



# INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER ( ITS )

Unit :

STANDARD OPERASI & PROSEDUR

Tgl. Berlaku

27 Mei 2020

**BIRO UMUM &  
REFORMASI  
BIROKRASI**

## **SURAT KETERANGAN LULUS**

Hal : 1 of 1

**NO.: BURB.SUBBAGIAN PUSAT LAYANAN  
TERPADU.**

No Revisi : 1

