) 5994251
Pabx	:	1010 ; 1308
Penanggung jawab	:	Pusat Layanan Terpadu - BURB - ITS

ADVANCING HUMANITY

ITS Institut Teknologi Sepuluh Nopember

myITS Services