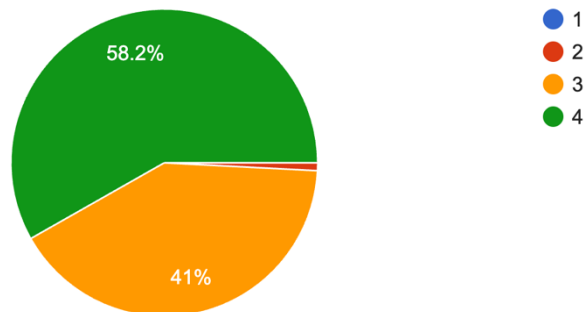


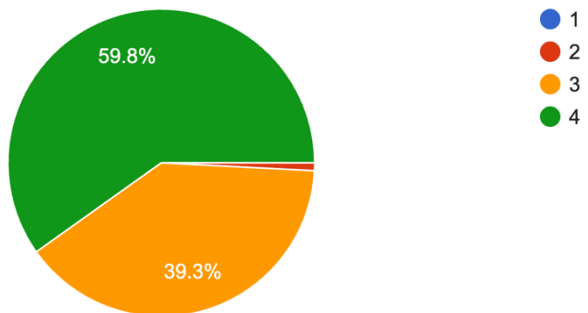
Hasil Survei Kepuasan Alumni terhadap Departemen Statistika

Tangible

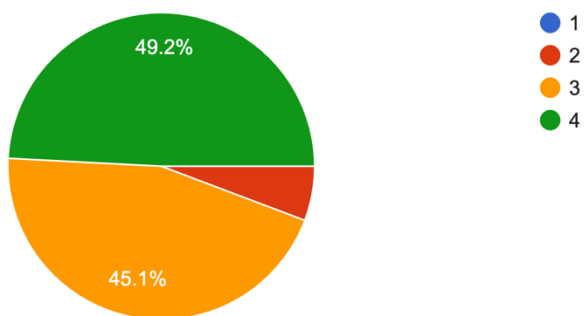
Penilaian alumni terhadap kecukupan sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS



Penilaian alumni terhadap aksesibilitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS



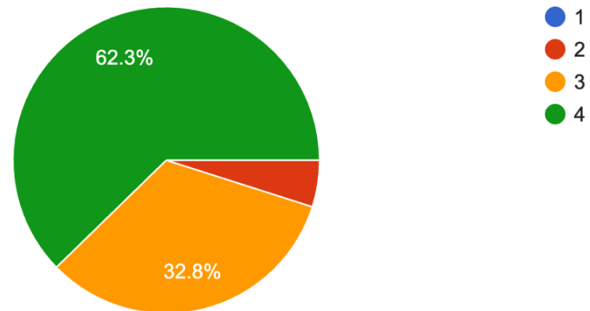
Penilaian alumni terhadap kualitas sarana dan prasarana di Departemen Statistika ITS



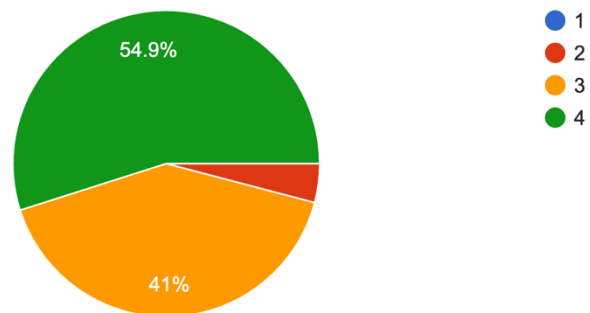
Hasil Survei Kepuasan Alumni terhadap Departemen Statistika

Empathy

Kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dalam memberikan perhatian kepada alumni



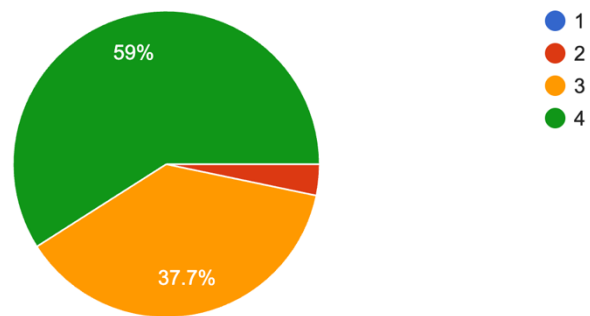
Kesediaan/kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada alumni.



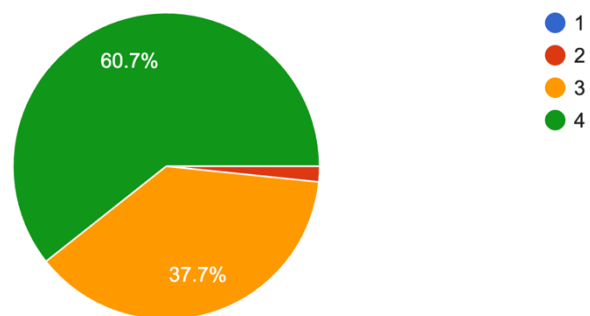
Hasil Survei Kepuasan Alumni terhadap Departemen Statistika

Reliability

Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap alumni



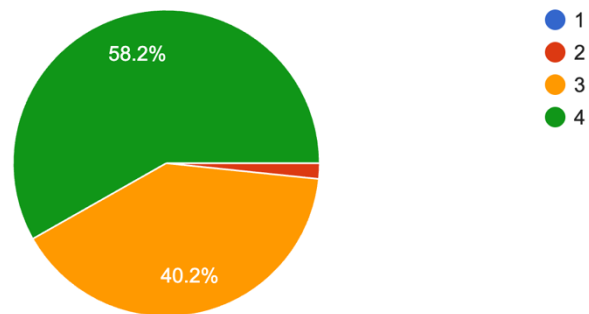
Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap alumni



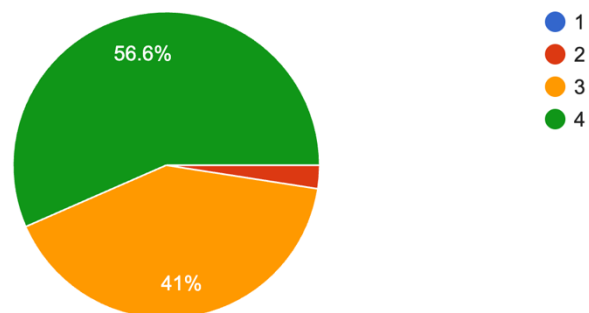
Hasil Survei Kepuasan Alumni terhadap Departemen Statistika

Responsiveness

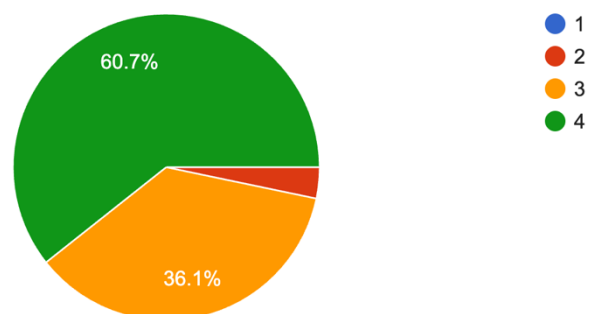
Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu alumni dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat



Kemauan pengelola dalam membantu alumni dan memberikan jasa pelayanan dengan cepat.



Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada alumni bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan



Hasil Survei Kepuasan Alumni terhadap Departemen Statistika

Kemampuan pengelola untuk memberi keyakinan kepada alumni bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

